

V ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Antecedentes Generales

La Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana en su quinta versión correspondiente a 2008 (ENUSC V), se aplica a una muestra nacional urbana de viviendas y su objetivo es caracterizar la victimización de personas y hogares, la percepción de inseguridad de las personas, sus tipos de reacción frente al delito y la evaluación de los servicios de asistencia a víctimas.

La primera encuesta de este tipo se levantó el año 2003. Esta encuesta y las dos siguientes -de los años 2005 y 2006- utilizaron como marco muestral para la selección de viviendas a encuestar aquel construido a partir del Censo de Población y Vivienda 1992. Para el cálculo de los estimadores entregados por la encuesta, se utilizaron las proyecciones de población derivadas de los modelos de crecimiento demográfico obtenidas del mismo Censo.

Para la cuarta versión, del año 2007 se utilizó el marco muestral derivado del Censo de Población y Vivienda 2002 y sus estimadores utilizaron las proyecciones de población derivadas de los modelos de crecimiento demográfico obtenidas del mismo Censo.

Considerando el dinamismo y los avances tecnológicos en el sector de construcción, que ha resultado en la edificación y reubicación espacial de una gran cantidad de viviendas en corto tiempo, se hizo necesario generar un nuevo marco muestral de viviendas el año 2005 que permitiera mejorar la calidad estadística de los diseños muestrales, el que actualizado al año 2006 se utilizó para el levantamiento de la ENUSC V. Ello significó introducir cambios en la manera de calcular los estimadores (pues la identificación de las viviendas es más precisa que el anterior marco basado en el Censo 2002), pero se continuó utilizando las proyecciones de población derivadas de los modelos de crecimiento demográfico obtenidas del Censo 2002.

Cobertura de la Encuesta

La cobertura de la encuesta ha aumentado paulatinamente a través de las distintas versiones de ENUSC. En 2006 se encuestaron 92 comunas, las que aumentaron a 96 el año 2007 y a 101 en 2008. La población objetivo corresponde a las personas mayores de 15 años que habitan en la parte urbana de las comunas consideradas. Sus resultados son representativos de la parte urbana a nivel comunal, regional y nacional.

APLICACIÓN	Septiembre a Diciembre de 2008.	
PERÍODO DE REFERENCIA	Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista.	
CASOS (Nº DE VIVIENDAS)	25.931 viviendas	
NIVEL DE ESTIMACIÓN	Nacional Urbano Regional Urbano Comunal Urbano (101 comunas)	
POBLACIÓN OBJETIVO	Personas de quince años o más, residentes en zonas urbanas.	
TIPO DE ENTREVISTA	Cara a cara.	
DISEÑO MUESTRAL	Probabilístico trietápico.	
ERROR MUESTRAL	NACIONAL	0,2%
	REGIONAL	2,3% (promedio)
	COMUNAL	4,4% (promedio)
OPERATIVO DE LEVANTAMIENTO	20 encuestadores y 40 supervisores, a nivel nacional	
PROCESAMIENTO	20 analistas y revisores, 14 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos	

Contenido de la Encuesta

La ENUSC V considera tres módulos de preguntas específicas, más dos secciones que permiten la identificación y caracterización del hogar donde residen las personas que contestaron la encuesta.

En el primer módulo se pregunta acerca de las percepciones de inseguridad y reacción frente al delito. En el segundo módulo, que corresponde a la medición de la victimización general, se pregunta acerca del número y tipo de delitos que se han sufrido.

Finalmente en el último módulo se inquiriere acerca de las consecuencias de los delitos y sobre las percepciones de los servicios de asistencia a víctimas.

Se debe recalcar que si bien la encuesta determina el número y el tipo de delitos sufridos, no indaga acerca del lugar de ocurrencia de los mismos. Esto significa que no se determina la comuna de ocurrencia del delito, salvo para aquellos ocurridos en el domicilio.

Se debe señalar además que cada encuesta es una fotografía del momento en el cual se recoge la información. Esto significa que las personas y hogares encuestados en cada versión de la ENUSC no se repiten necesariamente en las otras versiones, lo que significa que no se les hace ningún tipo de seguimiento en el tiempo. A lo anterior se agrega el hecho que las formas de preguntar, en algunas variables específicas, han variado entre encuestas, de tal forma de reflejar mejor las percepciones y actitudes de las personas frente a los delitos en el momento particular en el cual se recoge la información.

Por último, se enfatiza que el diseño de la encuesta permite obtener estimaciones precisas y confiables de los fenómenos estudiados explícitamente en los cuestionarios y que son relativos sólo a la población objetivo: las personas de más de 15 años que viven en la parte urbana de las comunas estudiadas.



INNOVACIONES

Con la finalidad de mejorar la captura de los fenómenos de victimización y percepción sobre el delito, se introdujeron algunas innovaciones respecto a la versión anterior:

- ▶ Se utilizó el Nuevo Marco Muestral Maestro con información actualizada al año 2006.
- ▶ Aumento en número de variables de caracterización sociodemográfica, en línea con estandarización de todas las encuestas de hogares del INE, y contemplando la posibilidad de post-estratificar para una nueva clasificación socio-económica de los hogares.
- ▶ Registro de Personas en el Hogar (19 preguntas).
- ▶ Inseguridad y Reacción frente al Delito (21 preguntas).
- ▶ Victimización General, con secciones especiales para nueve delitos (127 preguntas).
- ▶ Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios (4 preguntas).
- ▶ Datos de Contexto (4 preguntas).
- ▶ Mejora de enunciados y escalas en varias preguntas.
- ▶ Modificaciones en la forma de medir las denuncias realizadas en hogares victimizados.

ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO

Registro de Personas en el Hogar	
Inseguridad y Reacción ante el Delito	
Victimización General	Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo
	Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo
	Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda
	Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas
	Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas.
	Sección F: Hurto
	Sección G: Lesiones
	Sección H: Delitos Económicos
	Sección I: Corrupción
Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios	
Datos de Contexto	