SECTORES ECONÓMICOS
TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

Trimestre abril - junio 2020

11 de agosto de 2020

- Durante el mes de junio destacó la disminución interanual de **89,9%** registrada en el transporte de pasajeros en Metro de Santiago[1].
- Fue importante el descenso en doce meses de **54,4%** en el tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana en el sexto mes del año.

En abril, mayo y junio de 2020, el número de pasadas de vehículos por plazas de peaje[2] disminuyó respecto a iguales meses de 2019.

Del mismo modo, el número de llamadas de telefonía fija local se redujo interanualmente en los tres meses del período estudiado, al igual que el total de llamadas de larga distancia internacional y la cantidad de llamadas de telefonía móvil nacional. Por el contrario, el conjunto de usuarios de internet aumentó durante todo el trimestre.

La distribución de documentos corrientes y certificados decreció en los tres meses analizados, respecto a igual período del año pasado, mientras que la distribución de paquetería presentó un aumento interanual en el mismo período.

Trimestre abril-junio 2020
Variaciones 12 meses (%)

Producto	Abril	Mayo	Junio
Plazas de peaje (N° de pasadas de vehículos)			
Plazas de peaje[2] (nacional)	-49,4	-46,2	-45,4
Pórticos de autopistas urbanas (RM)	-47,7	-53,1	-54,4
Metro (N° de pasajeros[1] transportados)			
Pasajeros (total)	-86,9	-88,8	-89,9
Telefonía			
Fija local (llamadas)	-38,4	-37,2	-31,4
Larga distancia internacional (llamadas)	-26,8	-28,2	-20,3
Móvil (llamadas nacionales)	-22,4	-19,9	-16,3
Internet (n° de usuarios)	2,2	2,4	2,5
Correo			
Documentos corrientes (n° de documentos)	-23,7	-19,0	-22,0
Documentos certificados (n° de documentos)	-38,9	-43,9	-23,8
Paquetes-Encomiendas (kg)	27,2	64,5	87,3

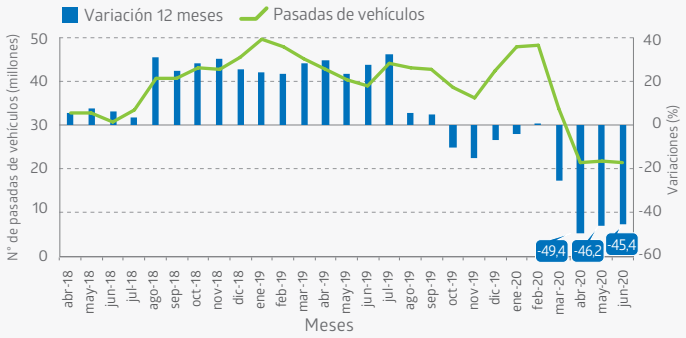
Transporte

Plazas de peaje nacional

El tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje anotó descensos interanuales de 49,4% en abril, 46,2% en mayo y 45,4% en junio, alcanzando un total de 21,6 millones, 21,8 millones y 21,4 millones de pasadas de vehículos, respectivamente.

Estas variaciones se explicaron principalmente por las medidas adoptadas a raíz de la contingencia sanitaria que afecta al país, que han implicado una reducción de la movilidad.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje
Número de pasadas y variaciones 12 meses (abril 2018 - junio 2020)



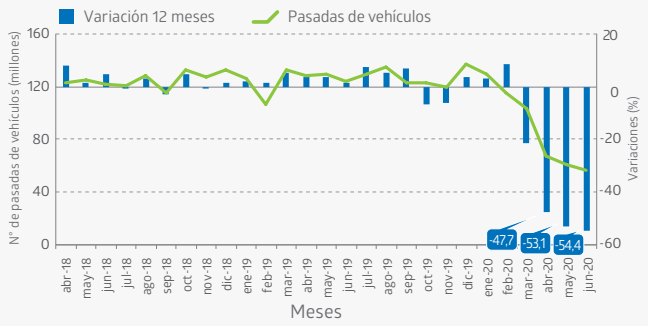
(1) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.
(2) Casetas ubicadas en carreteras y/o caminos para cobro de tarifas por uso vial.

Pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana

El flujo vehicular controlado en pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana registró variaciones interanuales de -47,7% en abril, -53,1% en mayo y -54,4% en junio, contabilizando 66,8 millones, 60,5 millones y 56,5 millones de pasadas de vehículos, en cada caso.

Estos descensos se explicaron principalmente por las medidas adoptadas a raíz de la contingencia sanitaria que afecta al país, que han implicado una reducción de la movilidad.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas urbanas (RM)
Número de pasadas y variaciones 12 meses
(abril 2018 - junio 2020)



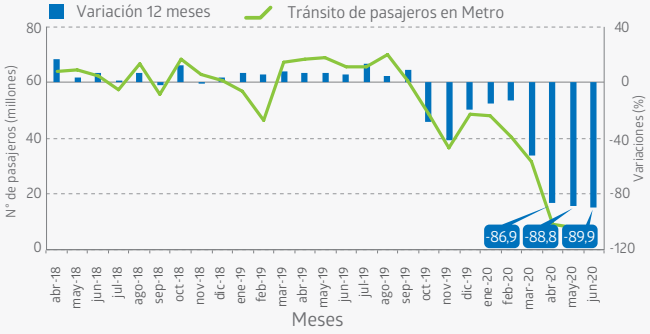
Transporte de pasajeros en Metro

El transporte en Metro de Santiago registró variaciones interanuales de -86,9%, -88,8% y -89,9% en abril, mayo y junio, con 8,9 millones, 7,7 millones y 6,6 millones de pasajeros[3], en cada caso.

Los segmentos pasajeros comunes[4] y escolares[5] (incluidos adultos mayores) también se contrajeron durante todo el período. En abril disminuyeron 85,0% y 91,0%, con un total de 6,9 millones y 2,0 millones de traslados, en orden respectivo, mientras que en mayo decrecieron 87,1% y 92,4%, con 6,0 millones y 1,7 millones de personas transportadas, en cada caso. En junio cayeron 89,0% y 92,1%, totalizando 5,2 millones y 1,5 millones de pasajeros transportados, respectivamente.

Estos resultados se debieron, en gran parte, a las medidas adoptadas a raíz de la contingencia sanitaria.

Evolución del número de pasajeros transportados en Metro
Número de pasajeros y variaciones 12 meses
(abril 2018 - junio 2020)



Fuente: elaboración propia con datos provenientes de Metro S.A.

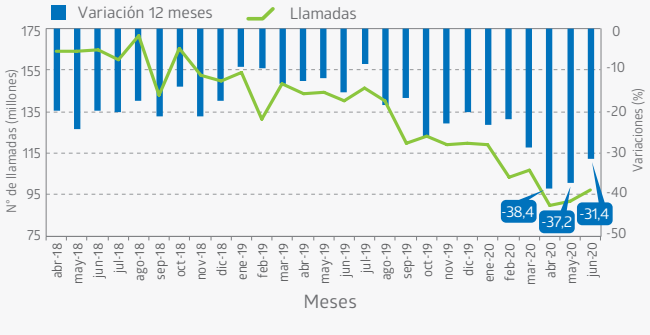
Comunicaciones

Telefonía fija local

El número de llamadas de telefonía fija local registró descensos interanuales durante todo el segundo trimestre, explicados principalmente por una reducción en la demanda del segmento empresas, producto de la emergencia sanitaria, y por el continuo decrecimiento del número de clientes de este tipo de telefonía.

En abril se registró el menor tráfico de llamadas del período, con 90,6 millones de llamadas y una variación en doce meses de -38,4%. En mayo, en tanto, hubo 93,0 millones de llamadas, con una disminución interanual de 37,2%, mientras que en junio se alcanzaron los 98,4 millones de llamadas, lo que representó una contracción de 31,4% con relación a igual mes de 2019.

