



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Operaciones Estadísticas
Económicas y Precios
www.ine.cl

ROL

CÓD.
A101

ESERV

ENCUESTA
ANUAL DE SERVICIOS
PERSONALES Y SOCIALES

ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS PERSONALES Y SOCIALES
AÑO 2019

ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS PERSONALES Y SOCIALES AÑO 2019

El objetivo de esta encuesta es presentar cifras anuales, con diferentes niveles de desagregación, a nivel nacional, relativas a ingresos, costos, gastos, entre otras variables, relacionadas a la actividad de Servicios Personales y Sociales.

Recuerde que los montos a declarar deben ser ingresados en miles de pesos. **Ejemplo:** Si sus ingresos fueron de \$250.000.000, divida en 1.000: $250.000.000/1.000 = 250.000$, en caso de ser menor a 1.000, dejar en 0.

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con su contacto INE señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a depto.comercioservicios@ine.cl

De acuerdo a lo establecido en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá requerir de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, la entrega de toda información necesaria para la producción de estadísticas oficiales, requerimiento que será obligatorio para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales, pudiendo aplicarse nuevamente y aumentar al doble en caso de persistir la infracción.

De conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada se encuentra protegida por Secreto Estadístico, no pudiendo ser divulgada por el órgano requirente haciendo alusión a los informantes. Su incumplimiento implica una infracción a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a los informantes, si mediare prohibición.

Uso interno (no llenar)
ACTIVIDAD PRINCIPAL

 CÓD.
A104

Uso interno (no llenar)
ACTIVIDAD SECUNDARIA

 CÓD.
A105

SECCIÓN A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 RUT

- DV

2 Fecha de inicio de actividad (DD/MM/AA)

3 Nombre o razón social

Nombre de fantasía

4 Representante legal

Nombre representante legal

RUT representante legal

- DV

5 Calle

6 Número

7 Piso/Oficina

8 Región (casa matriz)

9 Comuna (casa matriz)

10 Casilla comercial

11 Teléfono (ej: cód. área + n°)

12 Correo electrónico (ejemplo@ine.cl)

13 Página web (ej: www.ine.cl)

¿La empresa aplica contabilidad IFRS?

 Sí CÓD: A210 No CÓD: A211

¿La empresa registra contabilidad en dólares?

 Sí CÓD: A218 No CÓD: A219

De ser Sí, señale tipo de cambio utilizado para llenar la encuesta

 CÓD: A220

¿La empresa pertenece a algún grupo económico?

 Sí CÓD: A215 No CÓD: A216

De ser Sí, señale el nombre del grupo económico

 CÓD: A217

Forma de propiedad y tipo de empresa según su organización jurídica

Seleccione una alternativa:

- | |
|-----------------------|
| 1= Privada nacional |
| 2= Privada extranjera |
| 3= Mixta |
| 4= Estatal |

 CÓD: A201

Llene el casillero con la alternativa (1 a 10) según corresponda:

- | |
|---|
| 1= Persona natural |
| 2= Sociedad de responsabilidad limitada |
| 3= Asociaciones gremiales |
| 4= Sociedad anónima cerrada |
| 5= Sociedad anónima abierta |
| 6= Empresa Individual de Responsabilidad Limitada |
| 7= Pública |
| 8= Organizaciones sin fines de lucro |
| 9= Sociedad por Acciones |
| 10= Otras, especifique: _____ |

 CÓD: A205

Conformación del capital

Estime porcentualmente cómo se distribuye su capital

| | % DEL CAPITAL | CÓD. |
|--|---------------|------|
| Capital de origen nacional, personas naturales | | A202 |
| Capital de origen nacional, personas jurídicas | | A203 |
| Capital de origen extranjero | | A204 |
| TOTAL | 100% | |

Esta encuesta debe ser llenada con los datos del balance tributario (8 columnas)

