

- Durante marzo de 2020 se registraron **987.137** pernотaciones en el país, disminuyendo **50,7%** respecto al mismo mes del año anterior.
- La tasa de ocupación en habitaciones a nivel nacional fue **25,8%**, decreciendo **14,19** puntos porcentuales (pp.) interanualmente.
- El RevPAR¹ total país alcanzó un valor de **\$14.486** cayendo **37,5%** en doce meses.
- El ADR² registró un total nacional de **\$56.131**, disminuyendo **3,1%** en relación con marzo de 2019.

Pernотaciones

Total nacional

En marzo de 2020 se registraron 987.137 pernотaciones, disminuyendo 50,7% en doce meses. Este resultado se explicó tanto por la contracción interanual en las pernотaciones de pasajeros residentes en Chile, que disminuyeron 46,3%, como por la de los pasajeros residentes en el extranjero que bajaron 57,4% en el mismo período.

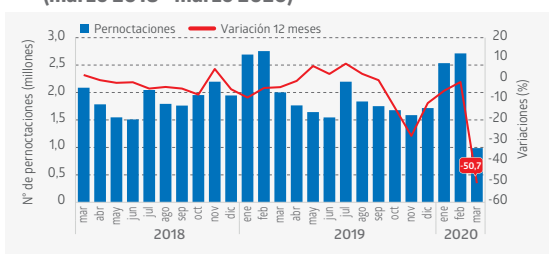
El mayor nivel de pernотaciones se registró en la Región Metropolitana de Santiago (305.708), con una baja de 56,1% en relación a marzo de 2019, seguida por Los Lagos (96.590), que presentó una variación de -47,3%.

Por destino turístico

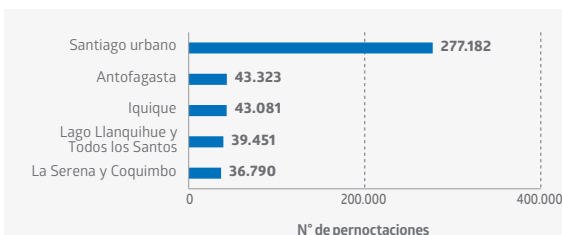
Los destinos turísticos que concentraron el mayor número de pernотaciones fueron Santiago urbano (277.182), Antofagasta (43.323) e Iquique (43.081).

La principal incidencia³ negativa provino del destino Santiago urbano (-18.666 pp.), debido a la disminución de las pernотaciones de pasajeros residentes en Chile (-56,3%) y del extranjero (-57,7%) seguido por Valparaíso, Viña del Mar y Concón (-5.029 pp.) y La Serena y Coquimbo (-2.132 pp.).

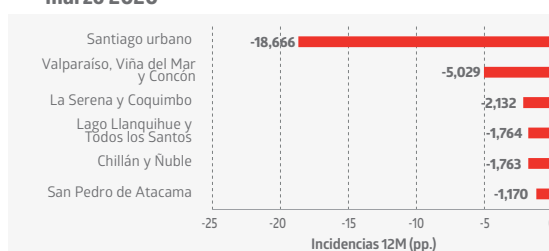
Evolución pernотaciones a nivel nacional Pernотaciones y variaciones 12 meses (marzo 2018 - marzo 2020)



Pernотaciones para destinos turísticos más destacados marzo 2020



Incidencias de los destinos turísticos más destacados en la variación de las pernотaciones marzo 2020



Marzo 2020

	Total nacional	Var. 12M (%)
Pernотaciones⁴ (según residencia)		
Total	987.137	-50,7
Chile	649.192	-46,3
Extranjero	337.945	-57,4

	Total	Var. 12M (%)
Llegadas⁴ (según residencia)		
Total	496.109	-54,2
Chile	325.663	-51,1
Extranjero	170.446	-59,0

	Total	Var. 12M (%)
Estancia media⁴ (según residencia)		
Total	1,99	7,5
Chile	1,99	9,8
Extranjero	1,98	4,0

	Total	Var. 12M (%)
RevPAR		
Total	14.486	-37,5
Hotel ⁵	19.452	-40,8
Otros ⁶	5.915	-31,1

	Total	Var. 12M (%)
ADR		
Total	56.131	-3,1
Hotel ⁵	63.305	-1,9
Otros ⁶	34.161	-6,3

	Total nacional	Var. 12M (pp.)
Tasa de ocupación en habitaciones^{**}		
Total	25,8%	-14,19
Hotel ⁵	30,7%	-20,22
Otros ⁶	17,3%	-6,24

	Total	Var. 12M (%)
Tasa de ocupación en plazas^{**}		
Total	15,3%	-9,43
Hotel ⁵	19,4%	-14,43
Otros ⁶	10,2%	-4,67

(*) Unidad de medida: noches de estancia.
 (**) Dado que las tasas de ocupación (habitaciones y plazas) corresponden a porcentajes, la variación en doce meses se explica por la diferencia entre las dos tasas, expresada en puntos porcentuales.

