

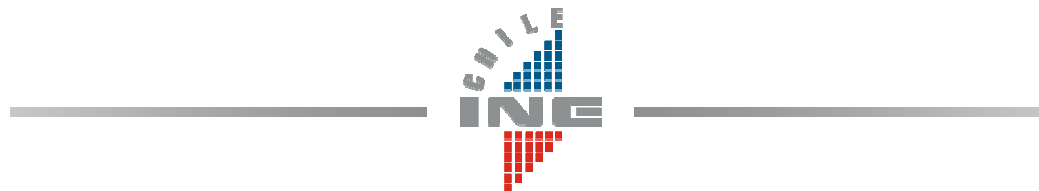


VII ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA (ENUSC) 2010

Santiago de Chile,
05 de Abril de 2011

Objetivos de la ENUSC

1. Obtener información a nivel nacional, regional y comunal sobre la inseguridad y la victimización de personas y hogares.
2. Caracterizar las condiciones situacionales en las que se produce el delito.
3. Caracterizar la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.



Antecedentes

La Séptima Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) es fruto de la continuidad de un convenio suscrito entre la División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior y el Instituto Nacional de Estadísticas.



FICHA TÉCNICA Y METODOLÓGICA ENUSC 2010



Aspectos Metodológicos y Operativos

Aplicación	Septiembre a Diciembre de 2010	
Período de referencia	Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista	
Casos (nº de viviendas)	25.933 viviendas	
Nivel de estimación	- Nacional Urbano - Regional Urbano - Comunal Urbano (101 comunas)	
Población objetivo	Personas de quince años o más, residentes en zonas urbanas (11.593.139 personas)	
Tipo de entrevista	Cara a cara	
Diseño muestral	Probabilístico trietápico	
Error muestral	Nacional	0,2%
	Regional	2,3% (promedio)
	Comunal	4,4% (promedio)
Operativo de levantamiento	200 encuestadores y 40 supervisores a nivel nacional	
Procesamiento	20 analistas y revisores, 14 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos	

Características del cuestionario

El cuestionario de la ENUSC VII tiene las siguientes características:

- **18** preguntas de caracterización sociodemográfica y laboral
- **168** preguntas en cuestionario central

En el diseño del instrumento las preguntas se distribuyen en los siguientes módulos:

1. Registro de personas en el hogar	18 preguntas
2. Inseguridad y reacción frente al delito	23 preguntas
3. Victimización general, con secciones para delitos de mayor connotación social	135 preguntas
4. Asistencia a víctimas y evaluación de servicios	2 preguntas
5. Datos de contexto	8 preguntas

Características del cuestionario

Estructura del Instrumento

Registro de Personas en el Hogar

Inseguridad y Reacción ante el Delito

Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo

Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo

Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda

Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas

Victimización General

Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

Sección F: Hurto

Sección G: Lesiones

Sección H: Delitos Económicos

Sección I: Corrupción

Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios

Datos de Contexto





RESULTADOS GENERALES ENUSC 2010

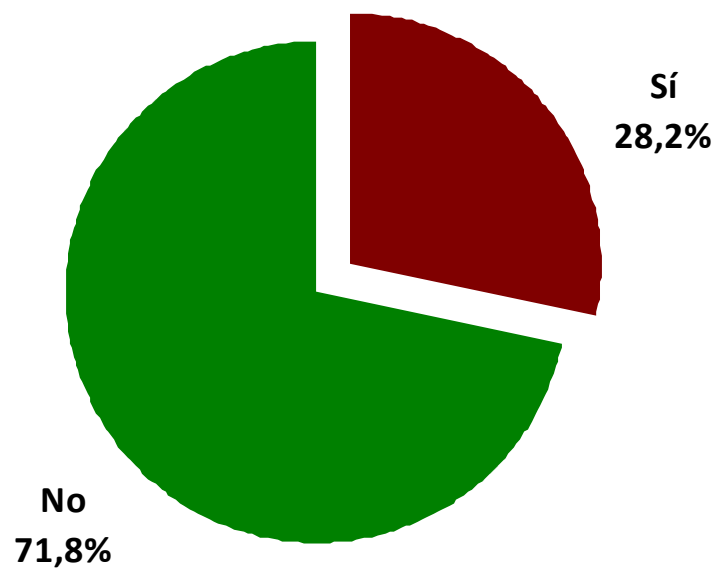
VICTIMIZACIÓN



Victimización General 2010

Porcentaje de Hogares Victimizados en 2010

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

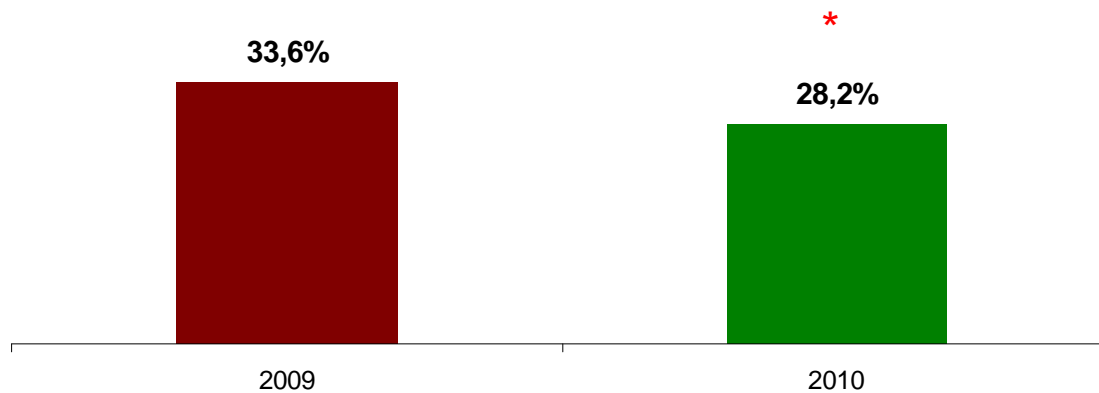


Victimización General

Comparación 2009-2010

Porcentaje de Hogares Victimizados 2009 y 2010

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



Entre 2009 y 2010 se reduce en 222.363 la cantidad de hogares victimizados a nivel nacional, equivalente a una disminución de 15,9%.

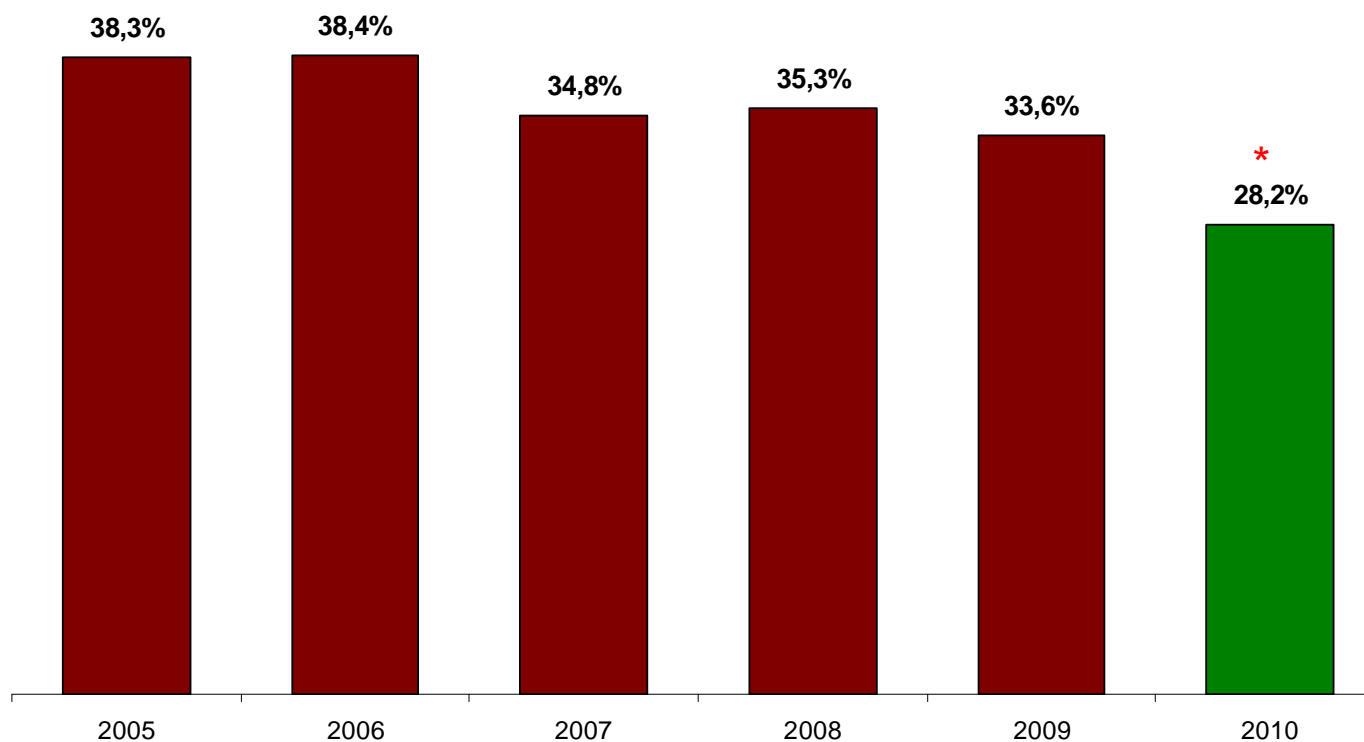
* La variación observada entre 2009 y 2010 es estadísticamente significativa



Victimización General

Tendencia 2005-2010

Porcentaje de Hogares Victimizados en 2005 - 2010¹
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



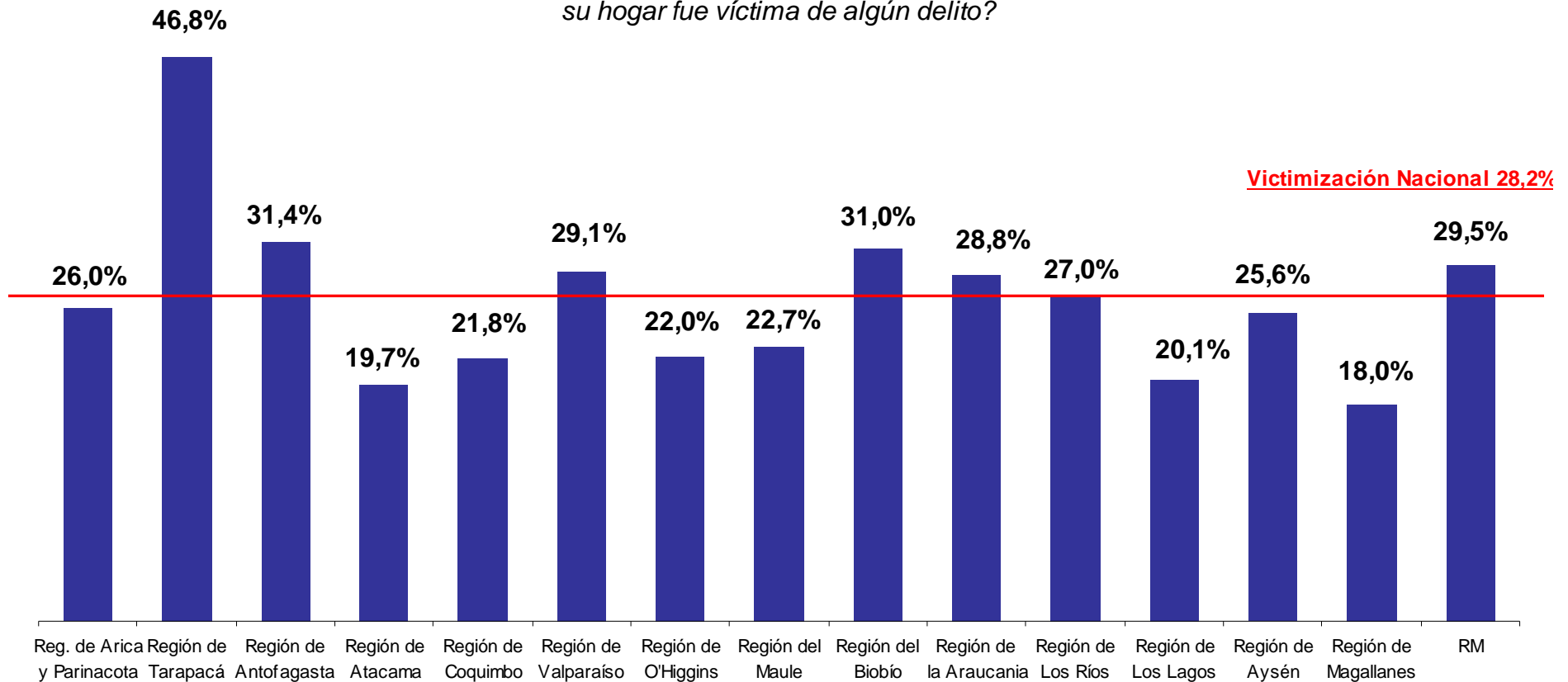
Entre 2005 y 2010, la proporción de hogares victimizados muestra una disminución de 10,1 puntos porcentuales.

