

- En el último trimestre de 2020 destacó el aumento interanual de **181,6%** registrado en la distribución de paquetería en noviembre.
- También fue importante la disminución en doce meses de **50,3%** en el transporte de pasajeros¹ en el Metro de Santiago en octubre.

El número de pasadas de vehículos por plazas de peaje² anotó una baja interanual en octubre de 2020, pero creció en noviembre y diciembre de ese año. En tanto, el tránsito de vehículos controlados en pódicos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana se incrementó en doce meses solo en noviembre.

El número de llamadas de telefonía fija local se redujo en los tres meses estudiados en comparación con el mismo período de 2019, al igual que el total de llamadas de larga distancia internacional y la cantidad de llamadas de telefonía móvil nacional. Por el contrario, el conjunto de usuarios de internet aumentó durante todo el trimestre.

La distribución de documentos corrientes y certificados decreció en los tres meses analizados respecto a igual período de 2019.

Trimestre octubre-diciembre 2020 Variaciones 12 meses (%)

Producto	Octubre	Noviembre	Diciembre
Plazas de peaje (N° de pasadas de vehículos)			
Plazas de peaje ² (nacional)	-0,3	18,7	2,8
Pódicos de autopistas urbanas (RM)	-6,3	2,5	-10,5
Metro (N° de pasajeros¹ transportados)			
Pasajeros (total)	-50,3	-26,1	-41,6
Telefonía			
Fija local (llamadas)	-24,4	-22,6	-24,6
Larga distancia internacional (llamadas)	-19,6	-18,9	-24,6
Móvil (llamadas nacionales)	-9,1	-5,9	-4,8
Internet (n° de usuarios)	4,1	5,0	5,3
Correo			
Documentos corrientes (n° de documentos)	-24,0	-15,1	-23,9
Documentos certificados (n° de documentos)	-40,6	-35,4	-21,9
Paquetes-Encomiendas (kg)	118,8	181,6	125,2

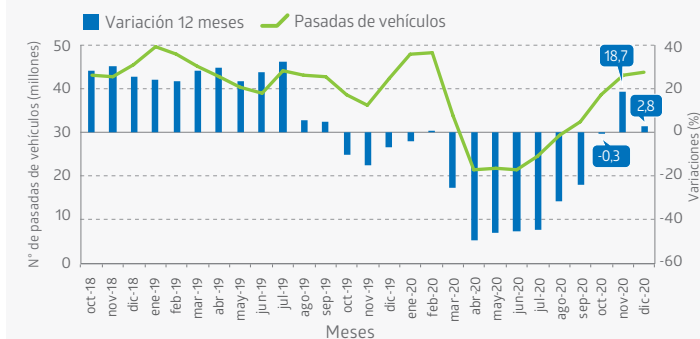
Transporte

Plazas de peaje nacional

El tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje anotó una variación interanual de -0,3% en octubre, 18,7% en noviembre y 2,8% en diciembre, alcanzando un total de 38,7 millones, 43,1 millones y 43,7 millones de pasadas de vehículos, respectivamente.

Las alzas de los dos últimos meses se debieron a un levantamiento paulatino de las medidas adoptadas a raíz de la contingencia sanitaria que afecta al país, a lo que se sumó, en este trimestre, una baja base de comparación por siniestros ocurridos en las autopistas en el mismo período en 2019.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje Número de pasadas y variaciones 12 meses (octubre 2018 - diciembre 2020)



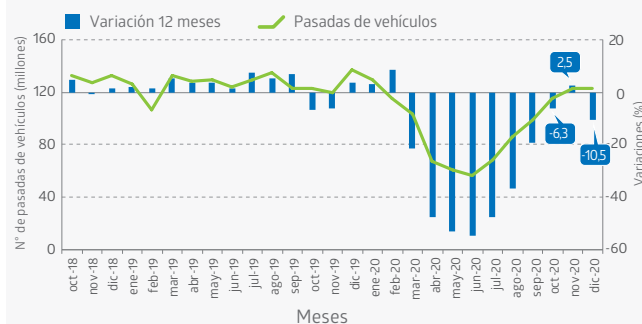
(1) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.
(2) Casetas ubicadas en carreteras y/o caminos para cobro de tarifas por uso vial.

Pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana

El flujo vehicular controlado en pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana registró variaciones interanuales de -6,3%, 2,5% y -10,5%, en octubre, noviembre y diciembre, respectivamente, contabilizando 115,4 millones de pasadas de vehículos en el décimo mes y 122,5 millones de pasadas de vehículos en cada uno de los dos últimos meses.

