



XIV ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA (ENUSC 2017)

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

mayo de 2018

ine.cl

Obtener información sobre la percepción de inseguridad, la reacción frente al delito y la victimización de personas y hogares durante el año 2017, a partir de una muestra representativa de zonas urbanas a nivel nacional y regional.

- Caracterizar la percepción de inseguridad y conocer la reacción frente al delito de las personas de 15 años o más, residentes en zonas urbanas del país y de las regiones.
- Obtener datos estadísticos acerca de la victimización de los hogares y personas, residentes en zonas urbanas del país, que hayan sido objeto de intento/s de delito/s o de delito/s consumado/s.
- Caracterizar los delitos e intentos de delitos que hayan afectado a los hogares y las personas de las zonas urbanas del país y de las regiones.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ENUSC XIV - 2017



Levantamiento	Septiembre a diciembre de 2017.	
Período de referencia	Se pregunta sobre los doce meses previos a la entrevista.	
Tamaño muestral efectivo	27.616 viviendas.	
Nivel de estimación	- Nacional urbano. - Regional urbano.	
Población objetivo	Hogares y personas de 15 o más años que los componen, residentes de viviendas particulares ubicadas en zonas urbanas.	
Tipo de entrevista	Cara a cara.	
Diseño muestral	Diseño muestral, probabilístico, estratificado geográficamente y por tamaño de poblacional en términos de vivienda, trietápico. Las unidades de primera etapa son conglomerados denominados manzanas, mientras que las viviendas y las personas son las unidades de segunda y tercera etapa, respectivamente.	
Variable de diseño	Victimización agregada del hogar.	
Parámetro de diseño	Proporción de hogares victimizados.	
Error absoluto observado	Nacional	0,8%.
	Regional	2,91% (promedio).
Operativo de levantamiento	227 encuestadores y 57 supervisores a nivel nacional.	
Cobertura temática	Registro de personas en el hogar, Inseguridad y reacción frente al delito, Victimización, Asistencia a víctimas y evaluación de servicios, Datos de contexto.	
Unidad de análisis	- Hogares. - Personas de 15 o más años.	

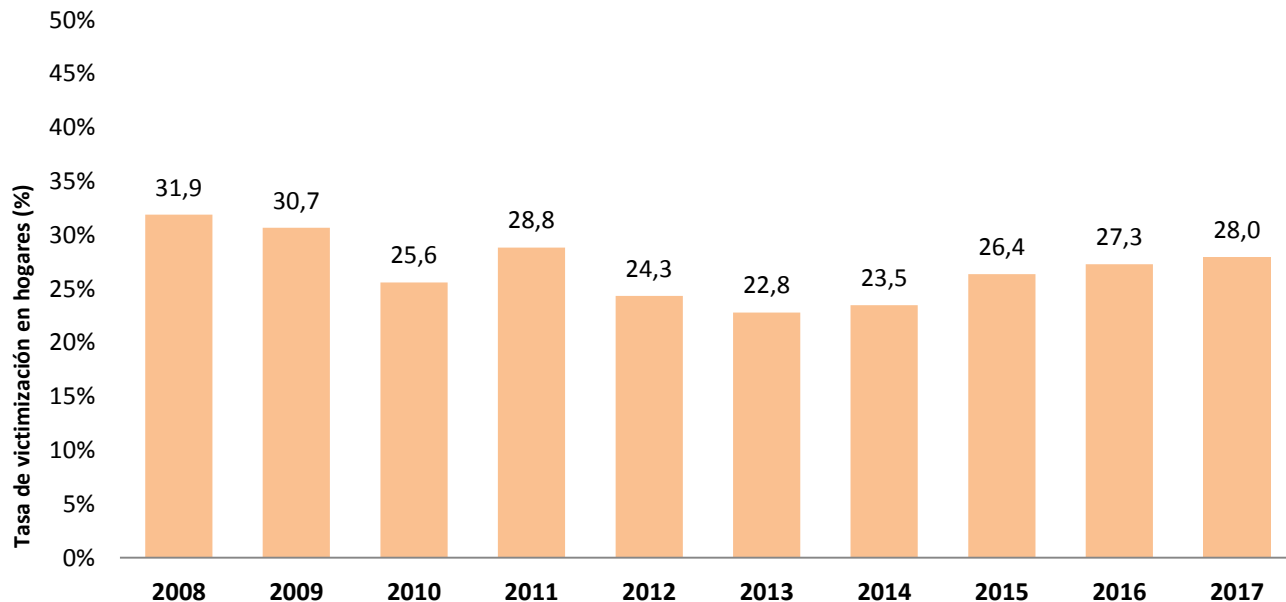
RESULTADOS VICTIMIZACIÓN

- **Evolución general**
- Según tipo de delito

EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN AGREGADA DE LOS HOGARES EN EL PAÍS

EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2008- 2017

En el año 2017, la **tasa de victimización en hogares** en delitos de mayor connotación social se ubicó en 28%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.



La tasa de victimización agregada por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

Fe de erratas.

Decía: En los últimos doce meses, 2008-2016.

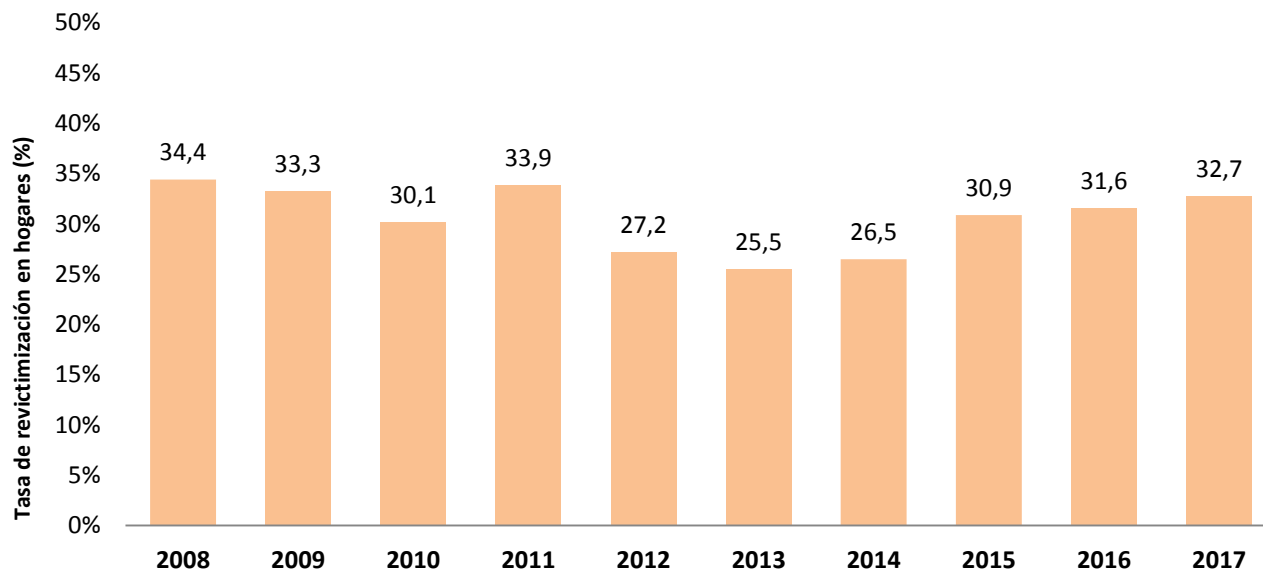
Debe decir: En los últimos doce meses, 2008-2017. Corrección 14-05-2018, a las 15.30 horas

EVOLUCIÓN DE LA TASA DE REVICTIMIZACIÓN AGREGADA DE LOS HOGARES EN EL PAÍS

EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2008- 2017



En el año 2017, la **tasa de revictimización en hogares** en delitos de mayor connotación social se ubicó en 32,7%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.



La tasa de revictimización agregada por delitos de mayor connotación social considera, del total de hogares victimizados, a los que fueron víctimas más de una vez de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

Fe de erratas.

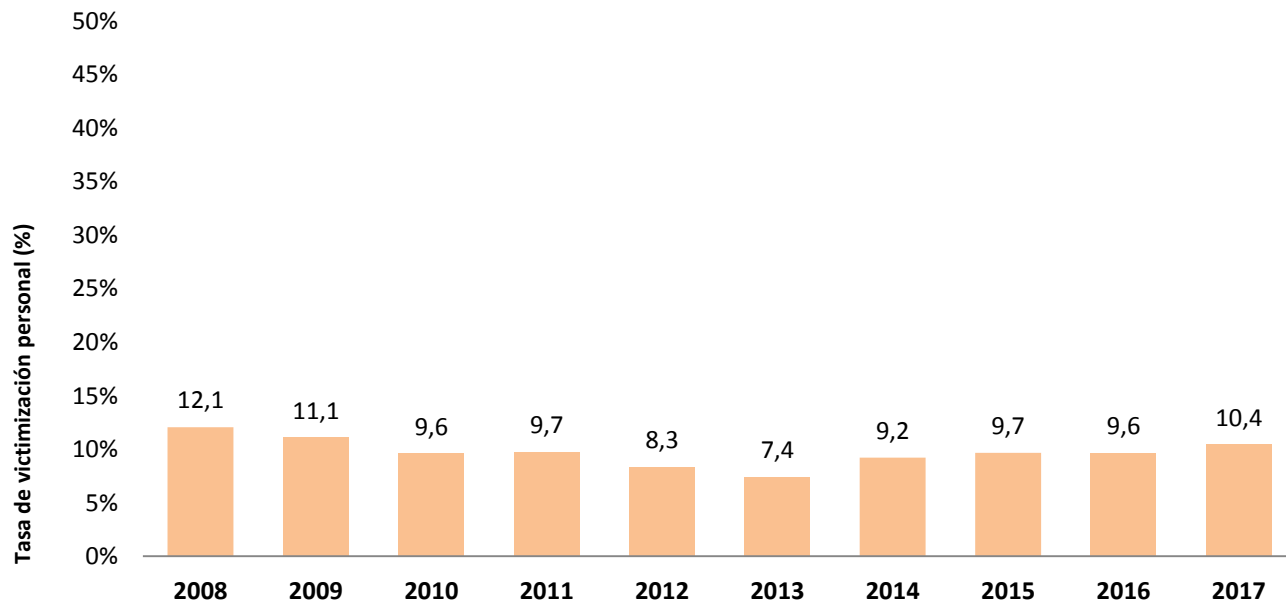
Decía: En los últimos doce meses, 2008-2016.

