



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS  
Subdirección de Operaciones  
Departamento de Operaciones  
Estadísticas Económicas y Precios  
www.ine.cl

ROL

CÓD.  
A101

**ETTRAN**

ENCUESTA  
ANUAL DE TRANSPORTE  
DE PASAJEROS

## ENCUESTA ANUAL DE TRANSPORTE DE PASAJEROS AÑO 2019

**El objetivo de esta encuesta es presentar cifras anuales, con diferentes niveles de desagregación, a nivel nacional, relativas a ingresos, costos, gastos, entre otras variables, relacionadas a la actividad de Transporte de Pasajeros por carretera.**

Recuerde que los montos a declarar deben ser ingresados en miles de pesos. **Ejemplo:** Si sus ingresos fueron de \$250.000.000, divida en 1.000:  $250.000.000/1.000 = 250.000$ , en caso de ser menor a 1.000, dejar en 0.

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con su contacto INE señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a [depto.comercioyservicios@ine.cl](mailto:depto.comercioyservicios@ine.cl)

ENCUESTA ANUAL  
DE TRANSPORTE DE PASAJEROS  
AÑO 2019

De acuerdo a lo establecido en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá requerir de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, la entrega de toda información necesaria para la producción de estadísticas oficiales, requerimiento que será obligatorio para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales, pudiendo aplicarse nuevamente y aumentar al doble en caso de persistir la infracción.

De conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada se encuentra protegida por Secreto Estadístico, no pudiendo ser divulgada por el órgano requirente haciendo alusión a los informantes. Su incumplimiento implica una infracción a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a los informantes, si mediare prohibición.

*Uso interno (no llenar)*

**ACTIVIDAD PRINCIPAL**

CÓD.  
A104

*Uso interno (no llenar)*

**ACTIVIDAD SECUNDARIA**

CÓD.  
A105

## SECCIÓN A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

**1 RUT**

 - DV 

**2 Fecha de inicio de actividad (DD/MM/AA)**

**3 Nombre o razón social**

Nombre de fantasía

**4 Representante legal**

Nombre representante legal

RUT representante legal

 - DV 

**5 Calle**

**6 Número**

**7 Piso/Oficina**

**8 Región (casa matriz)**

**9 Comuna (casa matriz)**

**10 Casilla comercial**

**11 Teléfono (ej: cód. área + n°)**

**12 Correo electrónico (ejemplo@ine.cl)**

**13 Página web (ej: www.ine.cl)**

¿La empresa aplica contabilidad IFRS?

Sí  CÓD: A210 No  CÓD: A211

¿La empresa registra contabilidad en dólares?

Sí  CÓD: A218 No  CÓD: A219

De ser Sí, señale tipo de cambio utilizado para llenar la encuesta

CÓD: A220

¿La empresa pertenece a algún grupo económico?

Sí  CÓD: A215 No  CÓD: A216

De ser Sí, señale el nombre del grupo económico

CÓD: A217

### Forma de propiedad y tipo de empresa según su organización jurídica

Seleccione una alternativa:

1= Privada nacional
2= Privada extranjera
3= Mixta
4= Estatal

CÓD: A201

Llene el casillero con la alternativa (1 a 10) según corresponda:

1= Persona natural
2= Sociedad de responsabilidad limitada
3= Asociaciones gremiales
4= Sociedad anónima cerrada
5= Sociedad anónima abierta
6= Empresa Individual de Responsabilidad Limitada
7= Pública
8= Organizaciones sin fines de lucro
9= Sociedad por Acciones
10= Otras, especifique:

CÓD: A205

## Conformación del capital

Estime porcentualmente cómo se distribuye su capital

	% DEL CAPITAL	CÓD.
Capital de origen nacional, personas naturales		A202
Capital de origen nacional, personas jurídicas		A203
Capital de origen extranjero		A204
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	

Esta encuesta debe ser llenada con los datos del balance tributario (8 columnas)

