



ESERV

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Operaciones
Estadísticas Económicas y Precios
www.ine.cl

ROL

CÓD.
A101

ENCUESTA ANUAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES AÑO 2020

El objetivo de esta encuesta es presentar cifras anuales, con diferentes niveles de desagregación, a nivel nacional, relativas a ingresos, costos, gastos, entre otras variables, relacionadas a la actividad de Servicios de Información y Comunicaciones.

Recuerde que los montos a declarar deben ser ingresados en miles de pesos. **Ejemplo:** Si sus ingresos fueron de \$250.000.000, divida en 1.000: $250.000.000/1.000 = 250.000$, en caso de ser menor a 1.000, dejar en 0.

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con su contacto INE señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a depto.comercioyservicios@ine.gob.cl

De acuerdo a lo establecido en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá requerir de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, la entrega de toda información necesaria para la producción de estadísticas oficiales, requerimiento que será obligatorio para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales, pudiendo aplicarse nuevamente y aumentar al doble en caso de persistir la infracción.

De conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada se encuentra protegida por Secreto Estadístico, no pudiendo ser divulgada por el órgano requirente haciendo alusión a los informantes. Su incumplimiento implica una infracción a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a los informantes, si mediare prohibición.

ENCUESTA ANUAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
AÑO 2020

ACTIVIDAD PRINCIPAL **Uso interno (no llenar)** CÓD. A104

ACTIVIDAD SECUNDARIA **Uso interno (no llenar)** CÓD. A105

SECCIÓN A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 RUT -

2 Fecha de inicio de actividad (DD/MM/AA)

3 Nombre o razón social

Nombre de fantasía

4 Representante legal
Nombre representante legal

Rut representante legal -

5 Dirección empresa

Calle Número

Piso/Oficina Comuna

Región Casilla comercial

Teléfono Correo Electrónico (ejemplo@ine.cl)

Página web (ej: www.ine.cl) Red social (Instagram, Facebook, etc.) y nombre que utiliza.

¿La empresa aplica contabilidad IFRS? SÍ CÓD. A210 NO CÓD. A211

¿La empresa registra contabilidad en dólares? SÍ CÓD. A218 NO CÓD. A219

¿La empresa pertenece a algún grupo económico? SÍ CÓD. A215 NO CÓD. A216

De ser Sí, señale tipo de cambio utilizado para llenar la encuesta. CÓD. A220

De ser Sí, señale el nombre del grupo económico. CÓD. A217

FORMA DE PROPIEDAD Y TIPO DE EMPRESA SEGÚN SU ORGANIZACIÓN JURÍDICA

Seleccione alternativa:

- 1 Privada nacional.
- 2 Privada extranjera. CÓD.
- 3 Mixta. A201
- 4 Estatal.

Llene el casillero con la alternativa (1 a 10) según corresponda:

- 1 Persona natural.
- 2 Sociedad de responsabilidad limitada.
- 3 Asociaciones gremiales.
- 4 Sociedad anónima cerrada. CÓD.
- 5 Sociedad anónima abierta. A205
- 6 Empresa individual de responsabilidad limitada.
- 7 Pública.
- 8 Organizaciones sin fines de lucro.
- 9 Sociedad por acciones.
- 10 Otras, especifique

CONFORMACIÓN DEL CAPITAL

| Estime porcentualmente cómo se distribuye su capital | % del capital | CÓD. |
|--|---------------|------|
| Capital de origen nacional, personas naturales. | | A202 |
| Capital de origen nacional, personas jurídicas. | | A203 |
| Capital de origen extranjero. | | A204 |
| TOTAL | 100% | |

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con su contacto INE señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a depto.comercioyservicios@ine.gob.cl

SECCIÓN B. INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

Esta encuesta debe ser llenada con los datos del balance tributario (8 columnas).