Debe decir: En los últimos doce meses, 2008-2017. Corrección 14-05-2018, a las 15.30 horas

EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN PERSONAL EN EL PAÍS

EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2008- 2017

En el año 2017, la **tasa de victimización personal** en delitos de mayor connotación social se ubicó en 10,4%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.



La tasa de victimización personal por delitos de mayor connotación social considera a las personas que fueron víctimas de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Hurto.
- Lesiones.

Fe de erratas.

Decía: En los últimos doce meses, 2008-2016.

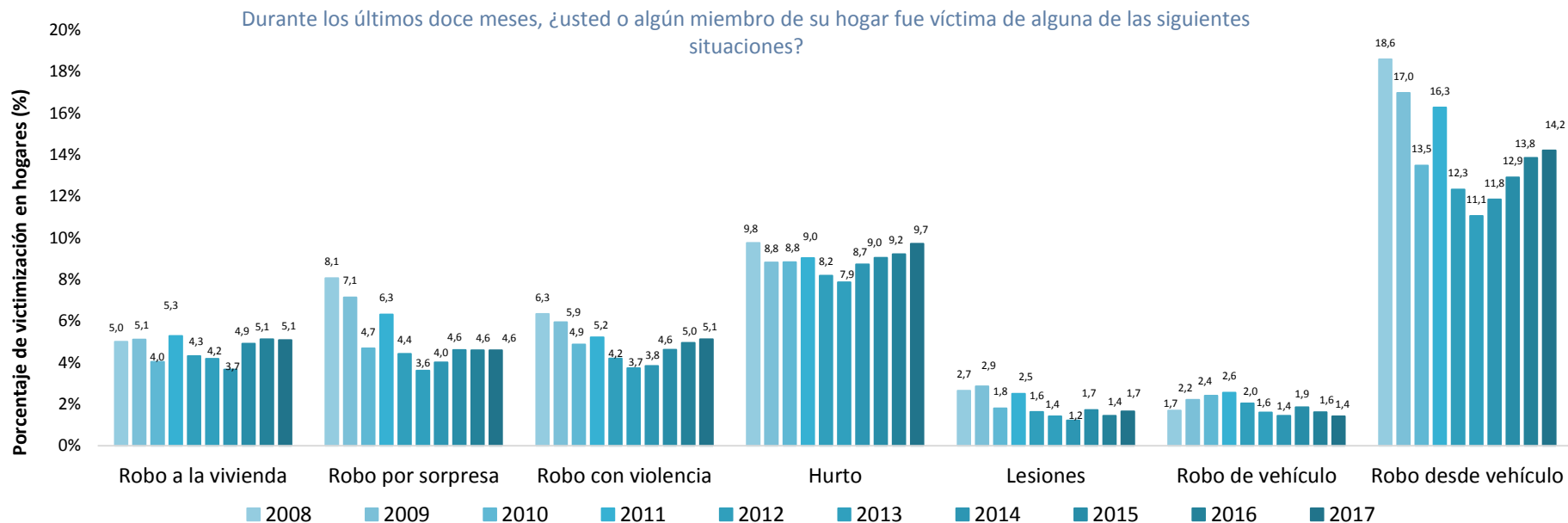
Debe decir: En los últimos doce meses, 2008-2017. Corrección 14-05-2018, a las 15.30 horas

RESULTADOS VICTIMIZACIÓN

- Evolución general
- **Según tipo de delito**

EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN DE LOS HOGARES POR DELITOS ESPECÍFICOS EN EL PAÍS. EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2008- 2017

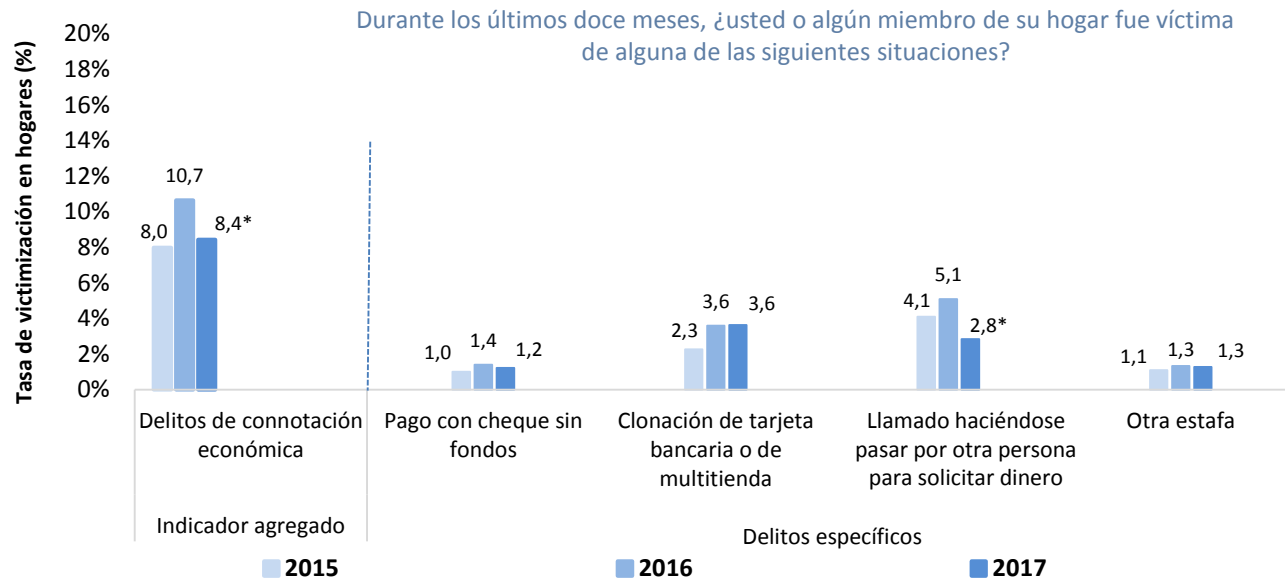
En el año 2017, las **tasas de victimización de los hogares por delitos específicos** de mayor connotación social no variaron de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.



EVOLUCIÓN DE DELITOS DE CONNOTACIÓN ECONÓMICA A NIVEL PAÍS

EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2015- 2017

En el año 2017, las **tasas de victimización de los hogares por delitos de connotación económica** se ubicó en 8,4%, **variando de manera estadísticamente significativa** con respecto a 2016.



Los delitos específicos se mantuvieron estables en el año 2017 respecto al 2016, salvo “Llamado haciéndose pasar por otra persona para solicitar dinero”, que disminuyó 2,2 puntos porcentuales (pp.).

Nota: el indicador agregado corresponde a los hogares que sufrieron al menos un delito, por lo que no es igual a la suma de los delitos que lo componen.

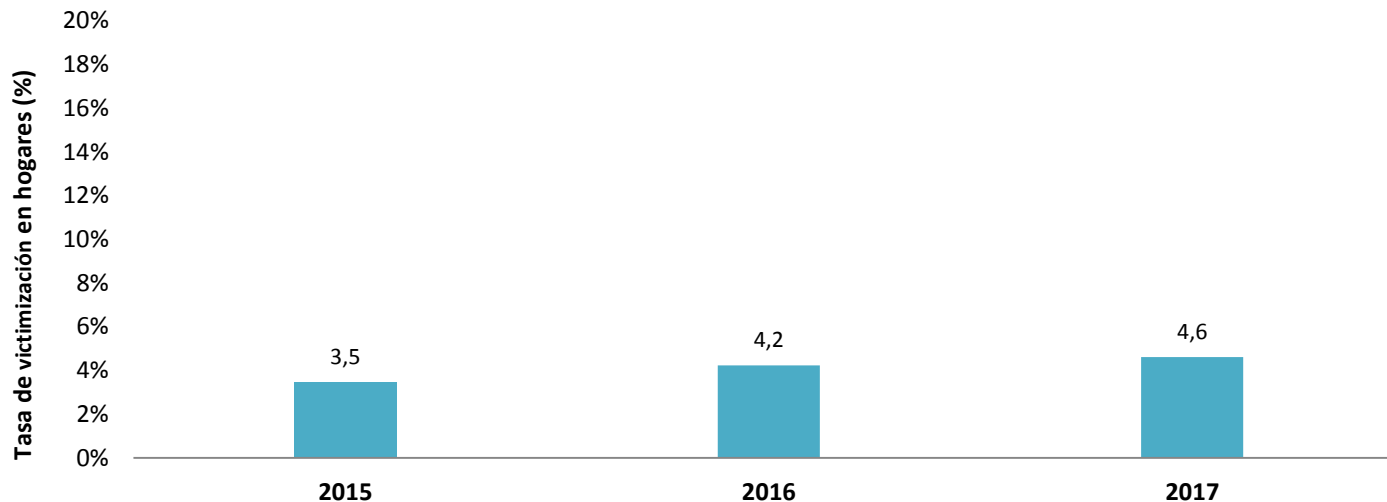
* A un 95% de nivel de confianza, la variación entre los años 2016 y 2017 ES estadísticamente significativa para los delitos de connotación económica especificados.

