



ENCUESTA MENSUAL DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Actividades de alojamiento para estancias cortas
AÑO 2017

INE
Instituto Nacional de Estadísticas · Chile



EMAT, INFORME ANUAL 2017

Período de información: año 2017; Publicación anual;
Fecha de publicación: 25 de octubre de 2018
Instituto Nacional de Estadísticas; Subdirección de Operaciones;
Subdepartamento Estadísticas Coyunturales de Comercio y Servicios;
Subdirección Técnica; Departamento de Estudios Económicos Coyunturales.
Dirección: Av. Presidente Bulnes 418

Teléfono (56-2) 28924000
Casilla de Correo: 498 – Correo 3
Sitio Web: www.ine.cl
Correo electrónico: ine@ine.cl
Facebook: ChileINE
Twitter: @INE_Chile

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
1. MOVIMIENTO DE PASAJEROS	7
1.1 Total regional	7
· Tabla 1: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, según región, año 2017	7
· Tabla 2: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, por clase de establecimiento, según región, año 2017	8
· Tabla 3: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, por origen de residencia y región, año 2017	8
1.2 Total mensual	9
· Tabla 4: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, por mes, año 2017.....	9
· Gráfico 1: Movimiento de pasajeros, mes, año 2017.....	9
· Tabla 5: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, por clase de establecimiento, por mes, año 2017.....	10
· Tabla 6: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, por origen de residencia, por mes, año 2017.....	10
1.3 Total destinos turísticos	11
· Tabla 7: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, según destino turístico, año 2017.....	11
2. OCUPABILIDAD	13
2.1 Total regional	13
· Tabla 8: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%) a nivel nacional, según región, año 2017.....	13
· Tabla 9: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%) a nivel nacional, por clase de establecimiento, según región, año 2017	14
2.2 Total mensual	14
· Tabla 10: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%) a nivel nacional, por mes, año 2017.....	14
· Gráfico 2: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%), por mes, año 2017	15
· Tabla 11: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%) a nivel nacional, por clase de establecimiento, por mes, año 2017.....	15

2.3 Total destinos turísticos	16
· Tabla 12: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%) a nivel nacional, según destino turístico, año 2017	16
3. RevPAR y ADR	18
3.1 Total regional	18
· Tabla 13: Ingreso por habitación disponible (RevPAR) y tarifa promedio (ADR) a nivel nacional, según región, año 2017	18
· Tabla 14: Ingreso por habitación disponible (RevPAR) y tarifa promedio (ADR), por clase de establecimiento, según región, año 2017.....	19
3.2 Total mensual	19
· Tabla 15: Ingreso por habitación disponible (RevPAR) y tarifa promedio (ADR) a nivel nacional, por mes, año 2017	19
· Gráfico 3: Ingreso por habitación disponible (RevPAR) y tarifa promedio (ADR), por mes, año 2017	20
· Tabla 16: Ingreso por habitación disponible (RevPAR) y tarifa promedio (ADR), por clase de establecimiento, por mes, año 2017.....	20
3.3 Total destino turístico	21
· Tabla 17: Ingreso por habitación disponible (RevPAR) y tarifa promedio (ADR) a nivel nacional, según destino turístico, año 2017.....	21
4. CAPACIDAD OFRECIDA	23
4.1 Total regional	23
· Tabla 18: Total unidades de alojamiento y plazas disponibles a nivel nacional, según región, año 2017.....	23
· Tabla 19: Total unidades de alojamiento y plazas disponibles, por clase de establecimientos, según región, año 2017.....	24
4.2 Total destinos turísticos	24
· Tabla 20: Total unidades de alojamiento y plazas disponibles a nivel nacional, según destino turístico, año 2017.....	25
ASPECTOS METODOLÓGICOS	27
GLOSARIO	28

ENCUESTA MENSUAL DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Actividades de alojamiento
para estancias cortas

AÑO 2017

PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE), presenta el **anuario 2017** con la información de los indicadores de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico (EMAT), con el objetivo de mostrar el desempeño de los establecimientos de alojamiento turístico durante el año 2017, a través de los siguientes indicadores: pernoctaciones, llegadas y estancia media de turistas; tasa de ocupación en habitaciones y plazas; ingreso por habitación disponible (RevPAR); tarifa promedio diaria (ADR), y capacidades disponibles en unidades de alojamiento y plazas.

Este es el primer documento publicado con cifras anuales bajo la actual metodología, que comenzó a publicarse con el mes de análisis de julio de 2017. Dado lo anterior, se informa que las estimaciones anuales presentadas aquí son calculadas utilizando cifras referenciales para el primer semestre de 2017 y cifras oficiales asociadas al segundo semestre del mismo año.

Esperamos que este documento sirva como una importante fuente información tanto para futuras investigaciones como para potenciales inversiones públicas y/o privadas relacionadas con la actividad turística.



1. MOVIMIENTO DE PASAJEROS

Durante el año 2017 se registraron 25.127.369 pernoctaciones de pasajeros. Por su parte, los establecimientos de alojamiento turístico recibieron un total de 12.328.555 pasajeros.

1.1 Total regional

Las regiones que concentraron el mayor número de pernoctaciones fueron Metropolitana de Santiago, Valparaíso y Los Lagos, con 7.755.130, 3.211.664 y 2.326.470, respectivamente, las que representaron el 52,9% del total nacional.

Respecto a las llegadas de pasajeros a establecimientos de alojamiento turístico, destacaron las regiones Metropolitana de Santiago (3.486.712), Valparaíso (1.648.604) y Los Lagos (1.261.881).



Tabla 1: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, según región, año 2017^{/P}

Región	Pernoctaciones	Llegadas	Estancia media ^{/1}
Arica y Parinacota	466.405	215.125	2,17
Tarapacá	969.126	452.883	2,14
Antofagasta	1.724.964	830.064	2,08
Atacama	593.675	312.959	1,90
Coquimbo	1.516.372	689.974	2,20
Valparaíso	3.211.664	1.648.604	1,95
Metropolitana de Santiago	7.755.130	3.486.712	2,22
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	688.956	324.763	2,12
Maule	732.138	405.381	1,81
Biobío	1.514.068	850.786	1,78
La Araucanía	1.487.893	688.321	2,16
Los Ríos	749.480	387.748	1,93
Los Lagos	2.326.470	1.261.881	1,84
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	428.741	223.437	1,92
Magallanes y La Antártica Chilena	962.289	549.918	1,75
Total nacional	25.127.369	12.328.555	2,04

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

/P Cifras provisionales.

Nota 1: En julio de 2017 se realizó una actualización metodológica en la EMAT. Es por esta razón que las cifras anuales del 2017, contenidas en este documento, consideran el primer semestre con cifras referenciales y el segundo semestre con cifras oficiales de la actual metodología. Estos resultados no son estadísticamente comparables con metodologías anteriores.

Nota 2: En algunos casos, los totales de pernoctaciones y llegadas difieren de la suma de los subtotales, debido al redondeo de cifras.

/1 Unidad de medida: noches de estancia.