Evolución del tráfico de telefonía fija local
Número de llamadas y variaciones 12 meses
(abril 2018 - junio 2020)



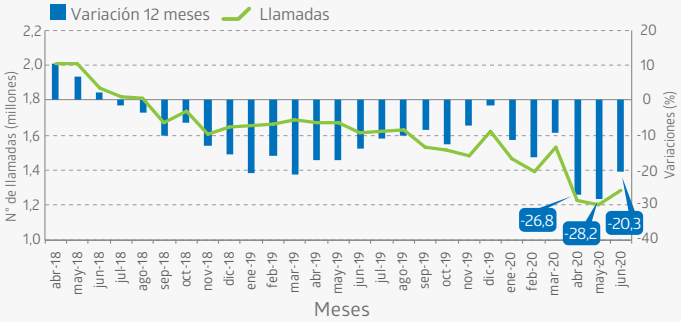
(3) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.
(4) Pasajero común es aquel que paga la tarifa regular, sin descuento o rebaja.
(5) Pasajeros escolares y adultos mayores son aquellos que pagan una tarifa reducida.

Larga distancia internacional

Las empresas portadoras del servicio de larga distancia internacional mostraron una baja en doce meses en la cantidad de llamadas al exterior durante los tres meses del período en referencia. En efecto, el número de llamadas cursadas al extranjero durante abril y mayo registró una variación interanual negativa de 26,8% y 28,2%, respectivamente, alcanzando ambos meses 1,2 millones de llamadas. En junio disminuyó 20,3%, anotando 1,3 millones de llamadas.

Estos resultados se explicaron por una importante contracción en la demanda de este servicio focalizada en el segmento empresas, seguido por el segmento residencial.

Evolución del tráfico de telefonía larga distancia internacional
Número de llamadas y variaciones 12 meses
(abril 2018 - junio 2020)

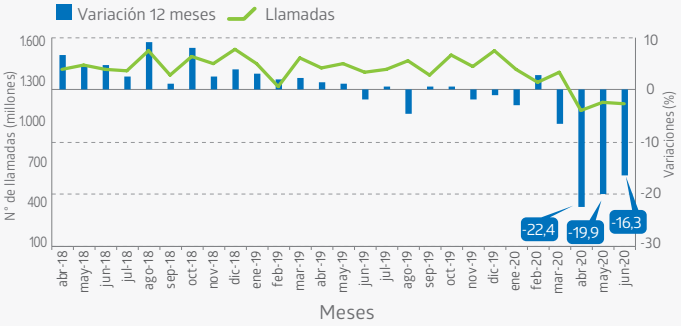


Telefonía móvil

En abril, el flujo de llamadas móviles nacionales sumó aproximadamente 1.076,8 millones, el volumen de tráfico más bajo del trimestre analizado, con una variación interanual de -22,4%. En contraste, mayo registró la mayor cantidad de llamadas cursadas en el período, alcanzando 1.135,4 millones, con una variación de -19,9% en doce meses. Por su parte, junio anotó 1.127,9 millones de llamadas y una variación de -16,3% respecto a igual mes del año anterior.

El decrecimiento del tráfico móvil durante el trimestre estuvo asociado a una contracción de la demanda del servicio de voz de los segmentos de prepago y pospago, en los cuales se privilegió el uso de datos, sumado a la disminución del número de clientes prepago.

Evolución del tráfico de telefonía móvil
Número de llamadas y variaciones 12 meses
(abril 2018 - junio 2020)

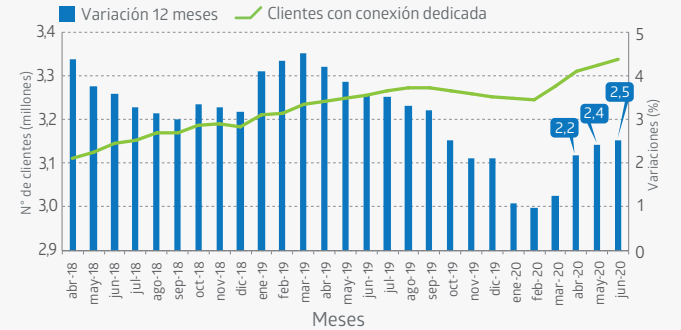


Internet

El número de abonados a internet dedicado creció en todo el segundo trimestre del año, alcanzando aproximadamente 3,3 millones de clientes en cada mes, con alzas interanuales de 2,2% en abril, 2,4% en mayo y 2,5% en junio.

El aumento en el período se explicó principalmente por el ingreso de nuevos clientes del tipo residencial, debido a la necesidad de conectividad derivada de la contingencia sanitaria. En contraste, el segmento empresas presentó una disminución de clientes, por cancelación de servicios.

