



# Industria Láctea Menor

---

I N F O R M E   A N U A L

# 2010

**INDUSTRIA LÁCTEA MENOR, INFORME  
ANUAL 2010**

**Instituto Nacional de Estadísticas**

Subdirección de Operaciones  
Departamento de Estadísticas Agropecuarias  
Departamento de Imagen Corporativa

Periodo de la Información: Informe Anual 2010

Publicación Anual

Fecha de Publicación: 28 de julio de 2011

**Profesionales Responsables:**

Eugenio Neumann Carmine  
Marcel Araya Tapia

**Paseo Presidente Bulnes 418**

Fono: (56-2) 892 4000 – Fax: (56-2) 671 2169

Casilla de Correo: 498 – Correo 3

Sitio Web: [www.ine.cl](http://www.ine.cl)

E-Mail: [ine@ine.cl](mailto:ine@ine.cl)

Santiago de Chile

ISBN: 978-956-323-102-1

# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>ESTUDIO INDUSTRIA LÁCTEA MENOR</b>	<b>9</b>
Cuadro 1 Volumen de leche procesada, según región. 2009 y 2010	15
Cuadro 2 Volumen de leche procesada por origen, según región. 2009 y 2010	16
Cuadro 3 Número de proveedores de leche, según mes. 2009 y 2010	17
Cuadro 4 Número promedio de proveedores de leche, según región. 2009 y 2010	18
Cuadro 5 Elaboración de productos lácteos por año, según producto. 2009 y 2010	19
Cuadro 6 Elaboración de productos lácteos por región, según producto. 2009 y 2010	20
Cuadro 7 Elaboración de queso por región, según mes. 2010	21
Cuadro 8 Elaboración de queso fresco y quesillo por región, según mes. 2010	22
Cuadro 9 Elaboración de leche fluida por región, según mes. 2010	23
Cuadro 10 Elaboración de mantequilla por región, según mes. 2010	24
Cuadro 11 Elaboración de crema fresca por región, según mes. 2010	25
Cuadro 12 Elaboración de manjar por región, según mes. 2010	26
Cuadro 13 Elaboración de yogur por región, según mes. 2010	27
Cuadro 14 Elaboración de otros productos lácteos por región, según mes. 2010	28
Cuadro 15 Utilización del suero por destino, según región. 2010	29
Cuadro 16 Precio mínimo y máximo nominal anual de leche pagado a productor, según región. 2009 y 2010	30
Cuadro 17 Precio mínimo y máximo real anual de leche pagado a productor, según región. 2009 y 2010	31
Cuadro 18 Precio mínimo y máximo real mensual de leche pagado a productor. 2010	32
Cuadro 19 Precio nominal promedio anual ponderado de leche pagado a productor, según región. 2009 y 2010	33
Cuadro 20 Precio nominal promedio mensual ponderado de leche pagado a productor. 2009 y 2010	34
Cuadro 21 Precio real promedio anual ponderado de leche pagado a productor, según región. 2009 y 2010	35
Cuadro 22 Precio real promedio mensual ponderado de leche pagado a productor. 2009 y 2010	36
Cuadro 23 Valorización nominal de la leche adquirida por las plantas, según región. 2009 y 2010	37
Cuadro 24 Valorización real de la leche adquirida por las plantas, según región. 2009 y 2010	38
Cuadro 25 Mano de obra utilizada por tipo de faena, según región, promedio anual. 2009 y 2010	39
Cuadro 26 Mano de obra utilizada por tipo de faena, según mes. 2010	40
Cuadro 27 Mano de obra utilizada por sexo y tipo de faena, según región. 2010	41
<b>VISIÓN COMPARATIVA ENTRE LA INDUSTRIA LÁCTEA MENOR Y MAYOR</b>	
Cuadro 28 Recepción de leche por tipo de industria, según región. 2009 y 2010	42
Cuadro 29 Elaboración de productos lácteos por tipo de industria. 2009 y 2010	43
Cuadro 30 Elaboración de quesos por tipo de industria, según región. 2009 y 2010	44

Cuadro 31	Elaboración de queso por tipo de industria, según mes. 2010 _____	45
Cuadro 32	Elaboración de queso fresco y quesillo por tipo de industria, según región. 2009 y 2010 _____	46
Cuadro 33	Elaboración de queso fresco y quesillo por tipo de industria, según mes. 2010 _____	47
Cuadro 34	Precio nominal promedio anual ponderado de leche pagado a productor por tipo de industria, según región. 2010 _____	48
Cuadro 35	Precio nominal promedio mensual ponderado de leche pagado a productor, por tipo de industria. 2010 _____	49
Cuadro 36	Precio real promedio anual ponderado de leche pagado a productor por tipo de industria, según región. 2010 _____	50
Cuadro 37	Precio real promedio mensual ponderado de leche pagado a productor, por tipo de industria. 2010 _____	51

<b>ANEXOS</b>	_____	<b>53</b>
Glosario	_____	55
Ficha Técnica	_____	57
Cuestionario	_____	58-59

# PRESENTACIÓN

Desde el año 2005, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y la Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (ODEPA) realizan un estudio censal orientado a conocer los aspectos productivos de un sector específico de la industria nacional, correspondiente a las empresas elaboradoras de productos lácteos que recepciona desde veinte mil litros de leche al año y no están incluidas en las estadísticas del Ministerio de Agricultura.

Sus objetivos principales son determinar el volumen de leche elaborada, de origen propio o ajeno, tipo y volúmenes de productos lácteos elaborados, cantidad de mano de obra empleada por sexo y tipo de labor, precios pagados por la materia prima y, finalmente, establecer un directorio con las empresas que conforman este sector.