Tabla 2: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, por clase² de establecimiento, según región, año 2017^{/P}

Región	Pernoctaciones		Llegadas		Estancia media ^{/1}	
	Hotel ^{/3}	Otros ^{/4}	Hotel ^{/3}	Otros ^{/4}	Hotel ^{/3}	Otros ^{/4}
Arica y Parinacota	379.033	87.371	165.100	50.025	2,30	1,75
Tarapacá	786.322	182.804	358.323	94.560	2,19	1,93
Antofagasta	1.220.170	504.794	619.271	210.793	1,97	2,39
Atacama	443.882	149.793	236.498	76.461	1,88	1,96
Coquimbo	728.858	787.514	374.836	315.139	1,94	2,50
Valparaíso	1.940.330	1.271.334	1.058.912	589.692	1,83	2,16
Metropolitana de Santiago	6.805.331	949.799	2.960.086	526.626	2,30	1,80
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	331.865	357.091	172.900	151.863	1,92	2,35
Maule	383.854	348.284	229.261	176.120	1,67	1,98
Biobío	924.896	589.172	610.928	239.858	1,51	2,46
La Araucanía	617.713	870.180	345.779	342.542	1,79	2,54
Los Ríos	314.525	434.955	178.513	209.235	1,76	2,08
Los Lagos	1.428.061	898.409	787.967	473.914	1,81	1,90
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	100.597	328.144	58.150	165.288	1,73	1,99
Magallanes y La Antártica Chilena	599.185	363.103	328.805	221.114	1,82	1,64
Total nacional	17.004.622	8.122.747	8.485.327	3.843.228	2,00	2,11

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

Tabla 3: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, por origen de residencia y región, año 2017^{/P}

Región	Pernoctaciones		Llegadas		Estancia media ^{/1}	
	Chile	Extranjero	Chile	Extranjero	Chile	Extranjero
Arica y Parinacota	373.871	92.534	173.003	42.121	2,16	2,20
Tarapacá	754.165	214.962	360.099	92.784	2,09	2,32
Antofagasta	1.247.785	477.179	628.501	201.564	1,99	2,37
Atacama	516.312	77.363	275.832	37.127	1,87	2,08
Coquimbo	1.256.994	259.377	610.186	79.788	2,06	3,25
Valparaíso	2.446.889	764.775	1.268.676	379.928	1,93	2,01
Metropolitana de Santiago	1.943.321	5.811.809	1.082.680	2.404.032	1,79	2,42
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	630.908	58.048	300.713	24.050	2,10	2,41
Maule	669.357	62.781	371.123	34.258	1,80	1,83
Biobío	1.396.551	117.518	787.435	63.351	1,77	1,86
La Araucanía	1.153.322	334.570	510.599	177.722	2,26	1,88
Los Ríos	636.037	113.443	332.049	55.699	1,92	2,04
Los Lagos	1.586.230	740.240	864.814	397.068	1,83	1,86
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	307.855	120.885	157.101	66.336	1,96	1,82
Magallanes y La Antártica Chilena	401.098	561.191	218.576	331.342	1,84	1,69
Total nacional	15.320.694	9.806.675	7.941.386	4.387.169	1,93	2,24

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

/P Cifras provisionales.

/1 Unidad de medida: noches de estancia.

/2 Corresponde a la modalidad en que se provee el servicio turístico, referida principalmente al tipo de espacio destinado para tal propósito, la configuración arquitectónica de las instalaciones, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/3 Corresponde a establecimientos clasificados como hotel y apart-hotel, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/4 Corresponde a establecimientos clasificados como hostales, hosterías, residenciales, cabañas y similares, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

1.2 Total mensual

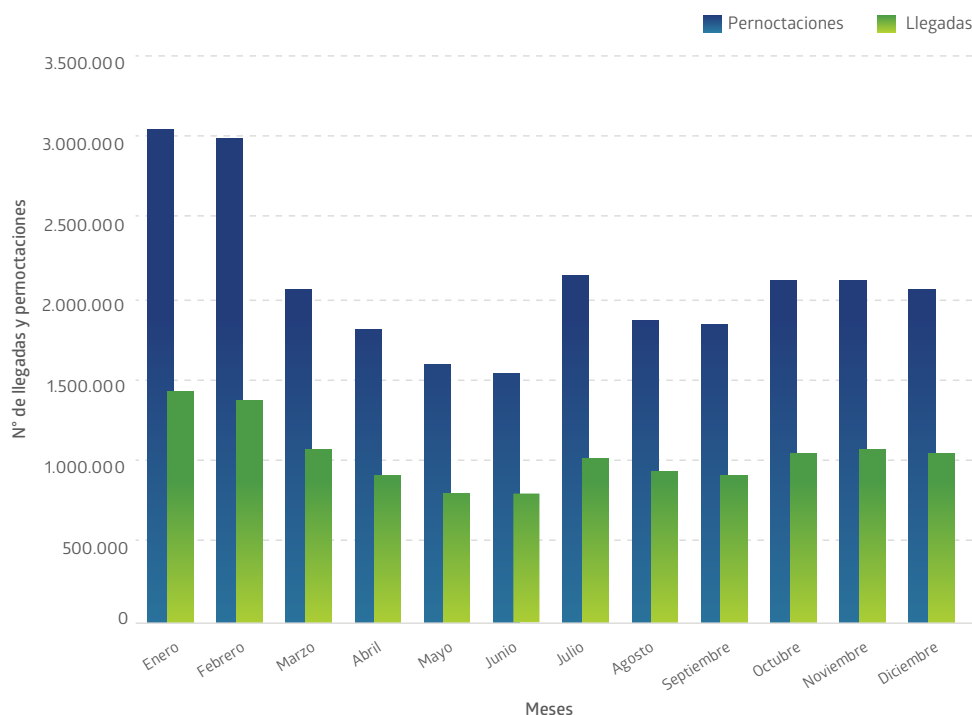
A continuación, se presenta en la tabla 4 el número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros para cada uno de los meses del año 2017, mientras que en el gráfico 1 se presenta la evolución en niveles de las llegadas y pernoctaciones, destacando los meses de enero y febrero debido al mayor flujo de pasajeros en la temporada estival.

Tabla 4: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, por mes, año 2017/P

Mes	Pernoctaciones	Llegadas	Estancia media ^{/1}
Enero	3.057.914	1.428.681	2,14
Febrero	2.987.571	1.358.747	2,20
Marzo	2.049.465	1.058.624	1,94
Abril	1.795.939	901.677	1,99
Mayo	1.578.092	802.591	1,97
Junio	1.537.346	794.348	1,94
Julio	2.145.687	1.022.917	2,10
Agosto	1.866.673	918.738	2,03
Septiembre	1.844.795	911.366	2,02
Octubre	2.114.758	1.039.766	2,03
Noviembre	2.098.268	1.066.113	1,97
Diciembre	2.050.862	1.024.987	2,00
Total anual	25.127.369	12.328.555	2,04

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

Gráfico 1: Movimiento de pasajeros, por mes, año 2017/P



Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

/P Cifras provisionales.

/1 Unidad de medida: noches de estancia.

Tabla 5: Número de pernотaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, por clase² de establecimiento, por mes, año 2017^P

Mes	Pernотaciones		Llegadas		Estancia media ¹	
	Hotel ³	Otros ⁴	Hotel ³	Otros ⁴	Hotel ³	Otros ⁴
Enero	1.808.321	1.249.593	898.435	530.246	2,01	2,36
Febrero	1.671.121	1.316.450	799.640	559.108	2,09	2,35
Marzo	1.435.412	614.053	735.691	322.933	1,95	1,90
Abril	1.270.055	525.883	641.057	260.621	1,98	2,02
Mayo	1.163.326	414.767	603.477	199.113	1,93	2,08
Junio	1.138.720	398.626	598.952	195.396	1,90	2,04
Julio	1.512.046	633.641	718.695	304.222	2,10	2,08
Agosto	1.382.157	484.516	679.444	239.294	2,03	2,02
Septiembre	1.306.124	538.671	648.497	262.870	2,01	2,05
Octubre	1.476.690	638.068	732.026	307.741	2,02	2,07
Noviembre	1.461.994	636.274	744.074	322.039	1,96	1,98
Diciembre	1.378.656	672.206	685.340	339.646	2,01	1,98
Total anual	17.004.622	8.122.747	8.485.327	3.843.228	2,00	2,11

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

Tabla 6: Número de pernотaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, por origen de residencia, por mes, año 2017^P

Mes	Pernотaciones		Llegadas		Estancia media ¹	
	Chile	Extranjero	Chile	Extranjero	Chile	Extranjero
Enero	1.710.161	1.347.753	824.791	603.890	2,07	2,23
Febrero	1.987.604	999.967	906.102	452.645	2,19	2,21
Marzo	1.181.496	867.968	641.841	416.783	1,84	2,08
Abril	1.057.649	738.290	558.389	343.288	1,89	2,15
Mayo	989.411	588.681	527.123	275.468	1,88	2,14
Junio	974.046	563.300	529.883	264.466	1,84	2,13
Julio	1.337.254	808.434	701.000	321.916	1,91	2,51
Agosto	1.129.011	737.662	615.179	303.559	1,84	2,43
Septiembre	1.165.929	678.866	619.111	292.255	1,88	2,32
Octubre	1.327.644	787.114	688.841	350.925	1,93	2,24
Noviembre	1.265.455	832.812	682.219	383.894	1,85	2,17
Diciembre	1.195.034	855.827	646.906	378.080	1,85	2,26
Total anual	15.320.694	9.806.675	7.941.386	4.387.169	1,93	2,24

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

/P Cifras provisionales.

