

- Durante el mes de julio destacó la disminución interanual de 87,7% registrada en el transporte de pasajeros en Metro de Santiago¹.
- Fue importante el alza en doce meses de 238,3% en la distribución de paquetería en septiembre.

En julio, agosto y septiembre de 2020, el número de pasadas de vehículos por plazas de peaje² disminuyó respecto a iguales meses de 2019. Un comportamiento similar tuvo el tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana.

Del mismo modo, el número de llamadas de telefonía fija local se redujo interanualmente en los tres meses del período estudiado, al igual que el total de llamadas de larga distancia internacional y la cantidad de llamadas de telefonía móvil nacional. Por el contrario, el conjunto de usuarios de internet aumentó durante todo el trimestre.

La distribución de documentos corrientes y certificados decreció en los tres meses analizados, respecto a igual período del año pasado.

Trimestre julio-septiembre 2020 Variaciones 12 meses (%)

Producto	Julio	Agosto	Septiembre
Plazas de peaje (N° de pasadas de vehículos)			
Plazas de peaje ² (nacional)	-44,8	-31,5	-23,8
Pórticos de autopistas urbanas (RM)	-47,4	-36,5	-19,5
Metro (N° de pasajeros¹ transportados)			
Pasajeros (total)	-87,7	-82,6	-70,3
Telefonía			
Fija local (llamadas)	-31,9	-32,0	-24,7
Larga distancia internacional (llamadas)	-25,1	-24,5	-20,7
Móvil (llamadas nacionales)	-13,3	-11,6	-6,2
Internet (n° de usuarios)	2,3	2,3	3,2
Correo			
Documentos corrientes (n° de documentos)	-27,2	-31,2	-20,1
Documentos certificados (n° de documentos)	-40,3	-38,6	-34,8
Paquetes-Encomiendas (kg)	123,8	172,3	238,3

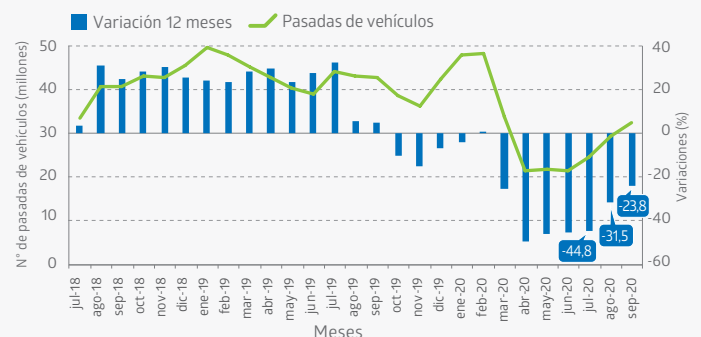
Transporte

Plazas de peaje nacional

El tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje anotó descensos interanuales de 44,8% en julio, 31,5% en agosto y 23,8% en septiembre, alcanzando un total de 24,4 millones, 29,5 millones y 32,5 millones de pasadas de vehículos, respectivamente.

Estas variaciones se explicaron principalmente por las medidas adoptadas a raíz de la contingencia sanitaria que afecta al país, que han implicado una reducción de la movilidad.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje Número de pasadas y variaciones 12 meses (julio 2018 - septiembre 2020)



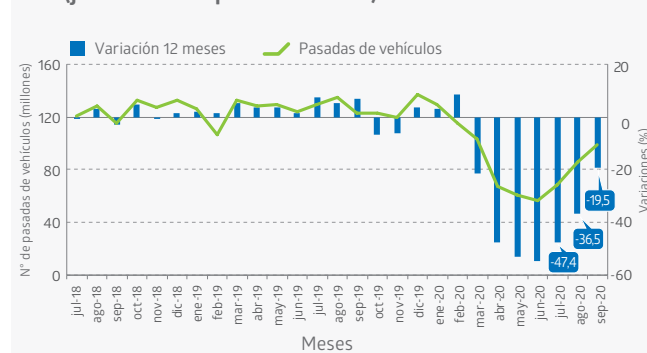
(1) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.
(2) Casetas ubicadas en carreteras y/o caminos para cobro de tarifas por uso vial.

Pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana

El flujo vehicular controlado en pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana registró variaciones interanuales de -47,4% en julio, -36,5% en agosto y -19,5% en septiembre, contabilizando 68,1 millones, 85,8 millones y 99,2 millones de pasadas de vehículos, en cada caso.