Durante el desarrollo del estudio de la Industria Láctea Menor 2010 se entrevistaron 101 empresas distribuidas en todo el país, dos más que en el año 2009, cuyos volúmenes de leche procesada alcanzaron a 340 millones de litros, es decir, 17,9% superior al año anterior.

Los resultados obtenidos en esta investigación fueron posibles gracias a una labor conjunta de ambas instituciones y a la favorable disposición de las empresas involucradas en este estudio, todo lo cual contribuirá a apoyar la gestión de los usuarios, tanto del sector público como privado.

**Francisco Javier Labbé Opazo**  
Director Nacional  
Instituto Nacional de Estadísticas

**Gustavo Rojas Le-Bert**  
Director Nacional  
Oficina de Estudios y Políticas Agrarias





# INTRODUCCIÓN

Con el objeto de proporcionar información acerca del marco total de la industria láctea existente en el país, el Informe Anual 2010 sobre Industria Láctea Menor, incorpora datos de producción y empleo de la industria láctea Mayor.

Esta modalidad ha permitido concluir que el año 2010, en 101 plantas de menor tamaño distribuidas a lo largo del país, hubo un procesamiento adicional de 340 millones de litros de leche respecto de lo aportado por la industria láctea Mayor, en igual período.

Las regiones de Los Lagos y Aysén en conjunto, reúnen el mayor número de plantas (25), seguidas de las regiones del Biobío (20), Metropolitana (16) y de La Araucanía (14). La agrupación de las regiones obedece a la necesidad de mantener el secreto estadístico.

Del mismo modo, las regiones de Los Lagos y Aysén concentran el volumen de leche procesado, con aproximadamente 132 millones de litros, que corresponden a 39% del total procesado por este segmento industrial. Le siguen las regiones de Los Ríos y Metropolitana con una participación de 20,1% y 13,7%, respectivamente.

En cuanto al origen de la materia prima, un total de 284,7 millones de litros – casi 83,8% – correspondió a leche adquirida por las plantas. El resto – 55 millones – fue producción propia. La leche adquirida representa la oferta de un máximo de 791 proveedores, mayoritariamente pequeños productores, de los cuales 369 son de las regiones de los Lagos y Aysén, y 104 de la Región del Biobío. Les siguen las regiones de Los Ríos y Metropolitana con 72 y 64 productores, respectivamente.

El estudio indica que durante 2010 existió estacionalidad en el número de proveedores y en los volúmenes entregados. Es así como la cantidad de proveedores osciló entre un mínimo de 660 en junio y un máximo de 791 en diciembre.

Respecto a la elaboración de productos para el año 2010, destaca nítidamente la fabricación de queso con un volumen de 29,4 millones de kilogramos. Cabe recordar que la industria denominada Mayor elaboró, en el mismo período, 64,3 millones de kilogramos. Le siguen en importancia la fabricación de queso fresco y quesillos, con 10,5 millones de kilogramos, significativo volumen si se compara con la industria Mayor que elaboró, en igual año 8,3 millones de kilogramos.

Otros productos elaborados por la Industria Láctea Menor son: leche fluida, mantequilla, crema fresca, manjar, yogur y helados. El presente estudio proporciona también antecedentes sobre los precios reales de leche pagados a productores, con desglose regional y mensual.

Finalmente, los antecedentes sobre mano de obra empleada, indican que para el año 2010, un promedio de 1.414 trabajadores se desempeñaron en labores directamente industriales. A ellos se suman 448 personas que trabajaron en otras etapas, como administración, ventas y distribución. Esto significa que, en promedio, existe un total de 1.862 trabajadores ocupados por la Industria Láctea Menor.

Del total de personas empleadas por este sector de la economía, 1.368 son hombres y 494 mujeres, lo que corresponde a 73,5% y 26,5%, respectivamente.



---

**ASPECTOS GENERALES**

---

**2 0 1 0**



## ASPECTOS GENERALES

---

El presente estudio sintetiza los resultados de la Encuesta Trimestral de la Industria Láctea Menor 2010, comparado a 2009. A través de esta encuesta el INE censa trimestralmente las industrias que aparecen en el directorio el año anterior, el que se actualiza con investigaciones en terreno y consultas a municipalidades, autoridades sanitarias regionales y otras fuentes del sector privado.

En estas empresas se aplicó un cuestionario con 63 preguntas distribuidas en cuatro capítulos: identificación del establecimiento, abastecimiento de materia prima, producción industrial, destino del suero y mano de obra utilizada por sexo y tipo de labor, según contrato permanente o temporal.

La información solicitada es mensual y la encuesta se levanta trimestralmente. La investigación se realiza por medio de correo electrónico, fax y correo tradicional, complementándose con trabajo en terreno de profesionales del Departamento de Estadísticas Agropecuarias y las direcciones regionales del INE.

A todas las encuestas se les aplicó validación manual y análisis de consistencia, antes de su ingreso al sistema. Una vez procesada la información, se realizó un segundo análisis de consistencia y verificación de los resultados. Finalmente, se aplicó un plan de tabulaciones que consideró 37 cuadros, en los cuales, además, se entrega información del estudio y comparaciones con el sector de la Industria Láctea Mayor.

Los valores de precio de leche adquirida se llevaron a precio real deflactando los precios nominales por el Índice de Precios al Consumidor (IPC) de abril 2011, fecha de término de la elaboración de datos de esta publicación.

Por su parte, el precio real promedio anual ponderado corresponde al precio promedio real mensual ponderado por la participación relativa mensual de la materia prima (leche fresca) adquirida durante el año.

Para proteger el secreto estadístico se agruparon las regiones de Arica y Parinacota, Coquimbo, Valparaíso y las regiones de Los Lagos y Aysén.