VENTAS Y OTROS INGRESOS

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando solo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

| Ingresos operacionales | | VALOR M\$ | CÓD. |
|------------------------|---|-----------|------|
| 1. | Ingresos por servicios y/o actividades de la empresa. | | B101 |
| 2. | Ingresos por venta de mercaderías para la reventa (sin considerar ningún tipo de servicio). | | B102 |
| 3. | Comisiones recibidas por ventas de mercaderías. | | B103 |
| 4. | Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores. | | B104 |

| Ingresos no operacionales | | VALOR M\$ | CÓD. |
|---------------------------|--|-----------|------|
| 5. | Intereses recibidos (depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, fondos mutuos y otras inversiones). | | B201 |
| 6. | Dividendos recibidos (dividendos financieros y empresas relacionadas). | | B202 |
| 7. | Ingresos por subvenciones fiscales. | | B203 |
| 8. | Ingresos por transferencias de privados (donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.) | | B204 |
| 9. | Derechos de patentes, marcas, etc. | | B205 |
| 10. | Utilidades por venta de activo fijo. | | B206 |
| 11. | Utilidades por inversiones en empresas relacionadas. | | B207 |
| 12. | Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio. | | B208 |
| 13. | Corrección monetaria (saldo acreedor). | | B209 |
| 14. | Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores. | | B210 |

| TOTAL INGRESOS (operacionales + no operacionales) | | | B211 |
|---|--|--|------|
|---|--|--|------|

| De acuerdo a la suma de los montos informados en los ingresos operacionales de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades (filas 1 hasta la 4), indique qué porcentaje de éstos corresponde a ingresos por ventas realizadas por medio de plataformas digitales como páginas web y aplicaciones (excluye correo electrónico), de acuerdo a los siguientes criterios. | % | CÓD. |
|--|---|-------|
| Plataforma digital propia (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital propia de la empresa). | | B3141 |
| Plataforma digital de propiedad de un tercero (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital de un tercero). | | B3142 |

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE CLIENTE

| Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente, de acuerdo a lo respondido en el Cód. B101: | % | CÓD. |
|--|------------|------|
| Hogares (público en general). | | B306 |
| Empresas privadas, incluye empresas relacionadas. | | B307 |
| Organismos, instituciones y empresas del Estado. | | B308 |
| Al exterior (exportaciones). | | B304 |
| Otros, especifique | | B305 |
| TOTAL | 100 | |

De las actividades de servicios que realiza su empresa, indique a continuación cuáles son los tipos de servicios que prestan:

_____ **CÓD.**
_____ B999

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

En caso de declarar otros ingresos operacionales (Cód. B104), ingresos por reventa de mercaderías (Cód. B102) y/o ingresos por comisión sobre la venta de mercaderías (Cód. B103), favor detallar las actividades realizadas relativas a estos ítems:

_____ **CÓD.**
_____ B444

ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el Cód. B101 de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades.

| Servicios de Edición | % | CÓD. |
|---|---|------|
| Edición de libros. | | B340 |
| Edición de directorios y listas de correo en forma física o electrónica (incluye guías telefónicas y otros tipos de directorios). | | B341 |
| Edición de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas. | | B342 |
| Otras actividades de edición. | | B343 |
| Edición de programas informáticos (no incluye la producción de programas informáticos). | | B344 |

| Servicios de Cine, Radio y Televisión | % | CÓD. |
|--|---|-------|
| Actividades de producción de películas cinematográficas, videos y programas de televisión (incluye producción audiovisual publicitaria). | | B345 |
| Actividades de postproducción de películas cinematográficas, videos y programas de televisión (incluye producción audiovisual publicitaria). | | B346 |
| Actividades de distribución de películas cinematográficas, videos y programas de televisión. | | B347 |
| Actividades de exhibición de películas cinematográficas y cintas de video. | | B509 |
| Actividades de grabación de sonido y edición de música. | | B348 |
| Transmisiones de radio (radioemisoras). | | B5041 |
| Programación y transmisiones de televisión (canales de televisión). | | B5042 |

| Servicios de Telecomunicaciones | % | CÓD. |
|--|---|------|
| Servicios de telecomunicaciones alámbricas (telefonía, televisión por cable, etc.) | | B370 |
| Servicios de telecomunicaciones inalámbricas (telefonía, radiocomunicaciones, televisión, etc.) | | B371 |
| Servicios de telecomunicaciones por satélite (telefonía, televisión, etc.) | | B372 |
| Otras servicios de telecomunicaciones (centro de llamados y centros de acceso a internet, detección por satélite (GPS), venta de recargas telefónicas, telefonía IP, etc.) | | B373 |