***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2010**

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 - 2010 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Victimización General Regional

Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2010
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

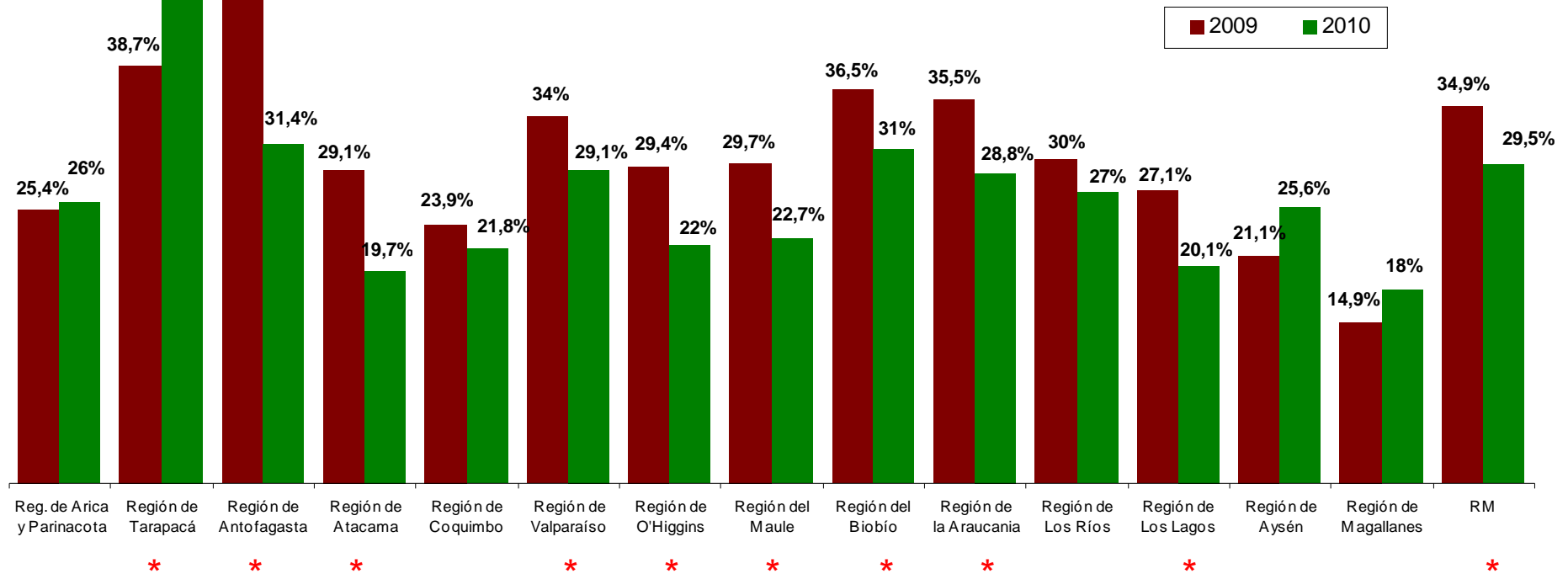


En 2010, las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Valparaíso, Biobío, Araucanía y Metropolitana se ubican sobre la victimización nacional de 28,2%.

Victimización General Regional

Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2009-2010

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010**

Entre 2009 y 2010, las regiones de Antofagasta, Atacama, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía, Los Lagos y Metropolitana presentan una disminución estadísticamente significativa del porcentaje de hogares victimizados.

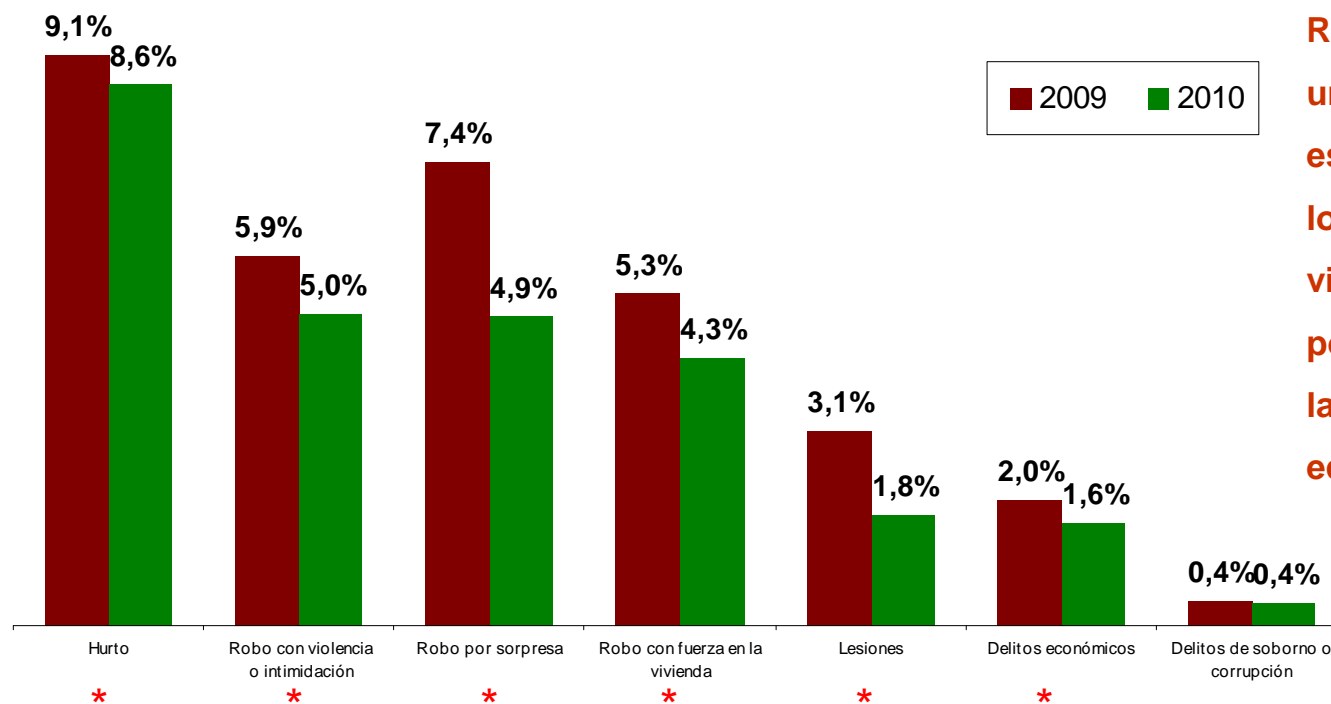
En contraste, la región de Tarapacá presenta un aumento estadísticamente significativo.

Las regiones de Arica y Parinacota, Coquimbo, Los Ríos, Aysén y Magallanes NO presentan variaciones estadísticamente significativas entre 2009 y 2010.

Victimización por Tipo de Delito

Porcentaje de Hogares Victimizados según Delitos 2009 - 2010

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?



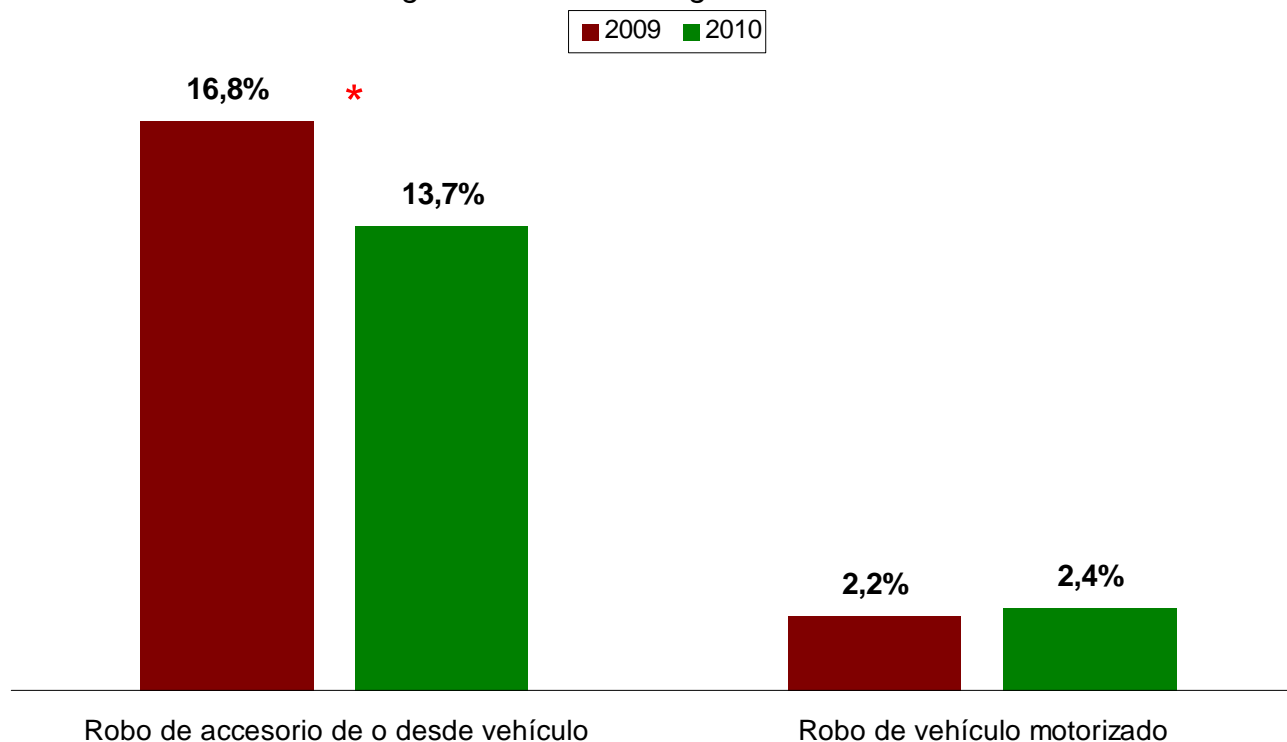
Respecto de 2009, se observa una disminución estadísticamente significativa en los delitos de hurto, robo con violencia o intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza en la vivienda, lesiones y delitos económicos.

