



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Operaciones
Estadísticas Económicas y Precios
www.ine.cl

ROL

CÓD.
A101

ESAAT

ENCUESTA
ANUAL DE
ALOJAMIENTO

ENCUESTA ANUAL DE ALOJAMIENTO AÑO 2019

El objetivo de esta encuesta es presentar cifras anuales, con diferentes niveles de desagregación, a nivel nacional, relativas a ingresos, costos, gastos, entre otras variables, relacionadas a la actividad de Servicios de Alojamiento.

Recuerde que los montos a declarar deben ser ingresados en miles de pesos. **Ejemplo:** Si sus ingresos fueron de \$250.000.000, divida en 1.000: $250.000.000/1.000 = 250.000$, en caso de ser menor a 1.000, dejar en 0.

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con su contacto INE señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a depto.comercioservicios@ine.cl

De acuerdo a lo establecido en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá requerir de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, la entrega de toda información necesaria para la producción de estadísticas oficiales, requerimiento que será obligatorio para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales, pudiendo aplicarse nuevamente y aumentar al doble en caso de persistir la infracción.

De conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada se encuentra protegida por Secreto Estadístico, no pudiendo ser divulgada por el órgano requirente haciendo alusión a los informantes. Su incumplimiento implica una infracción a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a los informantes, si mediare prohibición.

ENCUESTA ANUAL DE ALOJAMIENTO
AÑO 2019

Uso interno (no llenar)

ACTIVIDAD PRINCIPAL

CÓD.
A104

Uso interno (no llenar)

ACTIVIDAD SECUNDARIA

CÓD.
A105

SECCIÓN A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 RUT

 - DV

2 Fecha de inicio de actividad (DD/MM/AA)

3 Nombre o razón social

Nombre de fantasía

4 Representante legal

Nombre representante legal

RUT representante legal

 - DV

5 Calle

6 Número

7 Piso/Oficina

8 Región (casa matriz)

9 Comuna (casa matriz)

10 Casilla comercial

11 Teléfono (ej: cód. área + n°)

12 Correo electrónico (ejemplo@ine.cl)

13 Página web (ej: www.ine.cl)

¿La empresa aplica contabilidad IFRS?

Sí CÓD: A210 No CÓD: A211

¿La empresa registra contabilidad en dólares?

Sí CÓD: A218 No CÓD: A219

De ser Sí, señale tipo de cambio utilizado para llenar la encuesta

CÓD: A220

¿La empresa pertenece a algún grupo económico?

Sí CÓD: A215 No CÓD: A216

De ser Sí, señale el nombre del grupo económico

CÓD: A217

Forma de propiedad y tipo de empresa según su organización jurídica

Seleccione una alternativa:

- 1= Privada nacional
- 2= Privada extranjera
- 3= Mixta
- 4= Estatal

CÓD: A201

Llene el casillero con la alternativa (1 a 10) según corresponda:

- 1= Persona natural
- 2= Sociedad de responsabilidad limitada
- 3= Asociaciones gremiales
- 4= Sociedad anónima cerrada
- 5= Sociedad anónima abierta
- 6= Empresa Individual de Responsabilidad Limitada
- 7= Pública
- 8= Organizaciones sin fines de lucro
- 9= Sociedad por Acciones
- 10= Otras, especifique: _____

CÓD: A205

Conformación del capital

Estime porcentualmente cómo se distribuye su capital	% DEL CAPITAL	CÓD.
Capital de origen nacional, personas naturales		A202
Capital de origen nacional, personas jurídicas		A203
Capital de origen extranjero		A204
TOTAL	100%	

Esta encuesta debe ser llenada con los datos del balance tributario (8 columnas)

SECCIÓN B. INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

Ventas y otros ingresos

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando solo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS		
Ingresos operacionales	Valor M\$	CÓD.
1. Servicios de alojamiento		B117
2. Servicios de alimentación, bebidas y licores		B118
3. Servicios de esparcimiento y organización de eventos		B115
4. Servicios de lavandería		B119
5. Servicios de transporte de pasajeros		B120
6. Otros servicios prestados a clientes (teléfono, internet, estacionamiento, etc)		B121
7. Tratamientos de salud y belleza		B122
8. Arriendo de salas de eventos		B1091
9. Arriendo de instalaciones deportivas u otros bienes inmuebles		B1094
10. Arriendo de bienes muebles y equipos (artículos deportivos, equipos para eventos, etc)		B110
11. Ingresos por venta de mercancías para la reventa (sin considerar ningún tipo de servicio)		B102
12. Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores		B104
Ingresos no operacionales	Valor M\$	CÓD.
13. Intereses recibidos (depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, fondos mutuos y otras inversiones)		B201
14. Dividendos recibidos (dividendos financieros y empresas relacionadas)		B202
15. Ingresos por subvenciones fiscales		B203
16. Ingresos por transferencias de privados (donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)		B204
17. Derechos de patentes y marcas		B205
18. Utilidades por venta de activo fijo		B206
19. Utilidades por inversión en empresas relacionadas		B207
20. Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		B208
21. Corrección monetaria (saldo acreedor)		B209
22. Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores		B210
TOTAL INGRESOS (operacionales + no operacionales)		B211