Evolución del servicio de internet
Número de clientes y variaciones 12 meses
(abril 2018 - junio 2020)



Distribución de correspondencia[6]

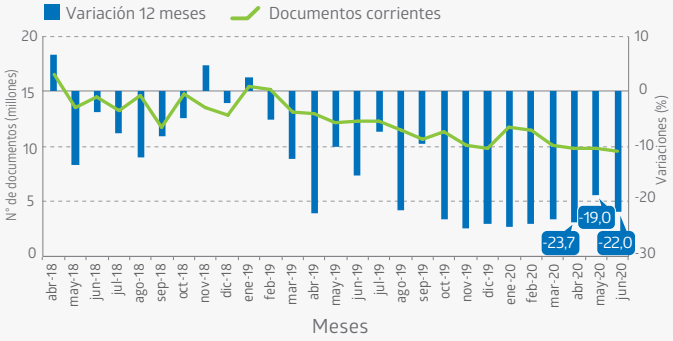
El envío de documentos corrientes nacionales registró variaciones interanuales de -23,7% en abril, -19,0% en mayo y -22,0% en junio, equivalentes a 9,9 millones de unidades en abril y mayo y 9,6 millones de unidades en junio.

A su vez, el despacho de documentos certificados presentó disminuciones en doce meses de 38,9% en abril, 43,9% en mayo y 23,8% en junio, con 10,3 millones, 9,9 millones y 12,9 millones de documentos, respectivamente.

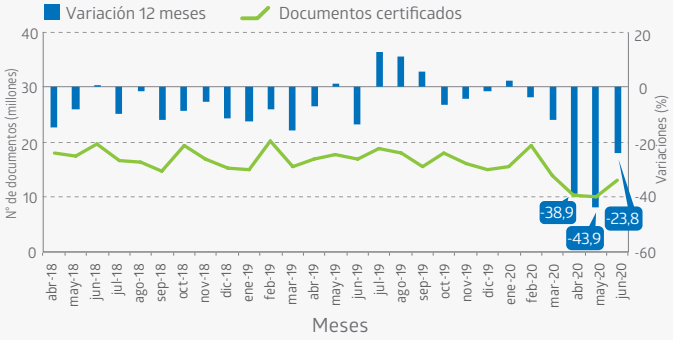
Por otra parte, el envío de paquetería presentó un aumento interanual en los tres meses del período analizado, con un 27,2% en abril, un 64,5% en mayo y un 87,3% en junio, correspondientes a 20.275,9 toneladas, 27.505,8 toneladas y 34.260,2 toneladas, respectivamente. Lo anterior se explicó principalmente por el incremento de compras vía remota con despacho a domicilio, en respuesta a las medidas sanitarias adoptadas desde marzo.

(6) Corresponde al reparto de documentos y paquetería que realizan las empresas dedicadas a este tipo de servicios.

Evolución de la distribución de documentos corrientes
Número de documentos y variaciones 12 meses
(abril 2018 - junio 2020)



Evolución de la distribución de documentos certificados
Número de documentos y variaciones 12 meses
(abril 2018 - junio 2020)



Glosario

- **Conexión dedicada:** es aquella que permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente, ya sea de telefonía fija local o larga distancia internacional.
- **Documentos certificados:** son aquellos que requieren una comprobación de la recepción de documentos por parte del destinatario y un tipo especial de servicios de reparto, lo que genera un mayor costo que el envío tradicional.
- **Documentos corrientes:** corresponden a cartas personales, de avisos, circulares, informes bancarios, previsionales y financieros de carácter periódico, distribuidos a través del envío tradicional de correo.
- **Pórtico:** es una estructura metálica de tres piezas que se encuentra en las autopistas el que en su parte superior posee dispositivos de lectura electrónica y que enlaza con el dispositivo denominado TAG o Televía, el cual va montado en el parabrisas del automóvil y recibe y envía información al pasar por debajo del pórtico.

Instituto Nacional de Estadísticas
Morandé 801, piso 22, Santiago, Chile
Teléfono (56) 23246 1137
prensa.ine@ine.cl - **www.ine.cl**