

- El Índice de Ventas de Actividades Artísticas, de Entretenimiento y Recreativas a precios corrientes disminuyó **66,2%** interanualmente.
- El Índice de Ventas de Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas a precios corrientes decreció **20,5%** en doce meses.

En noviembre de 2020, seis de los ocho índices coyunturales a precios corrientes que miden la evolución de las ventas de servicios presentaron disminuciones interanuales. Las principales bajas registradas en el período estuvieron en el Índice de Ventas de Actividades Artísticas, de Entretenimiento y Recreativas (-66,2%), el Índice de Ventas de Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas (-20,5%), el Índice de Ventas de Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas (-6,7%) y el Índice de Ventas de Transporte y Almacenamiento (-6,2%). Por otro lado, se registraron crecimientos en el Índice de Ventas de Otras Actividades de Servicios (2,5%) y el Índice de Ventas de Información y Comunicaciones (1,7%).

## ÍNDICES DE VENTAS DE SERVICIOS (IVS)

Base promedio año 2014=100

### Noviembre 2020

Var. 12 meses a precios corrientes (%)

Transporte y almacenamiento	-6,2	Actividades profesionales, científicas y técnicas	-6,7
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	-20,5	Actividades de servicios administrativos y de apoyo	-3,9
Información y comunicaciones	1,7	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	-66,2
Actividades inmobiliarias	-0,2	Otras actividades de servicios	2,5

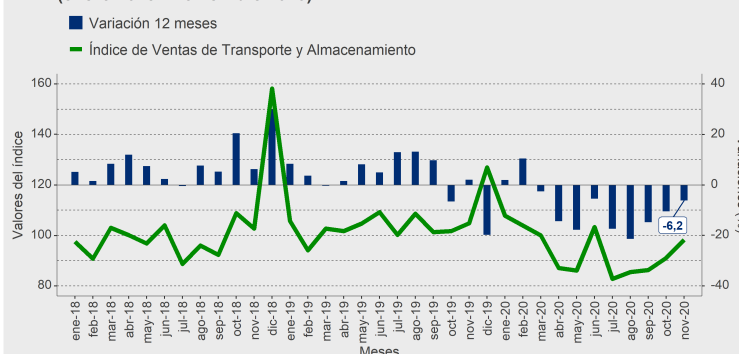
## Transporte y almacenamiento

El Índice de Ventas de Transporte y Almacenamiento a precios corrientes disminuyó 6,2% interanualmente, acumulando una baja de 9,0% al undécimo mes del año.

Siete de las diez actividades que componen este sector decrecieron en doce meses. La principal influencia negativa provino de transporte urbano y suburbano de pasajeros por vía terrestre<sup>1</sup>, con -3,839 puntos porcentuales (pp.), seguido por transporte por vía aérea y transporte por vía acuática, con incidencias de -2,596pp., y -0,860pp., respectivamente. En tanto, las principales incidencias positivas en el período se registraron en transporte de carga por carretera y actividades postales y de mensajería, que influyeron 1,567pp. y 1,317pp., en cada caso.

### Evolución del Índice de Ventas de Transporte y Almacenamiento base promedio año 2014=100

Índice y variaciones 12 meses (enero 2018 - noviembre 2020)



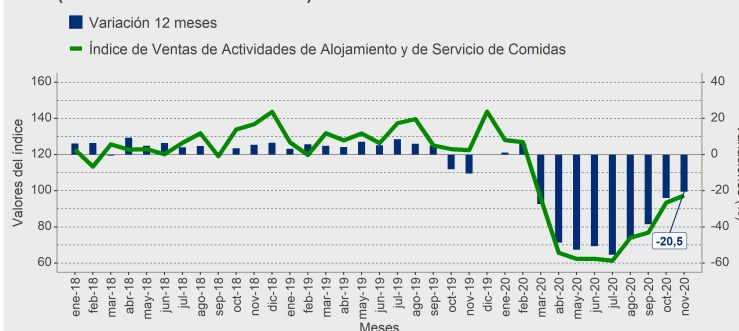
## Actividades de alojamiento y de servicio de comidas

El Índice de Ventas de Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas a precios corrientes decreció 20,5% en doce meses, registrando una variación acumulada de -33,1%.

Las tres actividades del sector se contrajeron durante el período. Actividades de alojamiento para estancias cortas fue la que más incidió, con -11,043pp. Le siguieron en incidencias actividades de restaurantes y de servicio móvil de comidas<sup>2</sup>, con -7,762pp., y suministro de comidas por encargo y otras actividades de servicio de comidas, con -1,713pp.

### Evolución del Índice de Ventas de Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas base promedio año 2014=100

Índice y variaciones 12 meses (enero 2018 - noviembre 2020)



<sup>1</sup>Metro de Santiago y operadores de buses del sistema de transporte público metropolitano RED.

<sup>2</sup>Los servicios móviles de comidas comprenden la preparación y el servicio de comidas de consumo inmediato desde vehículos, sean estos motorizados o no, como los servicios de comidas realizados en *food trucks*, carros y otros puestos ambulantes de comida.

