



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS  
Subdirección de Operaciones  
Departamento de Operaciones  
Estadísticas Económicas y Precios  
www.ine.cl

ROL

CÓD.  
A101

**ESERV**

ENCUESTA  
ANUAL DE SERVICIOS  
EMPRESARIALES

ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS EMPRESARIALES  
AÑO 2019

## ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS EMPRESARIALES AÑO 2019

**El objetivo de esta encuesta es presentar cifras anuales, con diferentes niveles de desagregación, a nivel nacional, relativas a ingresos, costos, gastos, entre otras variables, relacionadas a la actividad de Servicios Empresariales.**

Recuerde que los montos a declarar deben ser ingresados en miles de pesos. **Ejemplo:** Si sus ingresos fueron de \$250.000.000, divida en 1.000:  $250.000.000/1.000 = 250.000$ , en caso de ser menor a 1.000, dejar en 0.

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con su contacto INE señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a [depto.comercioservicios@ine.cl](mailto:depto.comercioservicios@ine.cl)

De acuerdo a lo establecido en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá requerir de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, la entrega de toda información necesaria para la producción de estadísticas oficiales, requerimiento que será obligatorio para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales, pudiendo aplicarse nuevamente y aumentar al doble en caso de persistir la infracción.

De conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada se encuentra protegida por Secreto Estadístico, no pudiendo ser divulgada por el órgano requirente haciendo alusión a los informantes. Su incumplimiento implica una infracción a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a los informantes, si mediare prohibición.

Uso interno (no llenar)

ACTIVIDAD PRINCIPAL

CÓD.  
A104

Uso interno (no llenar)

ACTIVIDAD SECUNDARIA

CÓD.  
A105

## SECCIÓN A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 RUT

 - DV 

2 Fecha de inicio de actividad (DD/MM/AA)

3 Nombre o razón social

Nombre de fantasía

4 Representante legal

Nombre representante legal

RUT representante legal

 - DV 

5 Calle

6 Número

7 Piso/Oficina

8 Región (casa matriz)

9 Comuna (casa matriz)

10 Casilla comercial

11 Teléfono (ej: cód. área + n°)

12 Correo electrónico (ejemplo@ine.cl)

13 Página web (ej: www.ine.cl)

¿La empresa aplica contabilidad IFRS?

Sí  CÓD: A210 No  CÓD: A211

¿La empresa registra contabilidad en dólares?

Sí  CÓD: A218 No  CÓD: A219

De ser Sí, señale tipo de cambio utilizado para llenar la encuesta

CÓD: A220

¿La empresa pertenece a algún grupo económico?

Sí  CÓD: A215 No  CÓD: A216

De ser Sí, señale el nombre del grupo económico

CÓD: A217

### Forma de propiedad y tipo de empresa según su organización jurídica

Seleccione una alternativa:

- 1= Privada nacional
- 2= Privada extranjera
- 3= Mixta
- 4= Estatal

CÓD: A201

Llene el casillero con la alternativa (1 a 10) según corresponda:

- 1= Persona natural
- 2= Sociedad de responsabilidad limitada
- 3= Asociaciones gremiales
- 4= Sociedad anónima cerrada
- 5= Sociedad anónima abierta
- 6= Empresa Individual de Responsabilidad Limitada
- 7= Pública
- 8= Organizaciones sin fines de lucro
- 9 = Sociedad por Acciones
- 10 = Otras, especifique: \_\_\_\_\_

CÓD: A205

## Conformación del capital

Estime porcentualmente cómo se distribuye su capital

	% DEL CAPITAL	CÓD.
Capital de origen nacional, personas naturales		A202
Capital de origen nacional, personas jurídicas		A203
Capital de origen extranjero		A204
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	

Esta encuesta debe ser llenada con los datos del balance tributario (8 columnas)