## SECCIÓN B. INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

### Ventas y otros ingresos

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando solo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS		
Ingresos operacionales	Valor M\$	CÓD.
1. Ingresos por servicio de transporte de pasajeros por carretera		B123
2. Ingresos por servicio de transporte de correo, encomiendas y mercaderías		B134
3. Ingresos y comisiones por administración y gestión de recorridos y flota		B124
4. Ingresos por almacenamiento y bodegaje		B125
5. Ingresos por arriendo de losas		B126
6. Ingresos por arriendo de otros bienes inmuebles (locales en terminales, estacionamientos, etc.)		B1093
7. Ingresos por arriendo de vehículos (sin chofer)		B127
8. Ingresos por venta de mercancías para la reventa (sin considerar ningún tipo de servicio)		B102
9. Ingresos por publicidad y propaganda		B129
10. Otros ingresos de la operación no especificados en lo items anteriores		B104
Ingresos no operacionales	Valor M\$	CÓD.
11. Intereses recibidos (depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, fondos mutuos y otras inversiones)		B201
12. Dividendos recibidos (dividendos financieros y empresas relacionadas)		B202
13. Ingresos por subvenciones fiscales		B203
14. Ingresos por transferencias de privados (donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)		B204
15. Derechos de patentes y marcas		B205
16. Utilidad por venta de activo fijo		B206
17. Utilidad por inversión en empresas relacionadas		B207
18. Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		B208
19. Corrección monetaria (saldo acreedor)		B209
20. Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores		B210
<b>TOTAL INGRESOS (operacionales + no operacionales)</b>		<b>B211</b>

De acuerdo a la suma de los montos informados en los ingresos operacionales de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades (filas 1 hasta la 10), indique qué porcentaje de éstos corresponde a ingresos por ventas realizadas por medio de plataformas digitales como páginas web y aplicaciones (excluye correo electrónico y llamados telefónicos), de acuerdo a los siguientes criterios	%	CÓD.
Plataforma digital propia (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital propia de la empresa)		B3141
Plataforma digital de propiedad de un tercero (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital de un tercero)		B3142

## Distribución de ingresos por tipo de cliente

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente, de acuerdo a lo respondido en el Cód. B123:

TIPO DE CLIENTE	% de VENTAS	CÓD.
Hogares (público en general)		B306
Empresas privadas		B307
Organismos, instituciones y empresas del Estado		B308
Otros, especifique _____		B305
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	

## Detalle del servicio

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos por servicios de transporte (Cód. B123) de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades

Servicios de transporte	% Ingresos por	CÓD.
Transporte urbano		B901
Transporte interurbano		B902
Transporte rural		B903
Transporte escolar		B904
Transporte de trabajadores		B905
Transporte al aeropuerto		B906
Transporte turístico		B907
Otro tipo de transporte. Especificar _____		B910
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos por transporte interurbano (Cód. B902), según el lugar de venta de los pasajes (país)

Lugar de Venta de Pasajes	% Transporte	CÓD.
Venta de pasajes en Chile		B921
Venta de pasajes en el exterior		B922
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	

## Otras actividades realizadas

En caso de declarar otros ingresos operacionales (Cód. B104), ingresos por reventa de mercaderías (Cód. B102), favor detallar las actividades realizadas relativas a estos ítems:

CÓD.  
B444

---



---



---

**SECCIÓN C. EMPLEO Y REMUNERACIONES**

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en las actividades de su empresa al periodo solicitado. Tenga presente que los montos en gastos en personal subcontratado y a honorario deben ser informados en la sección E