De acuerdo a la suma de los montos informados en los ingresos operacionales de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades (filas 1 hasta la 12), indique qué porcentaje de éstos corresponde a ingresos por ventas realizadas por medio de plataformas digitales como páginas web y aplicaciones (excluye correo electrónico y llamados telefónicos), de acuerdo a los siguientes criterios

	%	CÓD.
Plataforma digital propia (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital propia de la empresa)		B3141
Plataforma digital de propiedad de un tercero (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital de un tercero)		B3142

Distribución de ingresos por tipo de cliente

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos operacionales:		%	CÓD.
Público en general		%	B301
Venta a empresas, instituciones y/o organismos del Estado		%	B309
TOTAL	100	%	

De las actividades de servicios que realiza su empresa, indique a continuación cuáles son los tipos de servicios que prestan:

CÓD.
B999

Otras actividades realizadas

En caso de declarar otros ingresos operacionales (Cód. B104), ingresos por reventa de mercaderías (Cód. B102), favor detallar las actividades realizadas relativas a estos ítems:

CÓD.
B444

Actividad de la empresa

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el Cód. B117 de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades

	%	CÓD.
Hotel		B801
Motel		B802
Apart Hotel		B803
Residencial con fines turísticos		B8041
Residencial para estudiantes y/o trabajadores		B8042
Camping		B805
Cabañas		B806
Resort		B807
Albergue o refugio		B808
Hostería		B810
Lodge		B811
Motel con destino NO turístico		B812
Otro tipo de establecimiento. Especifique: _____		B813
TOTAL	100%	

CAPACIDAD EN CAMAS DE LA EMPRESA	Número	CÓD.
Número de camas individuales		B4451
Número de camas matrimoniales		B4452

SECCIÓN C. EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en las actividades de su empresa al periodo solicitado. Tenga presente que los montos en gastos en personal subcontratado y a honorario deben ser informados en la sección E

	Periodo desde 01/01/2019 hasta 31/12/2019 (Suma de Ene + Feb + Mar + ... + Dic)	TOTAL	CÓD
PERSONAL DIRECTO. Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa.	HOMBRE		C308
	MUJER		C317
Número de horas trabajadas	Horas promedio semanales que establece el contrato de trabajo.		C326
	Total de horas extras trabajadas en el año.		C335
VALOR M\$	REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.		C188
	OTRAS REMUNERACIONES ANUALES, PAGOS BRUTOS. Considere todas las remuneraciones no imponibles: asignaciones (por ej: asignaciones de movilización, asignaciones de colación, etc.), indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir: pago en especies. Excluya personal a honorarios.		C189
	APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo y seguros de cesantia de cargo del empleador.		C190

PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA

Desde			Hasta		
DD	MM	AA	DD	MM	AA

C291

C292

NÚMERO TOTAL DE DÍAS TRABAJADOS Y PARALIZADOS

Nº días trabajados C293

Nº días paralizados C294

Principal causa de paralización (Seleccione número de alternativa)

1 = Reparación

2 = Feriado general

3 = Falta abastecimiento

4 = Clausura

5 = Huelga

6 = Otra. Especifique _____

ALTER.

COD.

 C295

SECCIÓN D. COSTOS

Reporte el movimiento de **existencias del período** netas de descuentos. En el **costo de ventas** excluir cualquier gasto distinto de las **mercaderías vendidas**.

CONCEPTOS	COSTO DE VENTA M\$ <i>(incluye mermas, castigo, obsolescencia de existencias y ajustes IFRS)</i>	CÓD
1. Compra de insumos alimenticios e ingredientes		D122
2. Compra de insumos bebidas y licores		D126
3. Compra de productos para la reventa		D104

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté incluido en el costo de venta de la mercadería.

Flete M\$	CÓD.
	D203

SECCIÓN E. CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte solo aquellos ítems para los cuales su empresa registra gastos. Todos los gastos deben ser reportados sin IVA.