## SECCIÓN B. INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

### Ventas y otros ingresos

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando solo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS		
Ingresos operacionales	Valor M\$	CÓD.
1. Ingresos por servicios y/o actividades de la empresa		B101
2. Ingresos por venta de mercancías para la reventa (sin considerar ningún tipo de servicio)		B102
3. Comisiones recibidas por ventas de mercaderías		B103
4. Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores		B104
Ingresos no operacionales	Valor M\$	CÓD.
5. Intereses recibidos (depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, fondos mutuos y otras inversiones)		B201
6. Dividendos recibidos (dividendos financieros y empresas relacionadas)		B202
7. Ingresos por subvenciones fiscales		B203
8. Ingresos por transferencias de privados (donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)		B204
9. Derechos de patentes y marcas		B205
10. Utilidades por venta de activo fijo		B206
11. Utilidades por inversiones en empresas relacionadas		B207
12. Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		B208
13. Corrección monetaria (saldo acreedor)		B209
14. Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores		B210
<b>TOTAL INGRESOS (operacionales + no operacionales)</b>		<b>B211</b>

De acuerdo a la suma de los montos informados en los ingresos operacionales de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades (filas 1 hasta la 4), indique qué porcentaje de éstos corresponde a ingresos por ventas realizadas por medio de plataformas digitales como páginas web y aplicaciones (excluye correo electrónico y llamados telefónicos), de acuerdo a los siguientes criterios	%	CÓD.
Plataforma digital <b>propia</b> (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital <b>propia</b> de la empresa)		B3141
Plataforma digital de <b>propiedad de un tercero</b> (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital de un tercero)		B3142

### Distribución de ingresos por tipo de cliente

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente, de acuerdo a lo respondido en el Cód. B101:	CÓD	
Hogares (público en general)	%	B306
Empresas privadas	%	B307
Organismos, instituciones y empresas del Estado	%	B308
Al exterior (exportaciones)	%	B304
Otros, especifique _____	%	B305
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>%</b>

De las actividades de servicios que realiza su empresa, indique a continuación cuáles son los tipos de servicios que prestan:

CÓD.  
B999

### Otras actividades realizadas

En caso de declarar otros ingresos operacionales (Cód. B104), ingresos por reventa de mercaderías (Cód. B102) y/o ingresos por comisión sobre la venta de mercaderías (Cód. B103), favor detallar las actividades realizadas relativas a estos ítems:

CÓD.  
B444

### Actividad de la empresa

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el Cód. B101 de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades.

Servicios Inmobiliarios	%	CÓD.
Actividades de compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados (amoblados o no amoblados); desarrollo de proyectos de construcción para su posterior alquiler		B457
Actividades por construcción de obras completas o parciales (incluye empresas que desarrollan sus propios proyectos de construcción)		B4581
Desarrollo de proyectos de construcción para su posterior venta (inmobiliarias que mandan a terceros a construir)		B4582
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata (incluye corretaje, administración y tasación de propiedades)		B459
Servicios Profesionales	%	CÓD.
Actividades jurídicas		B426
Actividades de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; consultoría fiscal		B425
Actividades de casa matriz que realizan gestión de empresas del mismo grupo		B4272
Actividades de consultoría de gestión a empresas que no son del mismo grupo empresarial		B4271
Actividades de ingeniería, arquitectura, geología y actividades conexas de consultoría técnica		B460
Obras de ingeniería (montaje industrial, construcción, otros); mantención y reparación de instalaciones, maquinarias y equipos		B461
Exploración, toma de muestras, análisis geológico ( <b>no incluir métodos geofísicos</b> )		B462
Perforación y sondeo, prospección		B463
Servicios de drenaje y bombeo		B464
Análisis de productos en laboratorios, ensayos y análisis técnicos (incluye revisión técnica automotriz)		B431
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería		B453
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades		B454
Servicios de planificación, creación o difusión de publicidad		B4651
Venta y arrendamiento de espacios publicitarios		B4652
Servicios de edición o impresión de material publicitario (ej: afiches, folletos, regalos publicitarios, etc.)		B451
Estudios de mercado y encuestas de opinión pública		B429
Actividades especializadas de diseño (incluye diseño gráfico, industrial y otros)		B466
Servicios de fotografía		B438
Traductores, consultoría ambiental, agronomía y otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.p.		B467
Actividades veterinarias		B478
Servicios de Alquiler	%	CÓD.
Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores, <b>sin chofer</b>		B468
Alquiler y arrendamiento de equipo recreativo y deportivo		B469
Alquiler de cintas de video y discos		B470
Alquiler y arrendamiento de otros efectos personales y enseres domésticos		B471
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles, <b>sin operario (incluye aeronaves, barcos y motocicletas y otros)</b>		B472
Alquiler de equipos y maquinaria de todo tipo, <b>con operarios, tripulación y/o servicio administrativo</b>		B449
Arrendamiento de propiedad intelectual y productos similares, excepto obras protegidas por derechos de autor (incluye franquicias, marcas y otros)		B473