	Periodo desde 01/01/2019 hasta 31/12/2019 (Suma de Ene + Feb + Mar + ... + Dic)	TOTAL	CÓD
<b>PERSONAL DIRECTO.</b> Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa.	<b>HOMBRE</b>		C308
	<b>MUJER</b>		C317
<b>Número de horas trabajadas</b>	<b>Horas promedio semanales</b> que establece el contrato de trabajo.		C326
	<b>Total de horas extras</b> trabajadas en el año.		C335
<b>VALOR M\$</b>	<b>REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS</b> (antes de impuesto y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.		C188
	<b>OTRAS REMUNERACIONES ANUALES, PAGOS BRUTOS.</b> Considere todas las remuneraciones no imponibles: asignaciones (por ej: asignaciones de movilización, asignaciones de colación, etc.), indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir: pago en especies. Excluya personal a honorarios.		C189
	<b>APORTES PATRONALES.</b> Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo y seguros de cesantia de cargo del empleador.		C190

**PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA**

Desde			Hasta		
DD	MM	AA	DD	MM	AA

C291

C292

**NÚMERO TOTAL DE DÍAS TRABAJADOS Y PARALIZADOS**

Nº días trabajados  C293

Nº días paralizados  C294

**Principal causa de paralización** (Seleccione número de alternativa)

1 = Reparación

2 = Feriado general

3 = Falta abastecimiento

4 = Clausura

5 = Huelga

6 = Otra. Especifique \_\_\_\_\_

ALTER.

COD.

 C295

## SECCIÓN D. COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencias del período netas de descuentos. En el costo de ventas excluir cualquier gasto distinto de las mercaderías vendidas.

CONCEPTOS	EXISTENCIA INICIAL M\$ <i>(incluir existencias en tránsito y en consignación)</i>	CÓD.	COMPRAS M\$ <i>(netas de descuento)</i>	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$ <i>(incluir existencias en tránsito y en consignación)</i>	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$ <i>(incluye mermas, castigo, obsolescencia de existencias y ajustes IFRS)</i>	CÓD.
1. Mercadería para la reventa		D101		D102		D103		D104

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté incluido en el costo de venta de la mercadería.

Flete M\$	CÓD.
	D203

## SECCIÓN E. CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte solo aquellos ítems para los cuales su empresa registra gastos. Todos los gastos deben reportarse sin IVA.

CONCEPTOS	GASTOS	
	Valor M\$	CÓD.
<b>Gastos en insumos de la actividad</b>		
1. Peaje y romanas (pesaje)		E114
2. Neumáticos nuevos y recauchados		E128
3. Insumos, repuestos y accesorios para vehículos		E103
4. Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones		E124
5. Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos		E125
6. Revisión técnica (seguro obligatorio incluir en cód. E309 y permiso de circulación incluir en cód. E504)		E120
7. Losas, terminal y estacionamientos		E121
8. Carga y descarga (incluye amarre y desamarre, encarpe y desencarpe)		E122
9. Alimento y mantención de pasajeros		E123
10. Gastos en materiales y útiles de oficina		E101
11. Productos químicos (incluye fertilizantes) y de aseo		E102
12. Maquinaria, equipos y otros aparatos <b>no activados</b>		E106
13. Insumos para publicidad (catálogos, artículos publicitarios, etc.)		E104
14. Gastos en uniformes de trabajo		E1271
15. Gastos por ropa y elementos de seguridad		E1272
16. Otros insumos de la actividad. Especificar _____		E126

Gastos en uso de energía	Valor M\$	CÓD.
17. Petróleo diesel		E2041
18. Gasolina vehicular		E2042
19. Lubricantes		E209
20. Agua. Si no tiene consumo especifique razón _____		E201
21. Electricidad. Si no tiene consumo especifique razón _____		E202
22. Gas		E203

