

- El Índice de Ventas de Actividades Artísticas, de Entretenimiento y Recreativas a precios corrientes disminuyó **56,9%** interanualmente.
- El Índice de Ventas de Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas a precios corrientes decreció **23,4%** en doce meses.

## ÍNDICES DE VENTAS DE SERVICIOS (IVS)

Base promedio año 2014=100

### Diciembre 2020

Var. 12 meses a precios corrientes (%)

Transporte y almacenamiento	-13,9	Actividades profesionales, científicas y técnicas	-7,3
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	-23,4	Actividades de servicios administrativos y de apoyo	-3,9
Información y comunicaciones	0,5	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	-56,9
Actividades inmobiliarias	-9,8	Otras actividades de servicios	3,0

## Análisis de variación interanual

En diciembre de 2020, seis de los ocho índices coyunturales a precios corrientes que miden la evolución de las ventas de servicios presentaron disminuciones interanuales. Las principales bajas registradas en el período estuvieron en el Índice de Ventas de Actividades Artísticas, de Entretenimiento y Recreativas (-56,9%), el Índice de Ventas de Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas (-23,4%), el Índice de Ventas de Transporte y Almacenamiento (-13,9%) y el Índice de Ventas de Actividades Inmobiliarias (-9,8%). Por otro lado, se registraron crecimientos en el Índice de Ventas de Otras Actividades de Servicios (3,0%) y en el Índice de Ventas de Información y Comunicaciones (0,5%).

## Análisis de variación acumulada

Durante 2020, siete de los ocho índices acumularon variaciones negativas. Las principales disminuciones se observaron en el Índice de Ventas de Actividades Artísticas, de Entretenimiento y Recreativas (-57,9%), el Índice de Ventas de Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas (-32,2%), el Índice de Ventas de Actividades Inmobiliarias (-22,5%), el Índice de Ventas de Transporte y Almacenamiento (-9,5%) y el Índice de Ventas de Otras Actividades de Servicios (-7,5%). La excepción ocurrió en el Índice de Ventas de Información y Comunicaciones que registró un alza en el período (0,4%).

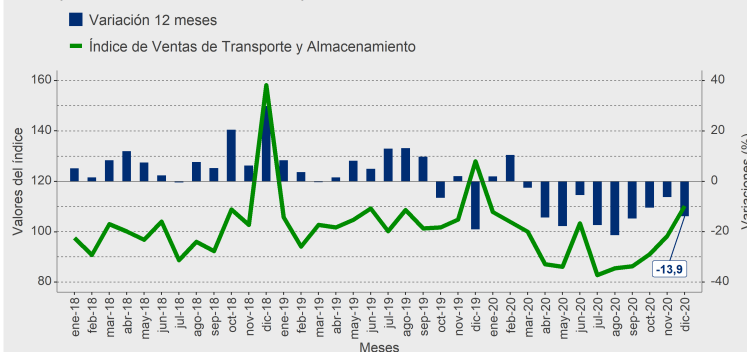
## Transporte y almacenamiento

El Índice de Ventas de Transporte y Almacenamiento a precios corrientes disminuyó 13,9% interanualmente, acumulando una baja de 9,5% en el año.

Ocho de las diez actividades que componen este sector decrecieron en doce meses. La principal influencia negativa provino de transporte por vía aérea, con -12,757 puntos porcentuales (pp.), seguida por transporte urbano y suburbano de pasajeros por vía terrestre<sup>1</sup>, transporte por vía acuática y transporte de pasajeros en buses interurbanos, con incidencias de -2,707pp., -1,023pp. y -0,916pp., respectivamente. En tanto, la principal incidencia positiva en el período se registró en transporte de carga por carretera, que influyó 3,733pp.

