



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Departamento Operaciones Estadísticas Económicas y Precios
Subdepartamento de Recolección de Estadísticas Económicas y de Precios
Morandé 801, Santiago
Fono: 232463942
www.ine.cl - soee@ine.cl
Santiago - Chile

ELE

ENCUESTA
LONGITUDINAL
DE EMPRESAS

SEXTA ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS
CUESTIONARIO 2 CONTABILIDAD Y FINANZAS

SEXTA ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS CUESTIONARIO 2 CONTABILIDAD Y FINANZAS

El objetivo de la encuesta es medir el estado del desarrollo empresarial a lo largo del tiempo, para distintos sectores productivos y tipos de empresa. Dado que las empresas están en constante cambio se requiere contar con información vigente sobre el estado de las distintas industrias en el país. Lo anterior es indispensable para hacer un seguimiento adecuado a la dinámica empresarial.


"De acuerdo a lo dispuesto en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N°17.374, el INE podrá solicitar a los particulares, ya sean personas naturales o jurídicas, así como a los funcionarios encargados de organismos fiscales, semifiscales, empresas del Estado, municipalidades y demás instituciones públicas; la entrega de datos, antecedentes o informaciones de carácter estadístico, acerca de hechos que tengan relación con la formación de estadísticas oficiales; solicitud que será obligatoria para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales.

Por otra parte y de conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N°17.374, toda información recopilada con fines estadísticos no podrá ser divulgada haciendo alusión a personas o entidades determinadas; su incumplimiento implica una infracción a la normativa sobre Secreto Estadístico, penada en conformidad a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Asimismo, tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición de los afectados".

MÓDULO 3 FINANCIAMIENTO E INVERSIÓN


3.1 Indique cuáles de los siguientes productos financieros tiene la empresa:

(Marque una o más alternativas)

- B001 Línea de crédito
- B002 Tarjeta de crédito bancaria
- B003 Tarjeta de crédito de casa comercial
- B004 Cuenta corriente
- B005 Cuenta vista/cuenta RUT
- B006 Fondos mutuos
- B007 Depósito a plazo
- B008 Cuenta de ahorro
- B009 Boleta de garantía
- B010 Forward/opciones
- B011 Factoring
- B012 Leasing operacional y/o financiero
- B013 Otro  Especifique: B0131
- B014 No tuvo ningún producto financiero

3.2 ¿Qué fuentes de financiamiento utilizó su empresa durante el año 2019?

(Marque una o más alternativas)

- B015 Bancos (línea de crédito, créditos de consumo, leasing, factoring, etc.)
- B016 Casas comerciales (avances en cuotas)
- B017 Proveedores (línea de crédito)
- B018 Instituciones financieras distintas de bancos (factoring, leasing, créditos y cooperativas, entre otros)
- B019 Crowdfunding
- B020 Capitales de riesgo
- B021 Recursos propios o aumento de capital
- B022 Empresas relacionadas
- B023 Financiamiento estatal
- B024 Emisión de bonos (deuda en Chile o el extranjero)
- B025 Fuentes no formales (amigos, parientes, entre otros)
- B026 Inversionistas ángeles
- B027 Microfinancieras
- B028 Otro  Especifique: B0281
- B029 No utilizó ninguna fuente de financiamiento

3.3 Durante el año 2019, ¿su empresa obtuvo algún préstamo y/o crédito con instituciones financieras?

(Marque solo una alternativa)

- B030 Sí  **Pase a pregunta 3.7**
- B031 No  **Pase a pregunta 3.4**

3.4 ¿Por qué razón la empresa no obtuvo préstamos y/o créditos durante el año 2019?