*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

Victimización por Delito a Vehículos

Victimización a Hogares que poseen vehículos 2009 - 2010

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?

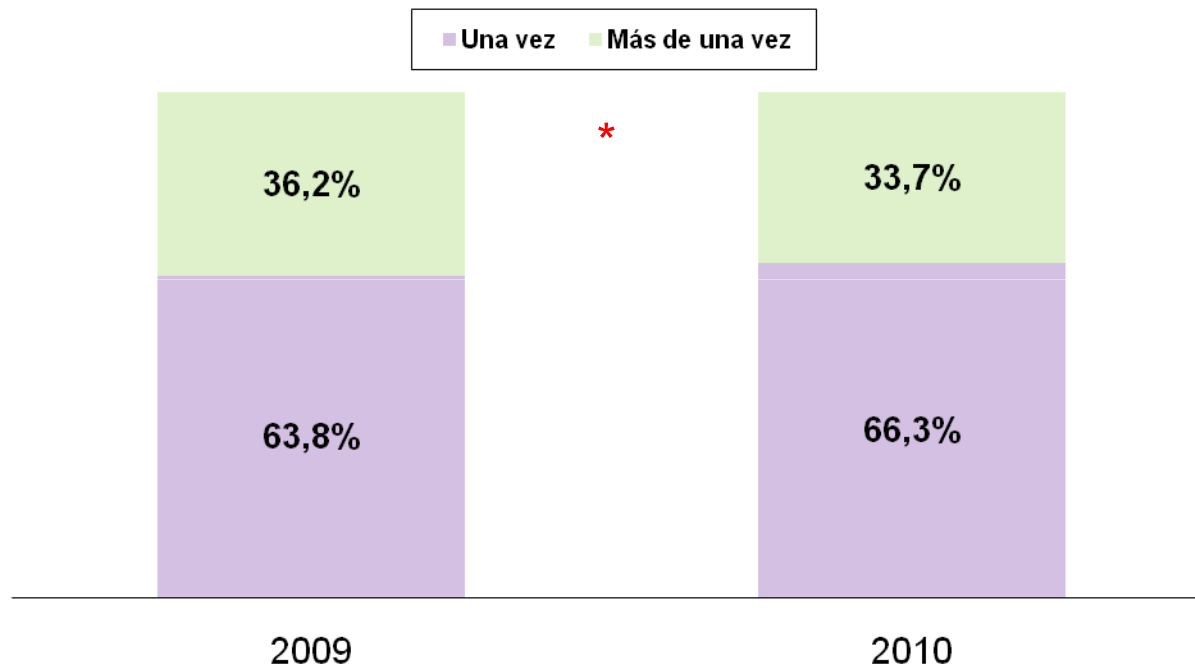


Entre 2009 y 2010, se observa una disminución estadísticamente significativa de los robos de accesorios desde vehículos. Por otro lado, los robos de vehículo motorizado no presentan una variación estadísticamente significativa.

*La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2009 y 2010

Victimización y revictimización

Porcentaje de Hogares Revictimizados 2009-2010¹
¿Cuántas Veces fue Víctima de un Delito?



Entre 2009 y 2010, la proporción de hogares victimizados en más de una oportunidad disminuye en 2,5 puntos porcentuales.

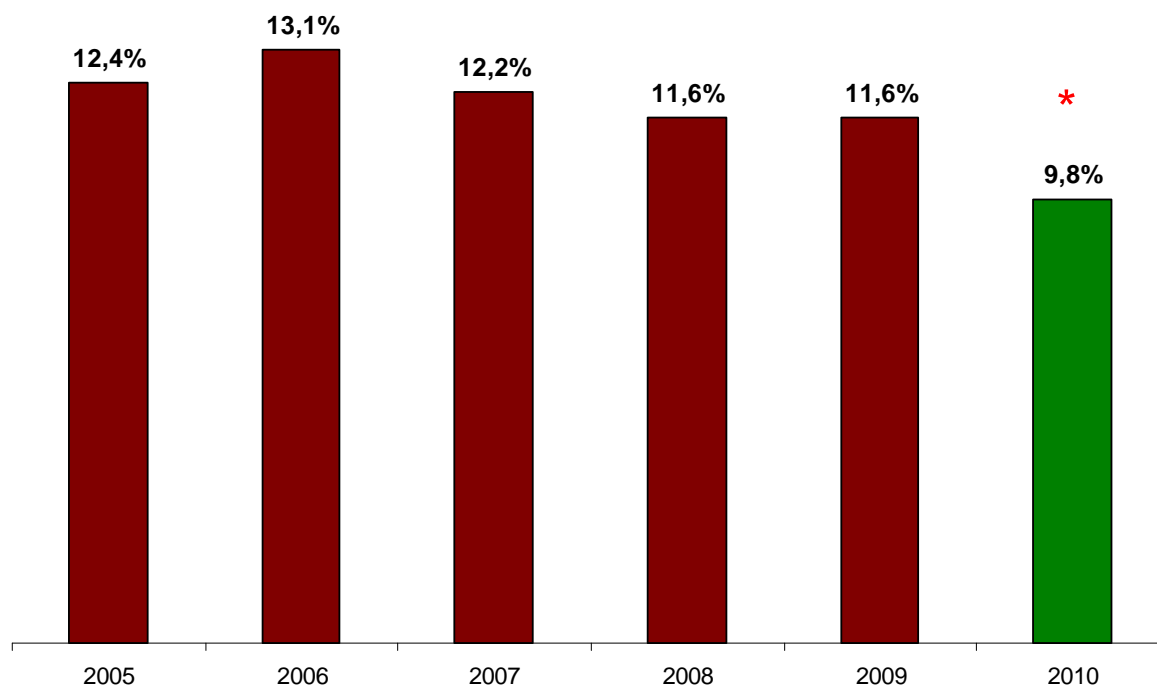
*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

¹ Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

Victimización personal (robos, hurtos y lesiones)

Porcentaje de victimización Personal 2005 - 2010

¿Fue victimizado al menos una vez por robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones?



Entre 2009 y 2010, disminuye en 1,8 puntos porcentuales la proporción de personas que son víctimas de al menos un delito de robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones.

*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2010

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2010 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

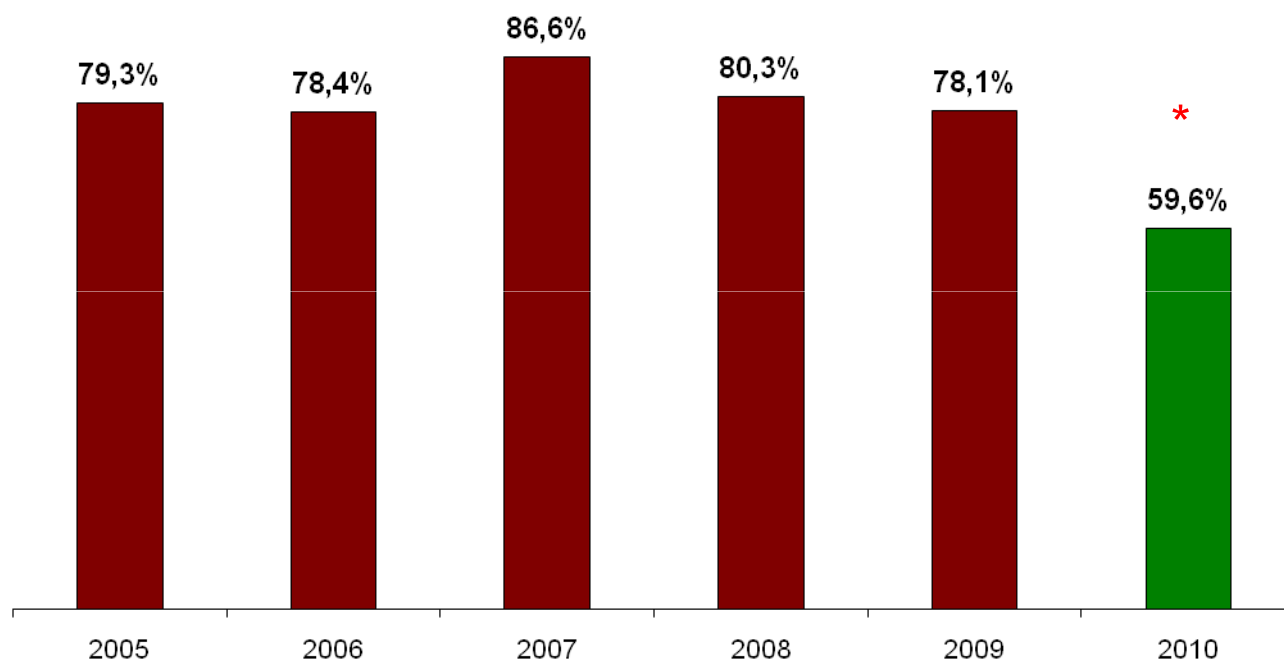
PERCEPCIÓN GENERAL FRENTE AL DELITO



Percepción de aumento de la delincuencia en el país: Tendencia 2005 - 2010

Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia
aumentó en el país 2005 - 2010

¿Usted diría que la delincuencia en el país aumentó?



Entre 2005 y 2010,
disminuye en 19,7 puntos
porcentuales la proporción
de personas que percibe que
la delincuencia aumentó en
el país durante los últimos
doce meses.

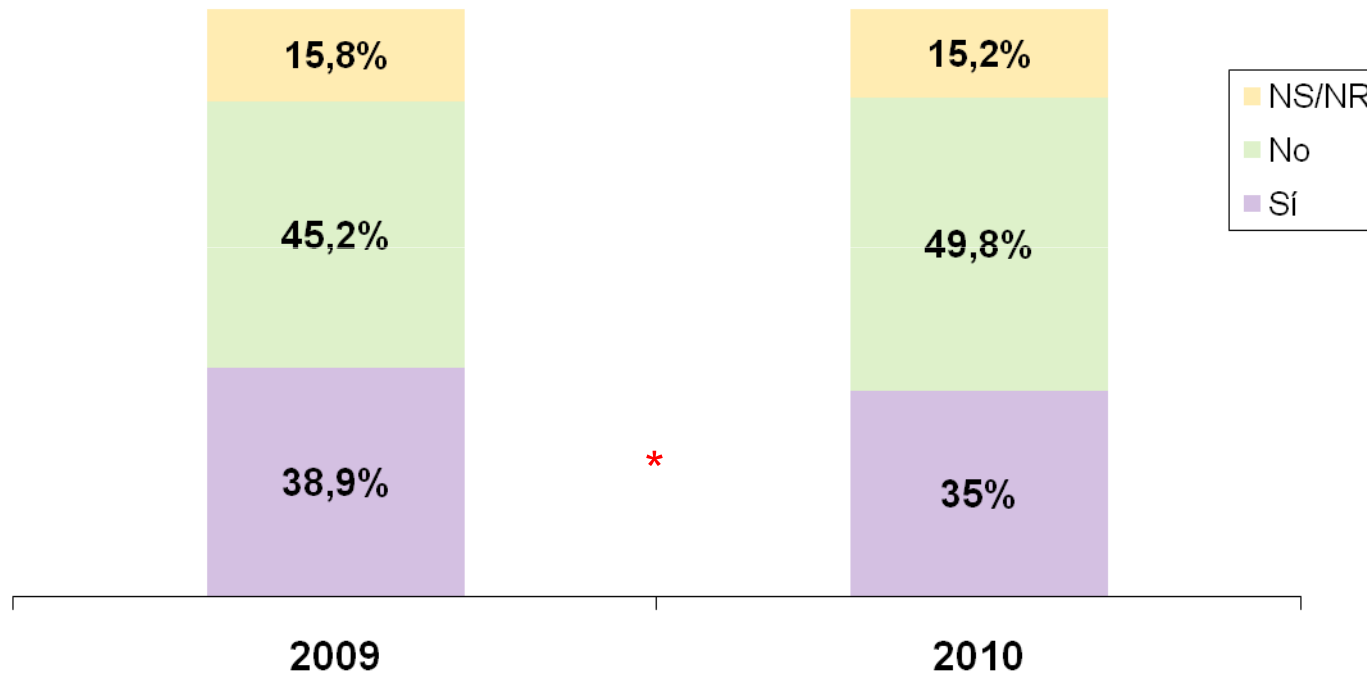
*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2010.