PERNOТACIONES SEGÚN REGIÓN / marzo 2020

	Árica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes
TOTAL	16.204	53.627	94.909	36.005	48.950	84.421	305.708	25.055	29.819	17.502	39.858	40.523	32.479	96.590	16.951	48.538
VAR. 12M (%)	-47,0	-3,5	-37,3	-16,3	-51,7	-63,8	-56,1	-56,0	-45,8	-68,4	-48,8	-47,6	-45,9	-47,3	-52,8	-46,2

Nota 1: las cifras del mes en análisis son provisionales.

- (1) Revenue Per Available Room (RevPAR) corresponde al ingreso promedio por habitación disponible. Se expresa en pesos chilenos corrientes.
- (2) Average Daily Rate (ADR) es la tarifa promedio diaria de la unidad de alojamiento ocupada. Se expresa en pesos chilenos corrientes. Para fines analíticos, este indicador es considerado como la tarifa promedio mensual de una unidad de alojamiento ocupada.
- (3) El análisis de las incidencias de las regiones y destinos turísticos se calcula respecto a la variación interanual en las pernотaciones del total nacional.
- (4) En algunos casos, los totales de pernотaciones y llegadas difieren de la suma de los subtotales debido al redondeo de cifras contenidas en este boletín.
- (5) Corresponde a establecimientos de alojamiento turístico clasificados como hotel y apart-hotel.
- (6) Corresponde a establecimientos de alojamiento turístico clasificados como hostales, hosterías, residenciales, cabañas y similares.

Tasa de ocupación en habitaciones

Total nacional

En marzo de 2020, la tasa de ocupación en habitaciones⁷ a nivel nacional fue 25,8%, contrayéndose 14,19 pp. en doce meses. Los establecimientos clasificados como hotel obtuvieron una tasa de ocupación de 30,7%, disminuyendo 20,22 pp., mientras que los clasificados como otros alcanzaron una tasa de ocupación de 17,3%, contrayéndose 6,24 pp. interanualmente.

Por región

La mayor tasa de ocupación en habitaciones se registró en la Región de Tarapacá (35,5%), donde la ocupabilidad de los establecimientos clasificados como hotel (38,7%) y otros (25,8%) variaron interanualmente 4,01 pp. y 10,67 pp., respectivamente. En segundo lugar, se ubicó Magallanes y la Antártica Chilena (35,4%).

Las principales disminuciones en doce meses se observaron en las regiones Metropolitana de Santiago (-34,89 pp.) y Coquimbo (-14,38 pp.). Por otro lado, el único incremento se registró en Tarapacá (5,94 pp.).

Por destino turístico

Los destinos turísticos con las tasas de ocupación en habitaciones más altas fueron Torres del Paine y Puerto Natales (42,0%), Iquique (35,8%) y Santiago urbano (34,9%).

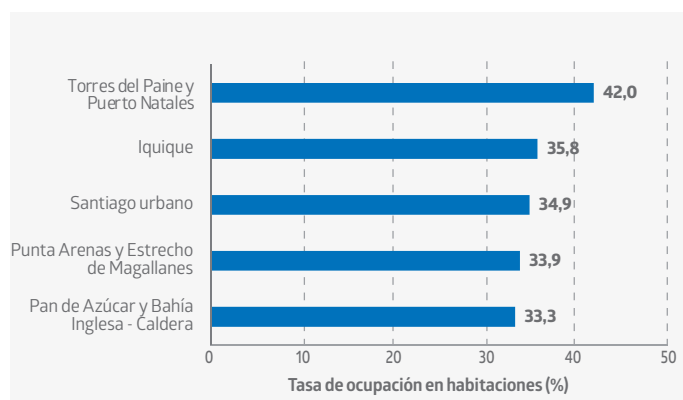
Los destinos con las principales disminuciones fueron Santiago urbano (-36,89 pp.), Valparaíso, Viña del Mar y Concón (-20,61 pp.) y San Pedro de Atacama (-20,05 pp.). El destino con el mayor aumento en doce meses fue Pan de Azúcar y Bahía Inglesa - Caldera (7,84 pp.), relacionado principalmente al crecimiento en la ocupabilidad en los establecimientos clasificados como hotel (16,66 pp.).