| Servicios de Informática e Información | % | CÓD. |
|--|---|-------|
| Actividades de programación informática (diseño, producción, adaptación, actualización o corrección de programas nuevos o existentes, bases de datos o páginas web). | | B363 |
| Planificación y diseño de sistemas informáticos que integran equipos y programas informáticos (incluye la instalación de los equipos y programas, junto al apoyo a los usuarios). Consultoría informática. | | B364 |
| Recuperación de datos por desastre informático. Instalación (configuración) de computadores personales y programas informáticos (excluye la planificación y diseño de sistemas informáticos). | | B365 |
| Procesamiento de datos otorgados por clientes (elaboración de datos, generación de informes, registro de datos) y hospedajes de sitios web y aplicaciones. | | B3661 |
| Cloud computing | | B3662 |
| Portales web. | | B367 |
| Actividades de agencias de noticias. | | B505 |
| Otras actividades de servicios de información n.c.p. (Especificar _____) | | B368 |

| Servicios Profesionales | % | CÓD. |
|---|---|------|
| Servicios de planificación, creación o difusión de publicidad; venta y arrendamiento de espacios publicitarios. | | B340 |
| Servicios de edición o impresión de material publicitario (ej: afiches, folletos, regalos publicitarios, etc.) | | B341 |

| Estime porcentualmente cómo se distribuyen los ingresos indicados en Cód. B101, según el formato en que se entrega el servicio: | % | CÓD. |
|---|------------|------|
| Servicios tradicionales. | | B480 |
| Servicios digitales/ <i>online</i> . | | B481 |
| TOTAL | 100 | |

SECCIÓN C. EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en las actividades de su empresa al periodo solicitado. Tenga presente que los montos de gastos en personal subcontratado y a honorario deben ser informados en la sección E.

| Periodo desde 01/01/2020 hasta 31/12/2020 (Suma de Ene + Feb + Mar + ... + Dic) | | TOTAL | CÓD |
|--|---|-------|------|
| PERSONAL DIRECTO. Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa. | HOMBRE | | C308 |
| | MUJER | | C317 |
| NÚMERO DE HORAS TRABAJADAS. | Horas promedio semanales que establece el contrato de trabajo. | | C326 |
| | Total de horas extras trabajadas en el año. | | C335 |
| VALOR M\$ | REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos). Incluye comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios. | | C188 |
| | OTRAS REMUNERACIONES ANUALES, PAGOS BRUTOS. Considere todas las remuneraciones no imponibles: asignaciones (por ej: asignaciones de movilización, asignaciones de colación, etc.), indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir: pago en especies. Excluya personal a honorarios. | | C189 |
| | APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo y seguros de cesantía de cargo del empleador. | | C190 |

PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA

| Desde | | | | Hasta | | | |
|-------|----|----|------|-------|----|----|------|
| DD | MM | AA | CÓD | DD | MM | AA | CÓD |
| | | | C291 | | | | C292 |

NÚMERO TOTAL DE DÍAS TRABAJADOS Y PARALIZADOS

| Nº días trabajados | CÓD | Nº días paralizados | CÓD |
|----------------------|------|----------------------|------|
| <input type="text"/> | C293 | <input type="text"/> | C294 |

| Principal causa de paralización (Seleccione número de alternativa) | | |
|--|------------------------|---------------------------|
| 1 = Reparación. | 4 = Clausura. | <input type="text"/> CÓD |
| 2 = Feriado general. | 5 = Huelga. | <input type="text"/> C295 |
| 3 = Falta abastecimiento. | 6 = Otra. Especifique. | |

SECCIÓN D. COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencias de insumos del período netas de descuentos. En el costo de ventas correspondiente a mercadería para la reventa (D104) excluir cualquier gasto distinto de las mercaderías vendidas.

| CONCEPTOS | EXISTENCIA INICIAL M\$ (incluir existencias en tránsito y en consignación). | CÓD. | COMPRAS M\$ (netas de descuento). | CÓD. | EXISTENCIA FINAL M\$ (incluir existencias en tránsito y en consignación). | CÓD. | COSTO DE VENTA M\$ (incluye mermas, castigo, obsolescencia de existencias y ajustes IFRS). | CÓD. |
|----------------------------|--|------|--------------------------------------|------|---|------|---|------|
| Productos para la reventa. | | D101 | | D102 | | D103 | | D104 |