Comunicaciones	%	CÓD.
Servicios de correspondencia		B423
Servicios de telecomunicaciones		B424
Servicios Administrativos y de Apoyo	%	CÓD.
Actividades de agencias de empleo (sólo publicación de listados, búsqueda y selección de personal)		B4281
Actividades de agencias de suministro de personal <b>en forma temporal (reemplazos)</b>		B42821
Actividades de agencias de suministro de personal <b>en forma permanente</b>		B42822
Actividades de agencias de viajes ( <b>venta de paquetes turísticos</b> )		B4461
Actividades de operadores turísticos ( <b>organización de paquetes turísticos</b> )		B4462
Otros servicios de reservas y actividades conexas ( <b>incluye reservas turísticas, actividades de entretenimiento, guías turísticos y similares</b> )		B4463
Actividades de seguridad privada ( <b>incluye transporte de valores, guardias de seguridad o similares</b> )		B4361
Actividades de servicios de sistemas de seguridad		B4362
Actividades de investigadores y detectives privados		B4363
Limpieza <b>general</b> de edificios ( <b>limpieza de interiores, aseo general no especializado</b> )		B4371
Limpieza <b>especializada</b> , eliminación de plagas no agrícolas, barrido de calles y otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales		B4372
Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexos ( <b>plantación, cuidado y mantenimiento de parques y jardines</b> )		B474
Servicios integrales de oficina y/o administrativos (no profesionales)		B475
Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de apoyo de oficina		B441
Actividades de <i>call-center</i>		B476
Organización de convenciones y exposiciones comerciales		B477
Servicios de evaluación de solvencia, cobranza de cuentas y servicios análogos		B440
Actividades de envasado y empaquetado		B439
Servicios de intermediación financiera (bancos, <i>leasing</i> financiero, <i>factoring</i> , sociedad de inversión y rentistas de capital, compañías de seguros y actividades auxiliares de la intermediación financiera)		B452
Servicios de capacitación		B442
Otros servicios empresariales. Especifique _____		B443

	%	CÓD.
Si reportó un porcentaje mayor a cero en el código B4651. Indique respecto al código B101, qué porcentaje corresponde a ingresos por marketing digital		B749

Si registró algún porcentaje mayor a cero en los códigos B4271 o B4272 o B4281 o B42821 o B42822 o B460 de "Actividad de la empresa", indique <b>el rubro de sus clientes</b> , asignando un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el Cód B101 de la sección B.	%	CÓD.
Minería		B751
Comercio		B750
Construcción		B755
Financiero		B756
Telecomunicaciones		B757
Otro. Especifique _____		B754
	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>

## SECCIÓN C. EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en las actividades de su empresa al periodo solicitado. Tenga presente que los montos en gastos en personal subcontratado y a honorario deben ser informadas en la sección E