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2010 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.



Percepción de Exposición frente al Delito

Percepción de Exposición ante el delito 2009 - 2010
¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?



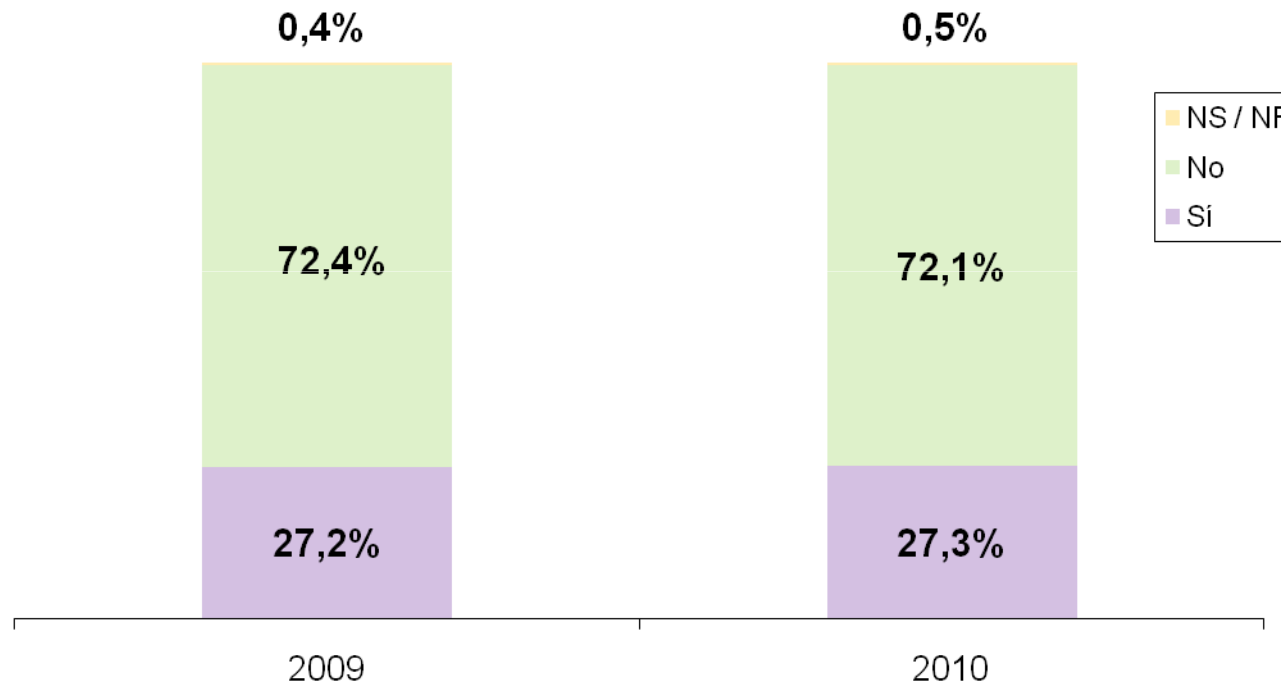
Entre 2009 y 2010, se registra una disminución estadísticamente significativa de 3,9 puntos porcentuales en la proporción de personas que creen que serán víctimas de delito en los próximos doce meses.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010.

Reacción frente al Delito

Reacción frente al Delito 2009 - 2010

Durante los últimos doce meses usted, ¿tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia?



Entre 2009 y 2010, se mantiene estable la proporción de hogares que toma alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia.

Las diferencias en las proporciones NO SON estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

Percepción de Causas de la Delincuencia en Chile

Principales Causas de la Delincuencia en el País 2009 - 2010

De acuerdo con su percepción, ¿Cuál diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país?



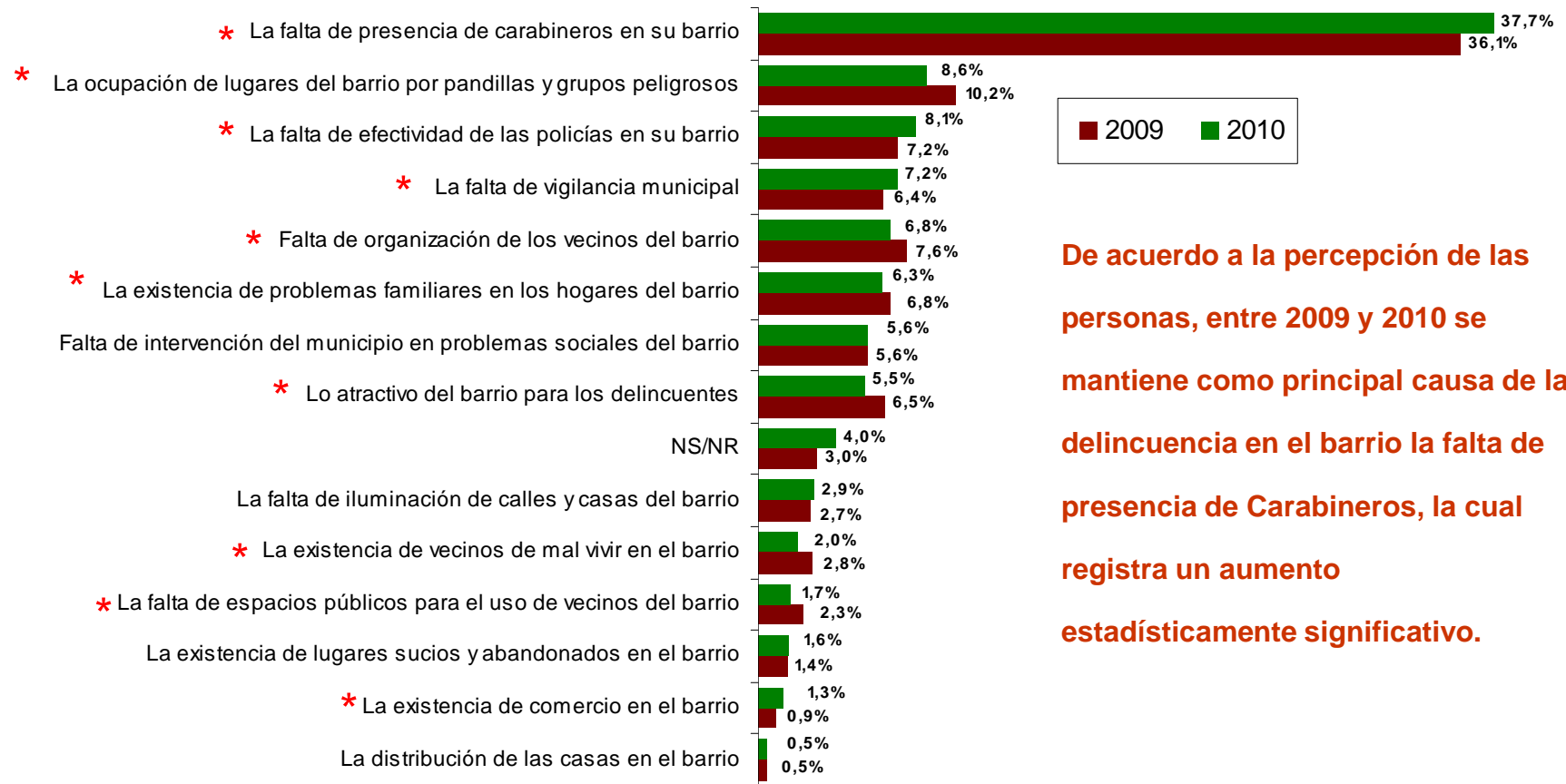
De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2009 y 2010 se mantiene como principal causa de la delincuencia en el país la falta de preocupación y control de los padres.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

Percepción de causas de la delincuencia en el barrio

Principales Causas de la Delincuencia en su Barrio 2009 y 2010

¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en su barrio?



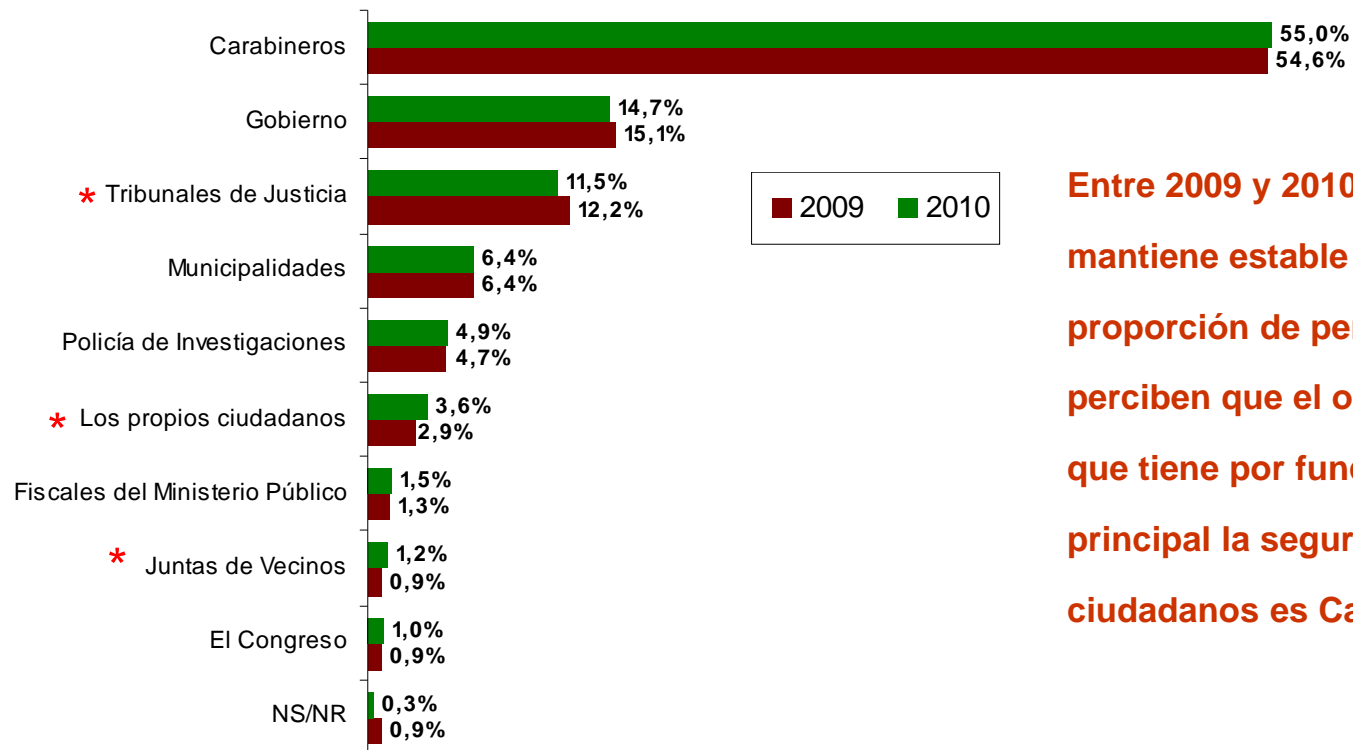
De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2009 y 2010 se mantiene como principal causa de la delincuencia en el barrio la falta de presencia de Carabineros, la cual registra un aumento estadísticamente significativo.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

Instituciones a quienes se atribuye como función principal la seguridad de los ciudadanos

Organismos cuya función principal es la seguridad de los ciudadanos 2009 - 2010

En su opinión, ¿cuál de las siguientes personas, organismos o instituciones tiene por tarea principal la seguridad de los ciudadanos?