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté incluido en el costo de venta de la mercadería.

| Flete M\$ | CÓD. |
|-----------|------|
| | D203 |

SECCIÓN E. CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos ítems para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben ser reportados sin IVA.

| CONCEPTO | | GASTOS | |
|-----------------------------------|--|-----------|-------|
| Gastos en insumos de la actividad | | VALOR M\$ | CÓD. |
| 1. | Gastos en materiales y útiles de oficina. | | E101 |
| 2. | Productos químicos (incluye fertilizantes) y de aseo. | | E102 |
| 3. | Insumos, repuestos y accesorios para vehículos. | | E103 |
| 4. | Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones. | | E124 |
| 5. | Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos. | | E125 |
| 6. | Insumos para publicidad (catálogos, artículos publicitarios, etc.) | | E104 |
| 7. | Insumos computacionales (<i>hardware</i>). | | E105 |
| 8. | Maquinaria, equipos y otros aparatos no activados. | | E106 |
| 9. | Insumos para grabaciones visuales, sonido, etc, no activados. | | E107 |
| 10. | Gastos en uniformes de trabajo. | | E1271 |
| 11. | Gastos por ropa y elementos de seguridad. | | E1272 |
| 12. | Otros insumos de la actividad. Especificar | | E126 |
| Gastos en uso de energía | | VALOR M\$ | CÓD. |
| 13. | Agua. Si no tiene consumos especifique la razón..... | | E201 |
| 14. | Electricidad. Si no tiene consumos especifique la razón..... | | E202 |
| 15. | Gas. | | E203 |
| 16. | Combustibles líquidos derivados del petróleo (diesel y gasolina). | | E204 |
| 17. | Otros combustibles y lubricantes. Especificar..... | | E205 |
| Gastos en servicios comunes | | VALOR M\$ | CÓD. |
| 18. | Fletes por vía carretera o caminero. | | E301 |
| 19. | Fletes vía aérea, marítima o ferroviaria. | | E302 |
| 20. | Gastos de importación y/o exportación (excluye los gastos de almacenaje, fletes e impuestos aduaneros). | | E316 |
| 21. | Telefonía (local, móvil y larga distancia) Si no tiene consumo especifique la razón..... | | E304 |
| 22. | Servicio de acceso a Internet (incluir fijo y móvil). | | E305 |
| 23. | Servicios integrados de telecomunicaciones (ej: triple <i>pack</i> y TV Cable). | | E306 |
| 24. | Otros servicios de telecomunicaciones (ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.) | | E315 |
| 25. | Correspondencia y mensajería (correos y <i>courier</i>). | | E307 |
| 26. | Comisiones a empresas distribuidoras o representantes (que no sean empleados de la empresa). | | E3081 |
| 27. | Comisiones por venta a través de plataformas digitales (página web y aplicaciones). | | E3082 |
| 28. | Primas de seguros pagadas. | | E309 |
| 29. | Arriendo de bienes inmuebles (incluye <i>leasing</i> operacional). | | E310 |
| 30. | Arriendo de bienes muebles (incluye <i>leasing</i> operacional). | | E311 |
| 31. | <i>Leasing</i> financiero. | | E312 |