EVOLUCIÓN DE AMENAZAS A INTEGRANTES DEL HOGAR EN EL PAÍS

EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2015-2017

En el año 2017, la **tasa de amenazas** se ubicó en 4,6%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

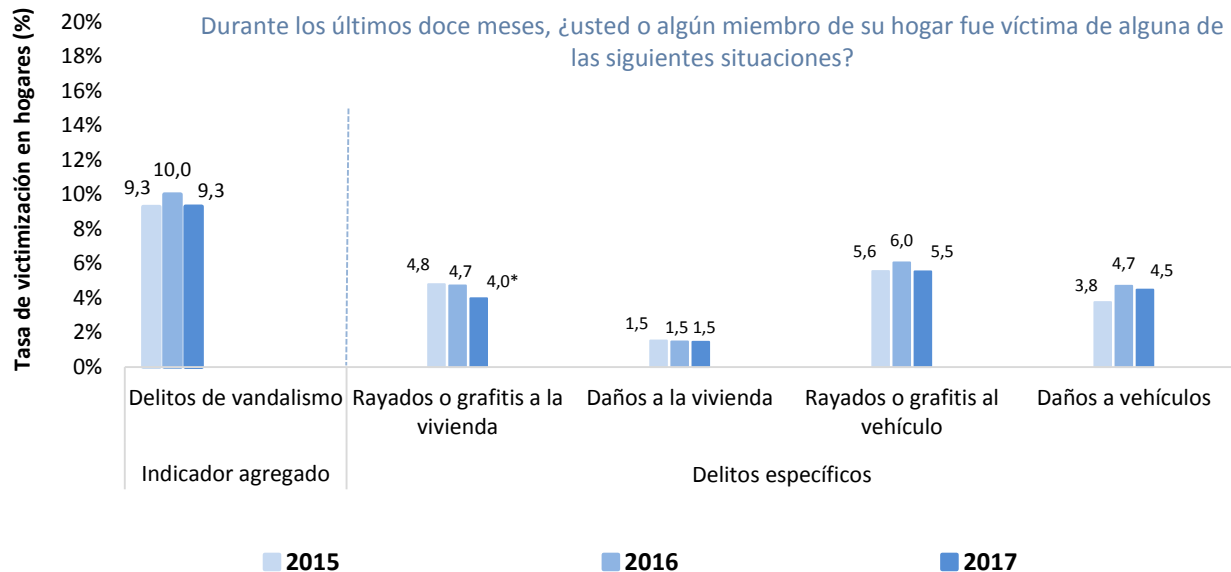
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar ha recibido amenazas de parte de alguien plenamente identificado o anónimo, diciendo que le va a causar un daño a usted, a algún miembro de su hogar, a sus bienes o a su trabajo?



EVOLUCIÓN DE LA TASA DE DELITOS DE VANDALISMO A NIVEL PAÍS

EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2015- 2017

En el año 2017, la **tasa de delitos de vandalismo** se ubicó en 9,3%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.



Para el caso de los delitos específicos, en 2017 solo hubo variación estadísticamente significativa en Rayados o grafitis a la vivienda, que disminuyó 0,7 pp. respecto al año 2016.

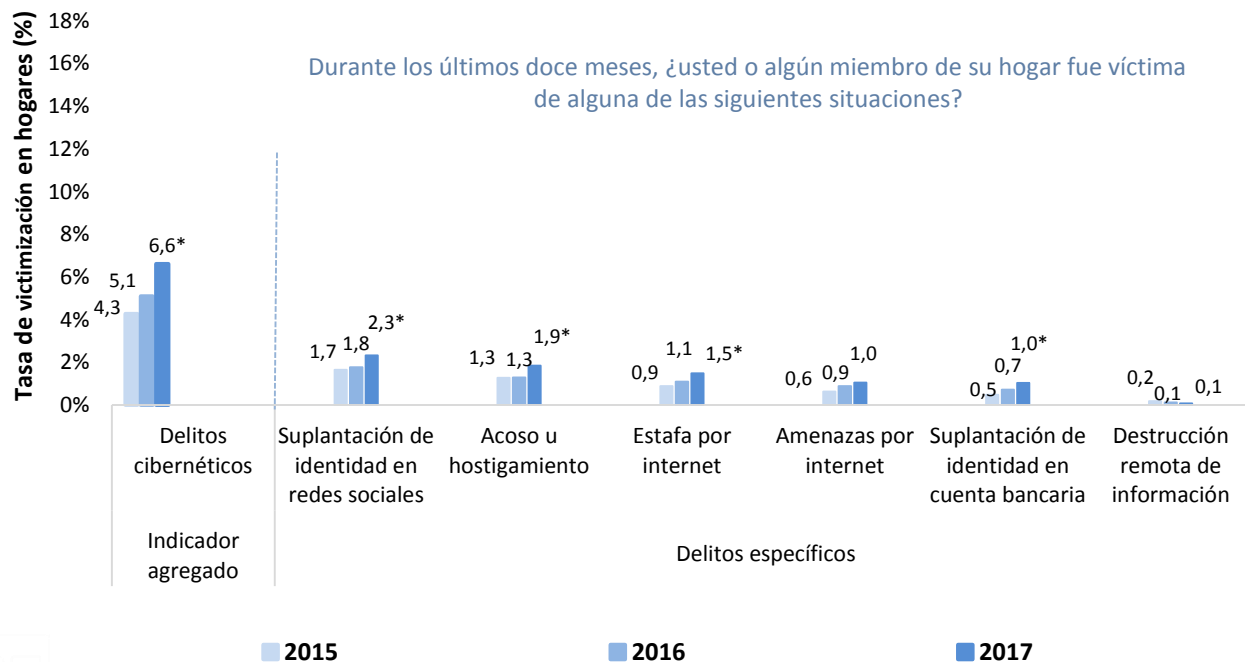
Nota: el indicador agregado corresponde a los hogares que sufrieron al menos un delito, por lo que no es igual a la suma de los delitos que lo componen.

* A un 95% de nivel de confianza, la variación entre los años 2016 y 2017 **ES** estadísticamente significativa para el delito de vandalismo especificado.

EVOLUCIÓN DE DELITOS CIBERNÉTICOS A NIVEL PAÍS

EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2015- 2017

En el año 2017, la **tasa de victimización de los hogares por delitos cibernéticos** se ubicó en 6,6%, **variando de manera estadísticamente significativa** con respecto a 2016.



Para el caso de los delitos específicos, hubo aumento en Suplantación de identidad en redes sociales (0,5 pp.), Acoso u hostigamiento (0,6 pp.), Estafa por internet (0,4 pp.) y Suplantación de identidad en cuenta bancaria (0,3 pp.).

Nota: el indicador agregado corresponde a los hogares que sufrieron al menos un delito, por lo que no es igual a la suma de los delitos que lo componen.

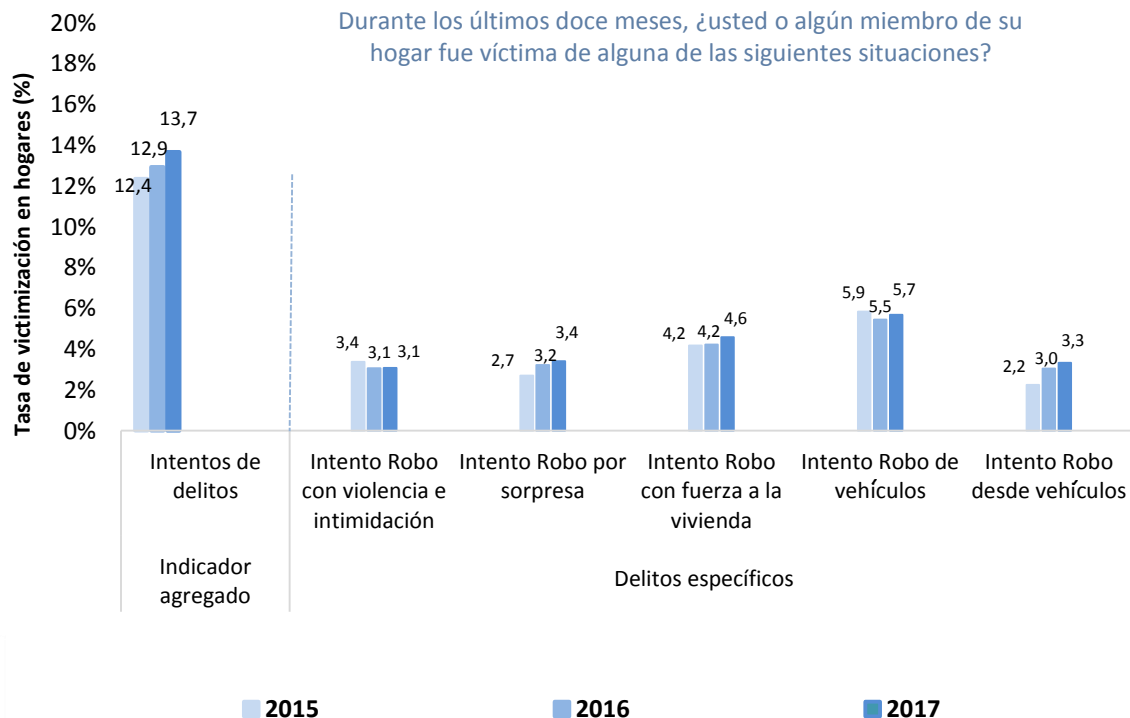
* A un 95% de nivel de confianza, la variación entre 2016 y 2017 ES estadísticamente significativa en los delitos cibernéticos especificados.

RESULTADOS INTENTOS DE DELITOS

EVOLUCIÓN DE INTENTOS DE DELITOS DE MAYOR CONNOTACIÓN SOCIAL

A NIVEL PAÍS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2015-2017

En año 2017, la **tasa de intentos de delitos de mayor connotación social** se ubicó en 13,7%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.