### Evolución del Índice de Ventas de Transporte y Almacenamiento base promedio año 2014=100

Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - diciembre 2020)



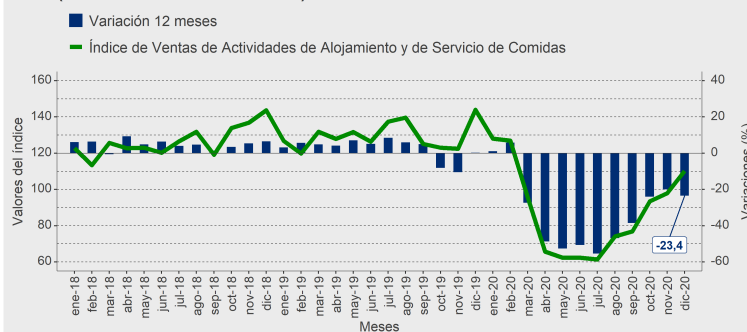
<sup>1</sup>Metro de Santiago y operadores de buses del sistema de transporte público metropolitano RED.

## Actividades de alojamiento y de servicio de comidas

El Índice de Ventas de Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas a precios corrientes decreció 23,4% en doce meses, registrando una variación acumulada de -32,2%.

Las tres actividades del sector se contrajeron durante el período. Actividades de restaurantes y de servicio móvil de comidas<sup>2</sup> fue la que más incidió, con -12,462pp. Le siguieron en incidencias actividades de alojamiento para estancias cortas, con -10,623pp., y suministro de comidas por encargo y otras actividades de servicio de comidas, con -0,334pp.

**Evolución del Índice de Ventas de Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas base promedio año 2014=100**  
Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - diciembre 2020)

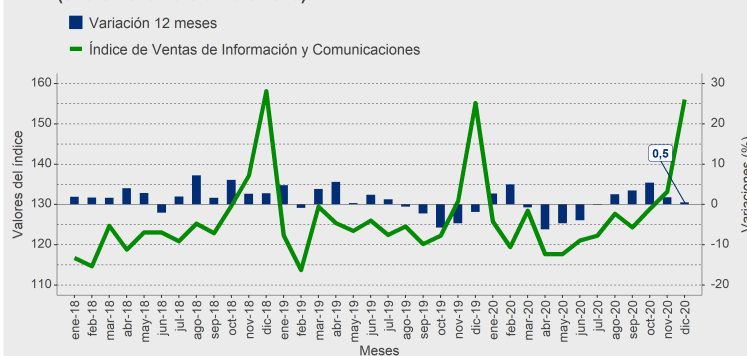


## Información y comunicaciones

El Índice de Ventas de Información y Comunicaciones a precios corrientes aumentó 0,5% en relación con diciembre del año anterior, acumulando en el 2020 un alza de 0,4%.

Tres de las cinco actividades que conforman el sector influyeron positivamente en la variación interanual. La que más aportó fue actividades de programación y transmisión (0,808pp.), seguida por actividades de servicios de información (0,729pp.) y programación informática, consultoría de informática y actividades conexas (0,169pp.). En contraste, incidieron negativamente telecomunicaciones (-0,761pp.) y actividades de edición (-0,413pp.).

**Evolución del Índice de Ventas de Información y Comunicaciones base promedio año 2014=100**  
Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - diciembre 2020)

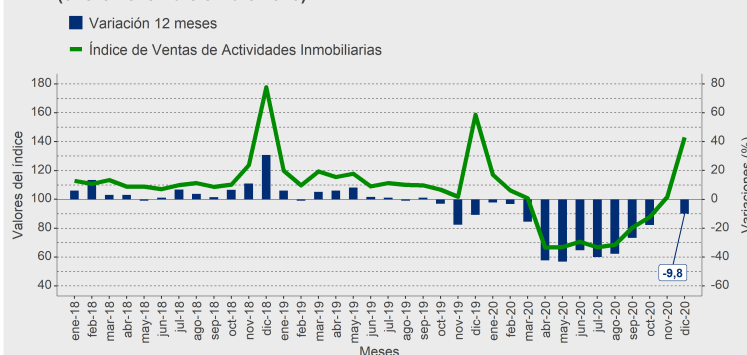


## Actividades inmobiliarias

El Índice de Ventas de Actividades Inmobiliarias a precios corrientes decreció 9,8% interanualmente, anotando una variación acumulada de -22,5%.

Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados influyó -9,935pp. a la variación del índice. En tanto, actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata incidió 0,137pp. en el resultado del sector.

**Evolución del Índice de Ventas de Actividades Inmobiliarias base promedio año 2014=100**  
Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - diciembre 2020)



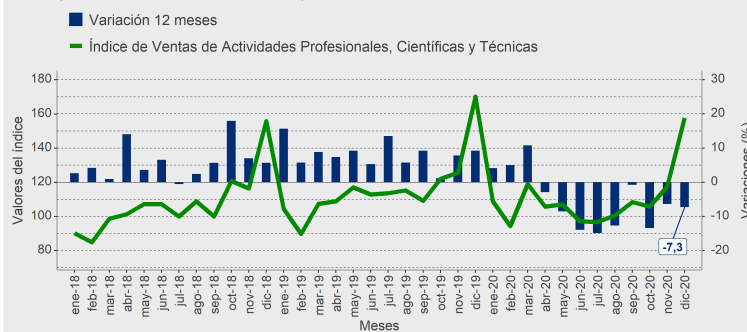
<sup>2</sup>Los servicios móviles de comidas comprenden la preparación y el servicio de comidas de consumo inmediato desde vehículos, sean estos motorizados o no, como los servicios de comidas realizados en *food trucks*, carros y otros puestos ambulantes de comida.

## Actividades profesionales, científicas y técnicas

El Índice de Ventas de Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas a precios corrientes se contrajo 7,3% en doce meses, acumulando una disminución de 5,5% en el año.

Todas las actividades del sector presentaron decrecimientos interanuales. La mayor incidencia en el resultado fue dada por actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de consultoría técnica, que restó 3,823pp. a la variación del índice. Le siguieron publicidad (-1,836pp.), actividades jurídicas (-0,892pp.), actividades de oficinas principales; actividades de consultoría de gestión (-0,386pp.) y actividades de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; consultoría fiscal (-0,332pp.).

**Evolución del Índice de Ventas de Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas**  
base promedio año 2014=100  
Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - diciembre 2020)

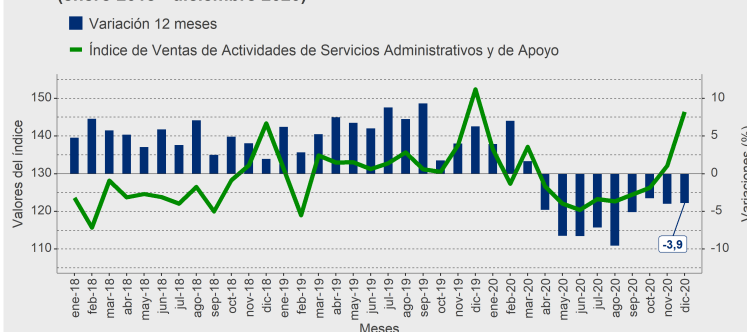


## Actividades de servicios administrativos y de apoyo

El Índice de Ventas de Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo a precios corrientes tuvo una variación interanual de -3,9%. En tanto, la variación acumulada alcanzó -3,6% en 2020.

Cinco de las siete actividades que componen este sector decrecieron en doce meses. Las principales influencias provinieron de alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles (-2,551pp.), actividades de servicios de apoyo a las empresas n.c.p.<sup>3</sup> (-1,731pp.) y actividades de *call-center* (-0,415pp.). Por el contrario, actividades de servicios a edificios y de paisajismo, y actividades de empleo incidieron positivamente en el resultado, con 0,744pp. y 0,435pp., respectivamente.