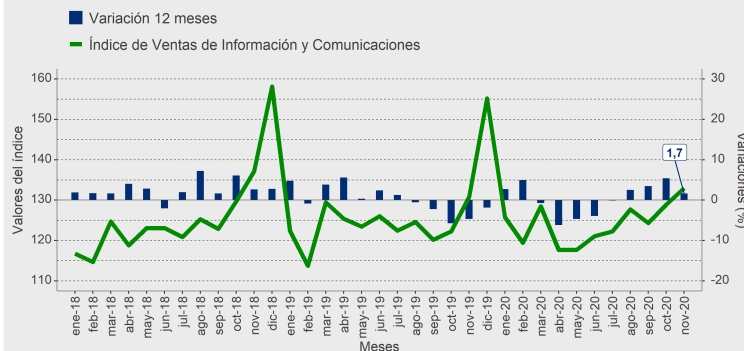
## Información y comunicaciones

El Índice de Ventas de Información y Comunicaciones a precios corrientes aumentó 1,7% en relación con noviembre del año anterior, acumulando al undécimo mes de 2020 un alza de 0,4%.

Tres de las cinco actividades que conforman el sector influyeron positivamente en la variación interanual. Destacaron, de acuerdo a su incidencia, telecomunicaciones (0,734pp.), actividades de programación y transmisión (0,726pp.) y actividades de servicios de información (0,565pp.). En contraste, incidieron negativamente actividades de edición (-0,350pp.) y programación informática, consultoría de informática y actividades conexas (-0,014pp.).

### Evolución del Índice de Ventas de Información y Comunicaciones base promedio año 2014=100

Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - noviembre 2020)



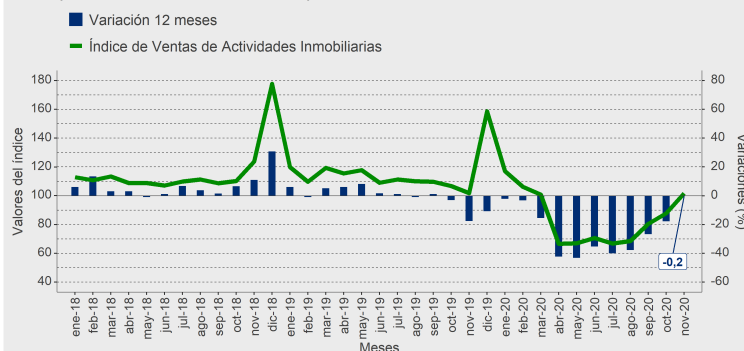
## Actividades inmobiliarias

El Índice de Ventas de Actividades Inmobiliarias a precios corrientes decreció 0,2% interanualmente, anotando una variación acumulada de -24,2%.

Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata influyó con -0,210pp. a la variación del índice. En tanto, actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados incidió con 0,033pp. en el resultado del sector.

### Evolución del Índice de Ventas de Actividades Inmobiliarias base promedio año 2014=100

Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - noviembre 2020)



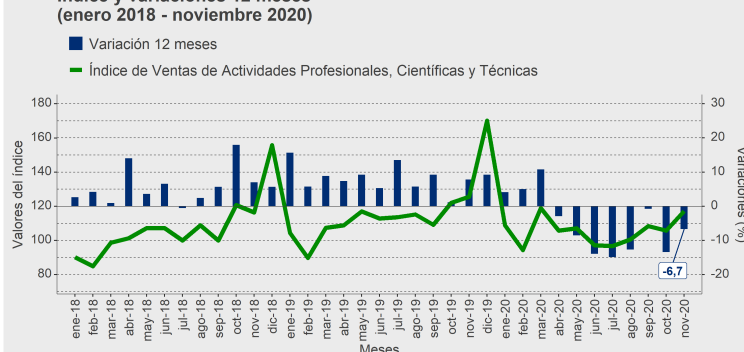
## Actividades profesionales, científicas y técnicas

El Índice de Ventas de Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas a precios corrientes se contrajo 6,7% en doce meses, acumulando una disminución de 5,3% al undécimo mes del año.

Todas las actividades del sector presentaron decrecimientos interanuales. La mayor incidencia al resultado fue dada por actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de consultoría técnica, que restó 2,186pp. a la variación del índice. Le siguieron actividades de oficinas principales; actividades de consultoría de gestión (-1,616pp.), publicidad (-1,415pp.), actividades jurídicas (-0,869pp.) y actividades de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; consultoría fiscal (-0,584pp.).