(Marque solo una alternativa)

- B032 No solicitó → **Pase a pregunta 3.5**
- B033 Solicitó, pero el crédito fue rechazado → **Pase a pregunta 3.6**
- B034 Solicitó, el crédito fue aprobado, pero no aceptó las condiciones ofrecidas en cuanto a monto, plazos, tasas de interés, entre otros → **Pase a pregunta 3.9**
- B035 Solicitó, el crédito fue aprobado, pero finalmente desistió de tomar el crédito, aún cuando no tenía problemas con las condiciones ofrecidas → **Pase a pregunta 3.9**

3.5 Indique las tres principales razones por las que no solicitó un préstamo y/o crédito durante el año 2019, donde:

1 = Más importante

2 = Importante

3 = Menos importante

- B036 La empresa no lo necesitó
- B037 No supo dónde acudir
- B038 Prefirió no endeudarse
- B039 No podía hacer frente a los pagos
- B040 No pensó que le concederían el préstamo
- B041 Desconfiaba de las instituciones financieras
- B042 Contaba con préstamos vigentes solicitados anteriormente
- B043 Consideraba que el proceso era muy engorroso
- B044 Otra → Especifique: B0441

Pase a pregunta 3.11


3.6 Señale la principal razón que le dieron para rechazar el crédito:

(Marque solo una alternativa)

- B045 Antecedentes crediticios negativos de la empresa (DICOM y/o Boletín Comercial)
- B046 Antecedentes crediticios negativos del propietario (DICOM y/o Boletín Comercial)
- B047 Poca antigüedad de la empresa
- B048 Falta de garantías
- B049 Insuficiente capacidad de pago
- B050 No le explicaron razones
- B051 Otra → Especifique: B0551

Pase a pregunta 3.9

3.7 Respecto al préstamo o crédito de mayor monto que obtuvo durante el año 2019, indique:
A. De qué fuente provino.
(Marque solo una alternativa)

- B052 Banco
- B053 Empresa relacionada
- B054 Cooperativa de ahorro y crédito
- B055 Casa comercial
- B056 Otra  Especifique: B0561


B. Número de instituciones con las que cotizó: B057

C. Quién es el titular del crédito.
(Marque solo una alternativa)

- B058 La empresa
- B059 Una persona natural

D. Número de años que el deudor ha sido cliente de la institución: B060

E. Tipo de moneda del crédito.
(Marque solo una alternativa)


- B061 Pesos
- B062 Dólares
- B063 UF
- B064 Otra  Especifique: B0641

F. Monto del crédito: B103 **pesos**

G. Plazo del crédito otorgado: B065 **meses**

H. Tasa de interés: B066 **%**

I. Periodicidad de la tasa de interés.
(Marque solo una alternativa)

- B067 Mensual
- B068 Anual
- B069 Otra  Especifique: B0691

3.8 ¿La empresa se ha atrasado en algún pago de los préstamos y/o créditos que adeuda actualmente?

(Marque solo una alternativa)

- B070 Sí, más de 30 días
- B071 Sí, más de 90 días
- B072 Sí, no sabe cuánto tiempo
- B073 No

3.9 Indique cuáles de las siguientes garantías o avales fueron exigidos a la empresa o titular por las instituciones financieras que evaluaron su solicitud de préstamos y/o créditos durante el año 2019:

(Marque una o más alternativas)

- B074 Aval privado
- B075 Aval del Estado o garantía estatal (por ejemplo, CORFO, FOGAPE, FOGAIN, COBEX, Pro inversión)
- B076 Garantías reales de la empresa (depósito a plazo, terrenos, edificios, vehículos, equipos, entre otros)
- B077 Garantía personal (bienes de una persona sea o no dueño o socio de la empresa. No comprende los bienes de la empresa)
- B078 Sociedades de garantía recíproca
- B079 Otro → Especifique: B0791
- B080 Ninguna
- B081 No sabe

3.10 Indique las tres principales razones por las que la empresa solicitó los préstamos y/o créditos durante el año 2019, donde:

1 = Más importante

2 = Importante

3 = Menos importante

- B082 Financiar capital de trabajo (dinero en efectivo, en caja o en banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros)
- B083 Comprar terrenos, edificios y construcciones
- B084 Comprar maquinarias, equipos, herramientas, muebles y vehículos
- B085 Refinanciamiento, pagar otras deudas
- B086 Remodelación del lugar de trabajo (taller, local, vitrinas, entre otros)
- B087 Otra → Especifique: B0871

3.11 Indique en qué tipo de activos fijos invirtió su empresa durante el año 2019. Considere la inversión en adquisición, reparación y mantención:

(Marque una o más alternativas)