<b>Gastos en servicios comunes</b>	<b>Valor M\$</b>	<b>CÓD</b>
23. Arriendo de bienes <b>inmuebles</b> (incluye <i>leasing</i> operacional)		E310
24. Arriendo de bienes muebles (maquinaria, equipos, etc.) (incluye <i>leasing</i> operacional)		E311
25. Arriendo de vehículos con chofer (excluye camiones)		E313
26. Arriendo de vehículos sin chofer		E314
27. <i>Leasing</i> financiero		E312
28. Fletes por vía carretera o caminero (camiones subcontratados y/o arriendo de camiones con chofer)		E301
29. Fletes por vía ferrocarril o aéreo		E3021
30. Fletes por vía marítima (transbordadores)		E3022
31. Gastos de importación y/o exportación (excluye los gastos de almacenaje, fletes, impuestos aduaneros)		E316
32. Telefonía (local, móvil, larga distancia). Si no tiene consumo especifique la razón		E304
33. Servicios de acceso a internet (incluir fijo y móvil)		E305
34. Servicios integrados de telecomunicaciones (ej: <i>triple pack</i> , TV Cable)		E306
35. Otros servicios de telecomunicaciones (ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)		E315
36. Correspondencia y mensajería (correos y <i>courier</i> )		E307
37. Comisiones a empresas distribuidoras o representantes (que no sean empleados de la empresa)		E3081
38. Comisiones por venta a través de plataformas digitales (página web y aplicaciones)		E3082
39. Primas de seguros pagadas		E309

<b>Gastos en servicios de la operación (incluir gastos por servicios de personal subcontratado y a honorarios)</b>	<b>Valor M\$</b>	<b>CÓD</b>
40. Mantenimiento y reparación externa de vehículos		E411
41. Mantenimiento y reparación de instalaciones		E410
42. Mantenimiento y reparación de maquinarias, equipos y muebles (excluye equipos informáticos)		E409
43. Servicios de GPS (por posicionamiento global de la flota)		E425
44. Servicios de almacenamiento		E423
45. Servicios de administración y gestión de recorridos y flota		E427
46. Servicios de desarrollo, actualización, mantenimiento y licencias de software <b>no activados</b>		E401
47. Servicios informáticos distintos de software (ej: mantenimiento de equipos informáticos, consultoría, etc.)		E402
48. <i>Royalties</i> , licencias y marcas (no incluye las licencias de software)		E413
49. Servicios jurídicos, de contabilidad, de administración (gestión), de arquitectura, de ingeniería y de eliminación de desperdicios		E428
50. Servicios publicitarios y de investigación de mercado		E406
51. Servicios de apoyo y auxiliares (ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, etc)		E407
52. Gastos de representación y viáticos		E412
53. Gastos de capacitación y becas para trabajadores de la empresa y subcontratados		E429
54. Comisiones bancarias, factoring y servicios prestados por instituciones financieras (excluye intereses y pérdidas por inversiones)		E426
55. Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores		E414

Gastos no operacionales	Valor M\$	CÓD
57. Intereses pagados y pérdidas por fondos mutuos		E501
58. Gastos sin contrapartidas (donaciones, becas a terceros que no sean trabajadores de la empresa, cuotas gremiales, multas, etc.)		E503
59. Impuestos aduaneros, patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas, derechos municipales y otros derechos cancelados al Estado. Si no tiene gasto especifique la razón _____		E504
60. Impuesto a la renta		E505
61. Impuestos específicos		E512
62. Impuesto no recuperado		E513
63. Pérdidas de activos fijos (incluye pérdida por venta, bajas, siniestros y deterioro)		E506
64. Pérdidas por inversión en empresas relacionadas		E507
65. Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		E508
66. Corrección monetaria (saldo deudor)		E509
67. Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente		E510
<b>TOTAL CONSUMOS Y GASTOS</b>		E511

## SECCIÓN F. DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

(Incluye activos en *leasing* financiero)

CONCEPTO	VALOR M\$	CÓD.
1. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción, remodelación)		F101
2. Vehículos y materiales rodantes		F102
3. Maquinarias, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)		F103
4. Muebles y útiles		F104
5. <i>Software</i>		F105
6. Otros activos. Especifique. _____		F106
<b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>		F108

### RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE

$$(F201) = (B211) - [(C188) + (C189) + (C190) + (D104) + (E511) + (F108)]$$

VALOR M\$	
	CÓD.
	F201



**SECCIÓN G. INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS****MOVIMIENTO EN ACTIVOS (incluye activos en *leasing* financiero)**

