

- En el tercer trimestre de 2018 destacó el crecimiento interanual de **24,7%** en el tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje¹ registrado en septiembre.
- El número de llamadas de telefonía fija local descendió **21,2%** en doce meses durante el noveno mes del año.

En el período julio-septiembre 2018, el número de pasadas de vehículos por pódicos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana se redujo interanualmente tanto en julio como en septiembre, registrando el único aumento en agosto.

A su vez, la cantidad de pasajeros* transportados por Metro de Santiago se incrementó en doce meses en julio y agosto, para luego disminuir en septiembre.

Por su parte, el número de llamadas de larga distancia internacional descendió en los tres meses, mientras que la cantidad de llamadas de telefonía móvil nacional y la de usuarios de internet crecieron durante todo el trimestre en comparación con igual período del año anterior.

La distribución de documentos corrientes y la distribución de documentos certificados disminuyeron interanualmente en julio, agosto y septiembre.

Trimestre julio - septiembre 2018 Variaciones 12 meses (%)

Producto	Julio	Agosto	Septiembre
Plazas de peaje (N° de pasadas de vehículos)			
Plazas de peaje (nacional)	3,1	5,9	24,7
Pódicos de autopistas urbanas (RM)	-0,7	3,3	-2,7
Metro (N° de pasajeros* transportados)			
Pasajeros (total)	1,3	7,1	-2,0
Telefonía			
Fija local (llamadas)	-20,3	-17,3	-21,2
Larga distancia internacional (llamadas)	-1,4	-3,6	-10,0
Móvil (llamadas nacionales)	2,4	9,2	1,1
Internet (N° de usuarios)	3,3	3,1	3,0
Correo (N° de documentos nacionales distribuidos)			
Documentos corrientes	-7,6	-12,0	-8,2
Documentos certificados	-10,0	-1,7	-12,1

(*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

Transporte

Plazas de peaje nacional

En julio de 2018, el tránsito de vehículos controlados en las plazas de peaje a nivel nacional creció 3,1% en doce meses, alcanzando un total de 33.345.881 pasadas. Este resultado se explicó por un mayor flujo vehicular registrado en algunas plazas de peaje ubicadas en las regiones Metropolitana, Maule y Valparaíso.

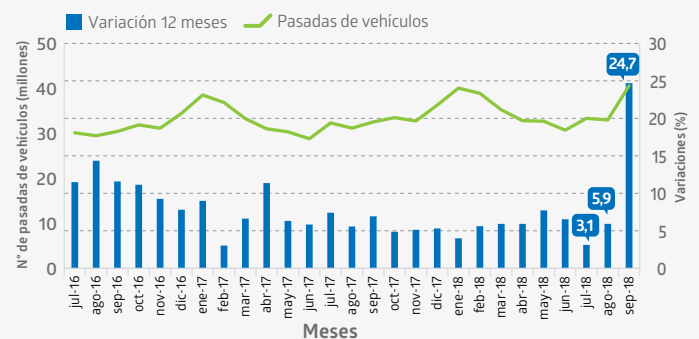
En tanto, en agosto el tránsito de vehículos aumentó 5,9% respecto al mismo mes del año anterior, con un total de 33.003.067 pasadas. Las principales incidencias provinieron de algunas plazas de peajes de las regiones Metropolitana y Valparaíso, y del ingreso de una nueva plaza de peaje en Coquimbo.

En septiembre se registró un alza interanual de 24,7%, con un total de 40.599.929 pasadas. Este incremento se debió en gran medida a la incorporación de nuevos pódicos interurbanos localizados en la Región Metropolitana. A lo anterior se sumó el efecto positivo generado por el feriado adicional que hubo en comparación con el mismo mes de 2017.

(1) Casetas ubicadas en carreteras y/o caminos para cobro de tarifas por uso vial.