- B088 Terrenos (sin instalaciones)
- B089 Edificios e instalaciones
- B090 Vehículos y equipos de transporte
- B091 Maquinaria, herramientas y muebles
- B092 Equipos computacionales
- B093 Software
- B094 Otra activos → Especifique: B0941
- B095 No realizó ninguna inversión o adquisición de activos

3.12 ¿Usted cree que la empresa requerirá créditos en los próximos 12 meses? ¿Para qué?
(Marque una o más alternativas)

- B096 Sí, para capital de trabajo (dinero en efectivo, en caja o banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros)
- B097 Sí, para terrenos, edificios y construcciones
- B098 Sí, para maquinarias, equipos, herramientas, muebles y vehículos
- B099 Sí, para refinanciamiento, pagar otras deudas
- B100 Sí, para otros fines → Especifique: B1001
- B101 No
- B102 No sabe

El **comercio electrónico (e-Commerce)** es la **venta o compra de bienes o servicios por medio de la web a través de métodos específicamente diseñados para la recepción o envío de estas órdenes**. La orden de compra o transacción debe siempre ser realizada a través de métodos en línea, mientras que la entrega y pago pueden ser realizados a través de otros medios.

Corresponden a comercio electrónico las transacciones realizadas a través de:

- Páginas web (por ejemplo: tiendas online, formularios web en páginas de empresas o extranet), incluidas apps de empresas, independiente de la forma en que se haya accedido.
- Market place (tiendas online de otras empresas) o sitios web de comercio electrónico (por ejemplo: Mercado libre, Mercado Público, Amazon, Ebay, Alibaba, De Remate, etc.).
- Mensajes tipo EDI (Electronic Data Interchange), es decir, mensajes en un formato estándar que permite su procesa-

miento automático (por ejemplo: EDIFACT, UBL, XML, etc.), sin necesidad de tipearlos.

No corresponden a comercio electrónico las transacciones realizadas a través de:

- Pago a través de terminales POS (Point of Sale, por ejemplo: Transbank) en el caso de bienes o servicios cuyas órdenes de compra **NO** fueron realizadas en línea.
- Transacciones realizadas por teléfono o fax.
- Transacciones a través de e-mails o mensajería instantánea escritos de forma manual.

3.13 En 2019, señale el medio (tipo o forma, etc.) de comercio electrónico por el cual la empresa realizó ventas (o recibió órdenes de compra) de bienes o servicios. Además, indique el monto de ventas* (excluyendo IVA) realizadas a través de dicho medio de comercio electrónico.
(Marque una o más alternativas)
Ventas (SIN IVA)
(miles de pesos)

Página web, aplicación (apps) o Market Place (por ejemplo: Mercado Libre, Mercado Público, Amazon, Ebay, Alibaba, De Remate, etc), **excluyendo correos electrónicos escritos de forma manual.**

D11011 Sí D11013 No D11012

Transacción vía EDI.

D11021 Sí D11023 No D11022

* Favor responder en miles de pesos chilenos. En caso de realizar la venta en dólares estadounidenses (USD), favor convertir la cifra a la moneda local, utilizando el valor de tipo de cambio \$702,63.

3.14 En 2019, señale el medio de comercio electrónico por el cual la empresa realizó alguna compra (o envió alguna orden de compra) de bienes o servicios. Además, indique el monto de compras* (excluyendo IVA) realizadas a través de comercio electrónico.
(Marque una o más alternativas)
Compras (SIN IVA)
(miles de pesos)

Página web, aplicación (apps) o Market Place (por ejemplo: Mercado Libre, Mercado Público, Amazon, Ebay, Alibaba, De Remate, etc), **excluyendo correos electrónicos escritos de forma manual.**

D12011 Sí D12013 No D12012

Transacción vía EDI.

D12021 Sí D12023 No D12022

* Favor responder en miles de pesos chilenos. En caso de realizar la compra en dólares estadounidenses (USD), favor convertir la cifra a la moneda local, utilizando el valor de tipo de cambio \$702,63.