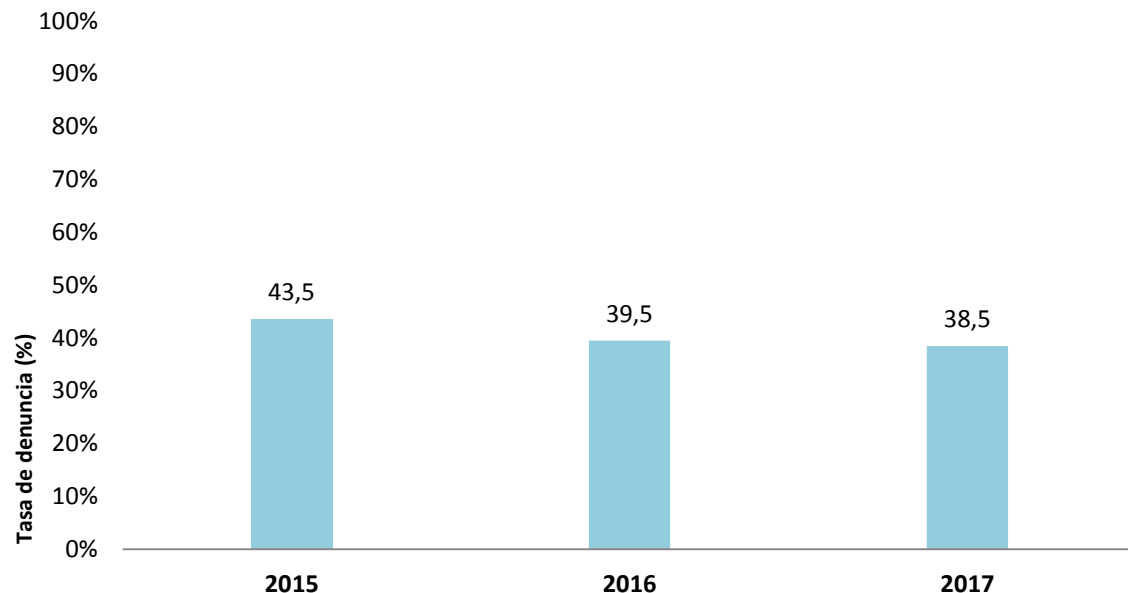
Para el caso de los delitos específicos, tampoco hubo variación estadísticamente significativa.

Nota: el indicador agregado corresponde a los hogares que sufrieron al menos un delito, por lo que no es igual a la suma de los delitos que lo componen.

RESULTADOS DENUNCIA

EVOLUCIÓN DE LA TASA DE DENUNCIA DE DELITOS DE MAYOR CONNOTACIÓN SOCIAL. A NIVEL PAÍS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2015-2017

En el año 2017, la **tasa de denuncia de delitos de mayor connotación social** se ubicó en 38,5%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.



El indicador agregado considera a los hogares que denunciaron haber sido víctima de algún delito de mayor connotación social sobre el total de hogares que fueron víctimas de alguno de estos delitos:

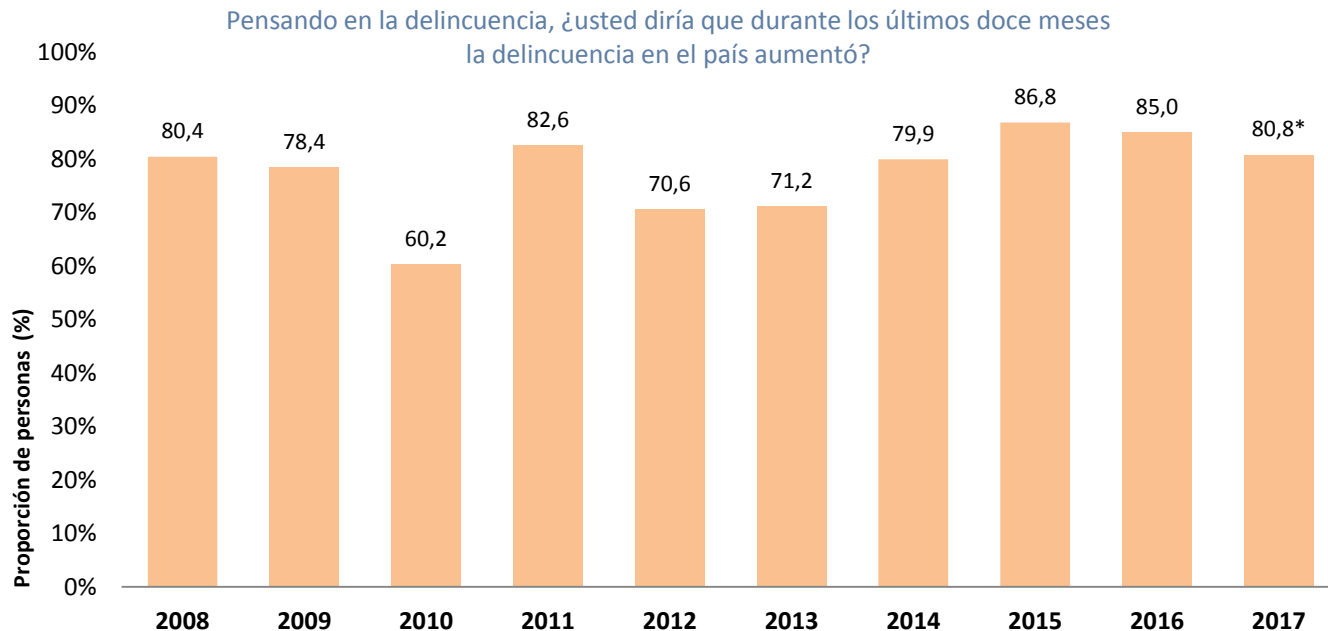
- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

RESULTADOS PERCEPCIÓN E INSEGURIDAD

EVOLUCIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS

A NIVEL PERSONAS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2008-2017

En el año 2017, la **percepción de las personas acerca del aumento de la delincuencia en el país** se ubicó en **80,8%**, **variando de manera estadísticamente significativa** con respecto a 2016.



Nota: el eje Y corresponde al porcentaje de personas que respondieron «Aumentó» a la pregunta realizada.

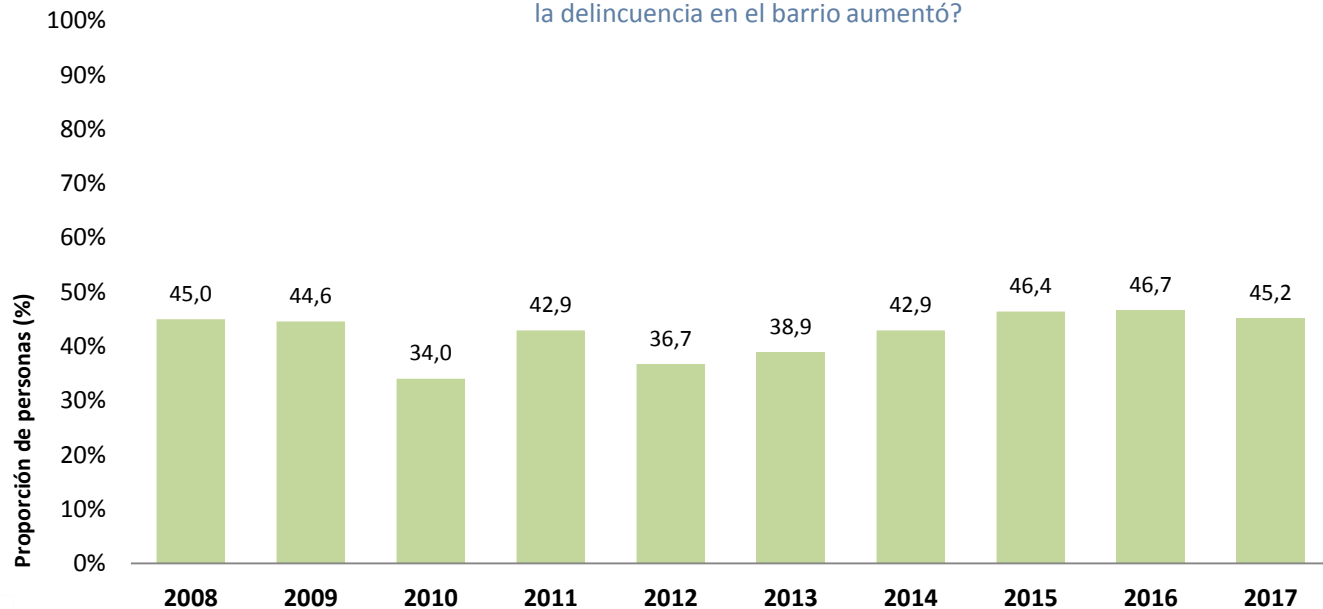
* A un 95% de nivel de confianza, la variación entre los años 2016 y 2017 ES estadísticamente significativa.

EVOLUCIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN EL BARRIO

A NIVEL PERSONAS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2008-2017

En el año 2017, la **percepción de las personas acerca del aumento de la delincuencia en el barrio** se ubicó en 45,2%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016

Pensando en la delincuencia, ¿usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia en el barrio aumentó?