/1 Unidad de medida: noches de estancia.

/2 Corresponde a la modalidad en que se provee el servicio turístico, referida principalmente al tipo de espacio destinado para tal propósito, la configuración arquitectónica de las instalaciones, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/3 Corresponde a establecimientos clasificados como hotel y apart-hotel, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/4 Corresponde a establecimientos clasificados como hostales, hosterías, residenciales, cabañas y similares, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

1.3 Total destino turístico

En cuanto al número de pernoctaciones, los destinos turísticos que más destacaron en 2017 fueron Santiago urbano; Valparaíso, Viña del Mar y Concón, y La Serena y Coquimbo, con 7.237.614, 1.888.068 y 1.169.302, respectivamente. Por otro lado, los destinos que presentaron las menores pernoctaciones en el mismo período fueron San Vicente, Rapel y Navidad (48.611); Cuenca del Lago Ranco (44.410), y Camarones y Putre (16.729).

Respecto a las llegadas, destacaron los destinos turísticos Santiago urbano (3.171.652); Valparaíso, Viña del Mar y Concón (1.018.251), y La Serena y Coquimbo (494.301). Los destinos que presentaron las menores llegadas en el mismo período fueron San Vicente, Rapel y Navidad (19.258); Cuenca del Lago Ranco (16.895), y Camarones y Putre (9.567).

Tabla 7: Número de pernoctaciones, llegadas y estancia media de pasajeros, según destino turístico, año 2017/P

Región	Destino turístico	Pernoctaciones	Llegadas	Estancia media ¹
Arica y Parinacota	Arica	449.676	205.558	2,19
	Camarones y Putre	16.729	9.567	1,75
Tarapacá	Iquique	883.749	411.519	2,15
	Resto región	85.377	41.364	2,06
Antofagasta	Antofagasta	742.354	424.676	1,75
	Calama	387.905	158.811	2,44
	San Pedro de Atacama	506.259	200.005	2,53
	Resto región	88.446	46.572	1,90
Atacama	Copiapó y Ojos del Salado	371.833	198.113	1,88
	Pan de Azúcar y Bahía Inglesa - Caldera	147.772	74.486	1,98
	Valle del Huasco	74.070	40.361	1,84
Coquimbo	La Serena y Coquimbo	1.169.302	494.301	2,37
	Valle del Elqui	142.628	74.387	1,92
	Resto región	204.442	121.287	1,69
Valparaíso	Litoral de Los Poetas	346.093	162.594	2,13
	Litoral Norte	155.942	78.745	1,98
	Valparaíso, Viña del Mar y Concón	1.888.068	1.018.251	1,85
	Resto región	821.561	389.014	2,11
Metropolitana de Santiago	Santiago urbano	7.237.614	3.171.652	2,28
	Resto región	517.516	315.060	1,64
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Pichilemu y Paredones	295.813	128.219	2,31
	Rancagua y alrededores	204.889	97.497	2,10
	San Vicente, Rapel y Navidad	48.611	19.258	2,52
	Valle de Colchagua	139.643	79.789	1,75
Maule	Costa Maule	206.059	92.991	2,22
	Talca y Valle del Río Maule	154.204	106.781	1,44
	Resto región	371.875	205.610	1,81

Continúa



Biobío	Chillán y Ñuble	503.954	262.116	1,92
	Concepción y alrededores	558.413	351.677	1,59
	Quillón y alrededores	61.368	28.882	2,12
	Salto del Laja	225.727	129.058	1,75
	Resto región	164.607	79.053	2,08
La Araucanía	Araucanía Andina	134.859	64.797	2,08
	Araucanía Lacustre	883.058	324.311	2,72
	Temuco y alrededores	374.238	236.766	1,58
	Resto región	95.737	62.446	1,53
Los Ríos	Cuenca del Lago Ranco	44.410	16.895	2,63
	Siete Lagos	112.108	56.254	1,99
	Valdivia y Corral	592.962	314.599	1,88
Los Lagos	Chiloé	367.732	213.540	1,72
	Lago Llanquihue y Todos los Santos	957.838	454.050	2,11
	Puerto Montt y alrededores	506.030	295.566	1,71
	Resto región	494.870	298.725	1,66
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Aysén y Coyhaique	267.129	140.598	1,90
	Carretera Austral Norte	73.172	35.081	2,09
	Carretera Austral Sur	88.440	47.758	1,85
Magallanes y La Antártica Chilena	Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	572.913	324.021	1,77
	Torres del Paine y Puerto Natales	368.014	212.683	1,73
	Resto región	21.362	13.214	1,62
Total nacional		25.127.369	12.328.555	2,04

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

/P Cifras provisionales.

/1 Unidad de medida: noches de estancia.

2. OCUPABILIDAD

Durante el año 2017 se registró una tasa de ocupación en habitaciones de 39,5% a nivel nacional. Por su parte, la tasa de ocupación en plazas alcanzó un valor de 26,2%.

2.1 Total regional

Las regiones que tuvieron las mayores tasas de ocupación en habitaciones fueron Metropolitana de Santiago, Magallanes y La Antártica Chilena, y Antofagasta, con 65,8%, 39,1% y 38,8%, respectivamente.

Respecto a la tasa de ocupación en plazas, destacaron las regiones Metropolitana de Santiago (42,7%), Antofagasta (29,0%) y Magallanes y La Antártica Chilena (28,9%).



Tabla 8: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%) a nivel nacional, según región, año 2017^P

Región	Tasa de ocupación en habitaciones (%)	Tasa de ocupación en plazas (%)
Arica y Parinacota	36,3	28,1
Tarapacá	37,1	28,5
Antofagasta	38,8	29,0
Atacama	29,9	18,8
Coquimbo	34,0	24,2
Valparaíso	29,3	20,9
Metropolitana de Santiago	65,8	42,7
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	26,3	16,8
Maule	23,4	15,0
Biobío	30,8	20,1
La Araucanía	36,1	23,5
Los Ríos	34,2	21,7
Los Lagos	34,1	23,5
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	26,1	17,0
Magallanes y La Antártica Chilena	39,1	28,9
Total nacional	39,5	26,2

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).
/P Cifras provisionales.

Nota 1: En julio de 2017 se realizó una actualización metodológica en la EMAT. Es por esta razón que las cifras anuales del 2017, contenidas en este documento, consideran el primer semestre con cifras referenciales y el segundo semestre con cifras oficiales de la actual metodología. Estos resultados no son estadísticamente comparables con metodologías anteriores.

Nota 2: Para el cálculo de las tasas de ocupación en habitaciones y plazas se consideran todos los días de funcionamiento de los establecimientos de alojamiento turístico (no sólo el fin de semana).