SECCIÓN B. INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

Ventas y otros ingresos

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando solo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

| CONCEPTOS | | |
|--|-----------|-------------|
| Ingresos operacionales | Valor M\$ | CÓD. |
| 1. Ingresos por servicios y/o actividades de la empresa | | B101 |
| 2. Servicios de alojamiento | | B117 |
| 3. Servicios de alimentación, bebidas y licores | | B118 |
| 4. Ingresos por venta de mercancías para la reventa (sin considerar ningún tipo de servicio) | | B102 |
| 5. Comisiones recibidas por ventas de mercaderías | | B103 |
| 6. Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores | | B104 |
| Ingresos no operacionales | Valor M\$ | CÓD. |
| 7. Intereses recibidos (depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, fondos mutuos y otras inversiones) | | B201 |
| 8. Dividendos recibidos (dividendos financieros y empresas relacionadas) | | B202 |
| 9. Ingresos por subvenciones fiscales | | B203 |
| 10. Ingresos por transferencias de privados (donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.) | | B204 |
| 11. Derechos de patentes y marcas | | B205 |
| 12. Utilidades por venta de activo fijo | | B206 |
| 13. Utilidades por inversiones en empresas relacionadas | | B207 |
| 14. Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio | | B208 |
| 15. Corrección monetaria (saldo acreedor) | | B209 |
| 16. Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores | | B210 |
| TOTAL INGRESOS (operacionales + no operacionales) | | B211 |

| De acuerdo a la suma de los montos informados en los ingresos operacionales de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades (filas 1 hasta la 6), indique qué porcentaje de éstos corresponde a ingresos por ventas realizadas por medio de plataformas digitales como páginas web y aplicaciones (excluye correo electrónico y llamados telefónicos), de acuerdo a los siguientes criterios | % | CÓD. |
|--|---|-------|
| Plataforma digital propia (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital propia de la empresa) | | B3141 |
| Plataforma digital de propiedad de un tercero (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital de un tercero) | | B3142 |

Distribución de ingresos por tipo de cliente

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente, de acuerdo a lo respondido en el Cód. B101:

| | % | CÓD. |
|---|------------|----------|
| Hogares (público en general) | | B306 |
| Empresas privadas | | B307 |
| Organismos, instituciones y empresas del Estado | | B308 |
| Al exterior (exportaciones) | | B304 |
| Otros, especifique _____ | | B305 |
| TOTAL | 100 | % |

De las actividades de servicios que realiza su empresa, indique a continuación cuáles son los tipos de servicios que prestan:

CÓD.
B999

Otras actividades realizadas

En caso de declarar otros ingresos operacionales (Cód. B104), ingresos por reventa de mercaderías (Cód. B102) y/o ingresos por comisión sobre la venta de mercaderías (Cód. B103), favor detallar las actividades realizadas relativas a estos ítems:

CÓD.
B444

Actividad de la empresa

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el Cód. B101 de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades

| Actividades Artísticas, Deportivas y Recreativas | % | CÓD. |
|--|---|-------|
| Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento (incluye producción de obras artísticas, espectáculos, actividades de artistas y periodistas independientes) | | B528 |
| Actividades de bibliotecas y archivos | | B519 |
| Actividades de museos, gestión de lugares y edificios históricos | | B520 |
| Actividades de jardines botánicos, zoológicos y reservas naturales | | B521 |
| Actividades de casinos de juegos | | B5061 |
| Sistemas de juegos de azar, sistemas de apuestas sobre carreras de caballos, agencias de venta de juegos de azar y otras actividades de juegos de azar y apuestas n.c.p. | | B5062 |
| Gestión de instalaciones deportivas y organización de competencias deportivas con instalaciones propias (incluye estadios, gimnasios e hipódromos) | | B5071 |
| Actividades de clubes deportivos | | B5072 |
| Actividades de deportistas por cuenta propia y otras actividades deportivas | | B5073 |
| Actividades de parques de atracciones y parques temáticos | | B529 |
| Otras actividades de esparcimiento y recreativas n.c.p. Especificar _____ | | B510 |
| Actividades de Asociaciones | | |
| Actividades de organizaciones empresariales y de empleadores (ej: federaciones, gremios, etc.) | | B522 |
| Actividades de organizaciones profesionales (ej: colegios de profesionales, etc.) | | B523 |
| Actividades de sindicatos | | B524 |
| Actividades de organizaciones religiosas | | B525 |
| Actividades de organizaciones políticas | | B526 |
| Actividades de otras asociaciones n.c.p. (ej: clubes sociales, institutos de estudio, etc.) | | B527 |
| Servicios Diversos | | |
| Reparación de computadores y equipo periférico | | B420 |
| Reparación de equipo de comunicaciones (incluye teléfonos inalámbricos, celulares, módems, emisores-receptores de radio, cámaras de televisión y video de uso comercial) | | B530 |
| Reparación de aparatos electrónicos de consumo | | B531 |
| Reparación de aparatos de uso doméstico y equipo doméstico y de jardinería | | B532 |
| Reparación de calzado y de artículos de cuero | | B533 |
| Reparación de muebles y accesorios domésticos | | B534 |
| Reparación de otros efectos personales y enseres domésticos | | B535 |
| Servicios de lavado y limpieza de prendas de tela y piel, incluso limpieza en seco | | B511 |
| Servicios de peluquería y otros tratamientos de belleza | | B512 |
| Servicios funerarios | | B5131 |
| Servicios de cementerios | | B5132 |
| Organización de convenciones y exposiciones comerciales | | B477 |
| Servicios de fotografía | | B438 |
| Actividades de producción de películas cinematográficas, videos y programas de televisión (incluye producción audiovisual publicitaria) | | B345 |
| Otras actividades de servicios n.c.p. Especificar _____ | | B518 |