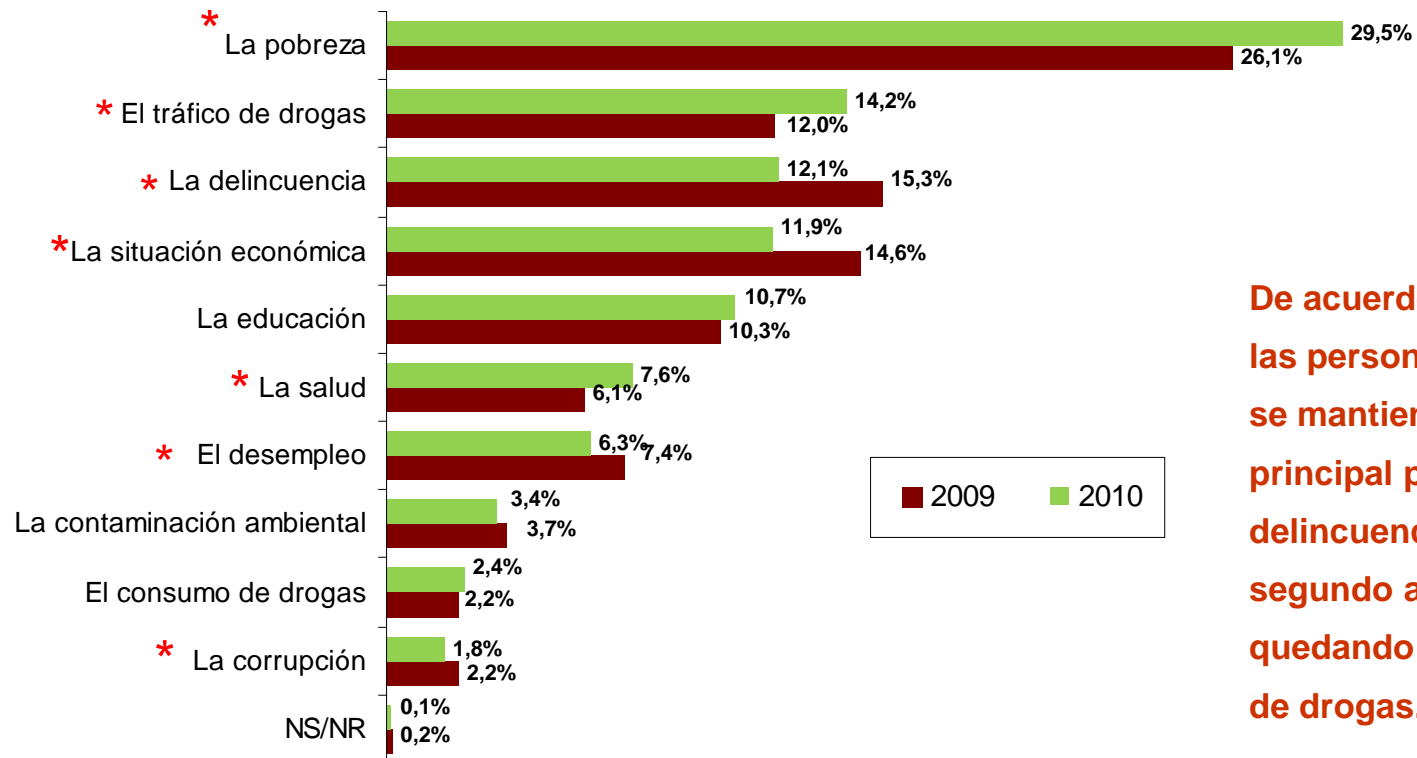


Entre 2009 y 2010, se mantiene estable la proporción de personas que perciben que el organismo que tiene por función principal la seguridad de los ciudadanos es Carabineros.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

Principales preocupaciones de la población

Problema más importante en el país 2009 - 2010
¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted?



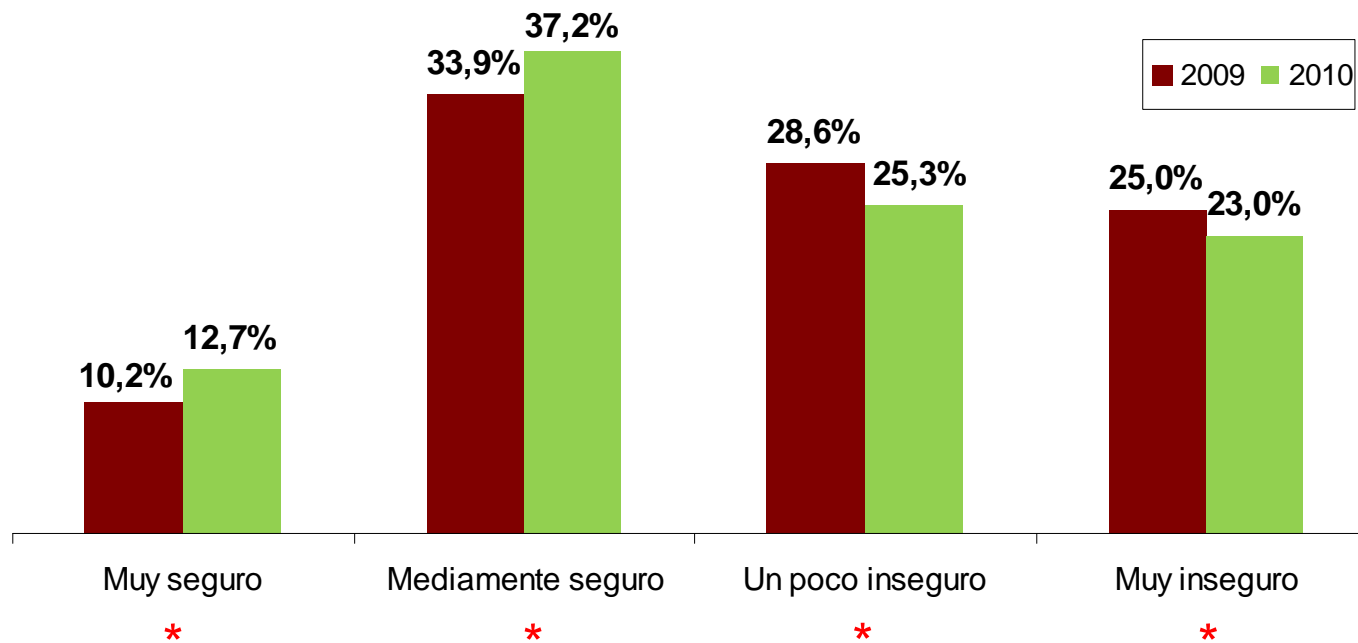
De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2009 y 2010 se mantiene la pobreza como el principal problema del país. La delincuencia desciende del segundo al tercer lugar, quedando por debajo del tráfico de drogas.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

Percepción de Vulnerabilidad

Percepción de vulnerabilidad frente al delito 2009 - 2010

¿Qué tan seguro se siente caminando solo en su barrio cuando ya está oscuro?

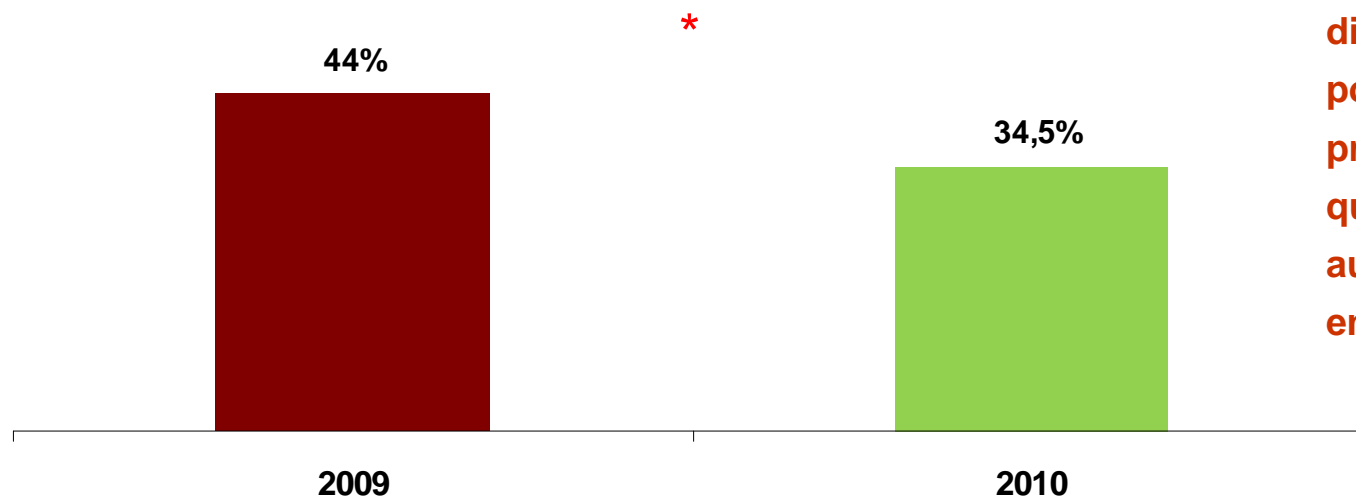


Entre 2009 y 2010 disminuye en 2 puntos porcentuales la proporción de personas que se siente muy insegura caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

Percepción de Delincuencia en el Barrio

Porcentaje de personas que percibe que
la delincuencia en el barrio aumentó 2009 - 2010
¿Usted diría que la delincuencia en el barrio aumentó?



Entre 2009 y 2010,
disminuye en 9,5 puntos
porcentuales la
proporción de personas
que percibe que
aumentó la delincuencia
en su barrio.

*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

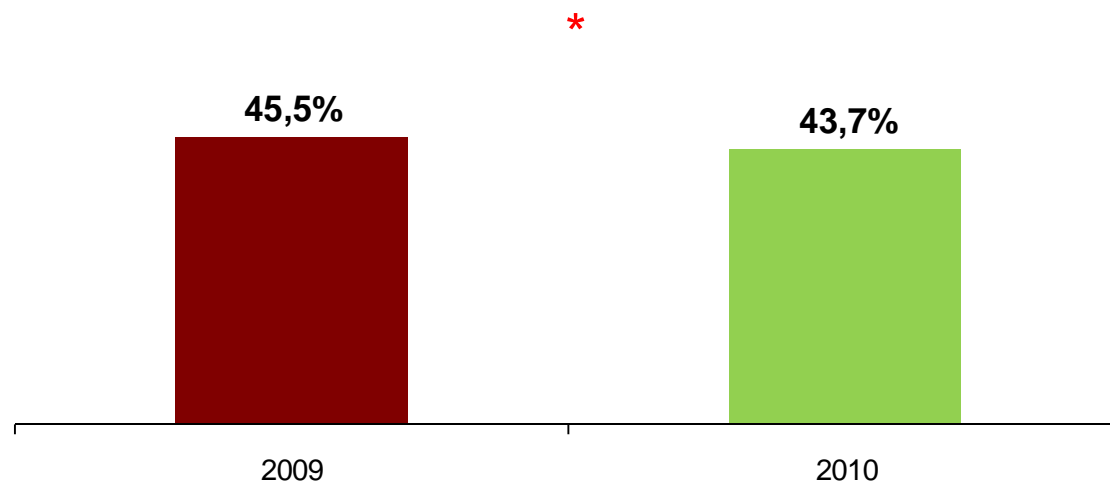
DENUNCIAS



Porcentaje de hogares victimizados que denunciaron al menos un delito

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2009-2010¹

¿Usted o alguien denunció el o los delitos?