	Periodo desde 01/01/2019 hasta 31/12/2019 (Suma de Ene + Feb + Mar + ... + Dic)	TOTAL	CÓD
<b>PERSONAL DIRECTO.</b> Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa.	HOMBRE		C308
	MUJER		C317
<b>Número de horas trabajadas</b>	<b>Horas promedio semanales</b> que establece el contrato de trabajo.		C326
	<b>Total de horas extras</b> trabajadas en el año.		C335
<b>VALOR M\$</b>	<b>REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS</b> (antes de impuesto y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.		C188
	<b>OTRAS REMUNERACIONES ANUALES, PAGOS BRUTOS.</b> Considere todas las remuneraciones no imponibles: asignaciones (por ej: asignaciones de movilización, asignaciones de colación, etc.), indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir: pago en especies. Excluya personal a honorarios.		C189
	<b>APORTES PATRONALES.</b> Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo y seguros de cesantía de cargo del empleador.		C190

### PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA

Desde			Hasta		
DD	MM	AA	DD	MM	AA

C291

C292

### NÚMERO TOTAL DE DÍAS TRABAJADOS Y PARALIZADOS

Nº días trabajados  C293

Nº días paralizados  C294

**Principal causa de paralización** (Seleccione número de alternativa)

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1 = Reparación           | 4 = Clausura                |
| 2 = Feriado general      | 5 = Huelga                  |
| 3 = Falta abastecimiento | 6 = Otra. Especifique _____ |

ALTER. COD.

C295

**SECCIÓN D. COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS**

Reporte el movimiento de existencias del período netas de descuentos. En el costo de ventas excluir cualquier gasto distinto de las mercaderías vendidas.

CONCEPTOS	EXISTENCIA INICIAL M\$ (incluir existencias en tránsito y en consignación)	CÓD.	COMPRAS M\$ (netas de descuento)	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$ (incluir existencias en tránsito y en consignación)	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$ (incluye mermas, castigo, obsolescencia de existencias y ajustes IFRS)	CÓD.
1. Productos para la reventa		D101		D102		D103		D104

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté incluido en el costo de venta de la mercadería.

Flete M\$	CÓD.
	D203

**SECCIÓN E. CONSUMOS Y GASTOS**

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte solo aquellos ítems para los cuales su empresa registra gastos. Todos los gastos deben ser reportados sin IVA.

CONCEPTOS	GASTOS Y/O COSTOS	
	Valor M\$	CÓD.
<b>Gastos en insumos de la actividad</b>		
1. Gastos en materiales y útiles de oficina		E101
2. Productos químicos (incluye fertilizantes) y de aseo		E102
3. Insumos, repuestos y accesorios para vehículos		E103
4. Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones		E124
5. Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos		E125
6. Insumos para publicidad (catálogos, artículos publicitarios, etc.)		E104
7. Insumos computacionales ( <i>hardware</i> )		E105
8. Maquinaria, equipos y otros aparatos <b>no activados</b>		E106
9. Gastos en uniformes de trabajo		E1271
10. Gastos por ropa y elementos de seguridad		E1272
11. Otros insumos de la actividad. Especificar _____		E126
<b>Gastos en uso de energía</b>		
12. Agua. Si no tiene consumos especifique la razón _____		E201
13. Electricidad. Si no tiene consumos especifique la razón _____		E202
14. Gas		E203
15. Combustibles líquidos derivados del petróleo (diesel y gasolina)		E204
16. Otros combustibles y lubricantes. Especificar _____		E205
<b>Gastos en servicios comunes</b>		
17. Fletes por vía carretera o caminero		E301
18. Fletes vía aérea, marítima o ferroviaria		E302
19. Gastos de importación y/o exportación (excluye los gastos de almacenaje, fletes, impuestos aduaneros)		E316
20. Telefonía (local, móvil, larga distancia). Si no tiene consumo especifique la razón _____		E304
21. Servicios de acceso a internet (incluir fijo y móvil)		E305
22. Servicios integrados de telecomunicaciones (ej: <i>triple pack</i> , TV Cable)		E306
23. Otros servicios de telecomunicaciones (ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)		E315
24. Correspondencia y mensajería (correos y <i>courier</i> )		E307
25. Comisiones a empresas distribuidoras o representantes (que no sean empleados de la empresa)		E3081
26. Comisiones por venta a través de plataformas digitales (página web y aplicaciones)		E3082
27. Primas de seguros pagadas		E309
28. Arriendo de bienes <b>inmuebles</b> (incluye <i>leasing</i> operacional)		E310
29. Arriendo de bienes muebles (incluye <i>leasing</i> operacional)		E311
30. <i>Leasing</i> financiero		E312