Tabla 9: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%) a nivel nacional, por clase² de establecimiento, según región, año 2017^P

Región	Tasa de ocupación en habitaciones (%)		Tasa de ocupación en plazas (%)	
	Hotel ³	Otros ⁴	Hotel ³	Otros ⁴
Arica y Parinacota	49,9	18,0	39,0	12,6
Tarapacá	42,7	21,4	32,6	18,6
Antofagasta	39,1	37,6	29,1	28,6
Atacama	34,1	20,2	22,2	12,8
Coquimbo	40,0	28,4	28,2	21,4
Valparaíso	40,2	19,0	31,7	13,8
Metropolitana de Santiago	68,7	47,8	45,0	31,2
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	37,0	18,8	26,2	12,6
Maule	34,1	15,9	23,5	10,7
Biobío	35,4	22,6	23,5	16,5
La Araucanía	41,1	31,8	28,2	21,0
Los Ríos	45,1	27,6	27,0	19,0
Los Lagos	46,7	22,5	34,8	15,5
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	45,6	22,6	28,0	15,2
Magallanes y La Antártica Chilena	55,0	26,4	44,6	18,3
Total nacional	49,3	25,2	34,4	17,4

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

2.2 Total mensual

A continuación, se presenta en la tabla 10 la tasa de ocupación en habitaciones y plazas mensual para el año 2017. Por su parte, en la tabla 11, se presentan los resultados de los mismos indicadores mensuales para la clase hotel y otros.

Tabla 10: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%) a nivel nacional, por mes, año 2017^P

Mes	Tasa de ocupación en habitaciones (%)	Tasa de ocupación en plazas (%)
Enero	47,9	35,6
Febrero	49,1	38,7
Marzo	38,7	25,2
Abril	35,3	22,9
Mayo	31,5	19,5
Junio	31,3	19,7
Julio	40,2	26,6
Agosto	38,0	23,2
Septiembre	37,6	23,6
Octubre	42,2	26,4
Noviembre	43,7	26,9
Diciembre	38,7	25,4
Total anual	39,5	26,2

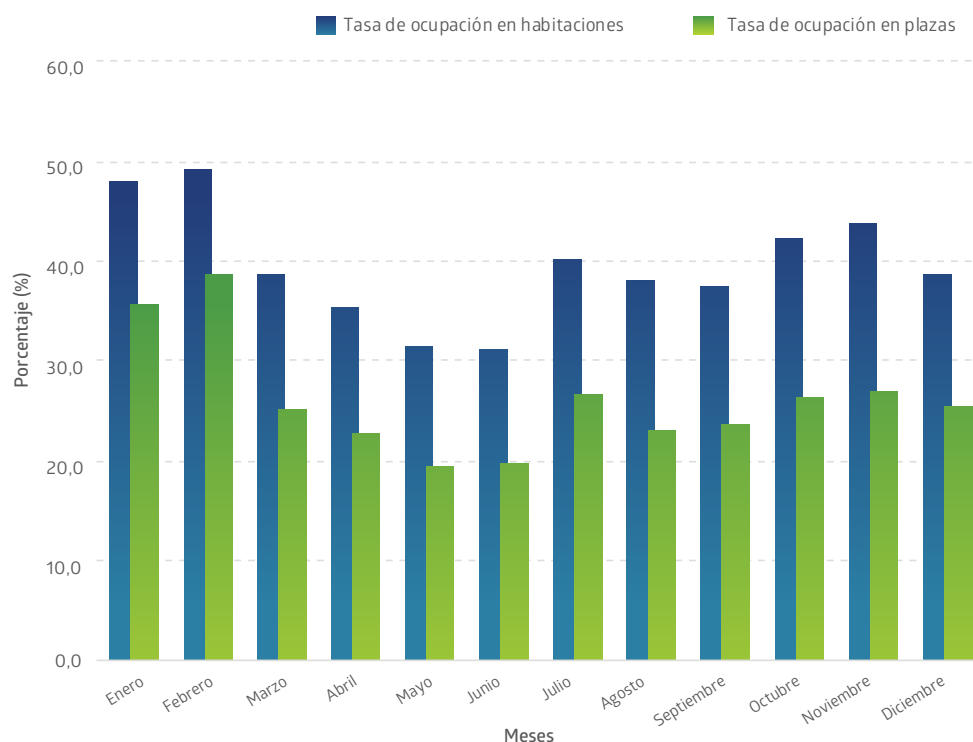
Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

/P Cifras provisionales.

/2 Corresponde a la modalidad en que se provee el servicio turístico, referida principalmente al tipo de espacio destinado para tal propósito, la configuración arquitectónica de las instalaciones, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/3 Corresponde a establecimientos clasificados como hotel y apart-hotel, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/4 Corresponde a establecimientos clasificados como hostales, hosterías, residenciales, cabañas y similares, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

Gráfico 2: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%), por mes, año 2017^{/P}

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

Tabla 11: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%) a nivel nacional, por clase^{/2} de establecimiento, por mes, año 2017^{/P}

Mes	Tasa de ocupación en habitaciones (%)		Tasa de ocupación en plazas (%)	
	Hotel ^{/3}	Otros ^{/4}	Hotel ^{/3}	Otros ^{/4}
Enero	55,5	37,3	42,3	28,9
Febrero	54,5	41,7	43,3	34,0
Marzo	49,2	23,2	34,2	15,6
Abril	44,4	21,8	31,4	13,9
Mayo	41,4	16,9	27,8	10,6
Junio	41,3	16,5	28,2	10,6
Julio	51,7	23,1	36,1	16,4
Agosto	49,8	20,3	32,9	12,6
Septiembre	48,2	21,7	32,1	14,3
Octubre	53,4	25,6	35,6	16,5
Noviembre	54,9	26,9	36,2	16,9
Diciembre	47,7	25,5	33,1	17,2
Total anual	49,3	25,2	34,4	17,4

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

^{/P} Cifras provisionales.

^{/2} Corresponde a la modalidad en que se provee el servicio turístico, referida principalmente al tipo de espacio destinado para tal propósito, la configuración arquitectónica de las instalaciones, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

^{/3} Corresponde a establecimientos clasificados como hotel y apart-hotel, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

^{/4} Corresponde a establecimientos clasificados como hostales, hosterías, residenciales, cabañas y similares, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

2.3 Total destinos turísticos

En cuanto a la tasa de ocupación en habitaciones, los destinos turísticos que más destacaron en 2017 fueron Santiago urbano, Punta Arenas y Estrecho de Magallanes, y Temuco y alrededores, con 68,4%, 49,1% y 48,7%, respectivamente. Por otro lado, los destinos que presentaron las menores tasas de ocupabilidad en habitaciones fueron Quillón y alrededores (14,5%), Costa Maule (12,9%) y Litoral de Los Poetas (12,5%).

Respecto a la tasa de ocupación en plazas, destacaron en 2017 los destinos turísticos Santiago urbano (44,8%), Punta Arenas y Estrecho de Magallanes (36,5%) y San Pedro de Atacama (34,8%). Por otro lado, los destinos que presentaron las menores tasas de ocupación en plazas, en el mismo período, fueron Costa Maule (10,9%), Litoral de Los Poetas (9,8%) y Cuenca del Lago Ranco (8,8%).