Los descensos observados en octubre y diciembre se explicaron, principalmente, por la reducción de la movilidad resultante de la contingencia sanitaria que afecta al país, mientras que el alza de noviembre se debió, mayoritariamente, a una baja base de comparación por siniestros ocurridos en las autopistas en noviembre de 2019.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas urbanas (RM)
Número de pasadas y variaciones 12 meses (octubre 2018 - diciembre 2020)



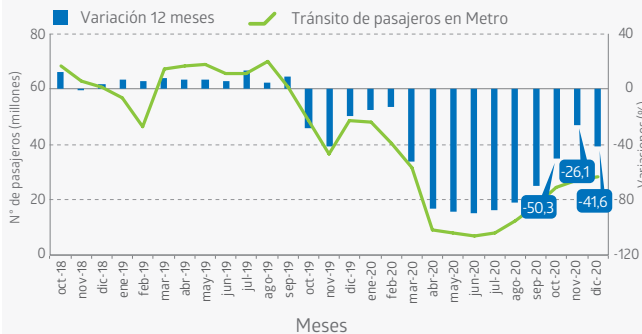
Transporte de pasajeros en Metro

La cantidad de personas transportadas en Metro de Santiago registró variaciones interanuales de -50,3%, -26,1% y -41,6% en octubre, noviembre y diciembre, con 24,3 millones, 27,2 millones y 28,3 millones de pasajeros³, en cada caso.

Los segmentos pasajeros comunes⁴ y escolares⁵ (incluidos adultos mayores) también se contrajeron durante todo el período. En octubre disminuyeron 45,4% y 61,7%, con un total de 18,7 millones y 5,6 millones de traslados, en orden respectivo, mientras que en noviembre decrecieron 25,5% y 28,0%, con 20,5 millones y 6,7 millones de personas transportadas, en cada caso. En diciembre cayeron 35,2% y 59,8%, totalizando 23,2 millones y 5,0 millones de pasajeros transportados, respectivamente.

Estos resultados se debieron, en gran parte, a las medidas adoptadas a raíz de la contingencia sanitaria.

Evolución del número de pasajeros transportados en Metro
Número de pasajeros y variaciones 12 meses (octubre 2018 - diciembre 2020)



Fuente: elaboración propia con datos provenientes de Metro S.A.

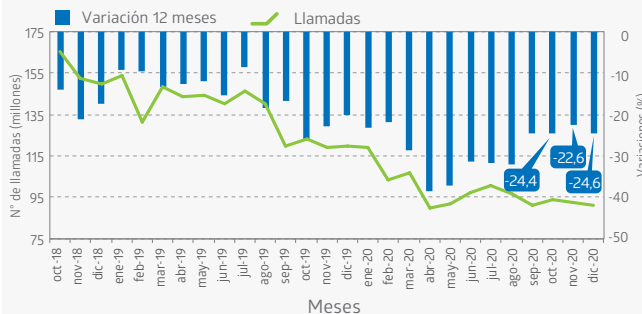
Comunicaciones

Telefonía fija local

El servicio de telefonía fija local mostró variaciones interanuales negativas en todos los meses del cuarto trimestre de 2020, explicadas por una menor base de clientes a nivel nacional y una menor demanda en el tráfico local, principalmente del segmento empresas, derivado de la contingencia sanitaria.

En octubre se registró el mayor tráfico de llamadas del período, con 94,9 millones de llamadas y una variación en doce meses de -24,4%. En noviembre, en tanto, hubo 93,7 millones de llamadas, con una disminución interanual de 22,6%, mientras que en diciembre se alcanzaron los 92,2 millones de llamadas, lo que representó una contracción de 24,6% con relación a igual mes de 2019.