**Evolución del Índice de Ventas de Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo**  
base promedio año 2014=100  
Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - diciembre 2020)

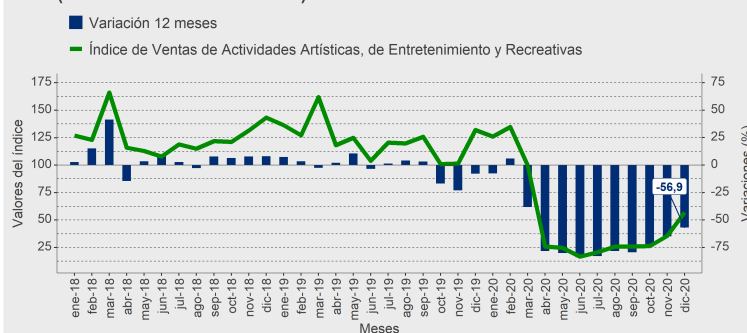


## Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas

El Índice de Ventas de Actividades Artísticas, de Entretenimiento y Recreativas a precios corrientes se redujo 56,9% interanualmente, registrando una variación acumulada de -57,9%.

Las tres actividades del sector se contrajeron durante el período. Actividades de juegos de azar y apuestas influyó -23,445pp. en el resultado del índice. Le siguieron actividades deportivas, de esparcimiento y recreativas, con -20,126pp., y actividades creativas, artísticas y de entretenimiento, con -13,298pp.

**Evolución del Índice de Ventas de Actividades Artísticas, de Entretenimiento y Recreativas**  
base promedio año 2014=100  
Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - diciembre 2020)



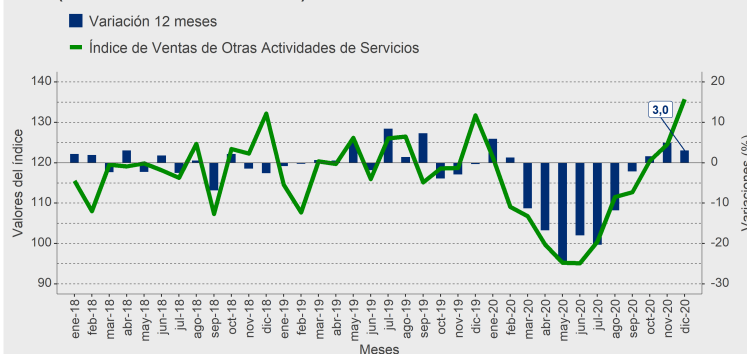
<sup>3</sup>No clasificado previamente.

## Otras actividades de servicios

El Índice de Ventas de Otras Actividades de Servicios a precios corrientes presentó una variación de 3,0% respecto del mismo período del año anterior, acumulando en 2020 una caída de 7,5%.

El resultado de esta actividad se debió al crecimiento registrado en las funerarias y cementerios, además de la mayor facturación de otros servicios personales. Lo anterior fue contrarrestado parcialmente por la caída en los servicios prestados de lavado y limpieza (en seco) de productos textiles y de piel.

**Evolución del Índice de Ventas de Otras Actividades de Servicios base promedio año 2014=100**  
Índice y variaciones 12 meses  
(enero 2018 - diciembre 2020)



## Rectificaciones del período<sup>4</sup>

Las rectificaciones realizadas en este período fueron:

Fecha	Sección	Glosa
dic-19	H	Transporte y almacenamiento
	I	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas
	N	Actividades de servicios administrativos y de apoyo
nov-20	H	Transporte y almacenamiento
	I	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas
	J	Información y comunicaciones
	L	Actividades inmobiliarias
	M	Actividades profesionales, científicas y técnicas
	N	Actividades de servicios administrativos y de apoyo
	R	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas
S	Otras actividades de servicios	

<sup>4</sup>Para más detalle, ver separata técnica "Actualización de la política de rectificación y revisión de cifras", febrero de 2019, en [www.ine.cl](http://www.ine.cl).