Ranking regional de tasa de ocupación en habitaciones Tasas y variaciones 12 meses marzo 2020

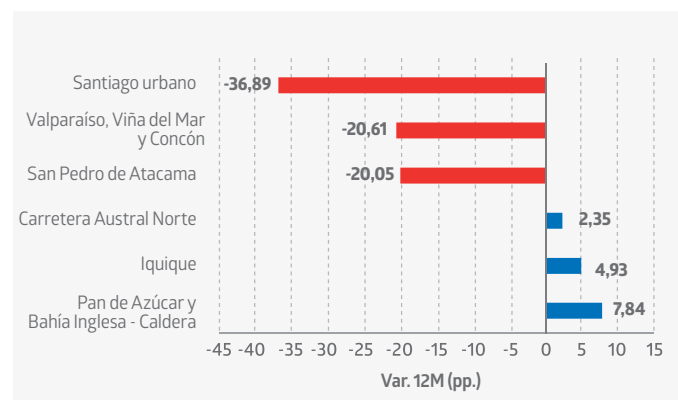
Ranking	Región	Tasa (%)	Var. 12M (pp.)*
	Total nacional	25,8	-14,19
1	Tarapacá	35,5	5,94
2	Magallanes	35,4	-10,43
3	Metropolitana	34,4	-34,89
4	Antofagasta	28,1	-12,49
5	Atacama	24,4	-3,36
6	Los Lagos	23,9	-10,02
7	Los Ríos	23,2	-9,14
8	La Araucanía	22,6	-5,77
9	Biobío	22,0	-10,29
10	Ñuble	20,8	-13,94
11	O'Higgins	20,7	-7,83
12	Aysén	19,8	-7,15
13	Coquimbo	19,7	-14,38
14	Arica y Parinacota	19,5	-9,66
15	Maule	17,2	-5,64
16	Valparaíso	14,7	-12,50

(*) Dado que la tasa de ocupación en habitaciones es un porcentaje, la variación en doce meses se explica por la diferencia entre las dos tasas, expresada en puntos porcentuales.

Tasas de ocupación en habitaciones más destacadas según destinos turísticos marzo 2020



Variaciones de tasa de ocupación en habitaciones más destacadas según destinos turísticos marzo 2020



(7) El resultado considera la ocupación de todos los días de funcionamiento (no solo el fin de semana) para la población en estudio.

RevPAR - Ingreso por habitación disponible

Total nacional

Durante marzo de 2020, los establecimientos de alojamiento turístico anotaron un RevPAR nacional de \$14.486, disminuyendo 37,5% en doce meses⁸. Los establecimientos de clase hotel alcanzaron un ingreso por habitación disponible de \$19.452, presentando una caída de 40,8%, mientras que los de clase otros obtuvieron un RevPAR de \$5.915, disminuyendo 31,1% interanualmente.

Por región

Los mayores RevPAR se registraron en las regiones de Magallanes y la Antártica Chilena (\$41.348), Metropolitana de Santiago (\$21.766) y Antofagasta (\$15.497).

Las disminuciones más importantes en el mismo período se presentaron en las regiones de Valparaíso (-51,3%) y Metropolitana de Santiago (-50,7%). Por el contrario, el único incremento en doce meses se observó en la región de Tarapacá (5,5%).

Por destino turístico

Los destinos turísticos con mayores RevPAR fueron Torres del Paine y Puerto Natales (\$78.482), San Pedro de Atacama (\$30.518) y Santiago urbano (\$21.677).