SECCIÓN C. EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en las actividades de su empresa al periodo solicitado. Tenga presente que los montos en gastos en personal subcontratado y a honorario deben ser informadas en la sección E

| | Periodo desde 01/01/2019 hasta 31/12/2019 (Suma de Ene + Feb + Mar + ... + Dic) | TOTAL | CÓD |
|---|---|--------------|------------|
| PERSONAL DIRECTO. Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa. | HOMBRE | | C308 |
| | MUJER | | C317 |
| Número de horas trabajadas | Horas promedio semanales que establece el contrato de trabajo. | | C326 |
| | Total de horas extras trabajadas en el año. | | C335 |
| VALOR M\$ | REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios. | | C188 |
| | OTRAS REMUNERACIONES ANUALES, PAGOS BRUTOS. Considere todas las remuneraciones no imponibles: asignaciones (por ej: asignaciones de movilización, asignaciones de colación, etc.), indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir: pago en especies. Excluya personal a honorarios. | | C189 |
| | APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo y seguros de cesantía de cargo del empleador. | | C190 |

| PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA | | | | NÚMERO TOTAL DE DÍAS TRABAJADOS Y PARALIZADOS | | | | | | | | | | | |
|--|------|----|------|--|----|----|------|---|--|--|--|--------|-----|--|------|
| Desde | | | | Hasta | | | | Nº días trabajados <input type="text"/> <input type="text"/> C293 | Nº días paralizados <input type="text"/> <input type="text"/> C294 | Principal causa de paralización (Seleccione número de alternativa) | <table border="1"> <tr> <th>ALTER.</th> <th>CÓD</th> </tr> <tr> <td></td> <td>C295</td> </tr> </table> | ALTER. | CÓD | | C295 |
| ALTER. | CÓD | | | | | | | | | | | | | | |
| | C295 | | | | | | | | | | | | | | |
| DD | MM | AA | CÓD | DD | MM | AA | CÓD | 1 = Reparación 2 = Feriado general 3 = Falta abastecimiento | 4 = Clausura 5 = Huelga 6 = Otra. Especifique _____ | | | | | | |
| | | | C291 | | | | C292 | | | | | | | | |

SECCIÓN D. COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencias del período netas de descuentos. En el costo de ventas excluir cualquier gasto distinto de las mercaderías vendidas.

| CONCEPTOS | EXISTENCIA INICIAL M\$ <i>(incluir existencias en tránsito y en consignación)</i> | cód. | COMPRAS M\$ <i>(netas de descuento)</i> | cód. | EXISTENCIA FINAL M\$ <i>(incluir existencias en tránsito y en consignación)</i> | cód. | COSTO DE VENTA M\$ <i>(incluye mermas, castigo, obsolescencia de existencias y ajustes IFRS)</i> | cód. |
|--------------------------------|--|------|--|------|--|------|---|------|
| 1. Productos para la reventa | | D101 | | D102 | | D103 | | D104 |
| 2. Alimento, bebidas y licores | | D131 | | D132 | | D133 | | D134 |