### Evolución del Índice de Ventas de Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas base promedio año 2014=100

Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - noviembre 2020)



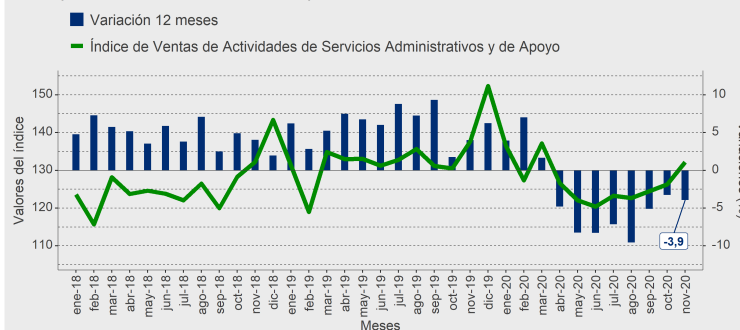
## Actividades de servicios administrativos y de apoyo

El Índice de Ventas de Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo a precios corrientes tuvo una variación anual de -3,9%. En tanto, la variación acumulada alcanzó -3,5% en lo que va del año.

Cinco de las siete actividades que componen este sector decrecieron interanualmente. Las principales influencias provinieron de alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles (-2,294pp.), actividades de servicios de apoyo a las empresas n.c.p<sup>3</sup> (-1,000pp.) y actividades de empleo (-0,924pp.). Por el contrario, actividades de seguridad e investigación y actividades de *call-center* incidieron positivamente en el resultado, con 0,316pp. y 0,201pp., respectivamente.

### Evolución del Índice de Ventas de Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo base promedio año 2014=100

Índice y variaciones 12 meses (enero 2018 - noviembre 2020)



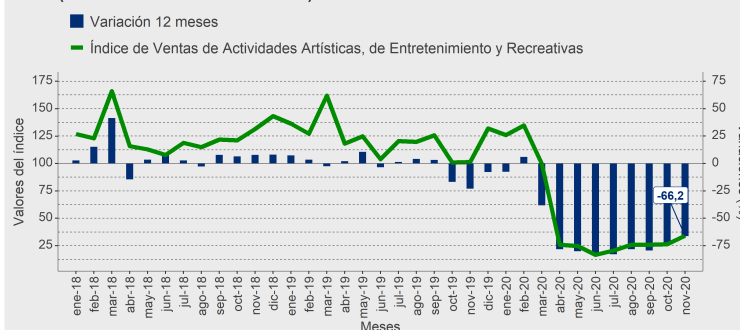
## Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas

El Índice de Ventas de Actividades Artísticas, de Entretenimiento y Recreativas a precios corrientes se redujo 66,2% interanualmente, registrando una variación acumulada de -58,1%.

Las tres actividades del sector se contrajeron durante el período. Actividades de juegos de azar y apuestas influyó -33,508pp. al resultado del índice. Le siguieron actividades deportivas, de esparcimiento y recreativas, con -18,889pp., y actividades creativas, artísticas y de entretenimiento, con -13,824pp.

### Evolución del Índice de Ventas de Actividades Artísticas, de Entretenimiento y Recreativas base promedio año 2014=100

Índice y variaciones 12 meses (enero 2018 - noviembre 2020)



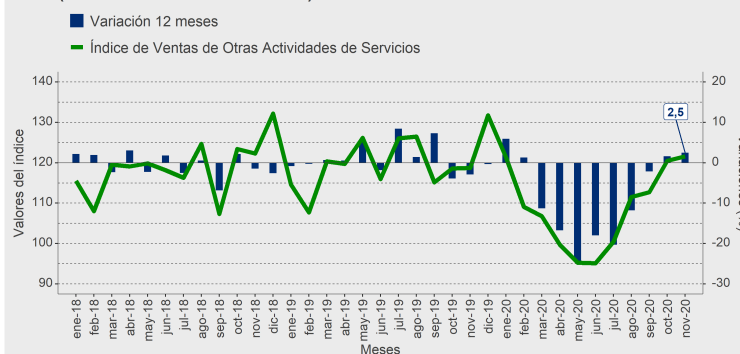
## Otras actividades de servicios

El Índice de Ventas de Otras Actividades de Servicios a precios corrientes presentó una variación de 2,5% respecto del mismo período del año anterior, acumulando -8,8% al undécimo mes del año.

En esta actividad mostraron un resultado positivo algunas empresas que prestan servicios funerarios y cementerios.

### Evolución del Índice de Ventas de Otras Actividades de Servicios base promedio año 2014=100

Índice y variaciones 12 meses (enero 2018 - noviembre 2020)



<sup>3</sup>No clasificado previamente.

## Rectificaciones del período<sup>4</sup>

Las rectificaciones realizadas en este período fueron:

Fecha	Sección	Glosa
nov-19	H	Transporte y almacenamiento
	I	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas
	M	Actividades profesionales, científicas y técnicas
	N	Actividades de servicios administrativos y de apoyo
oct-20	H	Transporte y almacenamiento
	I	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas
	J	Información y comunicaciones
	L	Actividades inmobiliarias
	M	Actividades profesionales, científicas y técnicas
	N	Actividades de servicios administrativos y de apoyo
	R	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas
S	Otras actividades de servicios	

<sup>4</sup>Para más detalle, ver separata técnica “Actualización de la política de rectificación y revisión de cifras”, febrero de 2019, en [www.ine.cl](http://www.ine.cl).