En relación al año 2009, la proporción de hogares que denunciaron al menos un delito, disminuye en 1,9 puntos porcentuales.

*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

¹ Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

Nota Técnica:

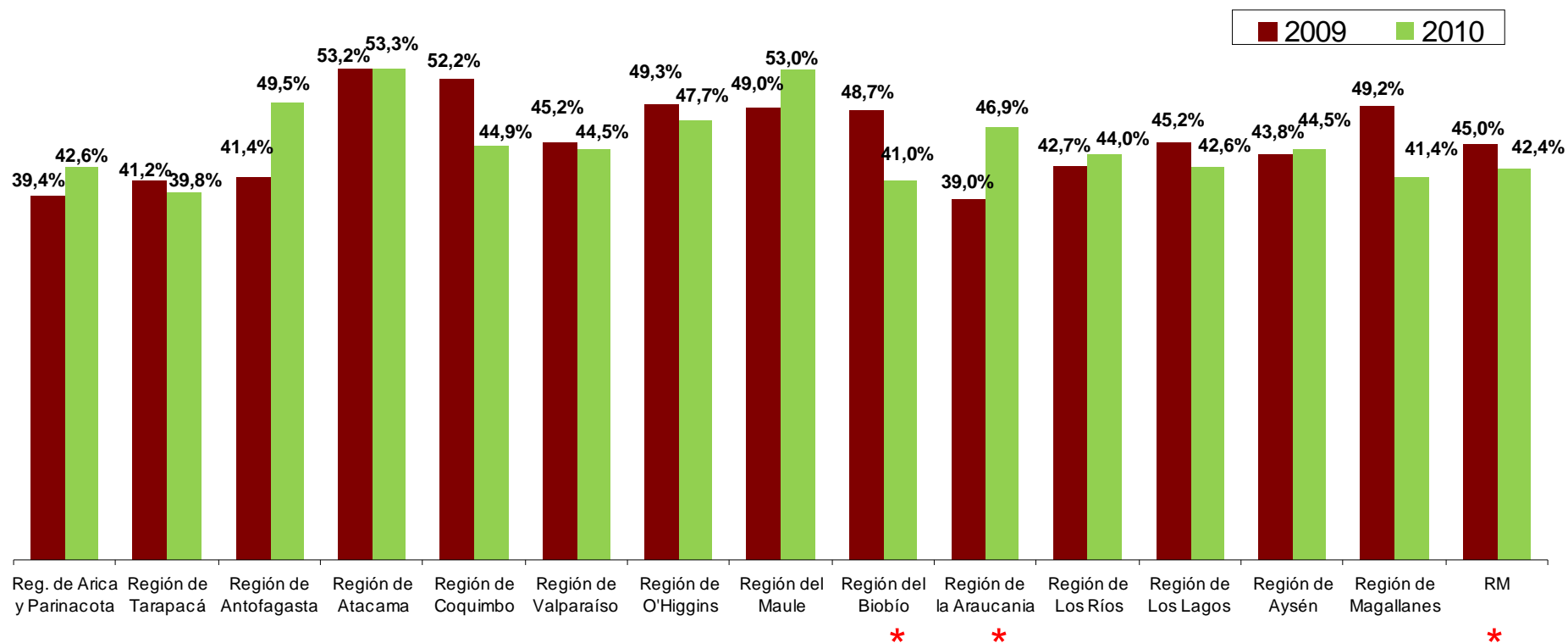
Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2003-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008-2010.

Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2009 – 2010 por región

¿Usted o alguien denunció el o los delitos?



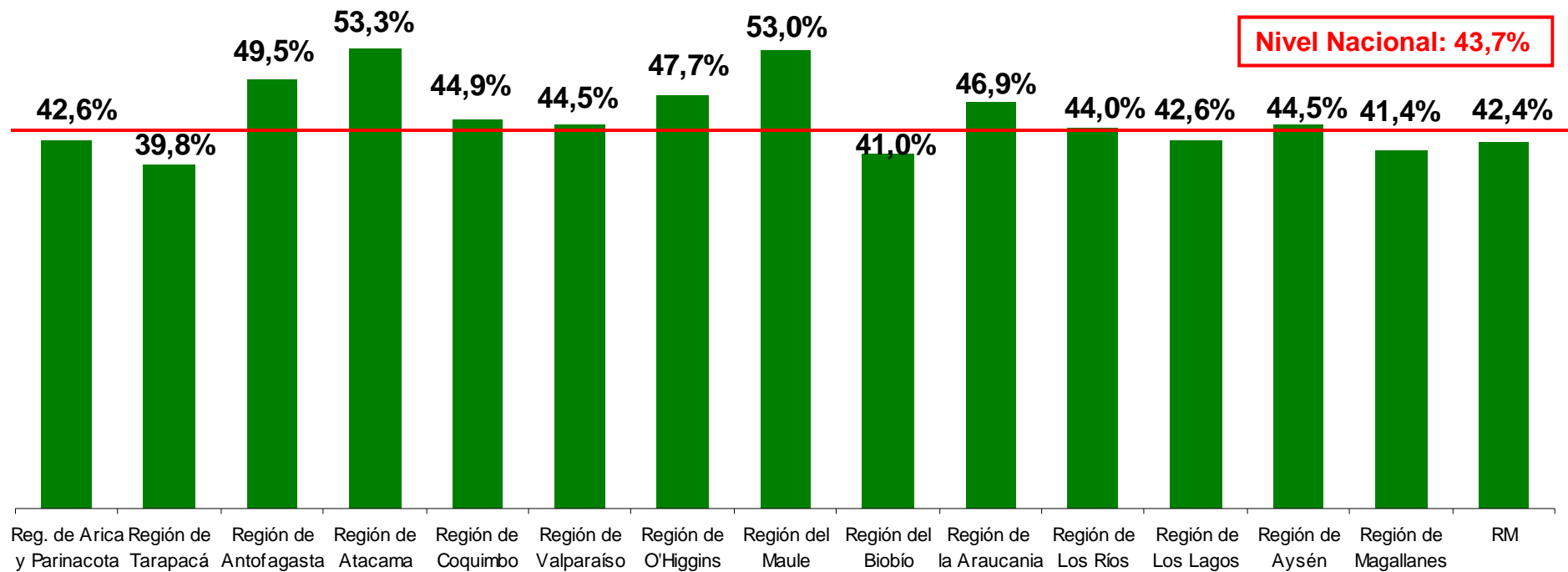
*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

En relación al año 2009, la región de la Araucanía, registra un aumento estadísticamente significativo en la proporción de hogares que denuncia al menos un delito. En contraste, las regiones del Biobío y Metropolitana presentan disminuciones en este indicador.

Las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes NO presentan variaciones estadísticamente significativas.

Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2010 por región
¿Usted o alguien denunció el o los delitos?



En 2010, las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Araucanía, Los Ríos y Aysén se ubican sobre el porcentaje nacional de hogares que denuncia al menos un delito.

PERCEPCIÓN DE MEDIDAS COMUNITARIAS



Percepción de medidas comunitarias adoptadas

Medidas comunitarias adoptadas para sentirse más seguros 2009 - 2010

¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio para sentirse más seguros?



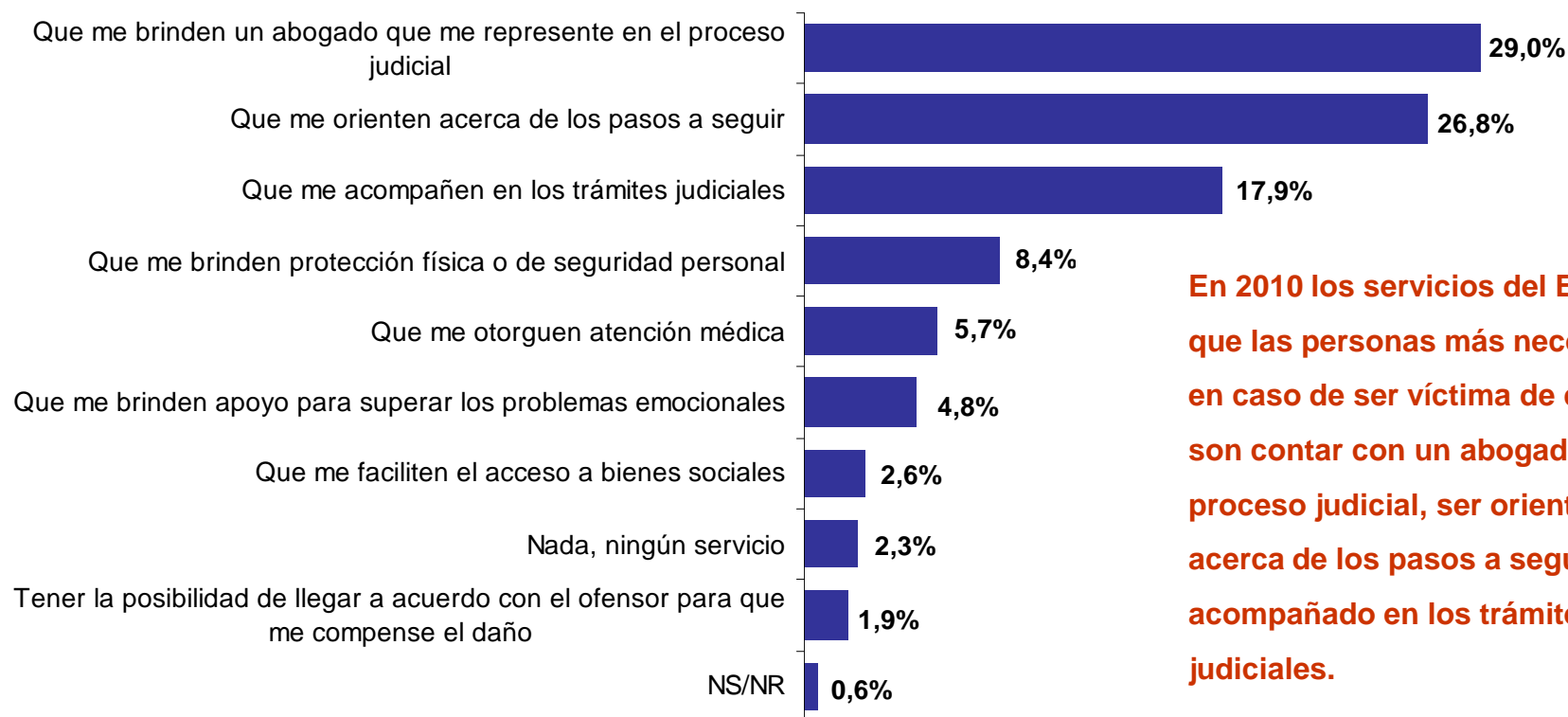
En el 2010, las medidas más importantes adoptadas siguen siendo intercambiar números telefónicos entre los vecinos y llamar a Carabineros cuando algún vecino está en situación de riesgo.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

Servicios esperados en caso de ser víctima

Servicios esperados en caso de ser víctima 2010

¿ Qué servicios del Estado necesitaría usted en caso de haber sido o ser víctima de un delito?