---

---

# CUADROS Y GRÁFICOS

---

---

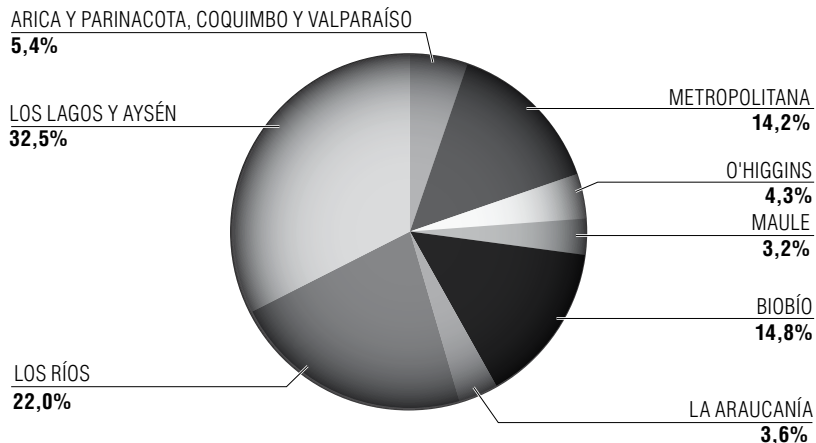
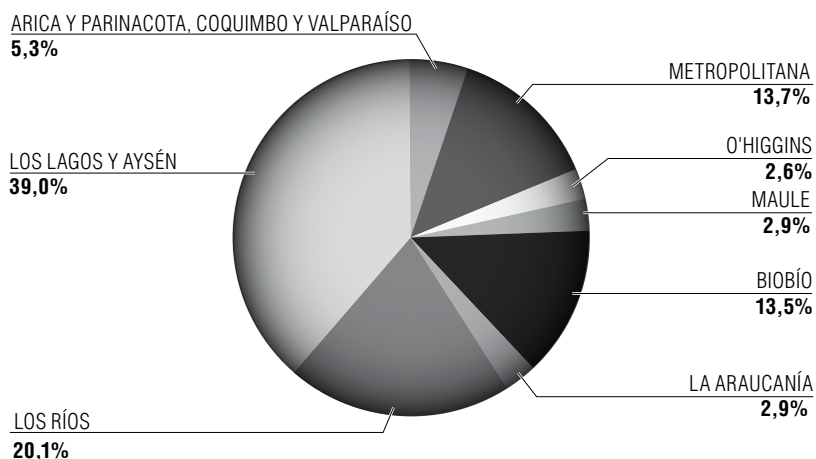
**2 0 1 0**



**CUADRO 1: VOLUMEN DE LECHE PROCESADA, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Número de plantas procesadoras		Volumen de leche procesada ( litros )			
			Participación		Participación	
	2009	2010	2009	( % )	2010	( % )
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>288.215.010</b>	<b>100,0</b>	<b>339.783.355</b>	<b>100,0</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	6	6	15.582.874	5,4	17.987.933	5,3
Metropolitana	15	16	40.981.354	14,2	46.410.836	13,7
O'Higgins	6	6	12.289.151	4,3	8.995.582	2,6
Maule	10	10	9.335.119	3,2	10.034.768	2,9
Biobío	20	20	42.612.334	14,8	45.742.937	13,5
La Araucanía	13	14	10.353.132	3,6	9.963.549	2,9
Los Ríos	6	4	63.273.403	22,0	68.290.140	20,1
Los Lagos y Aysén	23	25	93.787.643	32,5	132.357.610	39,0

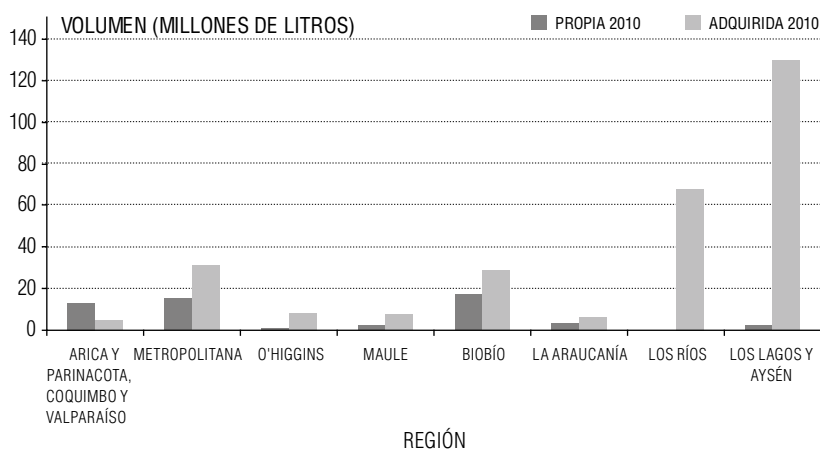
FUENTE: INE

**GRÁFICO 1: Volumen de leche procesada. Participación regional, 2009****Participación regional, 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 2: VOLUMEN DE LECHE PROCESADA POR ORIGEN, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Volumen de leche procesada por origen ( litros )			
	2009		2010	
	Propia	Adquirida	Propia	Adquirida
<b>Total</b>	<b>53.053.268</b>	<b>235.161.742</b>	<b>55.012.873</b>	<b>284.770.482</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	11.135.176	4.447.698	13.237.794	4.750.139
Metropolitana	15.549.449	25.431.905	15.368.404	31.042.432
O'Higgins	2.528.759	9.760.392	964.254	8.031.328
Maule	3.796.913	5.538.206	2.346.724	7.688.044
Biobío	13.347.483	29.264.851	16.976.291	28.766.646
La Araucanía	3.791.349	6.561.783	3.392.141	6.571.408
Los Ríos	290.628	62.982.775	235.823	68.054.317
Los Lagos y Aysén	2.613.511	91.174.132	2.491.442	129.866.168