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté incluido en el costo de venta de la mercadería.

| | |
|------------------|------|
| Flete M\$ | cód. |
| | D203 |

SECCIÓN E. CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte solo aquellos ítems para los cuales su empresa registra gastos. Todos los gastos deben ser reportados sin IVA.

| CONCEPTOS | GASTOS Y/O COSTOS | |
|--|-------------------|-------|
| | Valor M\$ | CÓD. |
| Gastos en insumos de la actividad | | |
| 1. Gastos en materiales y útiles de oficina | | E101 |
| 2. Productos químicos (incluye fertilizantes) y de aseo | | E102 |
| 3. Insumos, repuestos y accesorios para vehículos | | E103 |
| 4. Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones | | E124 |
| 5. Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos | | E125 |
| 6. Insumos para publicidad (catálogos, artículos publicitarios, etc.) | | E104 |
| 7. Insumos computacionales (<i>hardware</i>) | | E105 |
| 8. Maquinaria, equipos y otros aparatos no activados | | E106 |
| 9. Insumos para grabaciones visuales, sonido, etc., no activadas | | E107 |
| 10. Gastos en uniformes de trabajo | | E1271 |
| 11. Gastos por ropa y elementos de seguridad | | E1272 |
| 12. Otros insumos de la actividad. Especificar _____ | | E126 |
| Gastos en uso de energía | | |
| 13. Agua. Si no tiene consumos especifique la razón _____ | | E201 |
| 14. Electricidad. Si no tiene consumos especifique la razón _____ | | E202 |
| 15. Gas | | E203 |
| 16. Combustibles líquidos derivados del petróleo (diesel y gasolina) | | E204 |
| 17. Otros combustibles y lubricantes. Especificar _____ | | E205 |
| Gastos en servicios comunes | | |
| 18. Fletes por vía carretera o caminero | | E301 |
| 19. Fletes vía aérea, marítima o ferroviaria | | E302 |
| 20. Gastos de importación y/o exportación (excluye los gastos de almacenaje, fletes, impuestos aduaneros) | | E316 |
| 21. Telefonía (local, móvil, larga distancia). Si no tiene consumo especifique la razón _____ | | E304 |
| 22. Servicios de acceso a internet (incluir fijo y móvil) | | E305 |
| 23. Servicios integrados de telecomunicaciones (ej: <i>triple pack</i> , TV Cable) | | E306 |
| 24. Otros servicios de telecomunicaciones (ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.) | | E315 |
| 25. Correspondencia y mensajería (correos y <i>courier</i>) | | E307 |
| 26. Comisiones a empresas distribuidoras o representantes (que no sean empleados de la empresa) | | E3081 |
| 27. Comisiones por venta a través de plataformas digitales (página web y aplicaciones) | | E3082 |
| 28. Primas de seguros pagadas | | E309 |
| 29. Arriendo de bienes inmuebles (incluye <i>leasing</i> operacional) | | E310 |
| 30. Arriendo de bienes muebles (incluye <i>leasing</i> operacional) | | E311 |
| 31. <i>Leasing</i> financiero | | E312 |