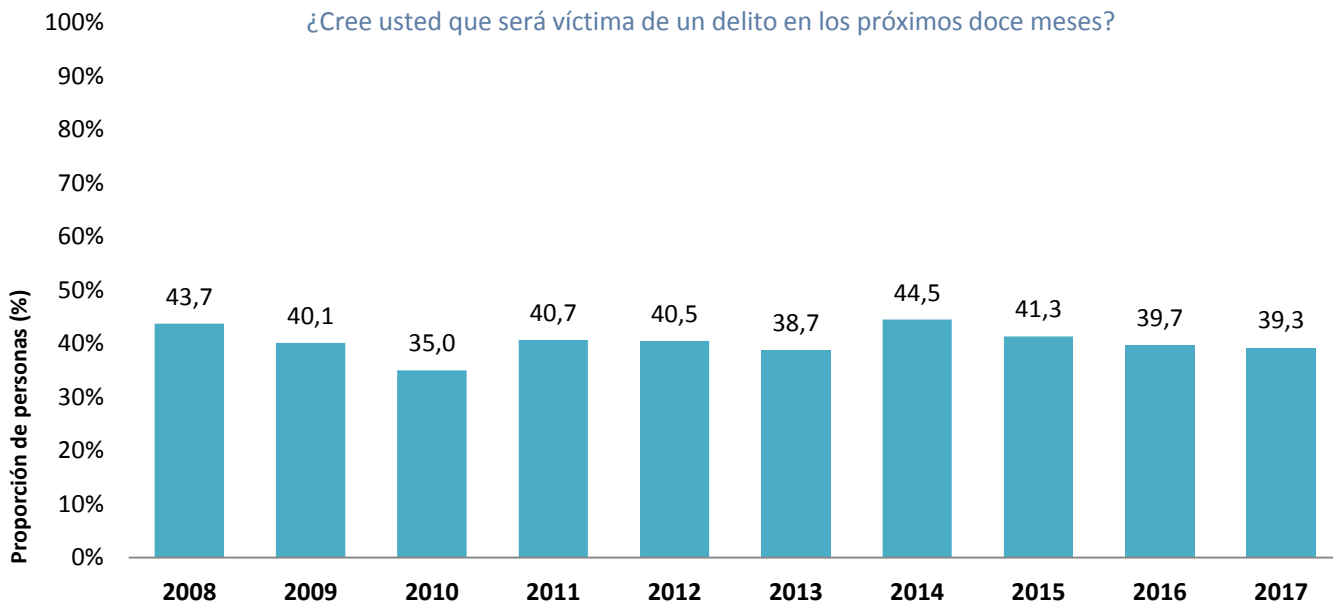


Nota: el eje Y corresponde al porcentaje de personas que respondieron «Aumentó» a la pregunta realizada.

EVOLUCIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE EXPOSICIÓN FRENTE AL DELITO

A NIVEL PERSONAS EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES, 2008-2017

En el año 2017, la **percepción de las personas acerca de la exposición frente al delito** en el horizonte de un año se ubicó en 39,3%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.



Nota: el eje Y corresponde al porcentaje de personas que respondieron «Sí» a la pregunta realizada.

EVOLUCIÓN DE LA PRINCIPAL FUENTE DE INFORMACIÓN

A NIVEL DE PERSONA PARA FORMARSE LA OPINIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS, 2015-2017

En el año 2017, la principal fuente de información siguió siendo la televisión, aunque **la distribución** entre las distintas categorías **varió de manera estadísticamente significativa** con respecto a 2016, ubicándose en 49,5%.

Respecto a su percepción de la evolución de la delincuencia en el país ¿cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse esa opinión?



- En el año 2017, la principal fuente de información, al igual que en 2016, fueron las noticias en televisión, aunque disminuyó 2,3 puntos porcentuales (pp.).
- Lo mismo sucedió con la segunda fuente de información mencionada: para ambos años fue la experiencia personal, aunque en 2017 disminuyó 0,6 pp.
- La tercera fuente, al igual que en 2016, fue la información de otras personas, que en el año 2017 aumentó en 2,5 pp.

Nota: se presentan solo las categorías con más de 5% de respuesta.

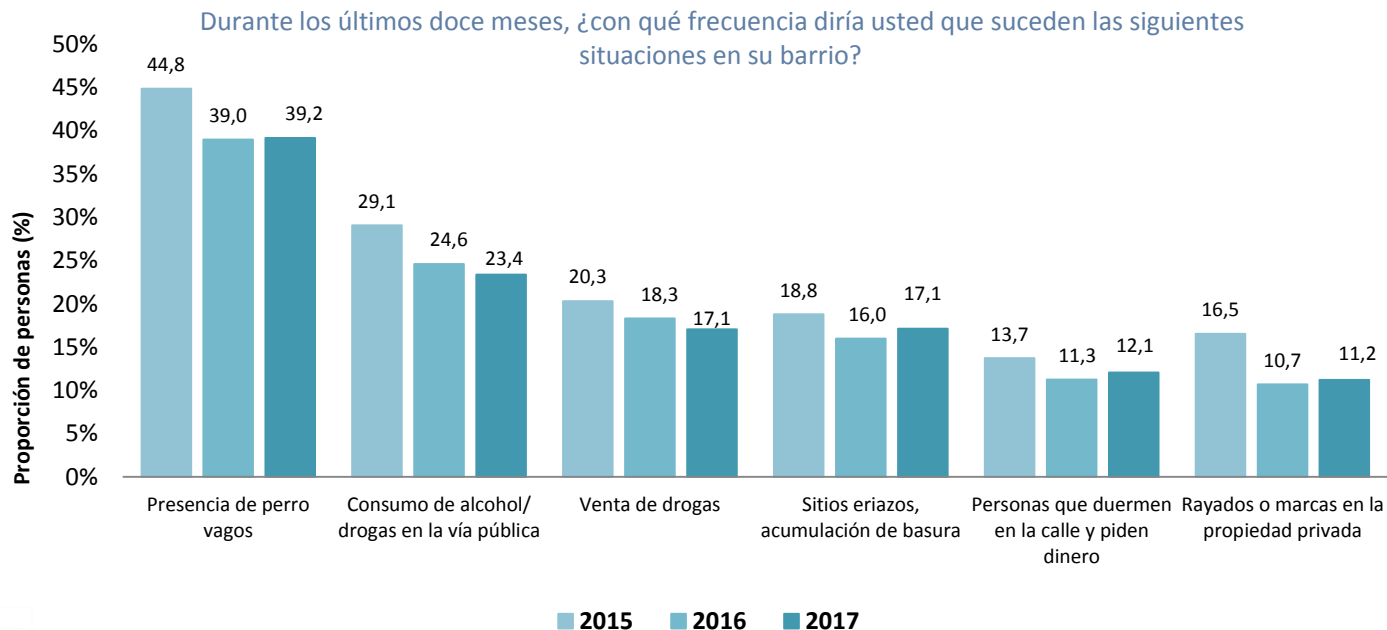
Nota: el eje Y corresponde al porcentaje de personas que mencionaron cada una de las categorías en primera opción.

* A un 95% de nivel de confianza, ES estadísticamente significativo que al menos una categoría es distinta entre 2016 y 2017 (test de independencia Chi-cuadrado).

EVOLUCIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE QUE SIEMPRE OCURREN INCIVILIDADES EN EL BARRIO.

A NIVEL PERSONAS EN EL PAÍS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, 2015-2017

En el año 2017, la **percepción de las personas** acerca de la **ocurrencia de incivildades** en el barrio, durante los últimos 12 meses, no varió de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.



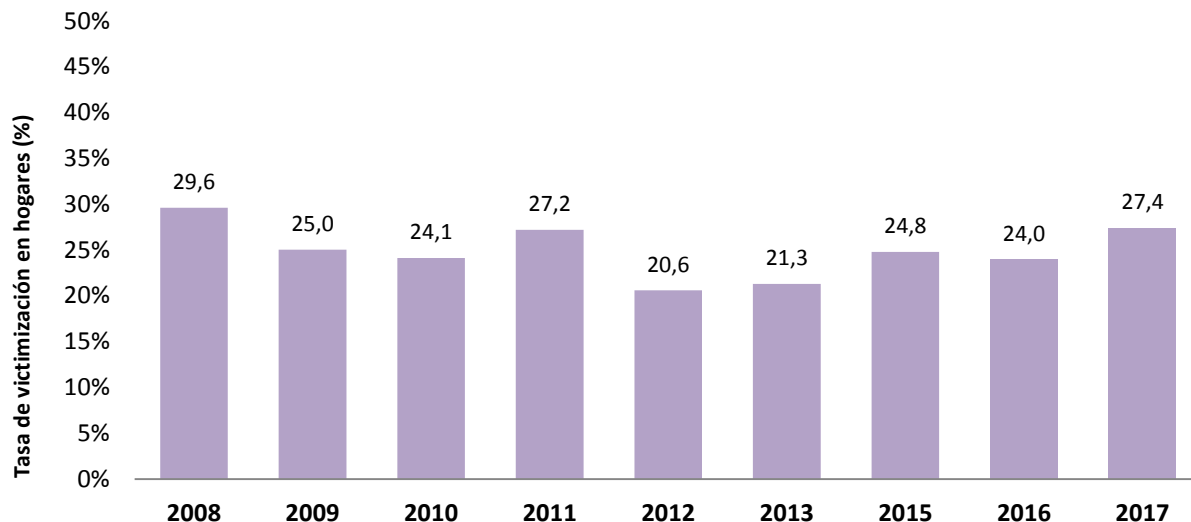
Nota: se presentan solo las categorías con más de 10% de respuesta.

Nota: el eje Y corresponde al porcentaje de personas que respondieron «Siempre» a la pregunta realizada.