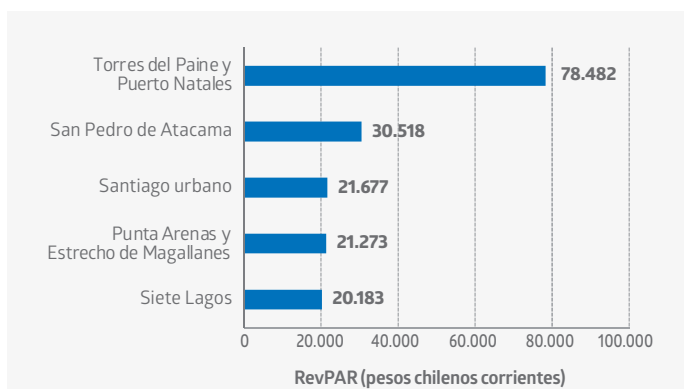
Interanualmente, las disminuciones más importantes se consiguieron en Litoral Norte (-74,4%), Valparaíso, Viña del Mar y Concón (-60,0%) y Santiago urbano (-53,2%).

Los principales incrementos ocurrieron en Torres del Paine y Puerto Natales (22,5%), Siete Lagos (17,4%) y Pichilemu y Paredones (14,2%).

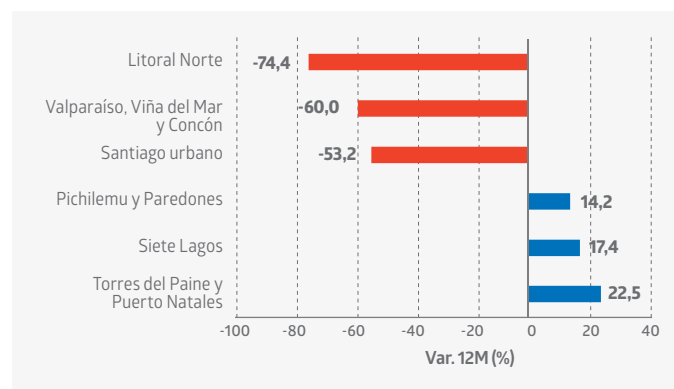
Ranking regional de RevPAR Indicador y variaciones 12 meses marzo 2020

Ranking	Región	RevPAR (pesos chilenos corrientes)	Var. 12M (%)
	Total nacional	14.486	-37,5
1	Magallanes	41.348	-5,4
2	Metropolitana	21.766	-50,7
3	Antofagasta	15.497	-33,9
4	Los Lagos	12.500	-32,2
5	Tarapacá	12.100	5,5
6	O'Higgins	11.344	-22,8
7	La Araucanía	11.071	-28,9
8	Los Ríos	10.953	-31,6
9	Aysén	9.600	-19,2
10	Biobío	9.246	-25,9
11	Ñuble	9.236	-33,1
12	Valparaíso	9.225	-51,3
13	Maule	8.565	-17,4
14	Coquimbo	7.733	-46,0
15	Atacama	7.190	-27,6
16	Arica y Parinacota	6.550	-35,6

RevPAR más destacados según destinos turísticos marzo 2020



Variaciones del RevPAR más destacadas según destinos turísticos marzo 2020



(8) Las variaciones porcentuales de los indicadores RevPAR y ADR se realizaron a precios corrientes entre los períodos de comparación.

ADR - Tarifa promedio diaria

Total nacional

En marzo de 2020, los establecimientos de alojamiento turístico presentaron un ADR de \$56.131 a nivel nacional, disminuyendo 3,1% en doce meses. Los establecimientos clasificados como hotel registraron una tarifa promedio de \$63.305, cayendo 1,9%, mientras que los de clase otros alcanzaron un ADR de \$34.161, decreciendo un 6,3% respecto al mismo mes del año anterior.

Por región

Los mayores ADR se consignaron en Magallanes y la Antártica Chilena (\$116.782), Metropolitana de Santiago (\$63.227) y Valparaíso (\$62.547).

El descenso más importante en el ADR en doce meses se registró en la Región de Atacama (-17,6%), mientras que el principal crecimiento fue en Magallanes y la Antártica Chilena (22,5%).

Por destino turístico

Los destinos turísticos con los ADR más altos fueron Torres del Paine y Puerto Natales (\$187.085), San Pedro de Atacama (\$113.195) y Siete Lagos (\$83.324).