Estos descensos se explicaron principalmente por las medidas adoptadas a raíz de la contingencia sanitaria que afecta al país, que han implicado una reducción de la movilidad.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas urbanas (RM)
Número de pasadas y variaciones 12 meses (julio 2018 - septiembre 2020)



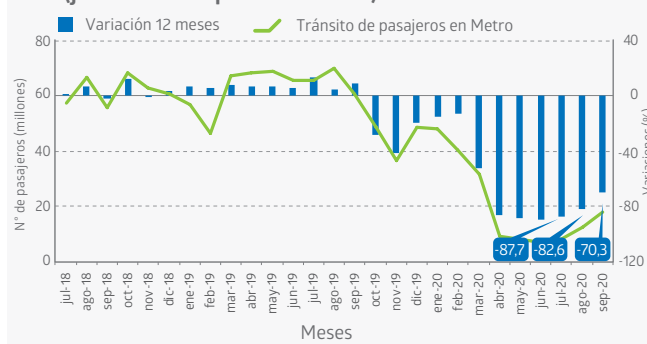
Transporte de pasajeros en Metro

El transporte en Metro de Santiago registró variaciones interanuales de -87,7%, -82,6% y -70,3% en julio, agosto y septiembre, con 8,1 millones, 12,2 millones y 18,0 millones de pasajeros³, en cada caso.

Los segmentos pasajeros comunes⁴ y escolares⁵ (incluidos adultos mayores) también se contrajeron durante todo el período. En julio disminuyeron 87,1% y 89,4%, con un total de 6,2 millones y 1,8 millones de traslados, en orden respectivo, mientras que en agosto decrecieron 80,6% y 87,3%, con 9,5 millones y 2,7 millones de personas transportadas, en cada caso. En septiembre cayeron 66,8% y 78,3%, totalizando 14,0 millones y 4,0 millones de pasajeros transportados, respectivamente.

Estos resultados se debieron, en gran parte, a las medidas adoptadas a raíz de la contingencia sanitaria.

Evolución del número de pasajeros transportados en Metro
Número de pasajeros y variaciones 12 meses (julio 2018 - septiembre 2020)



Fuente: elaboración propia con datos provenientes de Metro S.A.

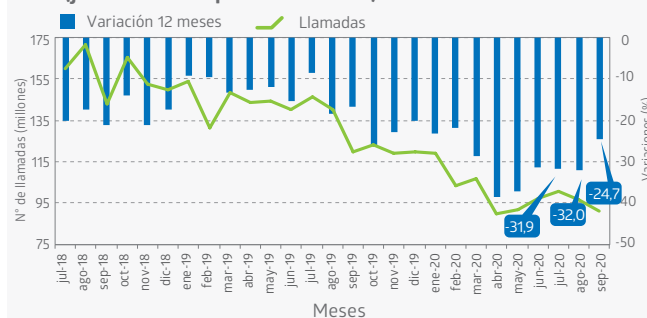
Comunicaciones

Telefonía fija local

El número de llamadas de telefonía fija local registró descensos interanuales durante todo el tercer trimestre, explicados, principalmente, por una reducción en la demanda del segmento empresas, enmarcado en el contexto de la emergencia sanitaria. Un descenso en la cantidad de líneas en servicio a nivel nacional contribuyó a este menor desempeño.

En julio se registró el mayor tráfico de llamadas del período, con 102,3 millones de llamadas y una variación en doce meses de -31,9%. En agosto, en tanto, hubo 97,7 millones de llamadas, con una disminución interanual de 32,0%, mientras que en septiembre se alcanzaron los 91,9 millones de llamadas, lo que representó una contracción de 24,7% con relación a igual mes de 2019.

Evolución del tráfico de telefonía fija local
Número de llamadas y variaciones 12 meses (julio 2018 - septiembre 2020)