RESULTADOS VICTIMIZACIÓN A NIVEL REGIONAL

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 27,4%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

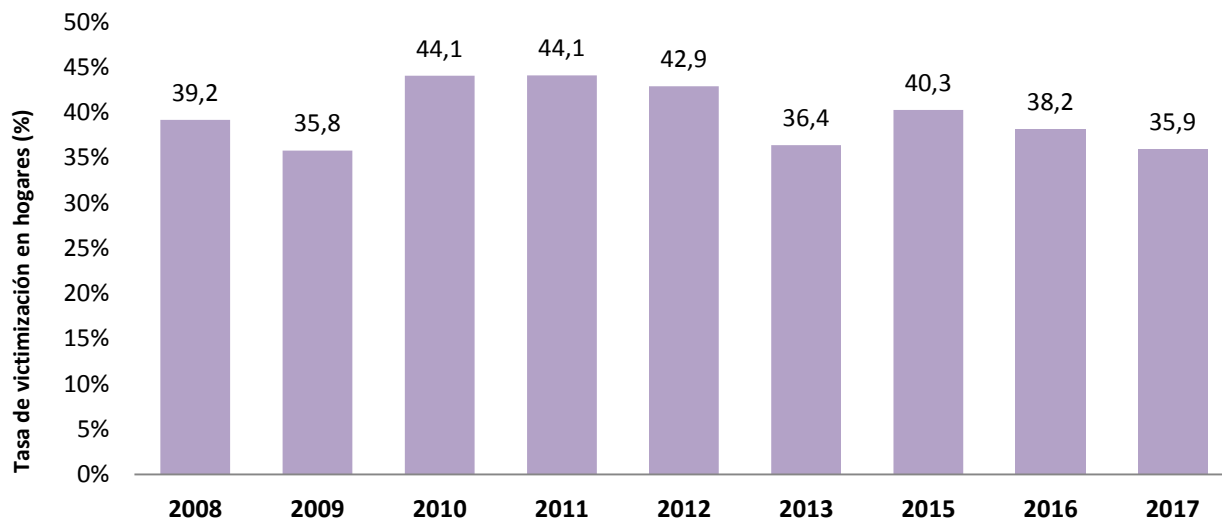


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DE TARAPACÁ: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 35,9%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

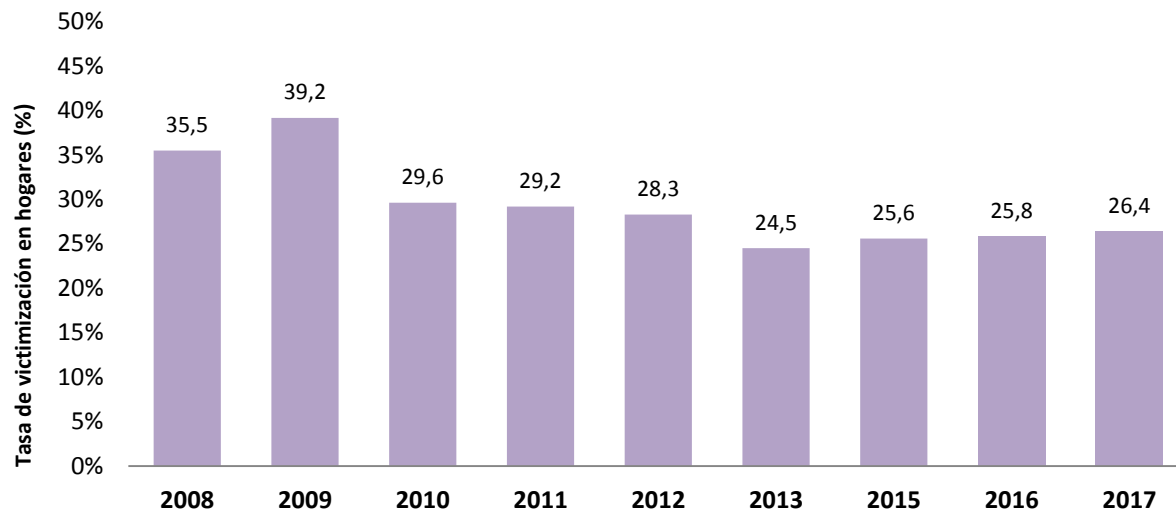


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DE ANTOFAGASTA: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 26,4%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

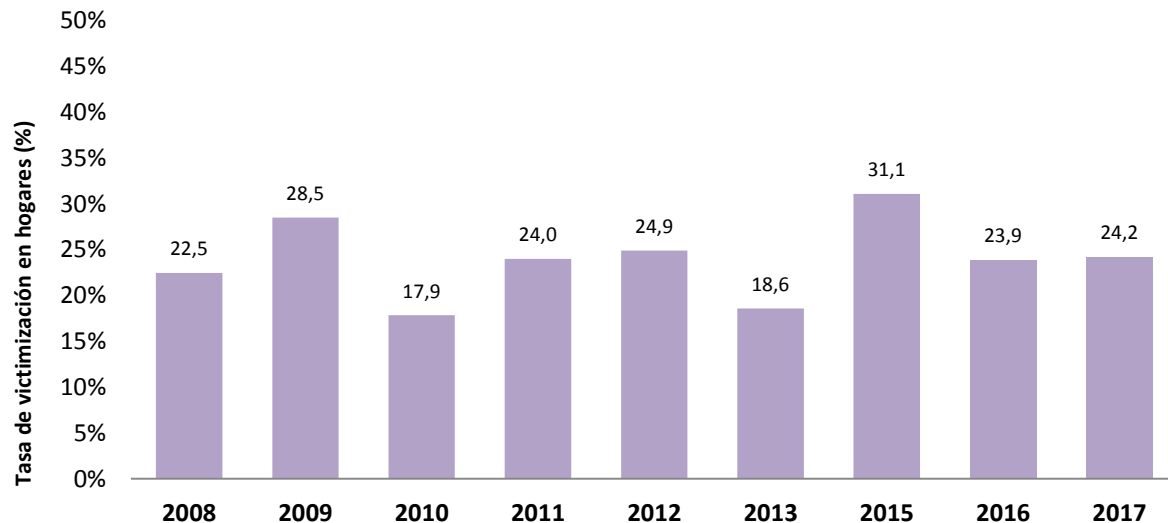


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DE ATACAMA: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 24,2%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

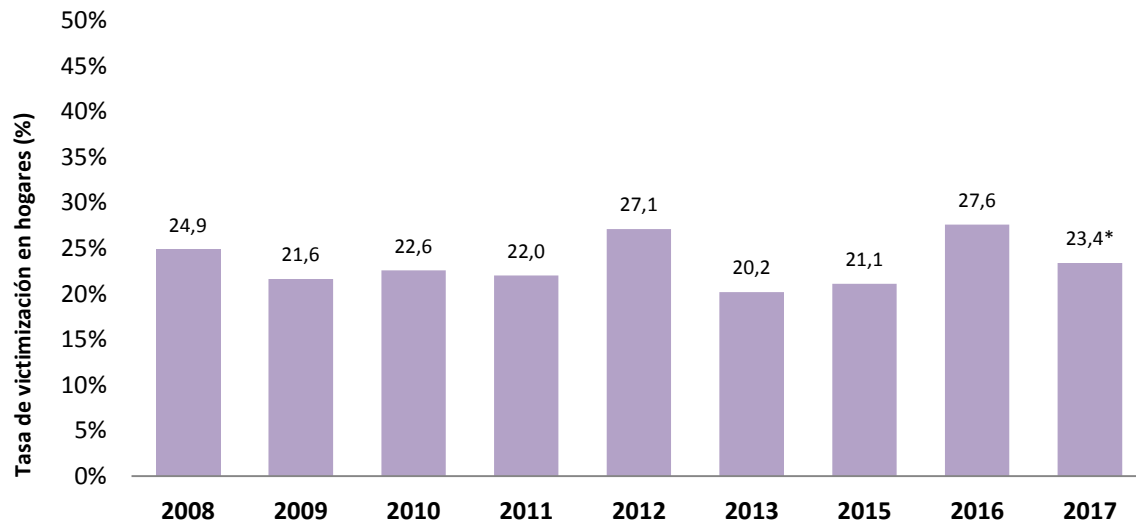


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DE COQUIMBO: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 23,4%, **variando de manera estadísticamente significativa** con respecto a 2016.



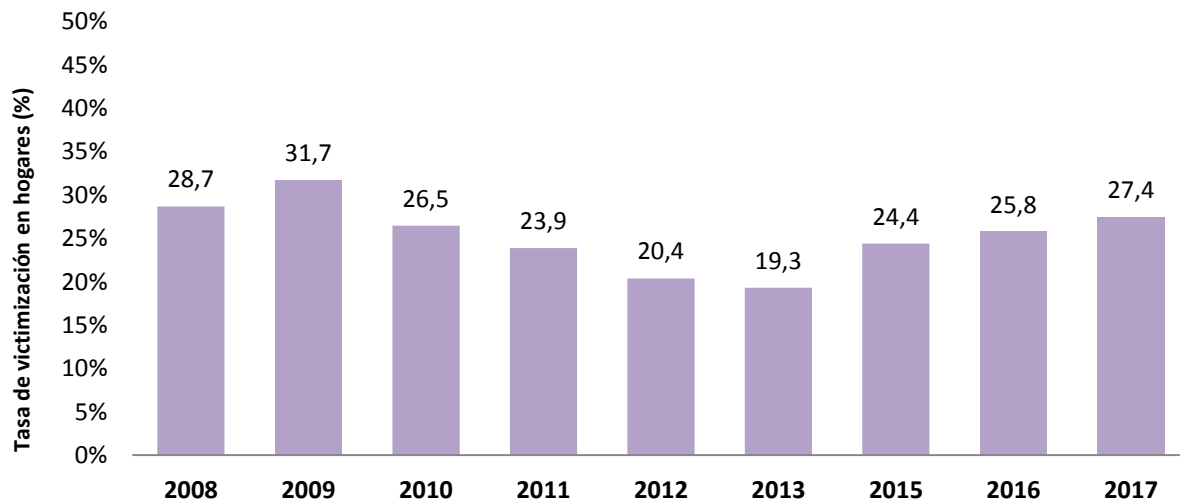
La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

* A un 95% de nivel de confianza, la variación entre los años 2016 y 2017 **ES** estadísticamente significativa.