| Gastos en servicios de la operación (incluir gasto por servicios de personal subcontratado y a honorarios) | | VALOR M\$ | CÓD. |
|---|---|------------------|-------------|
| 32. | Servicio de almacenamiento. | | E423 |
| 33. | Servicio de desarrollo, actualización, mantenimiento y licencias de <i>software</i> no activado. | | E401 |
| 34. | Servicios informáticos distintos de <i>software</i> (ej: mantención de equipos informáticos, consultoría, etc.) | | E402 |
| 35. | Servicios jurídicos. | | E4031 |
| 36. | Servicios contables. | | E4032 |
| 37. | Servicios de administración y gestión de empresas. | | E4033 |
| 38. | Servicios de arquitectura e ingeniería. | | E404 |
| 39. | Servicios publicitarios a medios de radiodifusión (televisión, radio y prensa escrita) | | E405 |
| 40. | Otros servicios de publicidad. | | E4061 |
| 41. | Servicios de investigación de mercado. | | E4062 |
| 42. | Servicios de aseo. | | E4071 |
| 43. | Servicios de vigilancia. | | E4072 |
| 44. | Servicios de selección de recursos humanos. | | E4073 |
| 45. | Servicios de informes de solvencia, fotografía, fotocopias y otros servicios de apoyo. | | E4074 |
| 46. | Servicios a honorarios proporcionados por actores, compositores, artistas, tramoyas, peluquería y otros. | | E415 |
| 47. | Servicios de radio y televisión (exhibición de programas, canje, programas envasados, etc.) | | E416 |
| 48. | Servicios de agencias de noticias. | | E417 |
| 49. | Servicios de esparcimiento o personales. | | E408 |
| 50. | Mantención y reparación de maquinarias, equipos y muebles (excluye equipos informáticos). | | E409 |
| 51. | Mantención y reparación de instalaciones. | | E410 |
| 52. | Mantención y reparación de vehículos. | | E411 |
| 53. | <i>Royalties</i> , derechos, licencias y marcas (ej: derechos de autor, derechos de deportistas, etc.) | | E413 |
| 54. | Gastos de representación y viáticos. | | E412 |
| 55. | Gastos de capacitación y becas para trabajadores de la empresa y subcontratados. | | E429 |
| 56. | Comisiones bancarias, factoring y servicios prestados por instituciones financieras (excluye intereses y pérdidas por inversiones). | | E426 |
| 57. | Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores. | | E414 |

| Gastos no operacionales | | VALOR M\$ | CÓD. |
|--------------------------------|--|------------------|-------------|
| 58. | Impuestos aduaneros, patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas, derechos municipales y otros derechos cancelados al Estado. Si no tiene gasto especifique la razón_____ | | E504 |
| 59. | Impuestos específicos. | | E512 |
| 60. | Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente (intereses, donaciones, becas a terceros que no son trabajadores de la empresa, cuotas gremiales, multas, impuesto a la renta, pérdidas de activos fijos por ventas, bajas, siniestros y deterioro, pérdidas por inversión en empresas relacionadas, saldos deudor por correcciones monetarias, pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio, etc.) | | E510 |

| | | | |
|--------------------------------|--|--|-------------|
| TOTAL CONSUMOS Y GASTOS | | | E511 |
|--------------------------------|--|--|-------------|

SECCIÓN F. DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

| | CONCEPTO (Incluye activos en <i>leasing</i> financiero). | VALOR M\$ | CÓD. |
|----|--|------------------|-------------|
| 1. | Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción, remodelación). | | F101 |
| 2. | Vehículos y materiales rodantes. | | F102 |
| 3. | Maquinarias, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales). | | F103 |
| 4. | Muebles y útiles. | | F104 |
| 5. | <i>Software</i> . | | F105 |
| 6. | Otros activos. Especifique _____ | | F106 |
| | TOTAL DEPRECIACIÓN | | F108 |

| RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE | VALOR M\$ | CÓD. |
|---|------------------|-------------|
| $(F201) = (B211) - [(C188) + (C189) + (C190) + (D104) + (E511) + (F108)]$ | | F201 |

SECCIÓN G. INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

MOVIMIENTO EN ACTIVOS (incluye activos en *leasing* financiero).

| ACTIVO FIJO. Esta sección mide los movimientos asociados a la cuenta de activos fijos. No se deben registrar saldos finales (Valores siempre netos de IVA). | VALOR M\$ | | | |
|--|---|------|--|------|
| | Valor de compras de bienes nuevos, usados, reformas y mejoras realizadas en el período. | COD. | Ventas a valor de costo y retiros (bajas) ocurridas en el período. | COD. |
| 1. Terrenos. | | G214 | | G180 |
| 2. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción y remodelaciones). | | G215 | | G181 |
| 3. Vehículos y materiales rodantes. | | G216 | | G182 |
| 4. Maquinaria, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales). | | G217 | | G183 |
| 5. Muebles y útiles. | | G218 | | G184 |
| 6. <i>Software</i> . | | G219 | | G185 |
| 7. Otros activos. Especifique _____ | | G220 | | G186 |
| TOTAL ACTIVOS | | G221 | | G187 |

APLICACIÓN DE NORMA SOBRE ARRENDAMIENTOS IFRS (NIIF) 16.