MÓDULO 4 | **CARACTERIZACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA**

De acuerdo con la información contable de su empresa del año 2018 y 2019, por favor, complete los siguientes cuadros:

4.1 Ingresos del año.

Glosa o ítem	2018 (miles de \$)	2019 (miles de \$)
1 Ingresos por actividad principal de la empresa	<input type="text"/> C001	<input type="text"/> C037
2 Otros ingresos operacionales	<input type="text"/> C002	<input type="text"/> C038
3 Corrección monetaria	<input type="text"/> C003	<input type="text"/> C039
4 Otros ingresos no operacionales	<input type="text"/> C004	<input type="text"/> C040
5 Total ingresos	<input type="text"/> C005	<input type="text"/> C041

4.2 Gastos del año.

Glosa o ítem	2018 (miles de \$)	2019 (miles de \$)
6 Costo de ventas y/o de producción	<input type="text"/> C006	<input type="text"/> C042
7 Gastos en electricidad	<input type="text"/> C007	<input type="text"/> C043
8 Gastos en combustible	<input type="text"/> C008	<input type="text"/> C044
9 Gastos en servicios de comunicación y TICs (teléfono, internet, correo, soporte informático, etc.)	<input type="text"/> C009	<input type="text"/> C045
10 Gastos generales	<input type="text"/> C010	<input type="text"/> C046
11 Gastos de administración y finanzas	<input type="text"/> C011	<input type="text"/> C047
12 Remuneraciones y costos laborales	<input type="text"/> C012	<input type="text"/> C048
13 Depreciación	<input type="text"/> C013	<input type="text"/> C049
14 Otros gastos operacionales	<input type="text"/> C014	<input type="text"/> C050
15 Corrección monetaria	<input type="text"/> C015	<input type="text"/> C051
16 Gastos financieros	<input type="text"/> C016	<input type="text"/> C052
17 Otros gastos no operacionales	<input type="text"/> C017	<input type="text"/> C053
18 Impuesto a la renta	<input type="text"/> C018	<input type="text"/> C054
19 Otros impuestos	<input type="text"/> C019	<input type="text"/> C055
20 Total gastos	<input type="text"/> C020	<input type="text"/> C056

4.3 Stock de activos.

Glosa o ítem	2018 (miles de \$)	2019 (miles de \$)
21 Existencias o inventario	<input type="text"/> C021	<input type="text"/> C057
22 Otros activos circulantes (caja, bancos, cuentas por cobrar)	<input type="text"/> C022	<input type="text"/> C058
23 Activos fijos (terrenos, edificios, maquinarias)	<input type="text"/> C023	<input type="text"/> C059
24 Depreciación acumulada	<input type="text"/> C024	<input type="text"/> C060
25 Otros activos → Especifique: <input type="text"/> C0251	<input type="text"/> C025	<input type="text"/> C061
26 Total activos	<input type="text"/> C026	<input type="text"/> C062

4.4 Stock de pasivos.

Glosa o ítem	2018 (miles de \$)	2019 (miles de \$)
27 Cuentas por pagar corto plazo (proveedores y/o acreedores)	<input type="text"/> C027	<input type="text"/> C063
28 Obligaciones con instituciones financieras nacionales de corto plazo (menos de 365 días)	<input type="text"/> C028	<input type="text"/> C064
29 Otro pasivo circulante → Especifique: <input type="text"/> C0291	<input type="text"/> C029	<input type="text"/> C065
30 Proveedores y/o acreedores largo plazo	<input type="text"/> C030	<input type="text"/> C066
31 Obligaciones con instituciones financieras nacionales de largo plazo (más de 365 días)	<input type="text"/> C031	<input type="text"/> C067
32 Obligaciones con instituciones financieras en el extranjero de largo plazo	<input type="text"/> C032	<input type="text"/> C068
33 Otros pasivos largo plazo	<input type="text"/> C033	<input type="text"/> C069
34 Capital	<input type="text"/> C034	<input type="text"/> C070
35 Otro patrimonio (no incluir capital)	<input type="text"/> C035	<input type="text"/> C071
36 Total pasivos	<input type="text"/> C036	<input type="text"/> C072

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE TRIBUTARIO AÑO 2018 Y 2019 AL MOMENTO DE ENVIAR LA ENCUESTA.