REGIÓN DE VALPARAÍSO: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 27,4%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

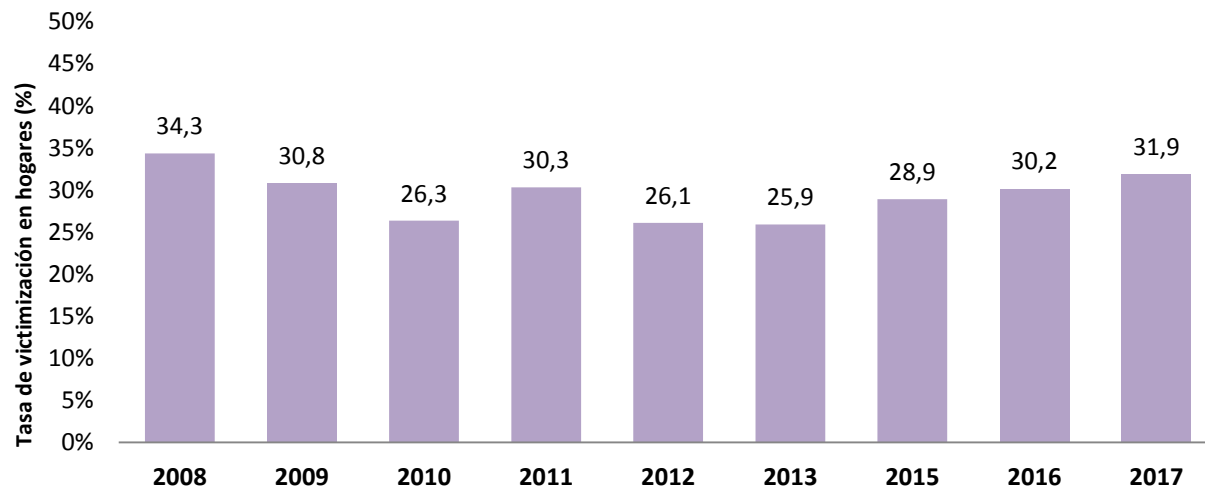


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN METROPOLITANA: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 31,9%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

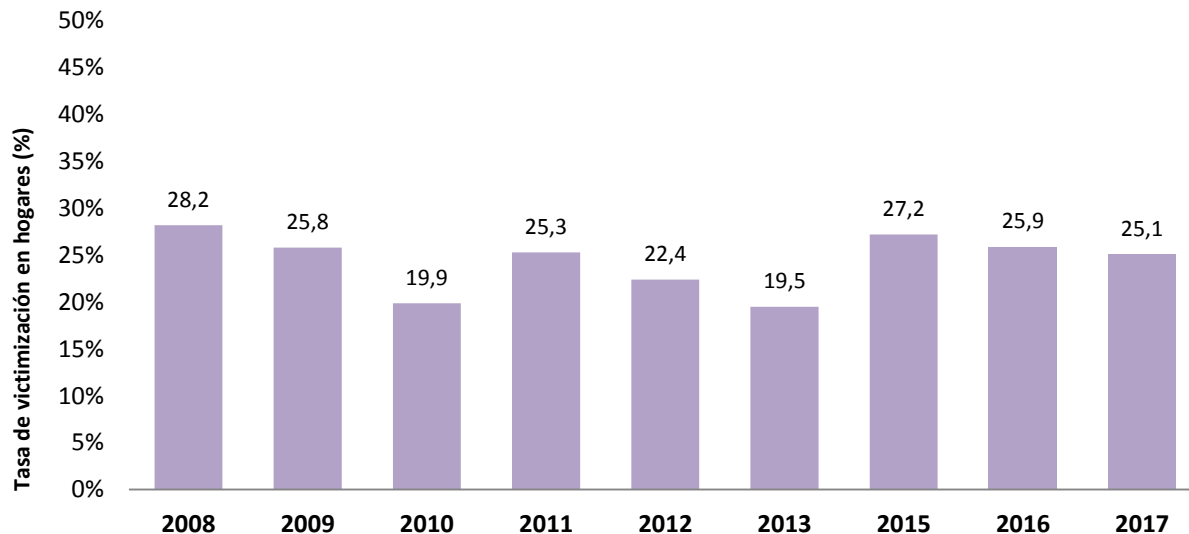


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 25,1%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

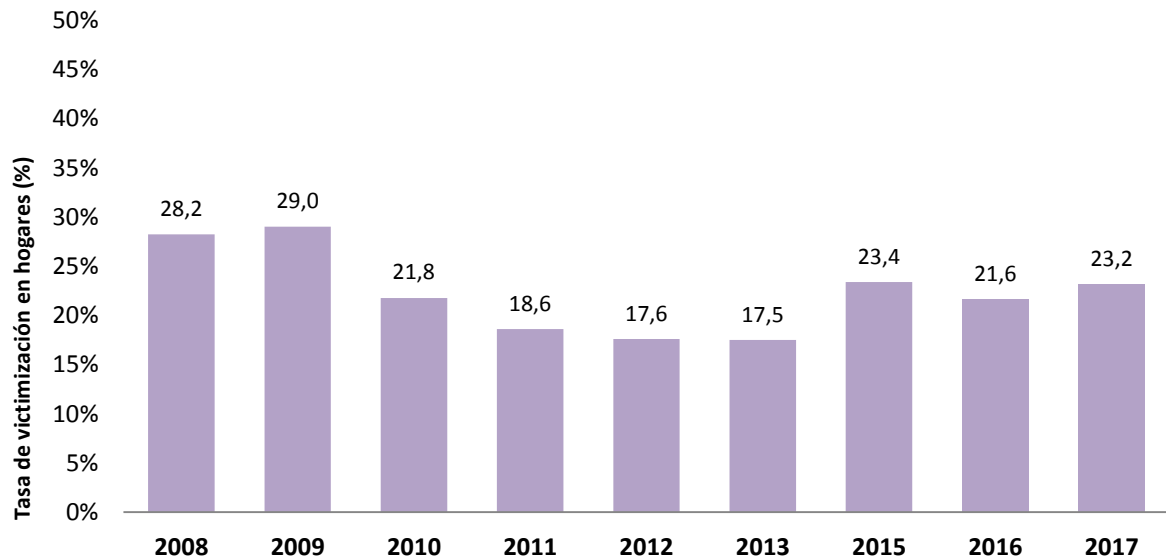


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DEL MAULE: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 23,2%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

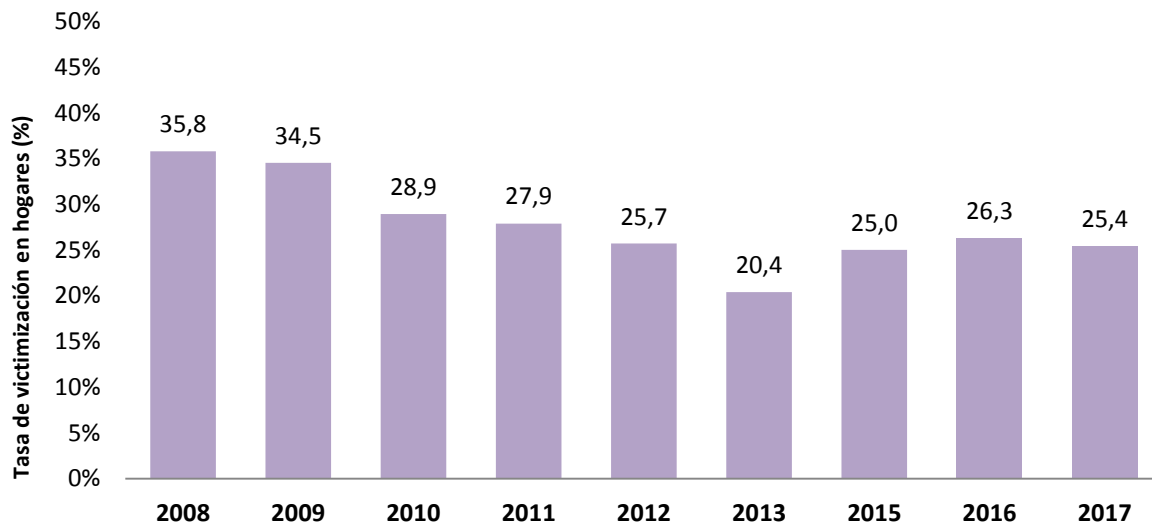


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DEL BIOBÍO: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 25,4%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

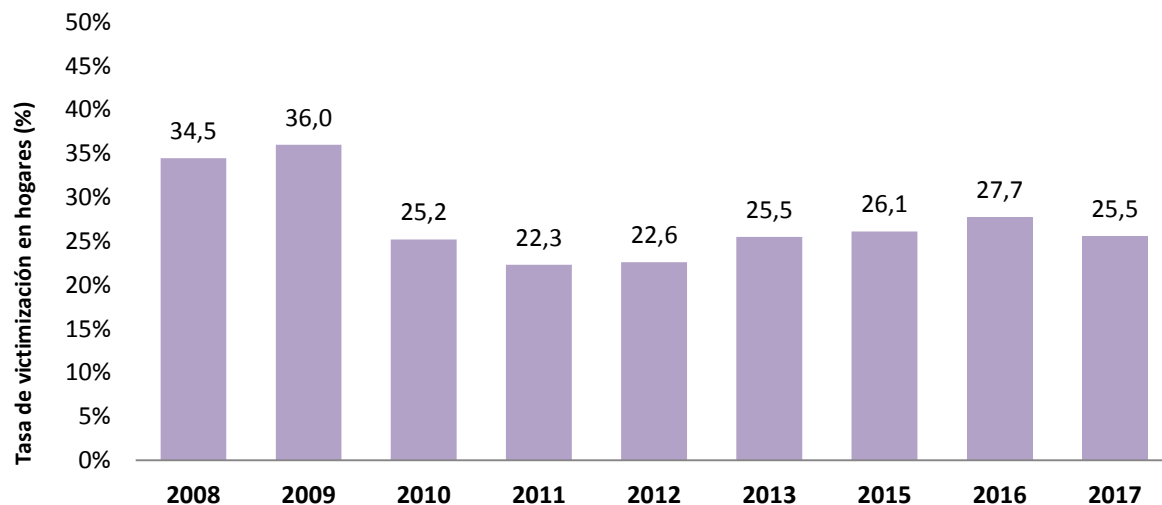


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 25,5%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.