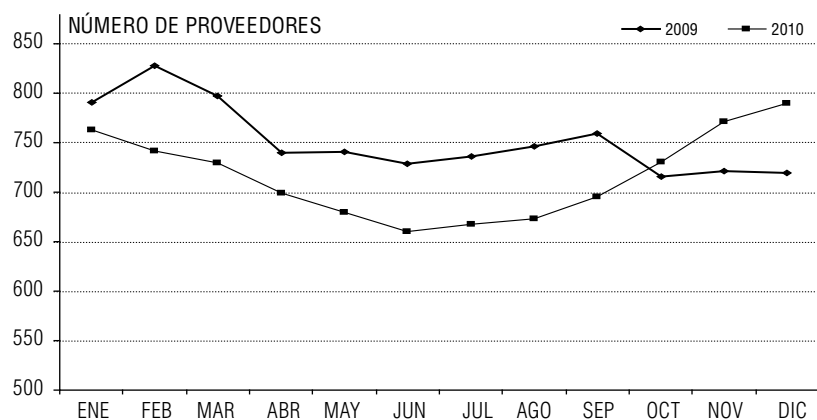
**GRÁFICO 2: Volumen de leche procesada por origen, 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 3: NÚMERO MENSUAL DE PROVEEDORES DE LECHE, SEGÚN MES. 2009 Y 2010**

AÑO Y MES	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Promedio mensual de proveedores de leche (número)	
	2009	2010	2009	2010
Enero	62	67	791	763
Febrero	62	67	828	742
Marzo	62	66	797	730
Abril	60	65	740	699
Mayo	60	65	741	680
Junio	60	65	729	660
Julio	63	66	736	668
Agosto	63	66	746	673
Septiembre	63	66	759	695
Octubre	66	72	716	731
Noviembre	66	72	721	771
Diciembre	66	72	719	791

<sup>1</sup> Plantas con proveedores externos

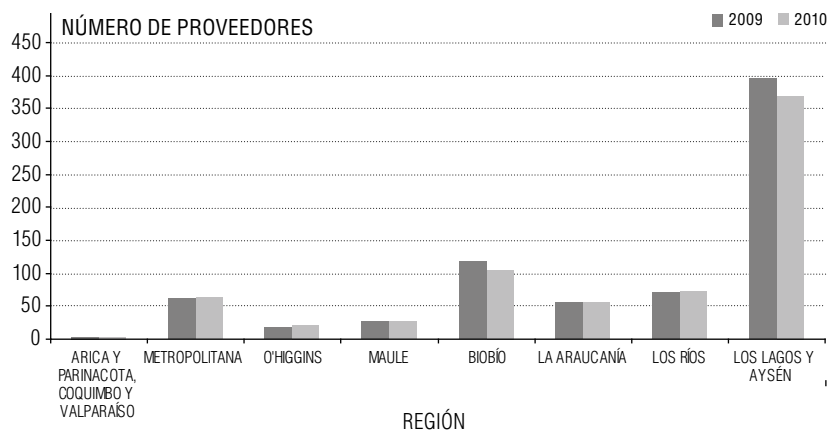
**GRÁFICO 3: Promedio mensual de proveedores de leche, 2009 y 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 4: NÚMERO PROMEDIO DE PROVEEDORES DE LECHE, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Promedio anual de proveedores de leche (número)	
	2009	2010	2009	2010
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>752</b>	<b>717</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	3	3	4	4
Metropolitana	11	13	62	64
O'Higgins	3	3	18	21
Maule	5	5	28	27
BioBío	15	15	117	104
La Araucanía	8	11	56	56
Los Ríos	4	4	71	72
Los Lagos y Aysén	14	18	396	369

1 Plantas con proveedores externos

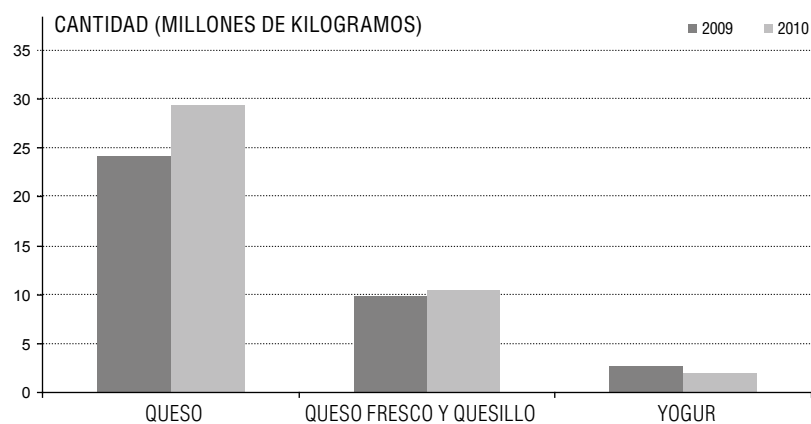
**GRÁFICO 4: Número de proveedores de leche, 2009 y 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 5: ELABORACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS POR AÑO, SEGÚN PRODUCTO. 2009 y 2010**

PRODUCTO	Elaboración			
	Unidad	2009	2010	Variación anual
Queso	Kgs.	24.158.227	29.356.061	21,52
Queso fresco y quesillo	Kgs.	9.811.865	10.479.854	6,81
Leche fluida	Lts.	398.467	524.414	31,61
Mantequilla	Kgs.	538.252	741.198	37,70
Crema fresca	Kgs.	194.773	131.904	-32,28
Manjar	Kgs.	322.715	245.111	-24,05
Yogur	Kgs.	2.720.926	1.920.560	-29,42
Otros <sup>1</sup>	Kgs.	3.018.259	2.684.876	-11,05

<sup>1</sup> Corresponde a quesos y quesillos especiales, helados y suero en polvo.