Evolución del tráfico de telefonía fija local
Número de llamadas y variaciones 12 meses (octubre 2018 - diciembre 2020)

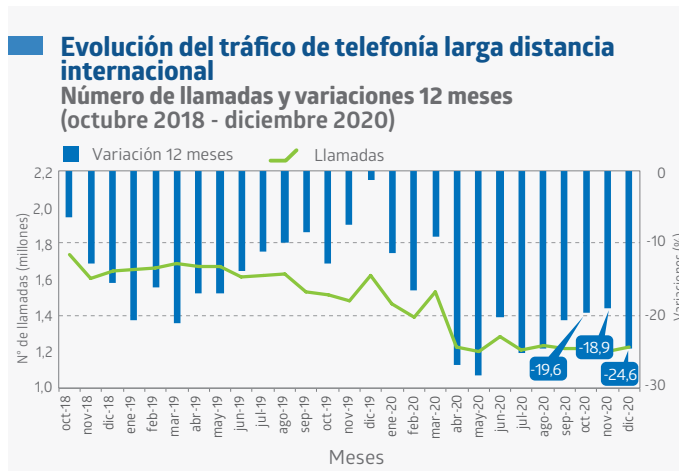


(3) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.
(4) Pasajero común es aquel que paga la tarifa regular, sin descuento o rebaja.
(5) Pasajeros escolares y adultos mayores son aquellos que pagan una tarifa reducida.

Larga distancia internacional

La cantidad de llamadas al exterior mostró una baja en doce meses durante los tres meses del período en referencia. En efecto, el número de llamadas internacionales durante octubre, noviembre y diciembre registró variaciones interanuales de -19,6%, -18,9% y -24,6%, respectivamente, alcanzando 1,2 millones de llamadas en cada mes.

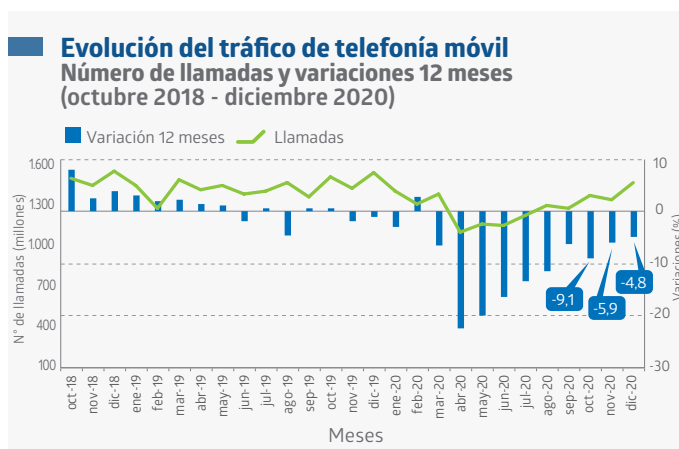
Estos resultados se explicaron por una importante contracción en la demanda de este servicio focalizada en el segmento empresas, seguido por el segmento residencial.



Telefonía móvil

En octubre, el flujo de llamadas móviles nacionales sumó 1.341,6 millones, con una variación interanual de -9,1%. Por su parte noviembre anotó 1.307,0 millones, el flujo más bajo del trimestre estudiado, con una variación de -5,9% comparado con igual mes del año anterior. En contraste, diciembre alcanzó 1.430,7 millones de llamadas, el volumen más alto del trimestre, con una variación de -4,8% en doce meses.

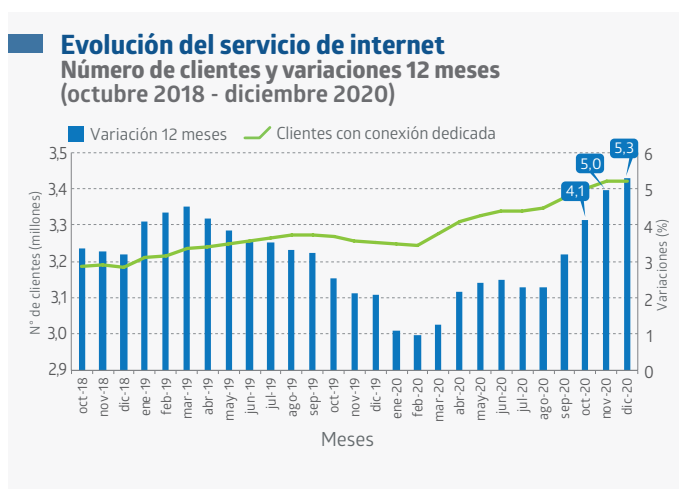
El decrecimiento del flujo de llamadas del tráfico móvil durante el trimestre estuvo asociado a una contracción en la demanda, principalmente del segmento de pospago, seguido del segmento de prepago.



Internet

El número de abonados a internet dedicado creció en todo el cuarto trimestre del año, alcanzando 3,4 millones de clientes en cada mes, con alzas interanuales de 4,1% en octubre, 5,0% en noviembre y 5,3% en diciembre.