Tabla 12: Tasa de ocupación en habitaciones y plazas (%) a nivel nacional, según destino turístico, año 2017^P

Región	Destino turístico	Tasa de ocupación en habitaciones (%)	Tasa de ocupación en plazas (%)
Arica y Parinacota	Arica	37,2	29,2
	Camarones y Putre	23,3	13,8
Tarapacá	Iquique	38,6	30,0
	Resto región	24,4	19,0
Antofagasta	Antofagasta	40,0	28,0
	Calama	35,2	29,0
	San Pedro de Atacama	45,5	34,8
	Resto región	25,2	17,5
Atacama	Copiapó y Ojos del Salado	34,2	21,7
	Pan de Azúcar y Bahía Inglesa - Caldera	23,8	15,4
	Valle del Huasco	22,7	15,1
Coquimbo	La Serena y Coquimbo	39,2	27,4
	Valle del Elqui	30,2	21,4
	Resto región	22,4	15,4
Valparaíso	Litoral de Los Poetas	12,5	9,8
	Litoral Norte	20,4	14,4
	Valparaíso, Viña del Mar y Concón	41,0	30,1
	Resto región	25,4	18,3
Metropolitana de Santiago	Santiago urbano	68,4	44,8
	Resto región	44,6	25,6
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Pichilemu y Paredones	18,0	12,6
	Rancagua y alrededores	37,1	25,7
	San Vicente, Rapel y Navidad	19,1	11,3
	Valle de Colchagua	34,3	26,1
Maule	Costa Maule	12,9	10,9
	Talca y Valle del Río Maule	29,0	19,3
	Resto región	29,3	16,9

Continúa



Biobío	Chillán y Ñuble	33,7	21,9
	Concepción y alrededores	34,8	22,3
	Quillón y alrededores	14,5	11,1
	Salto del Laja	41,1	26,8
	Resto región	16,2	12,5
La Araucanía	Araucanía Andina	25,6	18,1
	Araucanía Lacustre	36,7	23,9
	Temuco y alrededores	48,7	32,5
	Resto región	20,0	13,0
Los Ríos	Cuenca del Lago Ranco	17,2	8,8
	Siete Lagos	19,5	13,4
	Valdivia y Corral	42,2	28,1
Los Lagos	Chiloé	20,6	13,8
	Lago Llanquihue y Todos los Santos	44,7	31,1
	Puerto Montt y alrededores	33,8	22,2
	Resto región	37,5	26,1
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Aysén y Coyhaique	34,4	21,3
	Carretera Austral Norte	19,9	14,3
	Carretera Austral Sur	17,2	11,8
Magallanes y La Antártica Chilena	Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	49,1	36,5
	Torres del Paine y Puerto Natales	32,3	24,8
	Resto región	13,5	7,7
Total nacional		39,5	26,2

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).
/P Cifras provisionales.

3. RevPAR y ADR

Durante 2017 se registró un ingreso por habitación disponible (RevPAR) de \$22.611 a nivel nacional. Por su parte, la tarifa promedio (ADR) alcanzó un valor de \$57.187.

3.1 Total regional

Las regiones que tuvieron los mayores RevPAR fueron Metropolitana de Santiago, Magallanes y La Antártica Chilena, y Antofagasta con \$42.070, \$33.655 y \$22.548, respectivamente.

Respecto al ADR, destacan las regiones de Magallanes y La Antártica Chilena (\$86.093), Valparaíso (\$68.358) y Metropolitana de Santiago (\$63.950).



Tabla 13: Ingreso por habitación disponible (RevPAR⁵) y tarifa promedio (ADR⁶) a nivel nacional, según región, año 2017^P

Región	RevPAR (pesos chilenos corrientes)	ADR (pesos chilenos corrientes)
Arica y Parinacota	12.529	34.562
Tarapacá	15.191	40.906
Antofagasta	22.548	58.188
Atacama	11.214	37.498
Coquimbo	16.761	49.331
Valparaíso	20.051	68.358
Metropolitana de Santiago	42.070	63.950
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	12.721	48.289
Maule	10.483	44.716
Biobío	13.284	43.141
La Araucanía	19.399	53.735
Los Ríos	15.810	46.212
Los Lagos	17.491	51.366
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	10.963	41.984
Magallanes y La Antártica Chilena	33.655	86.093
Total nacional	22.611	57.187

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

/P Cifras provisionales.

Nota 1: En julio de 2017 se realizó una actualización metodológica en la EMAT. Es por esta razón que las cifras anuales del 2017, contenidas en este documento, consideran el primer semestre con cifras referenciales y el segundo semestre con cifras oficiales de la actual metodología. Estos resultados no son estadísticamente comparables con metodologías anteriores.

/5 Revenue Per Available Room (RevPAR, por su sigla en inglés), corresponde al ingreso promedio por habitación disponible. Se expresa en pesos chilenos corrientes.

/6 Average Daily Rate (ADR, por su sigla en inglés), es la tarifa promedio diaria de la unidad de alojamiento ocupada. Se expresa en pesos chilenos corrientes.

Tabla 14: Ingreso por habitación disponible (RevPAR⁵) y tarifa promedio (ADR⁶), por clase² de establecimiento, según región, año 2017^P

Región	RevPAR (pesos chilenos corrientes)		ADR (pesos chilenos corrientes)	
	Hotel ³	Otros ⁴	Hotel ³	Otros ⁴
Arica y Parinacota	19.782	2.821	39.626	15.713
Tarapacá	19.083	4.198	44.698	19.578
Antofagasta	25.316	14.748	64.676	39.176
Atacama	13.104	6.891	38.383	34.080
Coquimbo	21.293	12.528	53.235	44.187
Valparaíso	34.922	5.888	86.979	30.943
Metropolitana de Santiago	46.018	17.747	66.979	37.124
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	22.127	6.085	59.736	32.376
Maule	19.228	4.305	56.385	27.051
Biobío	16.718	7.249	47.181	32.025
La Araucanía	26.375	13.326	64.215	41.940
Los Ríos	26.062	9.556	57.818	34.641
Los Lagos	28.430	7.493	60.870	33.325
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	28.558	7.755	62.657	34.369
Magallanes y La Antártica Chilena	59.657	12.840	108.458	48.725
Total nacional	31.911	8.949	64.685	35.582

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

3.2 Total mensual

A continuación, en la tabla 15 se presenta el ingreso por habitación disponible (RevPAR) y tarifa promedio (ADR) en pesos chilenos corrientes para cada mes del año 2017. De igual manera la tabla 16, presenta la misma información desagregada por clase de establecimiento, hotel y otros.

Tabla 15: Ingreso por habitación disponible (RevPAR⁵) y tarifa promedio (ADR⁶) a nivel nacional, por mes, año 2017^P

Mes	RevPAR (pesos chilenos corrientes)	ADR (pesos chilenos corrientes)
Enero	28.651	59.859
Febrero	29.315	59.674
Marzo	22.899	59.102
Abril	20.264	57.347
Mayo	17.084	54.169
Junio	16.810	53.670
Julio	23.415	58.280
Agosto	21.393	56.298
Septiembre	19.977	53.187
Octubre	23.618	55.935
Noviembre	25.365	58.098
Diciembre	22.348	57.741
Total anual	22.611	57.187

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

/P Cifras provisionales.

