



NOTA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO (ENE)

31 de marzo de 2020

Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19

Antecedentes

El diseño muestral de la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) se compone de una muestra distribuida en tres meses de levantamiento para así conformar la muestra del trimestre móvil de referencia. Los esfuerzos operativos se distribuyen dentro de todo el territorio nacional, con un contingente de encuestadores, supervisores y coordinadores regionales permanentes y con vasta experiencia en el levantamiento de encuestas de hogares.

En términos de la rotación de la muestra, cada vivienda seleccionada es visitada cada tres meses por un período máximo de 18 meses (6 visitas en total). Esto implica que en cada mes existen viviendas que se encuentran en la primera visita (denominada apertura), segunda o sucesivas visitas. Por tanto, para un porcentaje de la muestra se cuenta previamente con información sociodemográfica de los miembros del hogar y contactos telefónicos de al menos una persona miembro del hogar identificada como el informante de la encuesta.

En el contexto de la contingencia generada por el virus COVID-19 en Chile, y en conformidad con las directrices otorgadas por las autoridades de gobierno, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) ha adoptado una serie de medidas para dar continuidad a la recolección de datos de la ENE, con el fin de proteger a sus encuestadores e informantes de la exposición a riesgos de contagio innecesarios, además de evaluar los posibles efectos en la calidad estadística de las estimaciones que se obtienen con la encuesta.

Hay que recordar que el 31 de marzo del año en curso se publicará el trimestre móvil diciembre-febrero de 2020, por lo que dicha publicación no estará afectada por la contingencia del COVID-19, la que comenzó a afectar al país principalmente a contar del mes de marzo. Sin embargo, a partir de la publicación del próximo mes, referida al trimestre móvil enero-marzo 2020, donde incluye el primer mes de aplicación de las estrategias complementarias de captura, sí se verá impactada la encuesta debido a las dificultades para acceder a los informantes.

La precisión de las estimaciones depende directamente de la cobertura y logro que tenga la recolección de datos a nivel nacional y regional. Desde octubre de 2019 se observa que, a raíz del estallido social, las tasas de logro descendieron el 90% durante los meses posteriores, impactado principalmente por las dificultades experimentadas en la Región Metropolitana para recolectar la encuesta. El INE ha implementado distintos planes de contingencia que permiten mitigar estos efectos y tener estimaciones que cumplan estándares de calidad estadística, sin embargo, dado el contexto actual del COVID-19, las estrategias serán muy distintas debido a la imposibilidad de realizar levantamientos presenciales y, en algunos casos extremos, dada las medidas de cuarentena en diversas áreas geográficas, el trabajo se vuelve más complejo y eso podría impactar más allá de los esfuerzos que se realicen para obtener información.

El cambio en la forma de levantar la encuesta, sumado a la ausencia de respuestas en algunas subpoblaciones específicas, puede afectar la comparabilidad de las estimaciones. Dado esto, mes a mes se evaluará la calidad estadística de las estimaciones publicadas y se informará a los usuarios a través de las notas técnicas correspondientes.

La tabla siguiente muestra las tasas de respuesta a nivel nacional desde agosto de 2019 a febrero de 2020, correspondiente al cierre del levantamiento de cada submuestra.

Tabla 1: Tasas de logro ENE

Submuestra	%	
ago-19	93,5%	*
sep-19	92,8%	*
oct-19	76,2%	*
nov-19	87,9%	*
dic-19	91,9%	*
ene-20	85,5%	**
feb-20	94,2%	**

(*) Tasa de logro con respecto a la muestra teórica.

(**) Dado que nos encontramos en un proceso de incorporación del nuevo diseño muestral, la tasa de logro se calcula con respecto a la muestra objetivo.

Medidas aplicadas

La contingencia del virus COVID-19 impacta de forma transversal a todos los países de la región, es por eso que las medidas aplicadas por el INE han sido consultadas en los foros internacionales, donde participan los expertos en estadísticas del trabajo de las distintas oficinas de estadísticas de la región, además de especialistas de organismos internacionales como CEPAL, OIT y OCDE, permitiendo así incorporar las recomendaciones internacionales y las buenas prácticas en la materia.