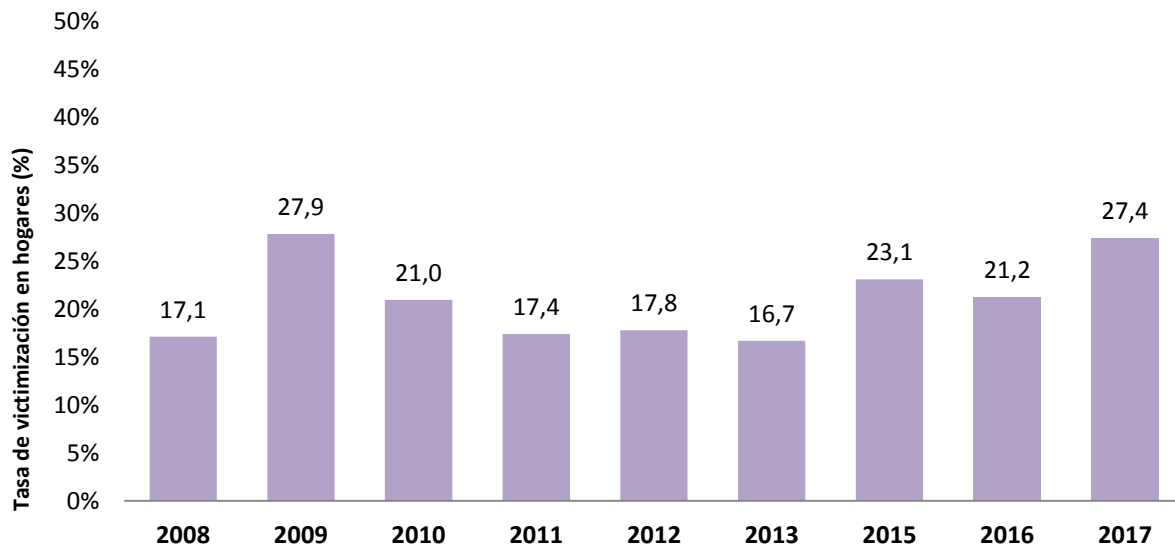
La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DE LOS RÍOS: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

La tasa de victimización en hogares se ubicó en 27,4%, no variando de manera estadísticamente significativa respecto de 2016.

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 27,4%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

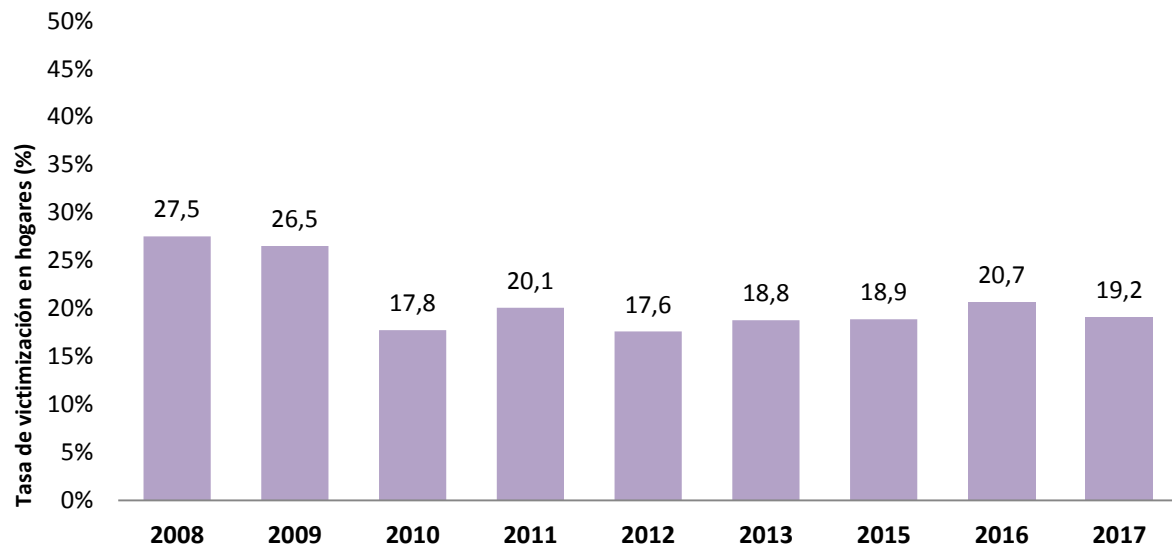


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DE LOS LAGOS: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 19,2%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

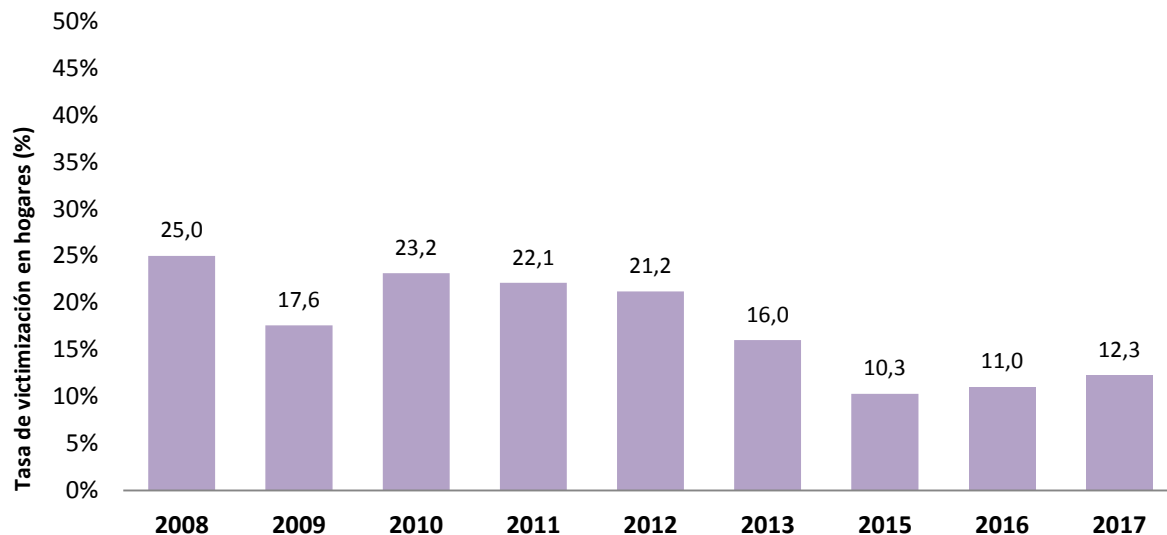


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DE AYSÉN: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 12,3%, no variando de manera estadísticamente significativa con respecto a 2016.

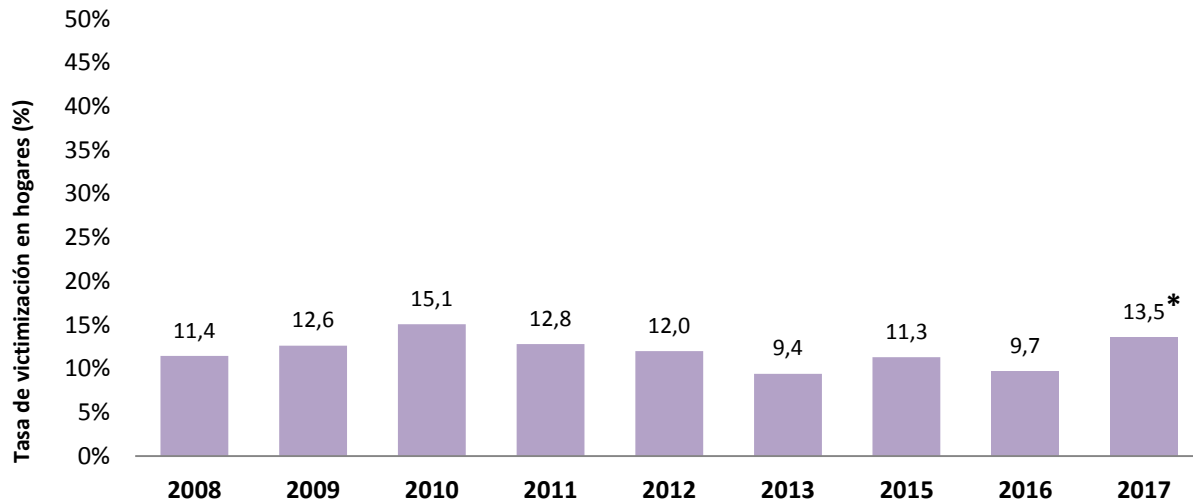


La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

REGIÓN DE MAGALLANES: EVOLUCIÓN DE LA TASA DE VICTIMIZACIÓN 2008-2017

En el año 2017, la tasa de victimización de hogares se ubicó en 13,5%, **variando de manera estadísticamente significativa** con respecto a 2016.



La tasa de victimización por delitos de mayor connotación social incluye a los hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de:

- Robo con violencia e intimidación.
- Robo por sorpresa.
- Robo con fuerza en la vivienda.
- Hurto.
- Lesiones.
- Robo o hurto de vehículo.
- Robo o hurto desde vehículos.

* A un 95% de nivel de confianza, la variación entre los años 2016 y 2017 ES estadísticamente significativa.



Paseo Bulnes 418
Santiago - Chile
Fono (56-2) 2892 4000
Casilla 498, Correo 3
ine@ine.cl

ine.cl