¿Su empresa se acoge a la norma IFRS (NIIF) 16 para la elaboración de los Estados Financieros?

| Sí | CÓD | No | CÓD |
|--------------------------|------|--------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | G222 | <input type="checkbox"/> | G223 |

Si su respuesta es "sí", responda las preguntas asociadas a los cód. G224 al G235. Si su respuesta es "no", omitalas

1. Canon por arrendamientos operativos.

| Pagos realizados (como empresa arrendataria) por contratos de arrendamiento operativo bajo IFRS 16. | VALOR M\$ | CÓD. |
|---|-----------|------|
| Pago por arriendos operativos de bienes muebles. | | G224 |
| Pago por arriendos operativos de bienes inmuebles. | | G225 |
| Pago Otros (no contemplados anteriormente). Especifique _____ | | G226 |

2. Activos por derecho de uso bajo IFRS 16.

| | Valor bruto M\$ al inicio del ejercicio. | CÓD. | Valor neto M\$ al final del ejercicio. | CÓD. | Amortización del ejercicio. | CÓD. |
|--|--|------|--|------|-----------------------------|------|
| Bienes muebles. | | G227 | | G230 | | G233 |
| Bienes inmuebles. | | G228 | | G231 | | G234 |
| Otros (no contemplados anteriormente). Especifique _____ | | G229 | | G232 | | G235 |

RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

| CONCEPTO | VALOR M\$ | CÓD. |
|---|-----------|------|
| 1. Retiros de dueños o socios. | | G201 |
| 2. Dividendos distribuidos en el período. | | G202 |
| TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS | | G203 |

SECCIÓN H. SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

De los gastos declarados en Cód. E401 de la sección E: Consumos y Gastos, señale el porcentaje correspondiente a:

| | % | CÓD. |
|--------------------------------|---|------|
| Licencias de <i>software</i> . | | H106 |

Indique los gastos laborales totales del área informática de su empresa (sin distinción de cargo o función):

| | VALOR M\$ | CÓD. |
|------------------------|-----------|------|
| Remuneraciones brutas. | | H109 |
| Honorarios. | | H110 |
| Personal externo. | | H111 |

SECCIÓN I. ESTABLECIMIENTOS

| UBICACIÓN GEOGRÁFICA | N° de establecimientos (sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz). | CÓD. | Porcentaje de ventas correspondiente a cada región (%) | CÓD. |
|--|---|-------------|---|-------------|
| Arica y Parinacota. | | I101 | | I201 |
| Tarapacá. | | I102 | | I202 |
| Antofagasta. | | I103 | | I203 |
| Atacama. | | I104 | | I204 |
| Coquimbo. | | I105 | | I205 |
| Valparaíso. | | I106 | | I206 |
| Metropolitana de Santiago. | | I107 | | I207 |
| Libertador General Bernardo O'Higgins. | | I108 | | I208 |
| Maule. | | I109 | | I209 |
| Ñuble. | | I135 | | I247 |
| Biobío. | | I110 | | I210 |
| La Araucanía. | | I111 | | I211 |
| Los Ríos. | | I112 | | I212 |
| Los Lagos. | | I113 | | I213 |
| Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo. | | I114 | | I214 |
| Magallanes y de la Antártica Chilena. | | I115 | | I215 |
| SUMATORIA = | | I116 | 100 | |

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS.

Los datos a continuación deben ser de la persona que responde el formulario:

NOMBRE:

CARGO:

TELÉFONO RED FIJA:

TELÉFONO MÓVIL

CORREO ELECTRÓNICO:

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

Nota: el certificado de recepción de la encuesta será enviado al correo electrónico informado, una vez que la encuesta esté aprobada.

| |
|--|
| |
|--|

FIRMA

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2019 Y 2020 (Tributario), PREFERENTEMENTE EN FORMATO EXCEL, AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA (NO ES NECESARIO QUE ESTOS DOCUMENTOS VENGAN FIRMADOS).

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES:

| |
|--|
| |
|--|