(*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje (julio 2016 - septiembre 2018)



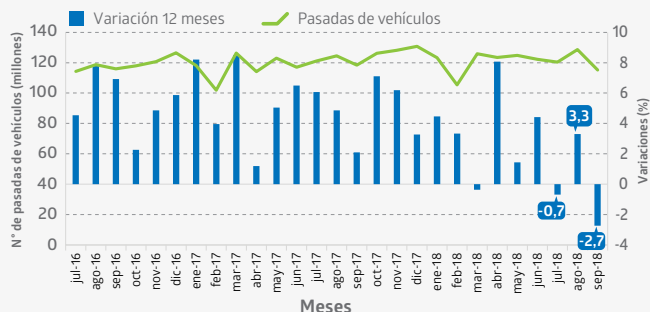
Pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana

El flujo vehicular controlado en pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana decreció en doce meses 0,7% en julio, con un total de 120.355.847 pasadas. Este resultado se explicó, en parte, por el día hábil menos respecto al mismo mes de 2017, por los dos fines de semana largo y por las vacaciones escolares de invierno.

En agosto, en tanto, el flujo de vehículos llegó a 128.673.510, aumentando 3,3% en relación con igual mes del año anterior, que tuvo la misma cantidad de días hábiles.

Por otro lado, en septiembre se controló un total de 115.239.084 vehículos, con una disminución interanual de 2,7%, explicada por los dos días hábiles menos que hubo respecto a septiembre de 2017.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas (julio 2016 - septiembre 2018)



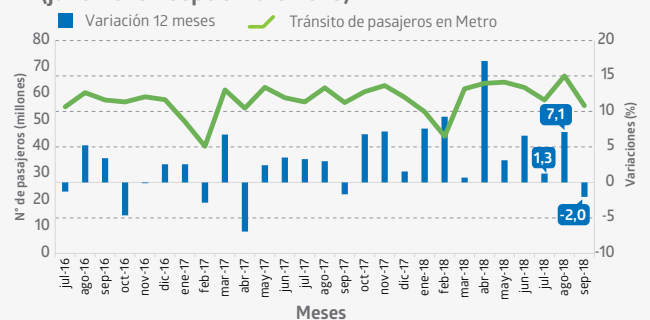
Transporte de pasajeros en Metro

En julio, Metro de Santiago transportó 57.652.027 pasajeros*, con un alza de 1,3% en doce meses. Este resultado se debió al crecimiento en el número de pasajeros comunes² (2,4%), lo que en parte fue atenuado por la disminución de pasajeros escolares y adultos mayores (-2,0%).

En agosto, el total de pasajeros transportados llegó a 66.671.235, consignando un alza de 7,1%, como consecuencia, principalmente, del incremento de pasajeros comunes (8,6%).

En septiembre se registró un descenso de 2,0% en doce meses, con 55.538.676 pasajeros transportados. En el resultado influyó el decrecimiento tanto en el número de pasajeros comunes (-0,4%) como de pasajeros escolares y adultos mayores (-5,8%). Lo anterior se explicó por los dos días hábiles menos que hubo en relación con septiembre del año anterior.

Evolución del número de pasajeros transportados en Metro (julio 2016 - septiembre 2018)



Nota: elaboración propia con datos provenientes de Metro S.A.

Comunicaciones

Telefonía fija local

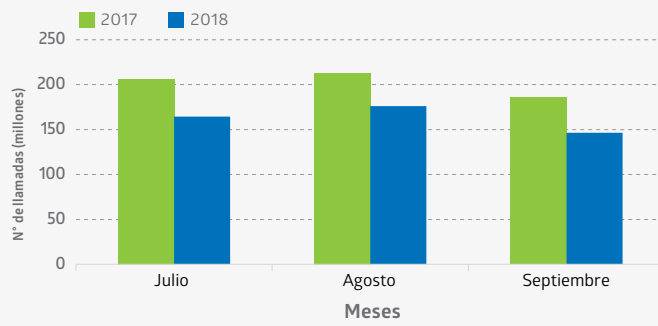
El número de llamadas de telefonía fija local en julio llegó a un total aproximado de 164,4 millones, disminuyendo 20,3% en doce meses. Esto se explicó por una mayor contracción en el segmento residencial y por el día hábil menos que hubo en relación con el mismo mes de 2017.