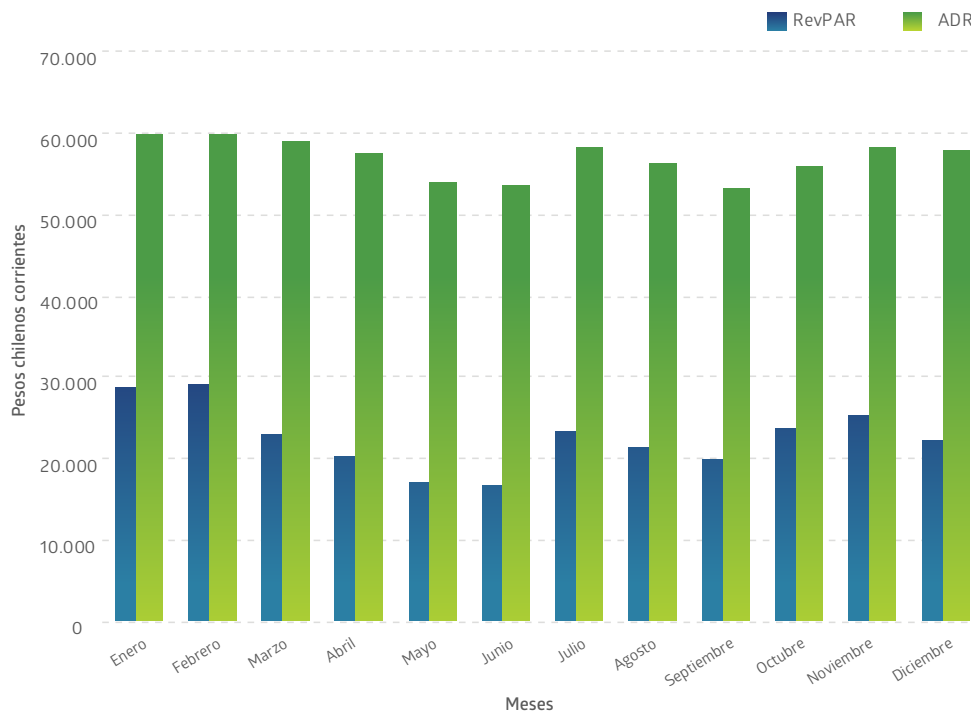
/2 Corresponde a la modalidad en que se provee el servicio turístico, referida principalmente al tipo de espacio destinado para tal propósito, la configuración arquitectónica de las instalaciones, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/3 Corresponde a establecimientos clasificados como hotel y apart-hotel, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/4 Corresponde a establecimientos clasificados como hostales, hosterías, residenciales, cabañas y similares, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/5 Revenue Per Available Room (RevPAR, por su sigla en inglés), corresponde al ingreso promedio por habitación disponible. Se expresa en pesos chilenos corrientes.

/6 Average Daily Rate (ADR, por su sigla en inglés), es la tarifa promedio diaria de la unidad de alojamiento ocupada. Se expresa en pesos chilenos corrientes.

Gráfico 3: Ingreso por habitación disponible (RevPAR⁵) y tarifa promedio (ADR⁶), por mes, año 2017^P

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

Tabla 16: Ingreso por habitación disponible (RevPAR⁵) y tarifa promedio (ADR⁶), por clase² de establecimiento, por mes, año 2017^P

Mes	RevPAR (pesos chilenos corrientes)		ADR (pesos chilenos corrientes)	
	Hotel ³	Otros ⁴	Hotel ³	Otros ⁴
Enero	38.943	14.449	70.175	38.702
Febrero	38.417	16.687	70.509	40.029
Marzo	32.600	8.525	66.193	36.778
Abril	29.106	7.101	65.497	32.598
Mayo	25.050	5.229	60.553	30.925
Junio	24.675	5.179	59.695	31.365
Julio	33.538	8.346	64.907	36.184
Agosto	31.160	6.754	62.568	33.252
Septiembre	28.496	7.207	59.164	33.268
Octubre	33.623	8.758	62.939	34.222
Noviembre	36.201	9.253	65.909	34.389
Diciembre	31.229	9.240	65.505	36.286
Total anual	31.911	8.949	64.685	35.582

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

^{/P} Cifras provisionales.

^{/2} Corresponde a la modalidad en que se provee el servicio turístico, referida principalmente al tipo de espacio destinado para tal propósito, la configuración arquitectónica de las instalaciones, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

^{/3} Corresponde a establecimientos clasificados como hotel y apart-hotel, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

^{/4} Corresponde a establecimientos clasificados como hostales, hosterías, residenciales, cabañas y similares, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

^{/5} Revenue Per Available Room (RevPAR, por su sigla en inglés), corresponde al ingreso promedio por habitación disponible. Se expresa en pesos chilenos corrientes.

^{/6} Average Daily Rate (ADR, por su sigla en inglés), es la tarifa promedio diaria de la unidad de alojamiento ocupada. Se expresa en pesos chilenos corrientes.

3.3 Total destino turístico

Los destinos turísticos que más destacaron en 2017 en el RevPAR fueron Torres del Paine y Puerto Natales, Santiago urbano y San Pedro de Atacama, con \$46.051, \$44.326 y \$42.162, respectivamente. Por otro lado, los destinos que presentaron los menores ingresos por habitación disponible, en el mismo período, fueron Costa Maule (\$4.876), Carretera Austral Sur (\$4.587) y Litoral de Los Poetas (\$3.968).

Respecto al ADR destacaron en 2017 los destinos turísticos Torres del Paine y Puerto Natales (\$142.506), San Pedro de Atacama (\$92.660) y Siete Lagos (\$73.443). Los destinos que presentaron las menores tarifas promedio, en el mismo período, fueron Litoral de Los Poetas (\$31.718), Camarones y Putre (\$31.396) y Carretera Austral Sur (\$26.622).

Tabla 17: Ingreso por habitación disponible (RevPAR⁵) y tarifa promedio (ADR⁶) a nivel nacional, según destino turístico, año 2017^P

Región	Destino turístico	RevPAR (pesos chilenos corrientes)	ADR (pesos chilenos corrientes)
Arica y Parinacota	Arica	12.892	34.700
	Camarones y Putre	7.320	31.396
Tarapacá	Iquique	16.053	41.621
	Resto región	7.526	30.852
Antofagasta	Antofagasta	19.874	49.678
	Calama	14.795	42.018
	San Pedro de Atacama	42.162	92.660
	Resto región	9.876	39.204
Atacama	Copiapó y Ojos del Salado	12.832	37.528
	Pan de Azúcar y Bahía Inglesa - Caldera	8.503	35.660
	Valle del Huasco	9.031	39.742
Coquimbo	La Serena y Coquimbo	20.829	53.159
	Valle del Elqui	13.971	46.259
	Resto región	7.626	34.099
Valparaíso	Litoral de Los Poetas	3.968	31.718
	Litoral Norte	13.693	67.031
	Valparaíso, Viña del Mar y Concón	27.277	66.580
	Resto región	21.849	86.113
Metropolitana de Santiago	Santiago urbano	44.326	64.809
	Resto región	23.726	53.227
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Pichilemu y Paredones	6.570	36.579
	Rancagua y alrededores	19.663	53.053
	San Vicente, Rapel y Navidad	7.217	37.837
	Valle de Colchagua	19.957	58.159

Continúa



Maule	Costa Maule	4.876	37.705
	Talca y Valle del Río Maule	13.267	45.817
	Resto región	13.713	46.727
Biobío	Chillán y Ñuble	17.431	51.653
	Concepción y alrededores	14.374	41.278
	Quillón y alrededores	4.897	33.733
	Salto del Laja	17.246	41.950
	Resto región	4.864	30.043
La Araucanía	Araucanía Andina	14.731	57.447
	Araucanía Lacustre	23.592	64.285
	Temuco y alrededores	21.339	43.859
	Resto región	6.487	32.425
Los Ríos	Cuenca del Lago Ranco	6.150	35.780
	Siete Lagos	14.354	73.443
	Valdivia y Corral	17.846	42.291
Los Lagos	Chiloé	8.242	39.988
	Lago Llanquihue y Todos los Santos	28.265	63.200
	Puerto Montt y alrededores	14.014	41.412
	Resto región	18.945	50.564
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Aysén y Coyhaique	16.384	47.621
	Carretera Austral Norte	7.752	39.004
	Carretera Austral Sur	4.587	26.622
Magallanes y La Antártica Chilena	Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	27.183	55.321
	Torres del Paine y Puerto Natales	46.051	142.506
	Resto región	5.207	38.496
Total nacional		22.611	57.187

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

/P Cifras provisionales.

/5 Revenue Per Available Room (RevPAR, por su sigla en inglés), corresponde al ingreso promedio por habitación disponible. Se expresa en pesos chilenos corrientes.

/6 Average Daily Rate (ADR, por su sigla en inglés), es la tarifa promedio diaria de la unidad de alojamiento ocupada. Se expresa en pesos chilenos corrientes.

4. CAPACIDAD OFRECIDA

Durante 2017 se registró un total de 1.215.277 unidades de alojamiento disponibles a nivel nacional. Por su parte, las plazas disponibles alcanzaron un total de 3.173.254.