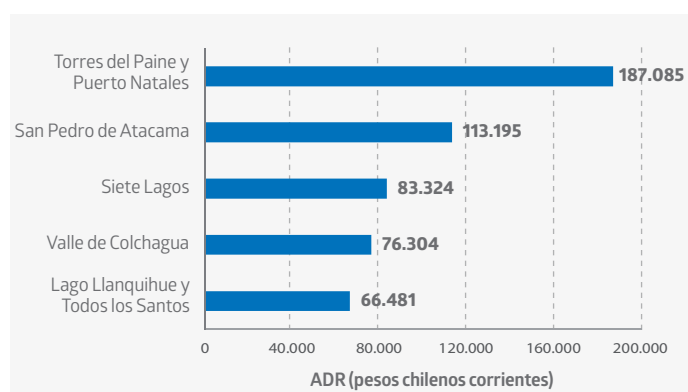
Los destinos con las principales disminuciones del ADR fueron Cuenca del Lago Ranco (-30,6%), Litoral Norte (-20,3%) y Copiapó y Ojos del Salado (-19,9%). Por el contrario, los mayores incrementos se presentaron en los destinos Torres del Paine y Puerto Natales (34,5%), Carretera Austral Sur (28,2%) y Pichilemu y Paredones (21,8%).

Ranking regional de ADR

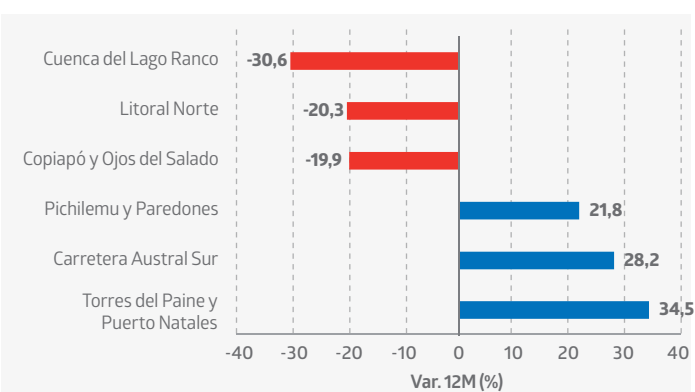
Totales y variaciones porcentuales en doce meses marzo 2020

Ranking	Región	ADR (pesos chilenos corrientes)	Var. 12M (%)
	Total nacional	56.131	-3,1
1	Magallanes	116.782	22,5
2	Metropolitana	63.227	-0,8
3	Valparaíso	62.547	-10,0
4	Antofagasta	55.137	-4,5
5	O'Higgins	54.716	6,4
6	Los Lagos	52.379	-3,7
7	Maule	49.894	9,7
8	La Araucanía	48.946	-10,7
9	Aysén	48.541	10,0
10	Los Ríos	47.196	-4,7
11	Ñuble	44.335	11,7
12	Biobío	41.936	8,6
13	Coquimbo	39.334	-6,6
14	Tarapacá	34.064	-12,1
15	Arica y Parinacota	33.601	-3,8
16	Atacama	29.470	-17,6

ADR más destacados según destinos turísticos marzo 2020



Variaciones del ADR más destacadas según destinos turísticos marzo 2020



Glosario

- **Estancia media de pasajeros:** corresponde a la cantidad de noches que en promedio los pasajeros permanecen en los establecimientos de alojamiento turístico.
- **Ingreso por habitación disponible (*Revenue Per Available Room, RevPAR*):** mide el rendimiento del ingreso por alojamiento según el total de habitaciones disponibles. Se expresa en pesos chilenos corrientes.
- **Llegadas:** corresponde al número total de pasajeros que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento de alojamiento turístico. Se clasifican según el origen de residencia (Chile y extranjero).
- **Pernoctaciones:** corresponde al número total de noches que los pasajeros alojan en el establecimiento. Se clasifican según origen de residencia (Chile y extranjero).
- **Tarifa promedio (*Average Daily Rate, ADR*):** estimación del precio promedio por habitación ocupada. Se expresa en pesos chilenos corrientes.
- **Tasa de ocupación en habitaciones:** corresponde al grado de ocupación de las habitaciones disponibles. Se expresa en porcentaje.
- **Tasa de ocupación en plazas:** corresponde al grado de ocupación de las plazas disponibles. Se expresa en porcentaje.

Política de rectificación de cifras

Nota: de acuerdo con la política de rectificación y revisión de cifras, se realizó una modificación para la clase hotel, debido a cambios por parte del informante.

Región	Destino turístico	Clase	Período de rectificación
Maule	Costa Maule	Hotel	febrero-2020