En 2010 los servicios del Estado que las personas más necesitarían en caso de ser víctima de delito son contar con un abogado en el proceso judicial, ser orientado acerca de los pasos a seguir y ser acompañado en los trámites judiciales.

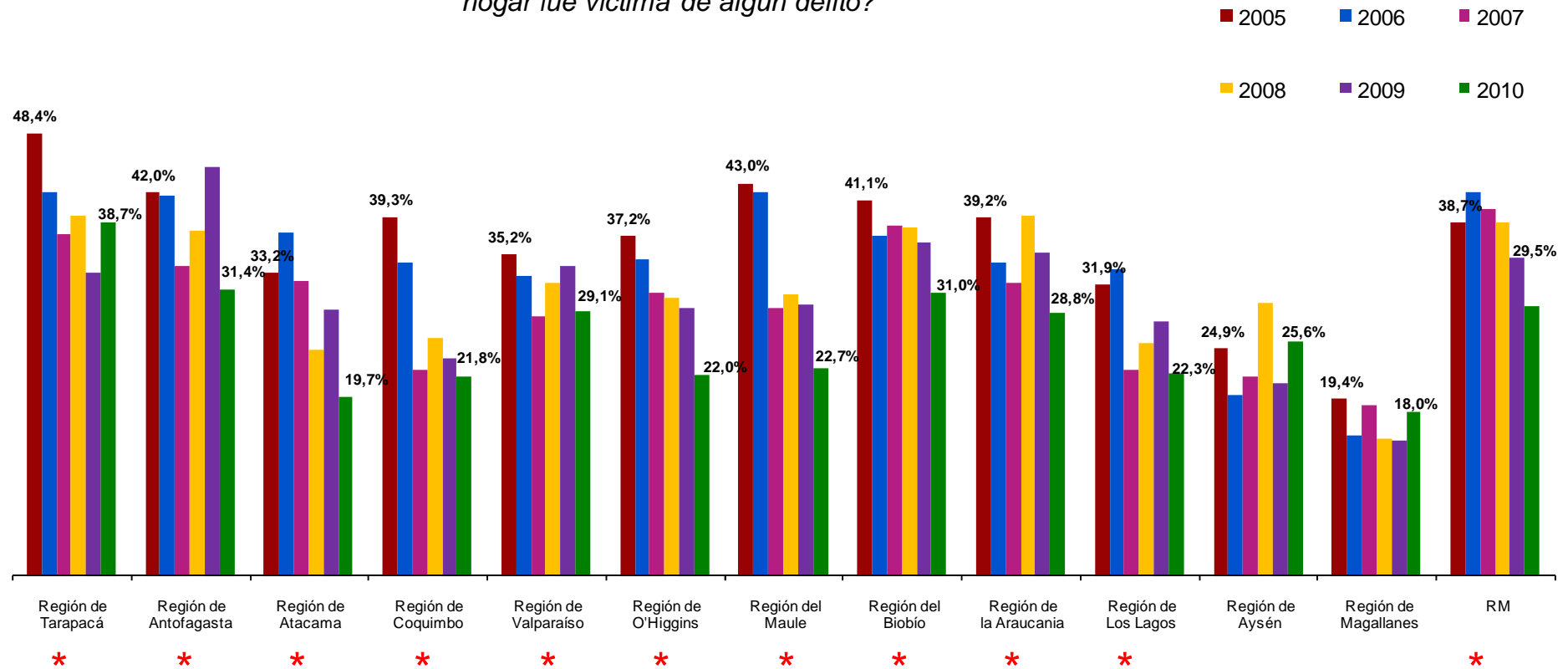
Nota Técnica: En la versión 2010 se modifica la redacción de las alternativas de respuesta de esta pregunta, por lo que los resultados no son comparables con las versiones anteriores.

TENDENCIA ENUSC 2005 - 2010



Tendencia victimización general regional

Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2005 - 2010¹
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

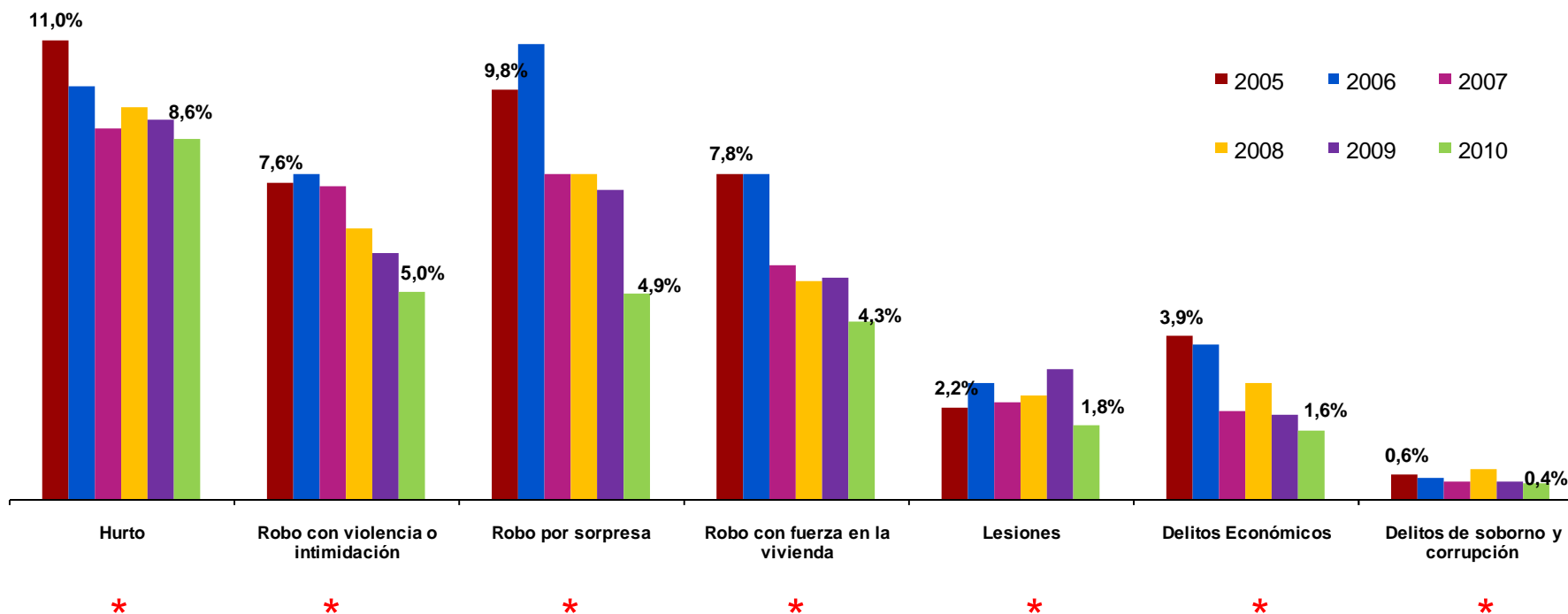


*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2010

¹ **Nota Técnica:** Para efectos de comparabilidad, se utiliza la antigua división político administrativa del país a 13 regiones.

Tendencia victimización por delito

Porcentaje de hogares victimizados según delitos 2005 - 2010¹
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de los siguientes delitos?



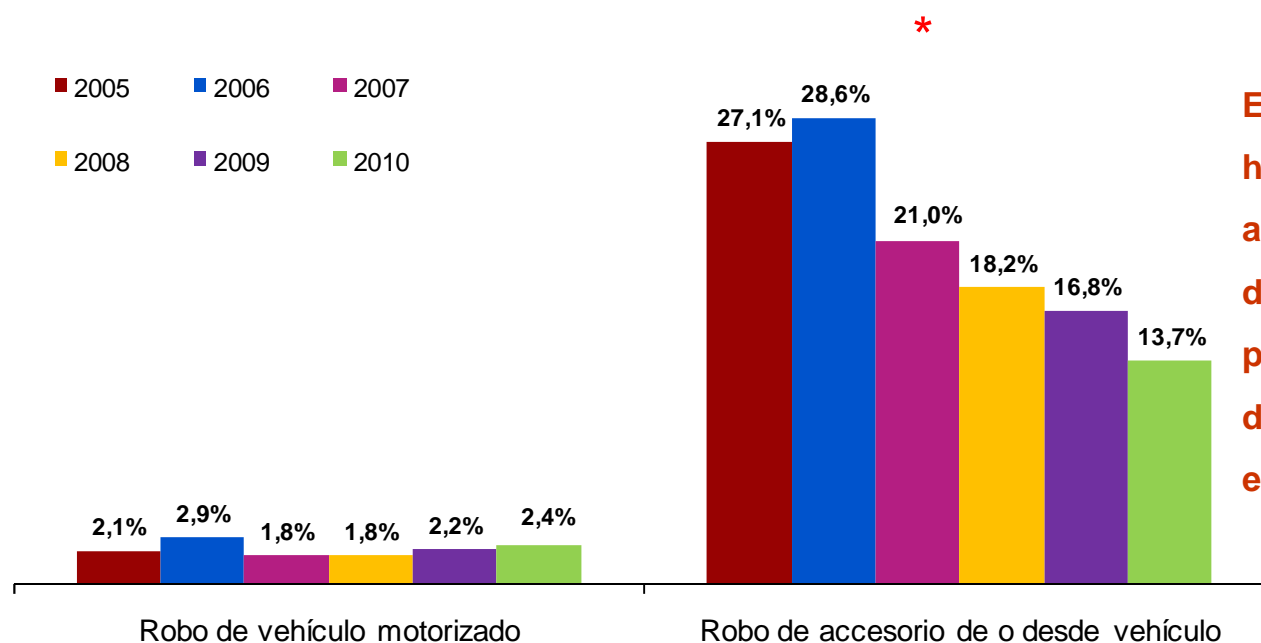
*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2010

¹ **Nota Técnica:** En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008, 2009 y 2010 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Respecto de 2005, estos siete delitos consultados a los hogares presentan disminuciones estadísticamente significativas.

Tendencia victimización por delitos a vehículos

Victimización Hogares que poseen vehículos, 2005-2010^{1,2}
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?



Entre 2005 y 2010 la proporción de hogares víctimas de robo de accesorios desde vehículo disminuye en 13,4 puntos porcentuales. En contraste, el robo de vehículo no registra variaciones estadísticamente significativas.

*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2010

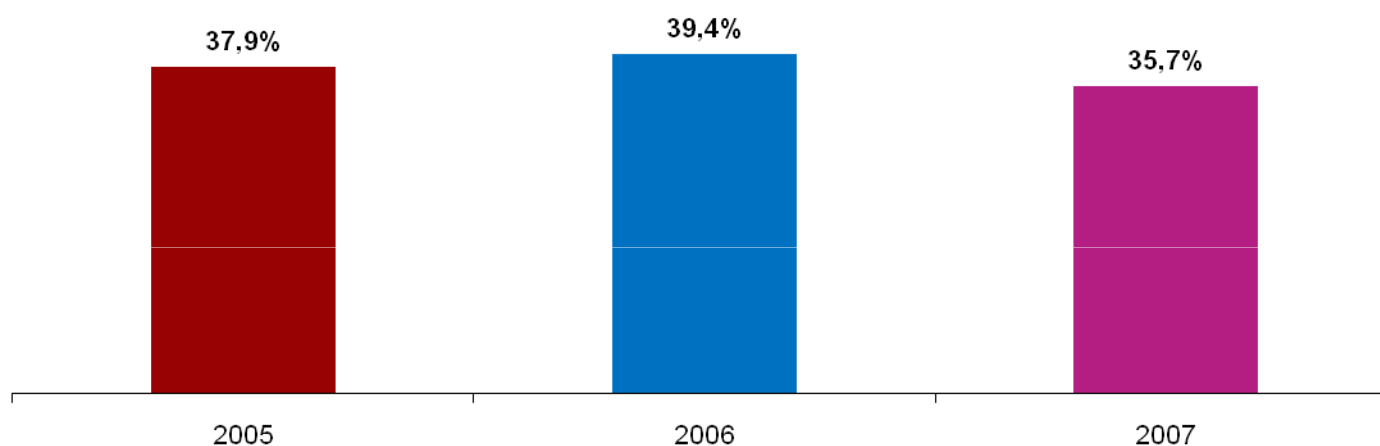
¹Nota Técnica: Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares que poseen vehículo motorizado.

² Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron el último delito

Porcentaje de hogares que denuncian delitos, 2005 - 2007

La última vez que usted o algún miembro de su hogar fue víctima ¿Denunció el delito?



Entre 2005 y 2007, el porcentaje de hogares que denuncia el último delito registra una disminución de 2,2 puntos porcentuales.

Nota Técnica:

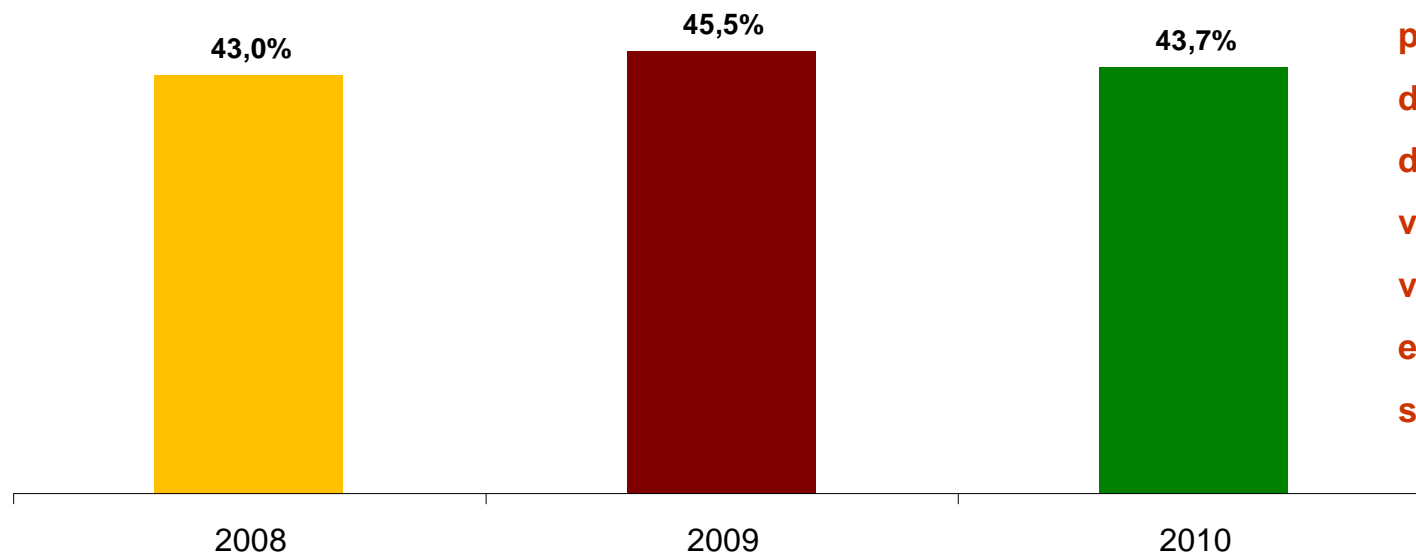
Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2005-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008 - 2010.



Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

Porcentaje de hogares que denuncia al menos un delito, 2008 - 2010
¿Usted o alguien denunció el o los delitos de los que fueron víctimas integrantes de su hogar?



Entre 2008 y 2010, el porcentaje de hogares que denuncia alguno de los delitos de los que fue víctima no presenta variaciones estadísticamente significativas.

Nota Técnica:

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2005-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008-2010.

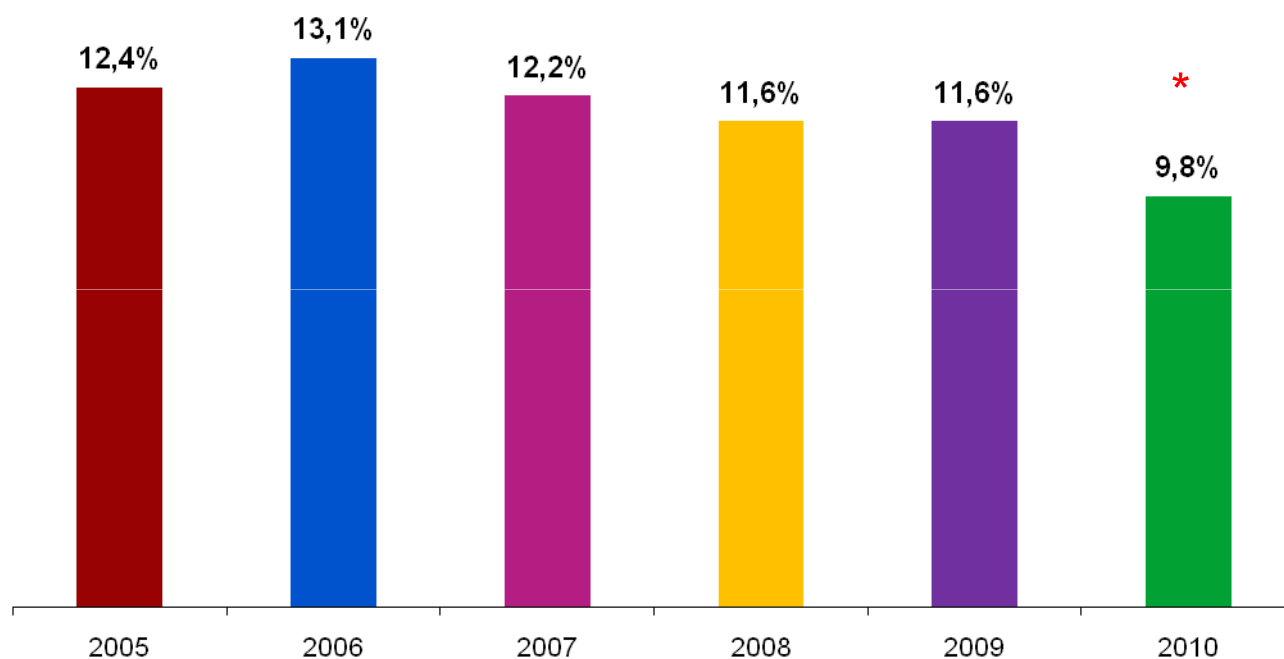
VICTIMIZACIÓN PERSONAL



Tendencia Resumen victimización personal (robos, hurtos y lesiones)

Porcentaje de victimización Personal 2005 - 2010

¿Fue victimizado al menos una vez por robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones?



Entre 2005 y 2010, disminuye en 2,6 puntos porcentuales la proporción de personas que son víctimas de al menos un delito de robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones.

*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2010

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2010 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

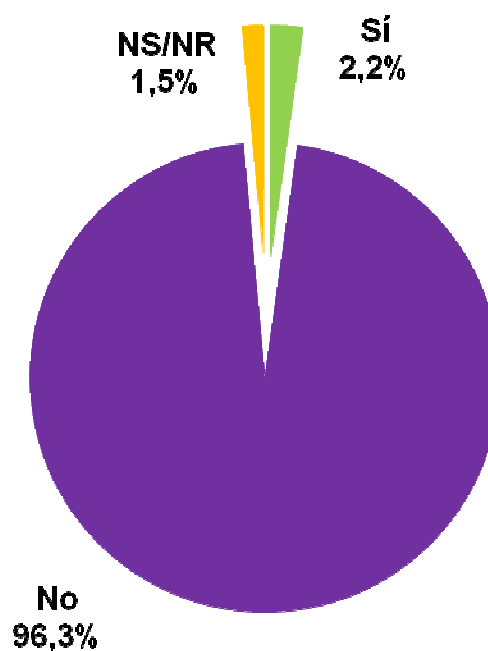
EFECTOS DEL TERREMOTO



Victimización atribuida al terremoto/maremoto del 27 de Febrero

Porcentaje de Victimización atribuida al terremoto

Del total de delitos que sufrió usted o algún miembro de su hogar ¿alguno se produjo como consecuencia del terremoto/maremoto del 27 de febrero?



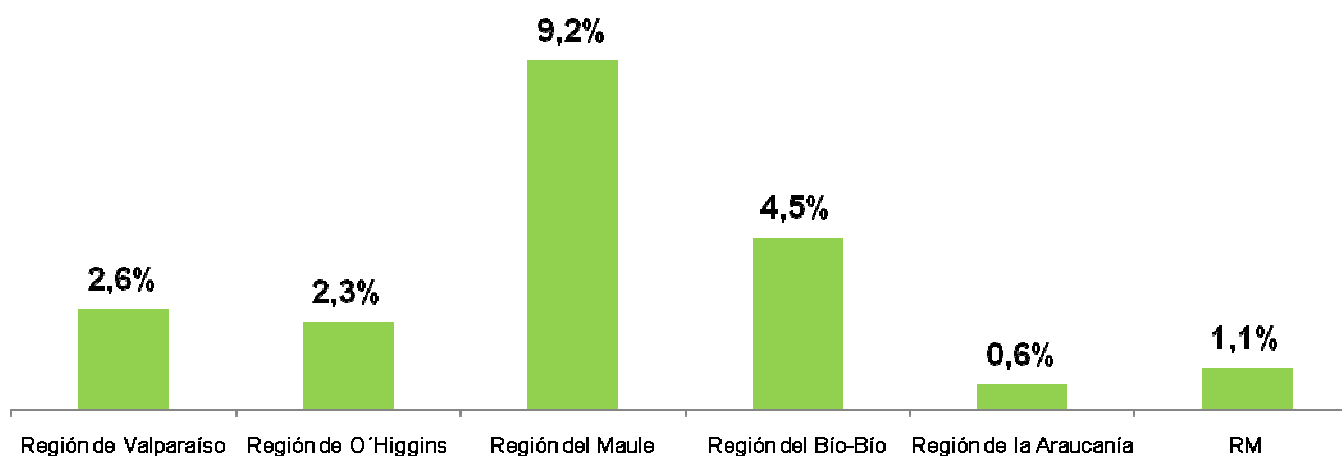
En las regiones afectadas por el terremoto/maremoto del 27 de Febrero, el 2,2% de los hogares victimizados señala que alguno de los delitos de los que fue víctima se produjo como consecuencia de este evento.

Nota Técnica: Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares victimizados en las regiones afectadas por el terremoto (la pregunta se aplicó únicamente en las regiones de Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía y Metropolitana).

Victimización atribuida al terremoto/maremoto del 27 de Febrero por Región

Porcentaje de Victimización atribuida al terremoto por Región

Del total de delitos que sufrió usted o algún miembro de su hogar ¿alguno se produjo como consecuencia del terremoto/maremoto del 27 de febrero?



Entre las regiones afectadas, la Región del Maule es aquella donde una mayor proporción de los hogares victimizados atribuye alguno de los delitos al terremoto/maremoto del 27 de Febrero.

Nota Técnica: Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares victimizados en cada región.