| CONCEPTOS | GASTOS Y/O COSTOS | |
|--|-------------------|------|
| | VALOR M\$ | CÓD. |
| Gastos en servicios de la operación (incluir gastos por servicios de personal subcontratado y a honorarios) | | |
| 32. Servicio de almacenamiento | | E423 |
| 33. Servicio de desarrollo, actualización, mantenimiento y licencias de software no activados | | E401 |
| 34. Servicios informáticos distintos de software (ej: mantención de equipos informáticos, consultoría, etc.), | | E402 |
| 35. Servicios jurídicos, de contabilidad, administración y gestión | | E403 |
| 36. Servicios de arquitectura e ingeniería | | E404 |
| 37. Servicios publicitarios a medios de radiodifusión (televisión, radio y prensa escrita), | | E405 |
| 38. Otros servicios de publicidad o investigación de mercado | | E406 |
| 39. Servicios de apoyo y auxiliares (ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, etc), | | E407 |
| 40. Servicios a honorarios proporcionados por actores, compositores, artistas, tramoyas, peluquería y otros | | E415 |
| 41. Servicios de radio y televisión (exhibición de programas, derechos espectro radioeléctricos, canje, programas envasados, etc.) | | E416 |
| 42. Servicios de agencias de noticias | | E417 |
| 43. Servicios deportivos (espectáculos deportivos y otros), | | E418 |
| 44. Servicios de juegos y apuestas (hipódromos, billar, juegos de azar, pago de premios, etc.), | | E419 |
| 45. Servicios de eliminación de desperdicios | | E420 |
| 46. Mantención y reparación de maquinarias, equipos y muebles (excluye equipos informáticos) | | E409 |
| 47. Mantención y reparación de instalaciones | | E410 |
| 48. Mantención y reparación de vehículos | | E411 |
| 49. Servicios de restaurantes | | E421 |
| 50. Servicios de hoteles | | E422 |
| 51. <i>Royalties, derechos, licencias y marcas (ej: derechos de autor, derechos de deportistas, etc.)</i> | | E413 |
| 52. Gastos de representación y viáticos | | E412 |
| 53. Gastos de capacitación y becas para trabajadores de la empresa y subcontratados | | E429 |
| 54. Comisiones bancarias, factoring y servicios prestados por instituciones financieras (excluye intereses y pérdidas por inversiones) | | E426 |
| 55. Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores | | E414 |

| Gastos no operacionales | VALOR M\$ | CÓD. |
|---|-----------|------|
| 56. Intereses pagados y pérdidas por fondos mutuos | | E501 |
| 57. Gastos sin contrapartidas (donaciones, becas a terceros que no sean trabajadores de la empresa, cuotas gremiales, multas, etc.) | | E503 |
| 58. Impuestos aduaneros, patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas, derechos municipales y otros derechos cancelados al Estado. Si no tiene gasto especifique la razón _____ | | E504 |
| 59. Impuestos específicos | | E512 |
| 60. Impuesto a la renta | | E505 |
| 61. Pérdidas de activos fijos (incluye pérdida por venta, bajas, siniestros y deterioro) | | E506 |
| 62. Pérdidas por inversión en empresas relacionadas | | E507 |
| 63. Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio | | E508 |
| 64. Corrección monetaria (saldo deudor) | | E509 |
| 65. Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente | | E510 |
| TOTAL CONSUMOS Y GASTOS | | E511 |

SECCIÓN F. DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

(Incluye activos en *leasing* financiero)

| CONCEPTO | VALOR M\$ | CÓD. |
|--|-----------|------|
| 1. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción, remodelación) | | F101 |
| 2. Vehículos y materiales rodantes | | F102 |
| 3. Maquinarias, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales) | | F103 |
| 4. Muebles y útiles | | F104 |
| 5. <i>Software</i> | | F105 |
| 6. Otros activos. Especifique _____ | | F106 |
| TOTAL DEPRECIACIÓN | | F108 |

RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE

$$(F201) = (B211) - [(C188) + (C189) + (C190) + (D104) + (D134) + (E511) + (F108)]$$

| VALOR M\$ | |
|-----------|------|
| | CÓD. |
| | F201 |

SECCIÓN G. INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

MOVIMIENTO EN ACTIVOS (incluye activos en *leasing* financiero)

| ACTIVO FIJO. Esta sección mide los movimientos asociados a la cuenta de activos fijos. No se deben registrar saldos finales <i>(Valores siempre netos de IVA)</i> | VALOR M\$ | | | |
|---|--|------|---|------|
| | Valor de compras de bienes nuevos, usados, reformas y mejoras realizadas en el período | CÓD. | Ventas a valor de costo y retiros (bajas) ocurridas en el período | CÓD. |
| 1. Terrenos | | G214 | | G180 |
| 2. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción y remodelaciones) | | G215 | | G181 |
| 3. Vehículos y materiales rodantes | | G216 | | G182 |
| 4. Maquinaria, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales) | | G217 | | G183 |
| 5. Muebles y útiles | | G218 | | G184 |
| 6. <i>Software</i> | | G219 | | G185 |
| 7. Otros activos. Especifique _____ | | G220 | | G186 |
| TOTAL ACTIVOS | | G221 | | G187 |