CONCEPTOS	GASTOS Y/O COSTOS	
	VALOR M\$	CÓD.
<b>Gastos en servicios de la operación</b> (incluir gastos por servicios de personal subcontratado y a honorarios)		
31. Servicio de almacenamiento		E423
32. Servicio de desarrollo, actualización, mantenimiento y licencias de software <b>no activado</b>		E401
33. Servicios informáticos distinto de software (ej: mantención de equipos informáticos, consultoría, etc.),		E402
34. Servicios jurídicos		E4031
35. Servicios contables		E4032
36. Servicios de administración y gestión de empresas		E4033
37. Servicios de arquitectura e ingeniería		E404
38. Servicios publicitarios a medios de radiodifusión (televisión, radio y prensa escrita),		E405
39. Otros servicios de publicidad		E4061
40. Servicios de investigación de mercado		E4062
41. Servicios de aseo		E4071
42. Servicios de vigilancia		E4072
43. Servicios de selección de recursos humanos		E4073
44. Servicios de informes de solvencia, fotografía, fotocopias y otros servicios de apoyo		E4074
45. Servicios de esparcimiento		E408
46. Servicios de hotel, restaurantes, paquetes turísticos y pasajes		E430
47. Mantención y reparación de maquinarias, equipos y muebles (excluye equipos informáticos)		E409
48. Mantención y reparación de instalaciones		E410
49. Mantención y reparación de vehículos		E411
50. Royalties, derechos, licencias y marcas (ej: derechos de autor, derechos de deportistas, etc.)		E413
51. Gastos de representación y viáticos		E412
52. Gastos de capacitación y becas para trabajadores de la empresa y subcontratados		E429
53. Comisiones bancarias, factoring y servicios prestados por instituciones financieras (excluye intereses y pérdidas por inversiones)		E426
54. Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores		E414
<b>Gastos no operacionales.</b>	<b>VALOR M\$</b>	<b>CÓD.</b>
55. Intereses pagados y pérdidas por fondos mutuos		E501
56. Gastos sin contrapartidas (donaciones, becas a terceros que no sean trabajadores de la empresa, cuotas gremiales, multas, etc.)		E503
57. Impuestos aduaneros, patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas, derechos municipales y otros derechos cancelados al Estado. Si no tiene gasto especifique la razón		E504
58. Impuestos específicos		E512
59. Impuesto a la renta		E505
60. Pérdidas de activos fijos (incluye pérdida por venta, bajas, siniestros y deterioro)		E506
61. Pérdidas por inversión en empresas relacionadas		E507
62. Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		E508
63. Corrección monetaria (saldo deudor)		E509
64. Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente		E510
<b>TOTAL CONSUMOS Y GASTOS</b>		<b>E511</b>



**SECCIÓN F. DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO**(Incluye activos en *leasing* financiero)

CONCEPTO	VALOR M\$	CÓD.
1. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción, remodelación)		F101
2. Vehículos y materiales rodantes		F102
3. Maquinarias, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)		F103
4. Muebles y útiles		F104
5. <i>Software</i>		F105
6. Otros activos. Especifique. _____		F106
<b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>		F108

**RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE** $(F201) = (B211) - [(C188) + (C189) + (C190) + (D104) + (E511) + (F108)]$ 

VALOR M\$	CÓD.
	F201

**SECCIÓN G. INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS****MOVIMIENTO EN ACTIVOS (incluye activos en *leasing* financiero)**