En agosto la cifra llegó a 176,2 millones de llamadas, decreciendo 17,3% en comparación con agosto de 2017, como consecuencia, principalmente, de una reducción en la demanda en el segmento residencial.

En septiembre hubo 146,5 millones de llamadas, descendiendo 21,2% interanualmente, a causa de una contracción en el segmento residencial y de los dos días hábiles menos respecto a septiembre del año anterior.

En los tres meses influyó también la migración de los clientes desde el servicio de telefonía fija al de telefonía móvil.

Comparación del tráfico de telefonía fija local (tercer trimestre, 2017 - 2018)



(*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

(2) Pasajero común es aquel que paga la tarifa regular, sin descuento o rebaja.

Larga distancia internacional

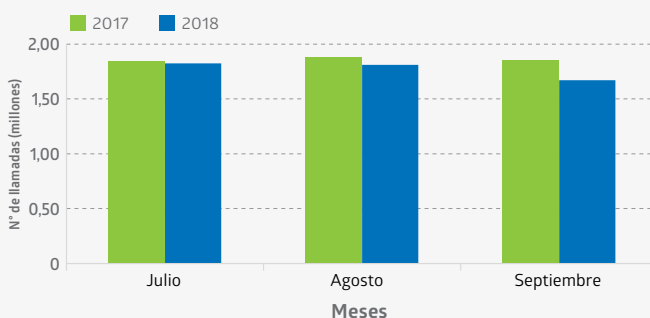
El tráfico de llamadas de larga distancia internacional registró descensos interanuales en todo el trimestre.

En julio se registraron aproximadamente 1,8 millones de llamadas, mostrando un decrecimiento de 1,4% en doce meses, asociado, en parte, al día hábil menos en relación con el mismo mes de 2017.

En agosto hubo 1,8 millones de llamadas, consignando una reducción interanual de 3,6%, explicada por la pérdida de contratos con firmas del segmento empresarial.

Por su parte, en septiembre se observó una disminución de 10,0%, con un total de 1,7 millones de llamadas. Este resultado fue consecuencia de una menor demanda del segmento corporativo, debido a los dos días hábiles menos que hubo en comparación con septiembre del año anterior.

Comparación del tráfico de telefonía larga distancia internacional
(tercer trimestre, 2017 - 2018)



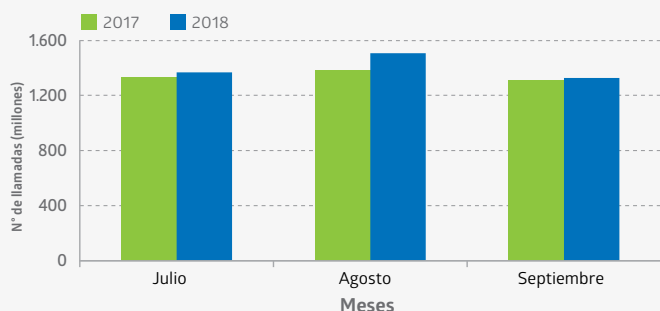
Telefonía móvil

El número de llamadas de telefonía móvil a nivel nacional anotó crecimientos interanuales en los tres meses del trimestre.

En julio, el número de llamadas aumentó 2,4%, totalizando aproximadamente 1.366,7 millones. En agosto se observó un alza de 9,2%, alcanzando 1.506,2 millones, mientras que en septiembre la variación fue de 1,1%, llegando a 1.326,3 millones de llamadas.

Estos incrementos se explicaron por el ingreso de nuevos abonados móviles del tipo postpago, lo que fue atenuado por la disminución de los prepago.