**GRÁFICO 5: Elaboración de los principales productos, 2009 y 2010**

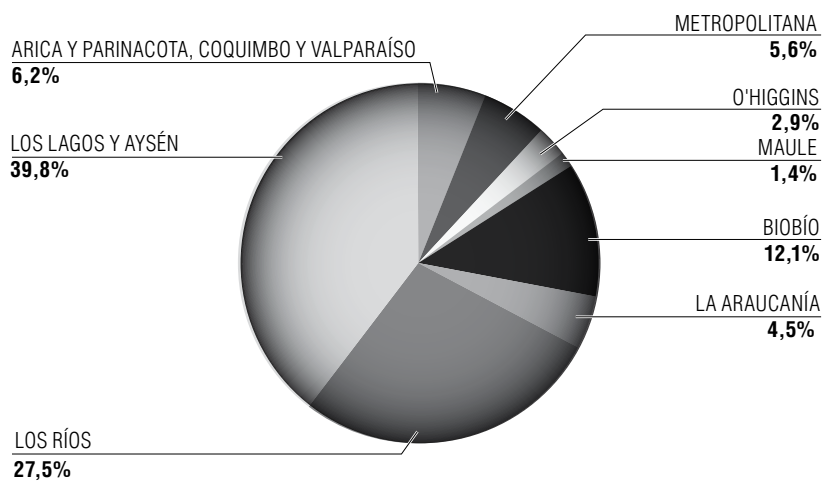
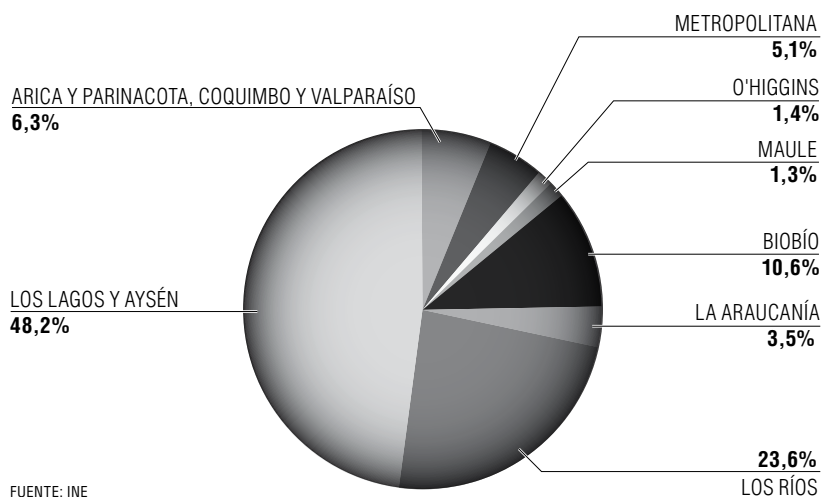
FUENTE: INE

**CUADRO 6: ELABORACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS POR REGIÓN, SEGÚN PRODUCTO. 2009 Y 2010**

PRODUCTO	Elaboración por región									
	Año	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aysén
Queso Kg	2009	24.158.227	1.508.384	1.360.206	712.283	328.099	2.897.641	1.088.135	6.642.434	9.621.045
	2010	29.356.061	1.853.832	1.490.393	417.019	377.598	3.105.651	1.040.279	6.926.396	14.144.893
Queso fresco y quesillo Kg	2009	9.811.865	71.281	5.099.386	1.039.211	916.357	2.653.708	7.834	2.940	21.148
	2010	10.479.854	99.138	5.763.360	875.776	882.995	2.839.747	-	-	18.838
Leche fluida Lts	2009	398.467	-	-	-	13.098	385.369	-	-	-
	2010	524.414	-	-	-	44.443	479.971	-	-	-
Mantequilla Kg	2009	538.252	2.984	5.280	4.683	11.671	45.289	-	164.227	304.118
	2010	741.198	3.528	1.995	1.590	32.270	32.143	174	198.892	470.606
Crema fresca Kg	2009	194.773	-	-	4.590	83.330	26.568	-	80.285	-
	2010	131.904	-	-	-	96.400	35.504	-	-	-
Manjar Kg	2009	322.715	-	32.874	15.044	232.100	42.697	-	-	-
	2010	245.111	499	40.573	15.437	145.400	42.302	900	-	-
Yogur Kg	2009	2.720.926	-	18.110	456.996	-	2.245.820	-	-	-
	2010	1.920.560	-	26.370	235.169	-	1.643.237	-	-	15.784
Otros Kg <sup>1</sup>	2009	3.018.259	97.310	-	3.808	2.866.000	-	-	-	51.141
	2010	2.684.876	-	-	-	2.671.167	-	281	1.136	12.292

- No se registró movimiento

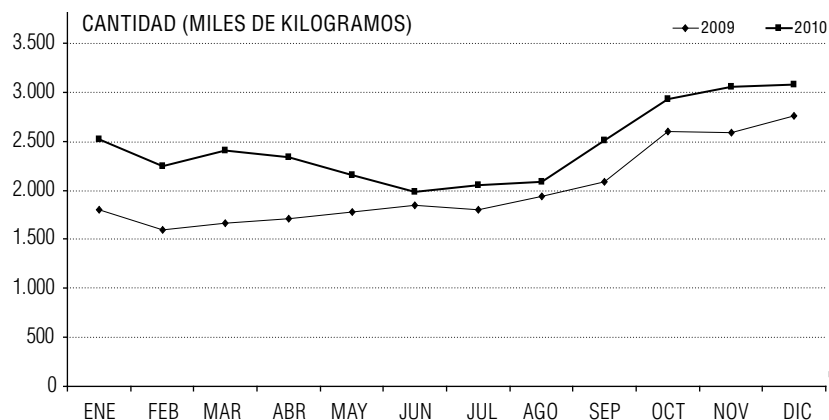
1 Corresponde a quesos y quesillos especiales, helados y suero en polvo.