ACTIVO FIJO. Esta sección mide los movimientos asociados a la cuenta de activos fijos. No se deben registrar saldos finales (Valores siempre netos de IVA)	VALOR M\$			
	Valor de compras de bienes nuevos, usados, reformas y mejoras realizadas en el período	CÓD.	Ventas a valor de costo y retiros (bajas) ocurridas en el período	CÓD.
1. Terrenos		G214		G180
2. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción y remodelaciones)		G215		G181
3. Vehículos y materiales rodantes		G216		G182
4. Maquinaria, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)		G217		G183
5. Muebles y útiles		G218		G184
6. <i>Software</i>		G219		G185
7. Otros activos. Especifique _____		G220		G186
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		G221		G187

**APLICACIÓN DE NORMA SOBRE ARRENDAMIENTOS IFRS (NIIF) 16**

¿Su empresa se acoge a la norma IFRS (NIIF) 16 para la elaboración de los Estados Financieros?	<b>Sí</b>	CÓD. G222	<b>No</b>	CÓD. G223
--	-----------	--------------	-----------	--------------

Si su respuesta es "sí", responda las preguntas asociadas a los cód. G224 al G235. Si su respuesta es "no", omitalas

**1. Canon por arrendamientos operativos**

Pagos realizados (como empresa arrendataria) por contratos de arrendamiento operativo bajo IFRS 16	VALOR M\$	CÓD.
Pago por arriendos operativos de bienes muebles		G224
Pago por arriendos operativos de bienes inmuebles		G225
Pago Otros (no contemplados anteriormente) Especifique _____		G226

**2. Activos por derecho de uso bajo IFRS 16**

	Valor bruto M\$ al inicio del ejercicio	CÓD.	Valor bruto M\$ al final del ejercicio	CÓD.	Amortización del ejercicio	CÓD.
Bienes muebles		G227		G230		G233
Bienes inmuebles		G228		G231		G234
Otros (no contemplados anteriormente) Especifique _____		G229		G232		G235

**RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS**

CONCEPTO	VALOR M\$	CÓD.
1. Retiros de dueños o socios		G201
2. Dividendos distribuidos en el período		G202
<b>TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS</b>		G203

**SECCIÓN H. SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

De los gastos declarados en Cód. E401 de la sección E: Consumos y Gastos, señale el porcentaje correspondiente a:

	%	CÓD.
Licencias de <i>software</i>		H106

Indique los gastos laborales totales del área informática de su empresa (sin distinción de cargo o función):

	VALOR M\$	CÓD.
1. Remuneraciones brutas		H109
2. Honorarios		H110
3. Personal externo		H111

**SECCIÓN I. ESTABLECIMIENTOS**

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	N° de establecimientos <i>(sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)</i>	CÓD..	% que corresponde a cada región	
			Ventas	CÓD.
Arica y Parinacota		I101		I201
Tarapacá		I102		I202
Antofagasta		I103		I203
Atacama		I104		I204
Coquimbo		I105		I205
Valparaíso		I106		I206
Metropolitana de Santiago		I107		I207
Libertador General Bernardo O'Higgins		I108		I208
Maule		I109		I209
Ñuble		I135		I247
Biobío		I110		I210
La Araucanía		I111		I211
Los Ríos		I112		I212
Los Lagos		I113		I213
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		I114		I214
Magallanes y de la Antártica Chilena		I115		I215
<b>SUMATORIA =</b>		I116	<b>100%</b>	

**CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS**

Los datos a continuación deben ser de la persona que responde el formulario

**NOMBRE:**

**CARGO:**

**TELÉFONO RED FIJA:**

**TELÉFONO MÓVIL:**

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**Nota:** el certificado de recepción de la encuesta será enviado al correo electrónico informado, una vez que la encuesta esté aprobada.

**FIRMA**

**RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2018 Y 2019 (Tributario), PREFERENTEMENTE EN FORMATO EXCEL, AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA (NO ES NECESARIO QUE ESTOS DOCUMENTOS VENGAN FIRMADOS)**

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

**OBSERVACIONES**

**Gracias por contestar la  
ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS EMPRESARIALES AÑO 2019**