Comparación del tráfico de telefonía móvil
(tercer trimestre, 2017 - 2018)



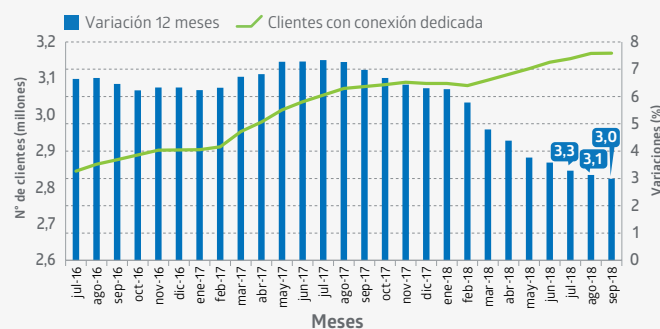
Internet

El servicio de internet con conexión dedicada creció en los tres meses del trimestre, con alzas interanuales de 3,3% en julio, 3,1% en agosto y 3,0% en septiembre, alcanzando un aproximado de 3,2 millones de clientes en cada mes del período.

Estos crecimientos se debieron, principalmente, al ingreso de nuevos abonados residenciales, quienes, sin embargo, mostraron un menor dinamismo respecto al trimestre anterior. Los clientes del tipo empresa también favorecieron estos incrementos, aunque en menor medida.

Además, las ofertas llevadas a cabo por empresas con servicios paquetizados y multiservicios favorecieron la demanda durante el trimestre.

Evolución del servicio de internet
(julio 2016 - septiembre 2018)



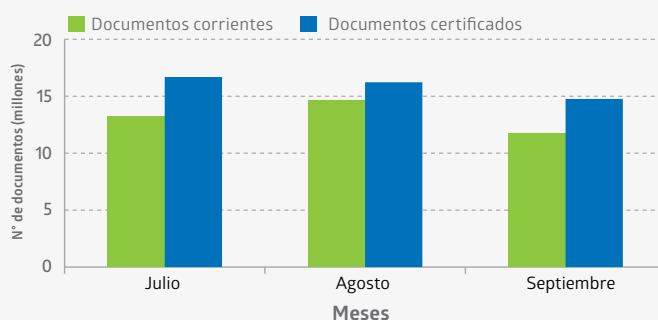
Distribución de correspondencia³

En julio, tanto la distribución de correspondencia nacional de documentos corrientes como la distribución de documentos certificados anotaron disminuciones interanuales de 7,6% y 10,0%, con 13.239.103 y 16.682.930 documentos, respectivamente.

En agosto, los documentos corrientes decrecieron 12,0% respecto al mismo mes de 2017, totalizando 14.588.466 unidades. Por su parte, la distribución de documentos certificados descendió 1,7% en doce meses, con un total de 16.226.436 unidades.

En septiembre se observaron descensos interanuales de 8,2% en la distribución de documentos corrientes y de 12,1% en la de documentos certificados, totalizando 11.747.841 y 14.747.614 envíos, respectivamente.

Comparación de la distribución de correspondencia (julio - septiembre, 2018)



(3) Corresponde al reparto de documentos y paquetería que realizan las empresas dedicadas a este tipo de servicios.

Glosario

- **Conexión dedicada:** es aquella que permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente, ya sea de telefonía fija local o larga distancia internacional.
- **Documentos certificados:** son aquellos que requieren una comprobación de la recepción de documentos por parte del destinatario y un tipo especial de servicios de reparto, lo que genera un mayor costo que el envío tradicional.
- **Documentos corrientes:** corresponden a cartas personales, de avisos, circulares, informes bancarios, previsionales y financieros de carácter periódico, distribuidos a través del envío tradicional de correo.
- **Pórtico o telepeaje:** es un sistema que permite al usuario no detener su vehículo al cancelar el peaje, sino transitar por autopistas con sistema de cobro electrónico, habilitado en sistema de flujo libre (*free flow*).