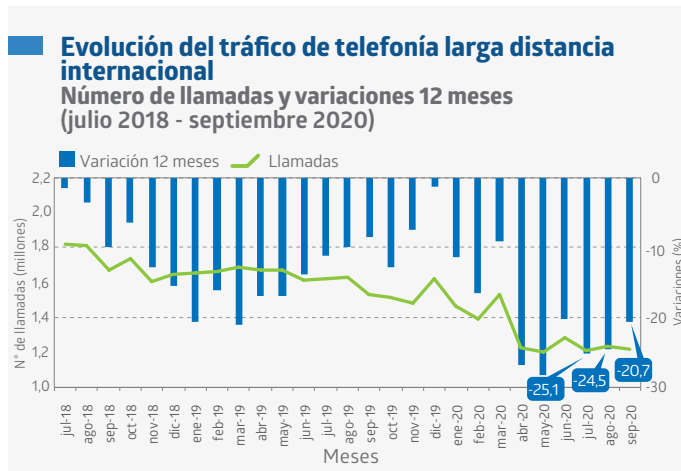


(3) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.
(4) Pasajero común es aquel que paga la tarifa regular, sin descuento o rebaja.
(5) Pasajeros escolares y adultos mayores son aquellos que pagan una tarifa reducida.

Larga distancia internacional

Las empresas portadoras del servicio de larga distancia internacional mostraron una baja en doce meses en la cantidad de llamadas al exterior durante los tres meses del período en referencia. En efecto, el número de llamadas cursadas al extranjero durante julio, agosto y septiembre registró una variación interanual de -25,1%, -24,5% y -20,7% respectivamente, alcanzando 1,2 millones de llamadas en cada mes.

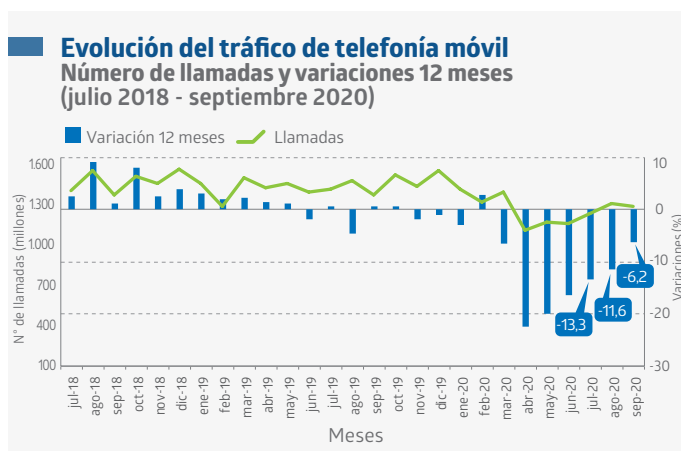
Estos resultados se explicaron por una contracción en la demanda de este servicio tanto en el segmento empresas como en el segmento residencial.



Telefonía móvil

En julio, el flujo de llamadas móviles nacionales sumó 1.193,8 millones, siendo este el volumen de tráfico más bajo del trimestre analizado, con una variación interanual de -13,3%. En contraste, agosto registró la mayor cantidad de llamadas cursadas en el período, alcanzando 1.272,6 millones, con una variación de -11,6% en doce meses. Por su parte, septiembre anotó 1.252,7 millones de llamadas y una variación de -6,2% respecto a igual mes del año anterior.

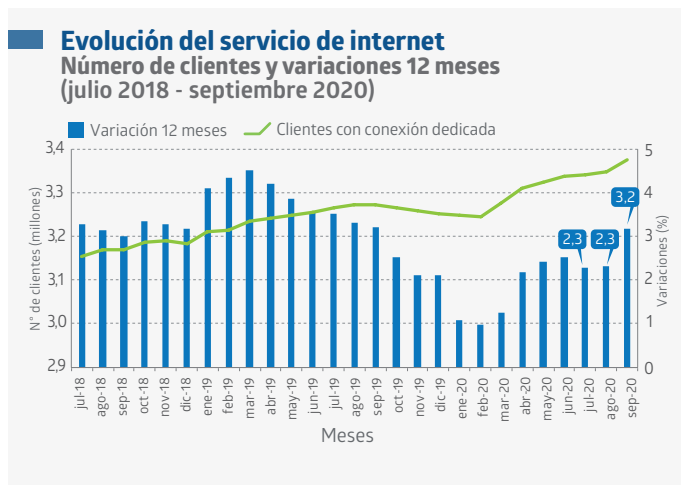
El bajo resultado mostrado en el tráfico de llamadas móviles fue producto de una menor demanda.



Internet

El número de abonados a internet dedicado creció en todo el tercer trimestre del año, alcanzando 3,3 millones de clientes en julio y agosto, con alzas interanuales de 2,3% en ambos meses. En septiembre registró un total de 3,4 millones de clientes, con una variación en 12 meses de 3,2%.