4.1 Total regional

Las regiones que tuvieron el mayor número de unidades de alojamiento disponibles fueron Metropolitana de Santiago, Valparaíso y Los Lagos, con 255.843, 170.265 y 128.939, respectivamente.

Respecto a las plazas disponibles, destacan las regiones Metropolitana de Santiago (597.555), Valparaíso (510.426) y Los Lagos (326.732).



Tabla 18: Total unidades de alojamiento y plazas disponibles a nivel nacional, según región, año 2017^P

Región	Unidades de alojamiento	Plazas
Arica y Parinacota	25.003	54.774
Tarapacá	53.777	113.468
Antofagasta	93.314	196.486
Atacama	46.004	104.393
Coquimbo	67.958	206.596
Valparaíso	170.265	510.426
Metropolitana de Santiago	255.843	597.555
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	44.419	135.195
Maule	56.736	162.186
Biobío	93.360	248.739
La Araucanía	63.200	209.089
Los Ríos	36.162	114.016
Los Lagos	128.939	326.732
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	34.049	83.623
Magallanes y La Antártica Chilena	46.247	109.978
Total nacional	1.215.277	3.173.254

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).
/P Cifras provisionales.

Nota 1: En julio de 2017 se realizó una actualización metodológica en la EMAT. Es por esta razón que las cifras anuales del 2017, contenidas en este documento, consideran el primer semestre con cifras referenciales y el segundo semestre con cifras oficiales de la actual metodología. Estos resultados no son estadísticamente comparables con metodologías anteriores.

Tabla 19: Total unidades de alojamiento y plazas disponibles, por clase^{/2} de establecimientos, según región, año 2017^{/P}

Región	Unidades de alojamiento		Plazas	
	Hotel ^{/3}	Otros ^{/4}	Hotel ^{/3}	Otros ^{/4}
Arica y Parinacota	14.304	10.699	31.977	22.797
Tarapacá	39.893	13.883	80.710	32.758
Antofagasta	68.732	24.582	137.960	58.526
Atacama	31.946	14.058	65.816	38.576
Coquimbo	32.917	35.042	85.468	121.128
Valparaíso	82.516	87.750	201.118	309.307
Metropolitana de Santiago	220.036	35.808	497.182	100.373
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	18.393	26.026	41.748	93.447
Maule	23.448	33.288	53.979	108.207
Biobío	59.252	34.108	129.465	119.273
La Araucanía	29.362	33.839	72.256	136.832
Los Ríos	13.690	22.472	38.399	75.617
Los Lagos	61.437	67.502	134.751	191.981
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	5.228	28.820	11.846	71.777
Magallanes y La Antártica Chilena	20.518	25.729	44.300	65.678
Total nacional	721.672	493.605	1.626.975	1.546.279

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).

/P Cifras provisionales.

/2 Corresponde a la modalidad en que se provee el servicio turístico, referida principalmente al tipo de espacio destinado para tal propósito, la configuración arquitectónica de las instalaciones, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/3 Corresponde a establecimientos clasificados como hotel y apart-hotel, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

/4 Corresponde a establecimientos clasificados como hostales, hosterías, residenciales, cabañas y similares, según la Norma Chilena oficial de Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico (NCh 2760. Of 2013).

4.2 Total destinos turísticos

En el 2017 los destinos que más destacaron en el total de unidades de alojamiento disponibles fueron Santiago urbano; Valparaíso, Viña del Mar y Concón, e Iquique, con 227.735, 75.108 y 48.360, respectivamente. Por otro lado, los destinos que registraron las menores unidades de alojamiento, en el mismo período, fueron San Vicente, Rapel y Navidad (4.128); Cuenca del Lago Ranco (3.699), y Camarones y Putre (1.656).

Respecto a las plazas disponibles destacaron en 2017 los destinos turísticos Santiago urbano (530.737); Valparaíso, Viña del Mar y Concón (205.757), y La Serena y Coquimbo (140.423). Los destinos que presentaron el menor número de plazas disponibles, en el mismo período, fueron Valle del Huasco (16.160); San Vicente, Rapel y Navidad (14.091), y Camarones y Putre (4.051).

Tabla 20: Total unidades de alojamiento y plazas disponibles a nivel nacional, según destino turístico, año 2017^P

Región	Destino turístico	Unidades de alojamiento	Plazas
Arica y Parinacota	Arica	23.347	50.723
	Camarones y Putre	1.656	4.051
Tarapacá	Iquique	48.360	98.181
	Resto región	5.416	15.287
Antofagasta	Antofagasta	43.792	87.297
	Calama	21.349	44.552
	San Pedro de Atacama	19.789	47.930
	Resto región	8.385	16.708
Atacama	Copiapó y Ojos del Salado	27.760	56.454
	Pan de Azúcar y Bahía Inglesa - Caldera	10.157	31.779
	Valle del Huasco	8.087	16.160
Coquimbo	La Serena y Coquimbo	43.582	140.423
	Valle del Elqui	6.794	22.022
	Resto región	17.582	44.152
Valparaíso	Litoral de Los Poetas	35.720	116.523
	Litoral Norte	9.518	35.609
	Valparaíso, Viña del Mar y Concón	75.108	205.757
	Resto región	49.919	152.537
Metropolitana de Santiago	Santiago urbano	227.735	530.737
	Resto región	28.109	66.818
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Pichilemu y Paredones	19.766	77.113
	Rancagua y alrededores	12.012	26.321
	San Vicente, Rapel y Navidad	4.128	14.091
	Valle de Colchagua	8.514	17.670
Maule	Costa Maule	20.125	62.644
	Talca y Valle del Río Maule	12.431	26.324
	Resto región	24.180	73.219
Biobío	Chillán y Ñuble	24.873	76.488
	Concepción y alrededores	37.125	82.522
	Quillón y alrededores	4.842	18.408
	Salto del Laja	9.666	27.663
	Resto región	16.854	43.659
La Araucanía	Araucanía Andina	7.116	24.674
	Araucanía Lacustre	29.756	122.237
	Temuco y alrededores	16.760	37.959
	Resto región	9.569	24.219
Los Ríos	Cuenca del Lago Ranco	3.699	16.669
	Siete Lagos	8.633	27.523
	Valdivia y Corral	23.831	69.824

Continúa



Los Lagos	Chiloé	35.335	87.699
	Lago Llanquihue y Todos los Santos	37.738	101.439
	Puerto Montt y alrededores	32.516	75.130
	Resto región	23.351	62.465
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Aysén y Coyhaique	16.501	41.553
	Carretera Austral Norte	6.923	16.963
	Carretera Austral Sur	10.625	25.106
Magallanes y La Antártica Chilena	Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	22.598	51.733
	Torres del Paine y Puerto Natales	20.079	49.103
	Resto región	3.570	9.141
Total nacional		1.215.277	3.173.254

Fuente: Elaboración propia con base a información del año 2017, de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (2018).
/P Cifras provisionales.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Objetivo general:

Estimar mensualmente la evolución de la actividad económica desarrollada por los establecimientos de alojamiento turístico (EAT).