El aumento del período obedeció al ingreso de nuevos clientes, principalmente del tipo residencial, producto de la necesidad de conectividad en hogares, derivada de la contingencia sanitaria.



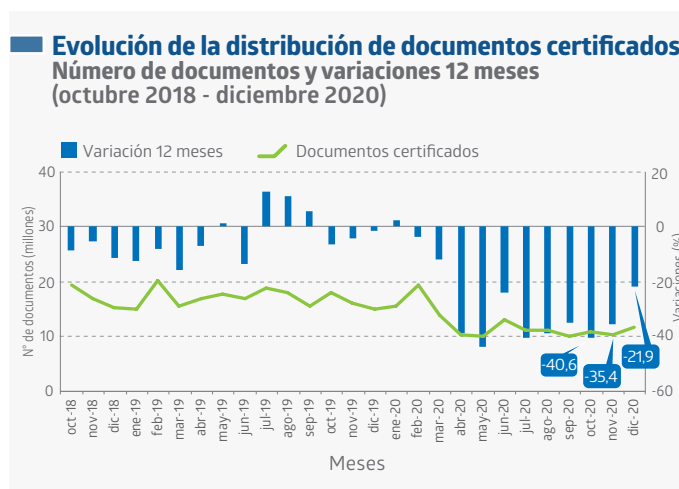
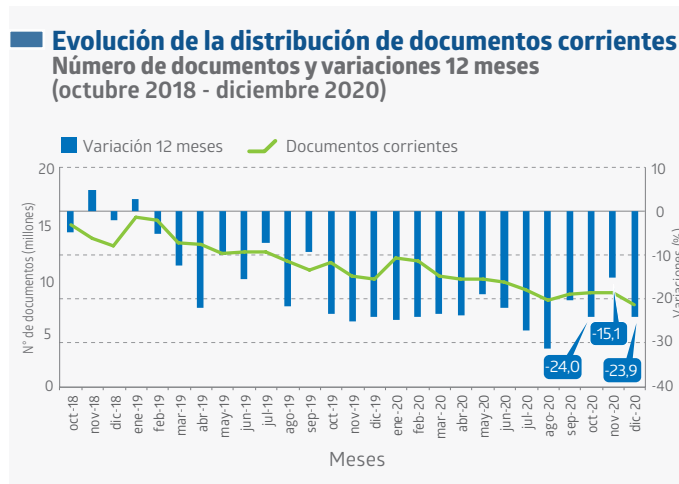
Distribución de correspondencia⁶

El envío de documentos corrientes nacionales registró variaciones interanuales de -24,0% en octubre, -15,1% en noviembre, equivalentes a 8,6 millones en cada mes, y -23,9% en diciembre, con 7,4 millones.

A su vez, el despacho de documentos certificados presentó disminuciones en doce meses de 40,6% en octubre, 35,4% en noviembre y 21,9% en diciembre, con 10,8 millones, 10,4 millones y 11,7 millones de documentos, respectivamente.

Por otra parte, el envío de paquetería aumentó interanualmente en todo el período, con alzas de 118,8% en octubre, un 181,6% en noviembre y un 125,2% en diciembre, correspondientes a 40.252,8 toneladas, 45.806,6 toneladas y 44.848,1 toneladas, respectivamente. Lo anterior se explicó principalmente por el incremento de compras vía remota con despacho a domicilio, en respuesta a las medidas sanitarias adoptadas desde marzo 2020, y adicionalmente por un evento realizado en noviembre.

(6) Corresponde al reparto de documentos y paquetería que realizan las empresas dedicadas a este tipo de servicios.



Glosario

- **Conexión dedicada:** es aquella que permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente, ya sea de telefonía fija local o larga distancia internacional.
- **Documentos certificados:** son aquellos que requieren una comprobación de la recepción de documentos por parte del destinatario y un tipo especial de servicios de reparto, lo que genera un mayor costo que el envío tradicional.
- **Documentos corrientes:** corresponden a cartas personales, de avisos, circulares, informes bancarios, previsionales y financieros de carácter periódico, distribuidos a través del envío tradicional de correo.
- **Pórtico:** es una estructura metálica de tres piezas que se encuentra en las autopistas el que en su parte superior posee dispositivos de lectura electrónica y que enlaza con el dispositivo denominado TAG o Televía, el cual va montado en el parabrisas del automóvil y recibe y envía información al pasar por debajo del pórtico.