Dado lo anterior, a contar del 16 de marzo de 2020 y hasta que las condiciones lo permitan se está aplicando una estrategia excepcional de recolección de datos vía telefónica, según la cual un encuestador del INE contactará a la vivienda para poder completar la encuesta remotamente.

Si al informante no le es posible responder la encuesta por teléfono, el encuestador ofrecerá la alternativa de llenado vía web, a través de un cuestionario auto-aplicado, que se encuentra en la página www.ine.cl, sección acceso informantes¹, e ingresando el usuario y clave entregada previamente vía telefónica por el encuestador.

Dado que no en todos los casos se dispone de información de contacto telefónico de las viviendas, se están realizando todas las gestiones posibles para el envío de una carta con las instrucciones necesarias para responder la encuesta, ya sea por teléfono o cuestionario auto-aplicado.

Como es habitual, la información recogida es resguardada bajo los mayores estándares de seguridad y confidencialidad que aplica la normativa del secreto estadístico que rige al INE.

En términos estadísticos, las medidas implementadas tienen por objetivo mitigar el impacto de una menor tasa de respuesta en la ENE durante todos los meses que dure la contingencia provocada por el virus COVID-19 en Chile, buscando dar continuidad a las estimaciones de los principales indicadores del mercado laboral bajo estándares de calidad estadística, sin embargo, esto no asegura que el impacto sea tan relevante que implique una pérdida de comparabilidad o sesgos en algunas estimaciones, lo que deberá ser evaluado y monitoreado mes a mes a contar de la submuestra de marzo 2020.

Como es habitual, en las encuestas de hogares, en caso de no respuesta de las viviendas, se aplica un ajuste en los factores de expansión denominado "ajuste por no respuesta", lo que se complementa con la calibración de los factores de expansión a los niveles de población de las proyecciones de población base Censo 2017. Estos ajustes deberán ser evaluados en función de los resultados del trabajo de campo y el nivel de desagregación bajo el cual se publiquen las estimaciones de la encuesta. Durante este período de revisión se contará con la asesoría de la División Estadística de CEPAL, así como de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

(1) **Link:** <https://www.ine.cl/acceso-informantes/informacion-para-personas-encuestadas>

Otras medidas en evaluación

Estas medidas aplicadas van en línea con las recomendaciones internacionales y con las buenas prácticas que los países de la región han implementado para soslayar el impacto del COVID-19 en la recolección de las encuestas de hogares u otras. El INE colocará todos sus esfuerzos técnicos y operativos para dar continuidad a la tarea de producir estadísticas oficiales sobre ocupación y desocupación, sin embargo, surgen dimensiones que todavía deben evaluarse en los próximos días como, por ejemplo:

- **Evaluación del impacto de levantamiento telefónico y web:** no se descarta evaluar la implementación en los meses siguientes de un formulario reducido para tener un mayor alcance y cobertura.
- **Impacto en la calidad de las estimaciones:** se monitoreará continuamente la tasa de respuesta de la muestra en marzo (y meses siguientes), según distintas aperturas geográficas, para estimar el impacto que tendrá en los indicadores principales y en algunas áreas de estimación. No se descarta evaluar el reducir el número de desagregaciones de algunos indicadores a contar de la publicación del trimestre enero-marzo 2020.
- **Evaluar realizar una pausa en la rotación de las viviendas para la submuestra de abril de 2020:** con el objetivo de evitar un mayor impacto negativo en la calidad de las estimaciones, se propone evaluar la utilización de la muestra ya levantada en enero 2020, ya que se cuenta con contactos telefónicos. Esto implicaría que el proceso de actualización de la muestra con información del marco muestral de viviendas 2017 se dilate.

Impacto del COVID-19 en el mercado laboral

Una de las implicancias de utilizar una muestra distribuida en tres submuestras, las que van rotando cada mes convirtiéndose en una estimación basada en un trimestre móvil, es que cualquier tipo de shock particular ocurrido en algunas de las submuestras (económico, social, natural, etc.) es suavizado al realizar una estimación trimestral. Ahora bien, si este shock perdura en el tiempo efectivamente es probable que los efectos se comiencen a visualizar a medida que la muestra va rotando y actualizándose, por tanto, los efectos del contexto actual que está viviendo el país debieran verse con mayor fuerza reflejados en los trimestres móviles sucesivos.