**GRÁFICO 6: Elaboración de queso por región, 2009****Año 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 7: ELABORACIÓN DE QUESO POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010**

AÑO Y MES	Elaboración regional de queso (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aysén
<b>2010</b>	<b>29.356.061</b>	<b>1.853.832</b>	<b>1.490.393</b>	<b>417.019</b>	<b>377.598</b>	<b>3.105.651</b>	<b>1.040.279</b>	<b>6.926.396</b>	<b>14.144.893</b>
Enero	2.521.989	144.782	125.366	27.436	30.290	236.184	88723	633.918	1.235.290
Febrero	2.245.326	129.232	120.705	26.396	28.398	224.783	79269	560.182	1.076.361
Marzo	2.400.224	141.965	112.566	26.796	32.797	232.121	83513	644.161	1.126.305
Abril	2.337.368	146.601	112.264	40.005	27.839	256.162	82.080	587.212	1.085.205
Mayo	2.156.976	149.954	119.757	39.129	27.410	256.346	79.167	513.319	971.894
Junio	1.978.432	146.207	117.694	40.165	26.020	251.730	77.269	458.809	860.538
Julio	2.049.378	154.836	129.642	38.636	33.100	265.686	84.789	459.601	883.088
Agosto	2.086.640	159.246	130.317	32.726	29.850	266.696	79.860	467.796	920.149
Septiembre	2.510.436	155.340	128.834	33.416	31.500	280.726	91.602	562.508	1.226.510
Octubre	2.934.477	173.245	131.385	38.225	37.718	278.776	95.723	688.665	1.490.740
Noviembre	3.052.674	171.000	127.486	36.130	37.131	268.616	96.229	660.448	1.655.634
Diciembre	3.082.141	181.424	134.377	37.959	35.545	287.825	102.055	689.777	1.613.179

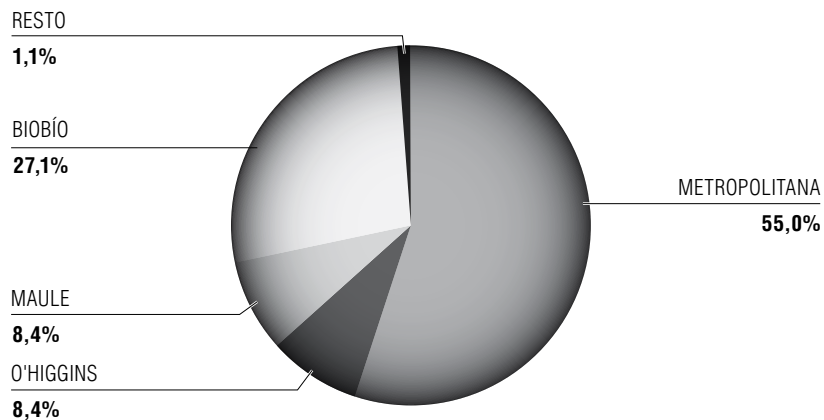
**GRÁFICO 7: Elaboración mensual de queso, 2009 y 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 8: ELABORACIÓN DE QUESO FRESCO Y QUESILLO POR REGIÓN. SEGÚN MES. 2010**

AÑO Y MES	Elaboración regional de queso fresco y quesillo (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aysén
<b>2010</b>	<b>10.479.854</b>	<b>99.138</b>	<b>5.763.360</b>	<b>875.776</b>	<b>882.995</b>	<b>2.839.747</b>	-	-	<b>18.838</b>
Enero	902.391	8.239	468.098	93.415	71.690	258.969	-	-	1.980
Febrero	784.753	7.339	399.018	85.857	66.338	224.699	-	-	1.502
Marzo	855.879	8.490	478.576	96.487	62.866	207.495	-	-	1.965
Abril	872.015	8.016	479.516	87.747	66.495	228.725	-	-	1.516
Mayo	827.238	7.840	442.433	82.239	67.461	225.502	-	-	1.763
Junio	789.489	8.024	413.758	80.115	66.559	219.739	-	-	1.294
Julio	826.560	7.634	429.520	89.533	68.360	230.209	-	-	1.304
Agosto	864.696	8.518	454.829	97.371	73.788	229.579	-	-	611
Septiembre	839.891	7.986	481.679	41.485	71.308	236.255	-	-	1.178
Octubre	952.076	9.263	550.667	38.221	87.710	264.486	-	-	1.729
Noviembre	984.766	8.648	578.037	40.932	88.507	266.651	-	-	1.991
Diciembre	980.100	9.141	587.229	42.374	91.913	247.438	-	-	2.005

- No se registró movimiento

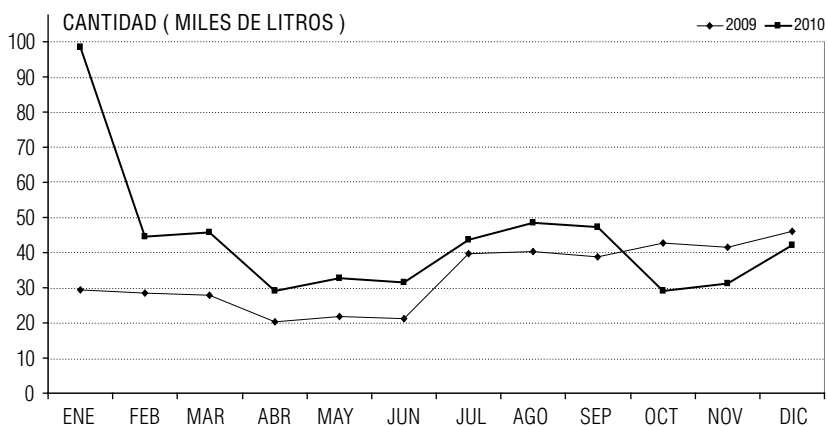
**GRÁFICO 8: Elaboración de queso fresco y quesillo por región, 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 9: ELABORACIÓN DE LECHE FLUIDA POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010**