Aplicación de norma sobre arrendamientos IFRS (NIIF) 16

| | | | | |
|--|----|--------------|----|--------------|
| ¿Su empresa se acoge a la norma IFRS (NIIF) 16 para la elaboración de los Estados Financieros? | Sí | CÓD. G222 | No | CÓD. G223 |
|--|----|--------------|----|--------------|

Si su respuesta es "sí", responda las preguntas asociadas a los cód. G224 al G235. Si su respuesta es "no", omitalas

1. Canon por arrendamientos operativos

| Pagos realizados (como empresa arrendataria) por contratos de arrendamiento operativo bajo IFRS 16 | VALOR M\$ | CÓD. |
|--|-----------|------|
| Pago por arriendos operativos de bienes muebles | | G224 |
| Pago por arriendos operativos de bienes inmuebles | | G225 |
| Pago Otros (no contemplados anteriormente) Especifique _____ | | G226 |

2. Activos por derecho de uso bajo IFRS 16

| | Valor bruto M\$ al inicio del ejercicio | CÓD. | Valor bruto M\$ al final del ejercicio | CÓD. | Amortización del ejercicio | CÓD. |
|--|---|------|--|------|----------------------------|------|
| Bienes muebles | | G227 | | G230 | | G233 |
| Bienes inmuebles | | G228 | | G231 | | G234 |
| Otros (no contemplados anteriormente) Especifique _____ | | G229 | | G232 | | G235 |

RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

| CONCEPTO | VALOR M\$ | CÓD. |
|--|-----------|------|
| 1. Retiros de dueños o socios | | G201 |
| 2. Dividendos distribuidos en el período | | G202 |
| TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS | | G203 |

SECCIÓN H. SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

De los gastos declarados en Cód. E401 de la sección E: Consumos y Gastos, señale el porcentaje correspondiente a:

| | % | CÓD. |
|------------------------------|---|------|
| Licencias de <i>software</i> | | H106 |

Indique los gastos laborales totales del área informática de su empresa (sin distinción de cargo o función):

| | VALOR M\$ | CÓD. |
|--------------------------|-----------|------|
| 1. Remuneraciones brutas | | H109 |
| 2. Honorarios | | H110 |
| 3. Personal externo | | H111 |

SECCIÓN I. ESTABLECIMIENTOS

| UBICACIÓN GEOGRÁFICA | N° de establecimientos <i>(sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)</i> | cód.. | % que corresponde a cada región | |
|---|---|-------|---------------------------------|------|
| | | | Ventas | cód. |
| Arica y Parinacota | | I101 | | I201 |
| Tarapacá | | I102 | | I202 |
| Antofagasta | | I103 | | I203 |
| Atacama | | I104 | | I204 |
| Coquimbo | | I105 | | I205 |
| Valparaíso | | I106 | | I206 |
| Metropolitana de Santiago | | I107 | | I207 |
| Libertador General Bernardo O'Higgins | | I108 | | I208 |
| Maule | | I109 | | I209 |
| Ñuble | | I135 | | I247 |
| Biobío | | I110 | | I210 |
| La Araucanía | | I111 | | I211 |
| Los Ríos | | I112 | | I212 |
| Los Lagos | | I113 | | I213 |
| Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | | I114 | | I214 |
| Magallanes y de la Antártica Chilena | | I115 | | I215 |
| SUMATORIA = | | I116 | 100% | |

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS

Los datos a continuación deben ser de la persona que responde el formulario

NOMBRE:

CARGO:

TELÉFONO RED FIJA:

TELÉFONO MÓVIL:

CORREO ELECTRÓNICO:

Nota: el certificado de recepción de la encuesta será enviado al correo electrónico informado, una vez que la encuesta esté aprobada.

FIRMA

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2018 Y 2019 (Tributario), PREFERENTEMENTE EN FORMATO EXCEL, AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA (NO ES NECESARIO QUE ESTOS DOCUMENTOS VENGAN FIRMADOS)

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES

**Gracias por contestar la
ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS PERSONALES Y SOCIALES AÑO 2019**