ACTIVO FIJO. Esta sección mide los movimientos asociados a la cuenta de activos fijos. No se deben registrar saldos finales (Valores siempre netos de IVA)	VALOR M\$			
	Valor de compras de bienes nuevos, usados, reformas y mejoras realizadas en el período	CÓD.	Ventas a valor de costo y retiros (bajas) ocurridas en el período	CÓD.
1. Terrenos		G214		G180
2. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción y remodelaciones)		G215		G181
3. Vehículos y materiales rodantes		G216		G182
4. Maquinaria, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)		G217		G183
5. Muebles y útiles		G218		G184
6. <i>Software</i>		G219		G185
7. Otros activos. Especifique _____		G220		G186
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		G221		G187

**APLICACIÓN DE NORMA SOBRE ARRENDAMIENTOS IFRS (NIIF) 16**

¿Su empresa se acoge a la norma IFRS (NIIF) 16 para la elaboración de los Estados Financieros?	Sí	CÓD.	No	CÓD.
		G222		G223

Si su respuesta es "sí", responda las preguntas asociadas a los cód. G224 al G235. Si su respuesta es "no", omítalas

**1. Canon por arrendamientos operativos**

Pagos realizados (como empresa arrendataria) por contratos de arrendamiento operativo bajo IFRS 16	VALOR M\$	CÓD.
Pago por arriendos operativos de bienes muebles		G224
Pago por arriendos operativos de bienes inmuebles		G225
Pago Otros (no contemplados anteriormente) Especifique _____		G226

**2. Activos por derecho de uso bajo IFRS 16**

	Valor bruto M\$ al inicio del ejercicio	CÓD.	Valor bruto M\$ al final del ejercicio	CÓD.	Amortización del ejercicio	CÓD.
Bienes muebles		G227		G230		G233
Bienes inmuebles		G228		G231		G234
Otros (no contemplados anteriormente) Especifique _____		G229		G232		G235

**RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS**

CONCEPTO	VALOR M\$	CÓD.
1. Retiros de dueños o socios		G201
2. Dividendos distribuidos en el período		G202
<b>TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS</b>		G203

**SECCIÓN I. ESTABLECIMIENTOS**

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	N° de establecimientos <i>(sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)</i>	cód..	% que corresponde a cada región	
			Ventas	cód.
Arica y Parinacota		I101		I201
Tarapacá		I102		I202
Antofagasta		I103		I203
Atacama		I104		I204
Coquimbo		I105		I205
Valparaíso		I106		I206
Metropolitana de Santiago		I107		I207
Libertador General Bernardo O'Higgins		I108		I208
Maule		I109		I209
Ñuble		I135		I247
Biobío		I110		I210
La Araucanía		I111		I211
Los Ríos		I112		I212
Los Lagos		I113		I213
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		I114		I214
Magallanes y de la Antártica Chilena		I115		I215
Internacional		I133		I246
<b>SUMATORIA =</b>		I116	<b>100%</b>	

Marque con una X sólo una de las alternativas

Tipo de contabilidad de la empresa	Completa	cód.	Simplificada	cód.	Renta presunta	cód.
			I300		I301	

**CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS**

Los datos a continuación deben ser de la persona que responde el formulario

**NOMBRE:**

**CARGO:**

**TELÉFONO RED FIJA:**

**TELÉFONO MÓVIL:**

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**Nota:** el certificado de recepción de la encuesta será enviado al correo electrónico informado, una vez que la encuesta esté aprobada.

**FIRMA**

**RECUERDE ADJUNTAR BALANCE AÑO 2018 Y 2019 (Tributario), PREFERENTEMENTE EN FORMATO EXCEL, Y/O RENTA 2020 AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA (NO ES NECESARIO QUE ESTOS DOCUMENTOS VENGAN FIRMADOS)**

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

**OBSERVACIONES**

**Gracias por contestar la  
ENCUESTA ANUAL DE TRANSPORTE DE PASAJEROS AÑO 2019**