CONCEPTOS	GASTOS Y/O COSTOS	
	Valor M\$	CÓD.
Gastos en insumos de la actividad		
1. Gastos en artículos textiles y otras fibras		E112
2. Vajilla, utería de cocina y papelería (servilletas y otros)		E113
3. Productos químicos (incluye fertilizantes) y de aseo		E102
4. Gastos en materiales y útiles de oficina		E101
5. Insumos, repuestos y accesorios para vehículos		E103
6. Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos		E125
7. Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones		E124
8. Insumos para publicidad (catálogos, artículos publicitarios, etc.)		E104
9. Insumos computacionales (<i>hardware</i>)		E105
10. Maquinaria, equipos y otros aparatos no activados		E106
11. Gastos en uniformes de trabajo		E1271
12. Gastos por ropa y elementos de seguridad		E1272
13. Otros insumos de la actividad. Especificar _____		E126
Gastos en uso de energía	Valor M\$	CÓD.
14. Agua. Si no tiene consumos especifique la razón _____		E201
15. Electricidad. Si no tiene consumos especifique la razón _____		E202
16. Gas		E203
17. Combustibles líquidos derivados del petróleo (diesel y gasolina)		E204
18. Otros combustibles y lubricantes. Especificar _____		E205
Gastos en servicios comunes	Valor M\$	CÓD.
19. Fletes por vía carretera o caminero		E301
20. Fletes vía aérea, marítima o ferroviaria		E302
21. Gastos de importación y/o exportación (excluye los gastos de almacenaje, fletes, impuestos aduaneros)		E316
22. Telefonía (local, móvil, larga distancia). Si no tiene consumo especifique la razón _____		E304
23. Servicios de acceso a internet (incluir fijo y móvil)		E305
24. Servicios integrados de telecomunicaciones (ej: <i>triple pack</i> , TV Cable)		E306
25. Otros servicios de telecomunicaciones (ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)		E315
26. Correspondencia y mensajería (correos y <i>courier</i>)		E307
27. Comisiones a empresas distribuidoras o representantes (que no sean empleados de la empresa)		E3081
28. Comisiones por venta a través de plataformas digitales (página web y aplicaciones)		E3082
29. Primas de seguros pagadas		E309
30. Arriendo de bienes inmuebles (incluye <i>leasing</i> operacional)		E310
31. Arriendo de bienes muebles (incluye <i>leasing</i> operacional)		E311
32. <i>Leasing</i> financiero		E312

CONCEPTOS	GASTOS Y/O COSTOS	
	VALOR M\$	CÓD.
Gastos en servicios de la operación (incluir gastos por servicios de personal subcontratado y a honorarios)		
33. Servicio de almacenamiento		E423
34. Servicio de desarrollo, actualización, mantenimiento y licencias de software no activado		E401
35. Servicios informáticos distintos de software (ej: mantención de equipos informáticos, consultoría, etc.)		E402
36. Servicios jurídicos, de contabilidad, administración y gestión		E403
37. Servicios de arquitectura e ingeniería		E404
38. Servicios publicitarios a medios de radiodifusión (televisión, radio y prensa escrita)		E405
39. Otros servicios de publicidad o investigación de mercado		E406
40. Servicios de apoyo y auxiliares (ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, lavandería, etc)		E407
41. Mantención y reparación de maquinarias, equipos y muebles (excluir equipos informáticos)		E409
42. Mantención y reparación de instalaciones		E410
43. Mantención y reparación de vehículos		E411
44. <i>Royalties, derechos, licencias y marcas (ej: derechos de autor, derechos de deportistas, etc.)</i>		E413
45. Gastos de representación y viáticos		E412
46. Gastos de capacitación y becas para trabajadores de la empresa y subcontratados		E429
47. Comisiones bancarias, factoring y servicios prestados por instituciones financieras (excluye intereses y pérdidas por inversiones)		E426
48. Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores		E414
Gastos no operacionales	VALOR M\$	CÓD.
49. Intereses pagados y pérdidas por fondos mutuos		E501
50. Gastos sin contrapartidas (donaciones, becas a terceros que no sean trabajadores de la empresa, cuotas gremiales, multas, etc.)		E503
51. Impuestos aduaneros, patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas, derechos municipales y otros derechos cancelados al Estado. Si no tiene gasto especifique la razón _____		E504
52. Impuestos específicos		E512
53. Impuesto a la renta		E505
54. Pérdidas de activos fijos (incluye pérdida por venta, bajas, siniestros y deterioro)		E506
55. Pérdidas por inversión en empresas relacionadas		E507
56. Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		E508
57. Corrección monetaria (saldo deudor)		E509
58. Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente		E510
TOTAL CONSUMOS Y GASTOS		E511

SECCIÓN F. DEPRECIACIÓN Y RESULTADOS DEL EJERCICIO(Incluye activos en *leasing* financiero)

CONCEPTO	VALOR M\$	CÓD.
1. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción, remodelación)		F101
2. Vehículos y materiales rodantes		F102
3. Maquinarias, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)		F103
4. Muebles y útiles (incluir vajillas y envases)		F104
5. <i>Software</i>		F105
6. Otros activos. Especifique _____		F106
TOTAL DEPRECIACIÓN		F108

RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE $(F201) = (B211) - [(C188) + (C189) + (C190) + (D122) + (D126) + (D104) + (E511) + (F108)]$

VALOR M\$

CÓD.