Objetivos específicos:

- Estimar mensualmente el movimiento de pasajeros en los EAT, a través de las llegadas, pernoctaciones y estancia media.
- Estimar mensualmente el porcentaje de ocupación que presentan los EAT, a través de la tasa de ocupación en habitaciones y de la tasa de ocupación en plazas.
- Estimar mensualmente indicadores de rentabilidad de los EAT, a través del RevPAR (ingreso por habitación disponible, por su sigla en inglés) y ADR (tarifa promedio diaria, por su sigla en inglés).
- **Clasificación de la actividad:** para la medición del alojamiento turístico se utilizaron definiciones basadas en recomendaciones internacionales, en las que uno de los aspectos relevantes es el uso de clasificadores de actividad económica para la generación de estructuras coherentes, así como también definiciones y principios que sirvan de marco para el estudio del sector, permitiendo así la comparabilidad internacional y resultados estandarizados en la medición. Para el caso de la EMAT, se utiliza el Clasificador Chileno de Actividades Económicas (CIIU4.CL 2012)⁷. Para la medición propiamente tal de los indicadores publicados asociados a la actividad de alojamiento turístico, se abarcó la clase 5510, actividades de alojamiento para estancias cortas.
- **Cobertura geográfica:** a nivel nacional, regional y por destino turístico.
- **Destino turístico:** se desprende de la definición realizada por la OMT: “Un destino turístico local es un espacio físico en el cual un turista está al menos una noche. Incluye productos turísticos tales como servicios de apoyo, atracciones y recursos turísticos que pueden ser consumidos en un recorrido de ida y vuelta el mismo día. Tiene fronteras físicas y administrativas que definen su gestión, e imágenes y percepciones que definen su posicionamiento en el mercado. Los destinos locales incorporan varios agentes entre los cuales se incluye la sociedad local y pueden establecer redes que formen destinos mayores”.
- **Población objetivo:** se compone por los EAT cuya actividad principal o secundaria se clasifica en actividades de alojamiento para estancias cortas de la Clase 5510 según la CIIU4.CL 2012 y que contengan más de 3 unidades de alojamiento. Dichos establecimientos ofertan servicios a turistas residentes en Chile y en el extranjero, por períodos inferiores a un año y se encuentran desarrollando la actividad turística dentro del territorio nacional.
- **Unidad de análisis:** el establecimiento de alojamiento turístico ubicado dentro de la cobertura geográfica de la encuesta, independiente de la pertenencia o casa matriz a la que corresponda, analizando su actividad en forma individual.

⁷ Clasificador Chileno de Actividades Económicas (CIIU4.CL 2012), que está basado en el Clasificador Internacional de Actividades Económicas, revisión 4, con modificaciones realizadas para representar de manera más precisa la estructura productiva del país. El CIIU4.CL 2012 define las actividades económicas con un código de cierto número de dígitos que denotan el nivel de apertura, detalle o desagregación de la actividad que se hace mención. De esta manera, la “clase” corresponde a una desagregación de cuatro dígitos.

GLOSARIO

- **Visitante:** es una persona que viaja a un destino principal distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a un año, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea empleado por una entidad residente en el país o lugar visitado.
- **Turista:** un visitante se clasifica como turista si su viaje incluye al menos una pernoctación. En el caso contrario el visitante se denomina excursionista.
- **Entorno habitual:** se define como la zona geográfica (aunque no necesariamente contigua) en la que una persona realiza sus actividades cotidianas habituales.
- **Establecimiento de Alojamiento Turístico (EAT):** establecimientos que proveen comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación (una noche) y menor a un año; que mantengan como procedimiento permanente un sistema de registro de ingreso y egreso con la identificación del huésped; que permitan el libre acceso y circulación de los huéspedes a los lugares de uso común, y que estén habilitados para recibir a estos en forma individual o colectiva, ya sea por fines recreativos, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos, vacacionales u otras manifestaciones turísticas. El establecimiento debe estar situado en un lugar distinto al entorno habitual de los viajeros, dentro del territorio nacional.
- **Clase:** modalidad en que se provee el servicio turístico, referida principalmente al tipo de espacio destinado para tal propósito y la configuración arquitectónica de las instalaciones que albergan el servicio y la concurrencia o no de servicios complementarios.
- **Clase hotel:** corresponde a establecimientos de alojamiento turístico clasificados como hotel y apart-hotel.
 - **Hotel:** establecimiento en que se provee el servicio de alojamiento turístico, mayoritariamente en habitaciones y otro tipo de unidades habitacionales en menor cantidad, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo. Disponen además como mínimo del servicio de recepción durante las 24 horas y del servicio de desayuno, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.
 - **Apart-hotel:** establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico mayoritariamente en departamentos u otro tipo de unidades habitacionales en menos cantidad, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo. Disponen además como mínimo del servicio de recepción durante las 24 horas y del servicio de desayuno, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios
- **Clase otros:** corresponde a establecimientos de alojamiento turístico clasificados como hostales, hosterías, residenciales, cabañas y similares.
 - **Hostal/residencial:** establecimiento en que se provee el servicio de alojamiento turístico en habitaciones privadas, cuyas características constructivas dicen relación con las de una casa habitación y que pueden ofrecer además servicios de alimentación. Cuando el servicio de alimentación se provea en las modalidades de media pensión o pensión completa y esté incluido en el precio, estos establecimientos se podrán denominar residencial.

- **Hostería:** establecimiento en que se provee el servicio de alimentación en un restaurante, además de alojamiento turístico en habitaciones y otro tipo de unidades habitacionales privadas, ubicado en lugares suburbanos o rurales. Disponen, además, de facilidades para el estacionamiento de vehículos, ubicados preferentemente junto al edificio principal, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.
- **Cabañas:** establecimiento en que se provee el servicio de alojamiento turístico en unidades de alojamiento del tipo cabaña, accesibles desde el nivel de suelo mediante circulaciones públicas exteriores con estacionamiento para vehículos. Disponen, además como mínimo de servicios de recepción para el registro de huéspedes, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios.
- **Unidad de alojamiento:** esta puede optar por las siguientes modalidades:
 - **Habitación:** cuarto privado de un establecimiento de alojamiento turístico destinado a brindar facilidades para pernoctar a una o más personas según su capacidad.
 - **Departamento:** unidad habitacional de un establecimiento de alojamiento turístico, cuyas dependencias conforman un todo homogéneo, destinada a brindar facilidades de alojamiento turístico y permanencia a una o más personas según su capacidad, y que cuenta como mínimo con las áreas siguientes: dormitorio, sala de estar, cocina, comedor y baño.
 - **Cabaña:** unidad habitacional aislada de un establecimiento de alojamiento turístico destinada a brindar facilidades de alojamiento turístico y permanencia a una o más personas según su capacidad y que cuenta como mínimo con las áreas siguientes: dormitorio, sala de estar, cocina, comedor y baño, y los demás servicios que para cada categoría se indiquen.
 - **Sitio de camping:** alojamiento turístico que consiste en un terreno debidamente delimitado, ubicado en un entorno natural, asignándole un sitio a cada persona o grupo de personas, que hacen vida al aire libre y que utilizan carpas, casas rodantes u otras instalaciones similares para pernoctar. Esta unidad de alojamiento se considera en la encuesta siempre y cuando sea ofrecida como actividad secundaria por los establecimientos de alojamiento turístico.
- **Plaza:** unidad que permite medir la capacidad máxima de pasajeros que el establecimiento es capaz de albergar al mismo tiempo, en condiciones normales de funcionamiento.
- **Llegadas:** corresponde al número total de pasajeros que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento de alojamiento turístico. Se clasifican según el origen de residencia (Chile y extranjero).
- **Pernoctaciones:** corresponde al número total de noches que los pasajeros alojan en el establecimiento. Se clasifican según origen de residencia (Chile y extranjero).
- **Tasa de ocupación en habitaciones:** corresponde al grado de ocupación de las habitaciones disponibles. Se expresa en porcentaje.
- **Tasa de ocupación en plazas:** corresponde al grado de ocupación de las plazas disponibles. Se expresa en porcentaje.

- **Ingreso por habitación disponible (*Revenue Per Available Room, RevPAR*):** mide el rendimiento del ingreso por alojamiento según el total de habitaciones disponibles. Se expresa en pesos chilenos corrientes.
- **Tarifa promedio (*Average Daily Rate, ADR*):** estimación del precio promedio por habitación. Se expresa en pesos chilenos corrientes.

**ENCUESTA MENSUAL DE
ALOJAMIENTO TURÍSTICO**

Actividades de alojamiento
para estancias cortas

AÑO 2017