AÑO Y MES	Elaboración regional de leche fluida (litros)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aysén
<b>2010</b>	<b>524.414</b>	-	-	-	<b>44.443</b>	<b>479.971</b>	-	-	-
Enero	98.479	-	-	-	1.556	96.923	-	-	-
Febrero	44.677	-	-	-	1.493	43.184	-	-	-
Marzo	45.891	-	-	-	5.506	40.385	-	-	-
Abril	29.214	-	-	-	-	29.214	-	-	-
Mayo	32.793	-	-	-	-	32.793	-	-	-
Junio	31.543	-	-	-	-	31.543	-	-	-
Julio	43.718	-	-	-	11.122	32.596	-	-	-
Agosto	48.517	-	-	-	13.115	35.402	-	-	-
Septiembre	47.319	-	-	-	10.809	36.510	-	-	-
Octubre	29.183	-	-	-	78	29.105	-	-	-
Noviembre	31.101	-	-	-	113	30.988	-	-	-
Diciembre	41.979	-	-	-	651	41.328	-	-	-

- No se registró movimiento

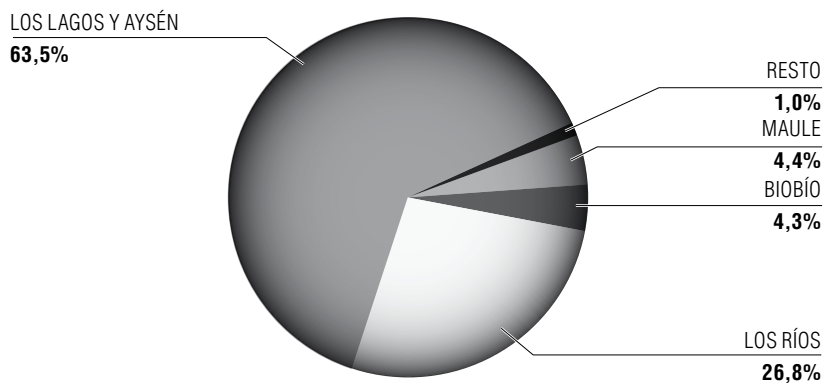
**GRÁFICO 9: Elaboración mensual de leche fluida, 2009 y 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 10: ELABORACIÓN DE MANTEQUILLA POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010**

AÑO Y MES	Elaboración regional de mantequilla (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aysén
<b>2010</b>	<b>741.498</b>	<b>3.528</b>	<b>2.295</b>	<b>1.590</b>	<b>32.270</b>	<b>32.143</b>	<b>174</b>	<b>198.892</b>	<b>470.606</b>
Enero	39.282	274	-	70	3.137	4.006	48	11.834	19.913
Febrero	40.325	209	-	210	3.131	3.450	40	15.857	17.428
Marzo	44.668	291	-	306	84	1.885	86	17.472	24.544
Abril	50.593	279	20	245	2.018	2.115	-	17.212	28.704
Mayo	49.590	187	5	184	2.000	2.100	-	16.889	28.225
Junio	49.421	114	520	123	2.000	2.110	-	21.039	23.515
Julio	65.283	85	905	175	4.450	2.720	-	14.642	42.306
Agosto	68.134	494	535	70	4.480	2.594	-	15.646	44.315
Septiembre	77.363	363	310	27	4.510	2.914	-	17.811	51.428
Octubre	75.591	400	-	60	2.150	2.978	-	15.180	54.823
Noviembre	92.188	380	-	60	2.180	2.260	-	16.490	70.818
Diciembre	89.060	452	-	60	2.130	3.011	-	18.820	64.587

- No se registró movimiento

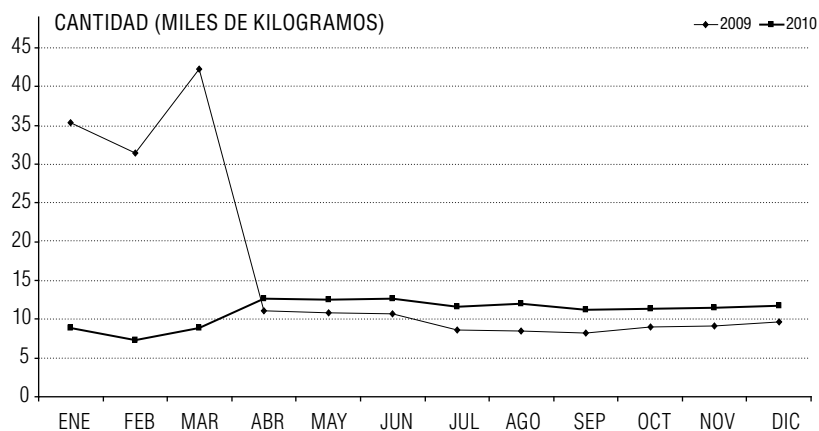
**GRÁFICO 10: Elaboración anual de mantequilla por región, 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 11: ELABORACIÓN DE CREMA FRESCA POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010**