F201

SECCIÓN G. INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDASMOVIMIENTO EN ACTIVOS (incluye activos en *leasing* financiero)

ACTIVO FIJO. Esta sección mide los movimientos asociados a la cuenta de activos fijos. No se deben registrar saldos finales (Valores siempre netos de IVA)	VALOR M\$			
	Valor de compras de bienes nuevos, usados, reformas y mejoras realizadas en el período	cód.	Ventas a valor de costo y retiros (bajas) ocurridas en el período	cód.
1. Terrenos		G214		G180
2. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción y remodelaciones)		G215		G181
3. Vehículos y materiales rodantes		G216		G182
4. Maquinaria, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)		G217		G183
5. Muebles y útiles (incluir vajillas y envases)		G218		G184
6. <i>Software</i>		G219		G185
7. Otros activos. Especifique _____		G220		G186
TOTAL ACTIVOS		G221		G187

APLICACIÓN DE NORMA SOBRE ARRENDAMIENTOS IFRS (NIIF) 16

¿Su empresa se acoge a la norma IFRS (NIIF) 16 para la elaboración de los Estados Financieros?	Sí	cód. G222	No	cód. G223
--	-----------	--------------	-----------	--------------

Si su respuesta es "sí", responda las preguntas asociadas a los cód. G224 al G235. Si su respuesta es "no", omítalas

1. Canon por arrendamientos operativos

Pagos realizados (como empresa arrendataria) por contratos de arrendamiento operativo bajo IFRS 16	VALOR M\$	CÓD.
Pago por arriendos operativos de bienes muebles		G224
Pago por arriendos operativos de bienes inmuebles		G225
Pago Otros (no contemplados anteriormente) Especifique _____		G226

2. Activos por derecho de uso bajo IFRS 16

	Valor bruto M\$ al inicio del ejercicio	cód.	Valor bruto M\$ al final del ejercicio	cód.	Amortización del ejercicio	cód.
Bienes muebles		G227		G230		G233
Bienes inmuebles		G228		G231		G234
Otros (no contemplados anteriormente) Especifique _____		G229		G232		G235

RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

CONCEPTO	VALOR M\$	CÓD.
1. Retiros de dueños o socios		G201
2. Dividendos distribuidos en el período		G202
TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS		G203

SECCIÓN H. SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

De los gastos declarados en Cód E401 de la sección E: Consumos y Gastos, señale el porcentaje correspondiente a:

	%	CÓD.
Licencias de <i>software</i>		H106

Indique los gastos laborales totales del área informática de su empresa (sin distinción de cargo o función):

	VALOR M\$	CÓD.
1. Remuneraciones brutas		H109
2. Honorarios		H110
3. Personal externo		H111

SECCIÓN I. ESTABLECIMIENTOS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	N° de establecimientos <i>(sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)</i>	CÓD..	% que corresponde a cada región	
			Ventas	CÓD.
Arica y Parinacota		I101		I201
Tarapacá		I102		I202
Antofagasta		I103		I203
Atacama		I104		I204
Coquimbo		I105		I205
Valparaíso		I106		I206
Metropolitana de Santiago		I107		I207
Libertador General Bernardo O'Higgins		I108		I208
Maule		I109		I209
Ñuble		I135		I247
Biobío		I110		I210
La Araucanía		I111		I211
Los Ríos		I112		I212
Los Lagos		I113		I213
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		I114		I214
Magallanes y de la Antártica Chilena		I115		I215
SUMATORIA =		I116	100%	

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS

Los datos a continuación deben ser de la persona que responde el formulario

NOMBRE:

CARGO:

TELÉFONO RED FIJA:

TELÉFONO MÓVIL:

CORREO ELECTRÓNICO:

Nota: el certificado de recepción de la encuesta será enviado al correo electrónico informado, una vez que la encuesta esté aprobada.

FIRMA

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2018 Y 2019 (Tributario), PREFERENTEMENTE EN FORMATO EXCEL, AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA (NO ES NECESARIO QUE ESTOS DOCUMENTOS VENGAN FIRMADOS)

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES

**Gracias por contestar la
ENCUESTA ANUAL DE ALOJAMIENTO AÑO 2019**