La evolución de este servicio durante el trimestre en estudio se explica por un incremento de clientes, principalmente, del segmento residencial debido al confinamiento sanitario, con objetivos de satisfacer necesidades laborales, académicas y de entretenimiento.



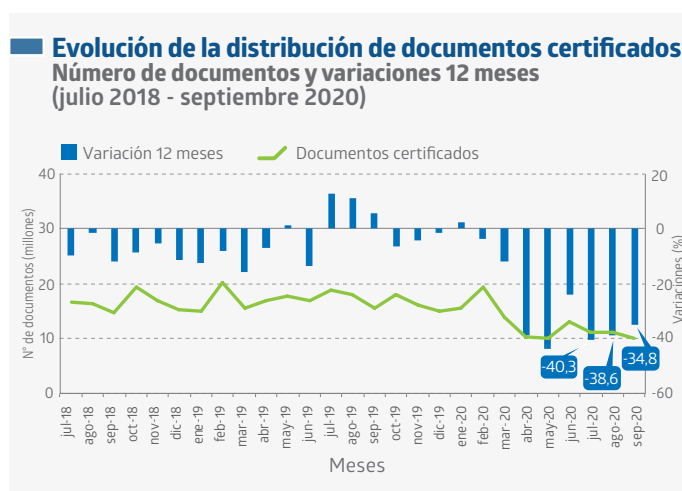
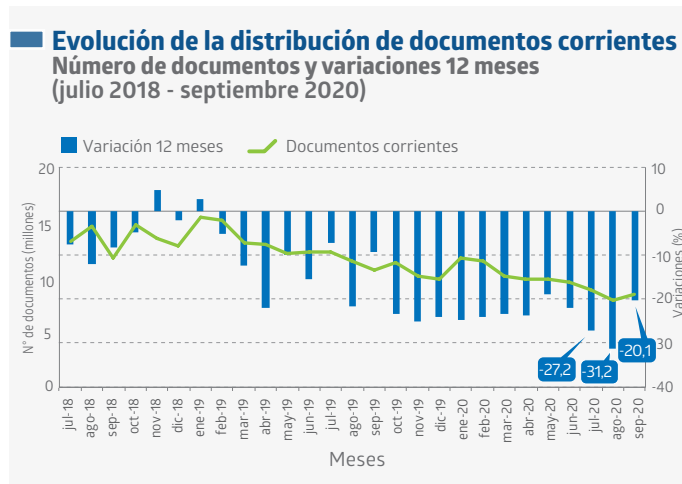
Distribución de correspondencia⁶

El envío de documentos corrientes nacionales registró variaciones interanuales de -27,2% en julio, -31,2% en agosto y -20,1% en septiembre, equivalentes a 8,9 millones, 7,9 millones y 8,5 millones, en orden respectivo.

A su vez, el despacho de documentos certificados presentó disminuciones en doce meses de 40,3% en julio, 38,6% en agosto y 34,8% en septiembre, con 11,3 millones, 11,1 millones y 10,1 millones de documentos, respectivamente.

Por otra parte, el envío de paquetería presentó un aumento interanual en los tres meses del período analizado, con un 123,8% en julio, un 172,3% en agosto y un 238,3% en septiembre, correspondiente a 39.012,2 toneladas, 42.450,2 toneladas y 48.681,1 toneladas, respectivamente. Lo anterior se explicó principalmente por el incremento de compras vía remota con despacho a domicilio, en respuesta a las medidas sanitarias adoptadas desde marzo, y adicionalmente por eventos realizados entre agosto y septiembre.

(6) Corresponde al reparto de documentos y paquetería que realizan las empresas dedicadas a este tipo de servicios.



Glosario

- **Conexión dedicada:** es aquella que permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente, ya sea de telefonía fija local o larga distancia internacional.
- **Documentos certificados:** son aquellos que requieren una comprobación de la recepción de documentos por parte del destinatario y un tipo especial de servicios de reparto, lo que genera un mayor costo que el envío tradicional.
- **Documentos corrientes:** corresponden a cartas personales, de avisos, circulares, informes bancarios, previsionales y financieros de carácter periódico, distribuidos a través del envío tradicional de correo.
- **Pórtico:** es una estructura metálica de tres piezas que se encuentra en las autopistas el que en su parte superior posee dispositivos de lectura electrónica y que enlaza con el dispositivo denominado TAG o Televía, el cual va montado en el parabrisas del automóvil y recibe y envía información al pasar por debajo del pórtico.