AÑO Y MES	Elaboración regional de crema fresca (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aysén
<b>2010</b>	<b>131.904</b>	-	-	-	<b>96.400</b>	<b>35.504</b>	-	-	-
Enero	8.845	-	-	-	6.900	1.945	-	-	-
Febrero	7.262	-	-	-	5.200	2.062	-	-	-
Marzo	8.824	-	-	-	6.000	2.824	-	-	-
Abril	12.637	-	-	-	9.000	3.637	-	-	-
Mayo	12.466	-	-	-	9.000	3.466	-	-	-
Junio	12.593	-	-	-	9.000	3.593	-	-	-
Julio	11.641	-	-	-	8.300	3.341	-	-	-
Agosto	11.955	-	-	-	7.800	4.155	-	-	-
Septiembre	11.178	-	-	-	8.200	2.978	-	-	-
Octubre	11.405	-	-	-	8.900	2.505	-	-	-
Noviembre	11.414	-	-	-	8.900	2.514	-	-	-
Diciembre	11.684	-	-	-	9.200	2.484	-	-	-

- No se registró movimiento

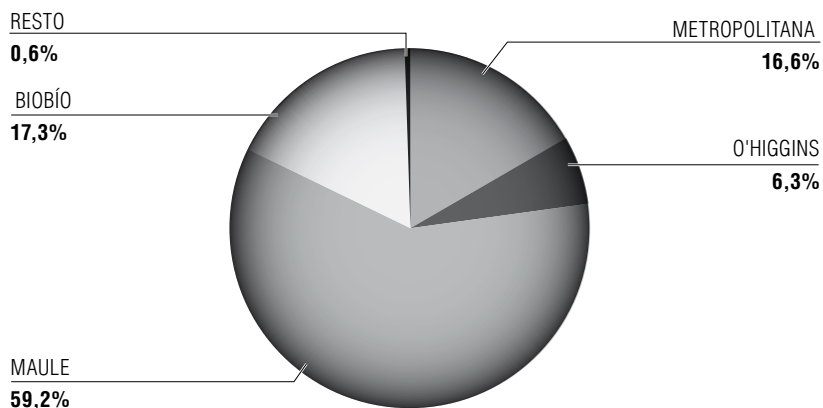
**GRÁFICO 11: Elaboración mensual de crema fresca, 2009 y 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 12: ELABORACIÓN DE MANJAR POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010**

AÑO Y MES	Elaboración regional de manjar (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aysén
<b>2010</b>	<b>245.111</b>	<b>499</b>	<b>40.573</b>	<b>15.437</b>	<b>145.400</b>	<b>42.302</b>	<b>900</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Enero	25.020	-	2.363	1.840	18.000	2.817	-	-	-
Febrero	23.312	-	2.226	1.912	15.600	3.574	-	-	-
Marzo	20.576	-	2.276	1.080	14.000	3.220	-	-	-
Abril	8.351	-	3.416	727	-	4.208	-	-	-
Mayo	8.658	-	3.656	476	-	4.526	-	-	-
Junio	7.460	-	3.422	500	-	3.538	-	-	-
Julio	24.138	83	3.790	1.633	15.000	3.332	300	-	-
Agosto	27.362	80	3.750	2.022	18.000	3.210	300	-	-
Septiembre	26.318	95	4.700	2.167	15.600	3.456	300	-	-
Octubre	23.776	117	3.756	1.057	15.600	3.246	-	-	-
Noviembre	23.801	95	2.922	1.017	16.200	3.567	-	-	-
Diciembre	26.339	29	4.296	1.006	17.400	3.608	-	-	-

- No se registró movimiento

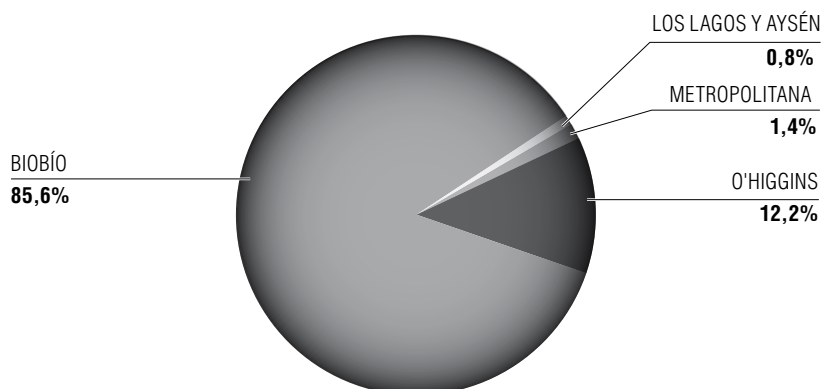
**GRÁFICO 12: Elaboración anual de manjar por región, 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 13: ELABORACIÓN DE YOGUR POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010**

AÑO Y MES	Elaboración regional de yogur (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aysén
<b>2010</b>	<b>1.920.560</b>	-	<b>26.370</b>	<b>235.169</b>	-	<b>1.643.237</b>	-	-	<b>15.784</b>
Enero	142.571	-	1.000	18.342	-	123.229	-	-	-
Febrero	145.864	-	950	13.250	-	131.664	-	-	-
Marzo	212.633	-	2.750	20.821	-	189.062	-	-	-
Abril	207.558	-	1.970	24.780	-	180.808	-	-	-
Mayo	131.026	-	1.950	21.340	-	107.736	-	-	-
Junio	105.794	-	2.650	18.929	-	84.215	-	-	-
Julio	153.377	-	1.900	21.451	-	128.119	-	-	1.907
Agosto	172.504	-	2.550	16.026	-	151.618	-	-	2.310
Septiembre	157.629	-	2.500	14.239	-	139.093	-	-	1.797
Octubre	168.256	-	3.200	23.131	-	139.089	-	-	2.836
Noviembre	173.291	-	2.650	20.235	-	146.698	-	-	3.708
Diciembre	150.057	-	2.300	22.625	-	121.906	-	-	3.226

- No se registró movimiento

**GRÁFICO 13: Elaboración anual de yogur por región, 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 14: ELABORACIÓN DE OTROS PRODUCTOS LÁCTEOS POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010**

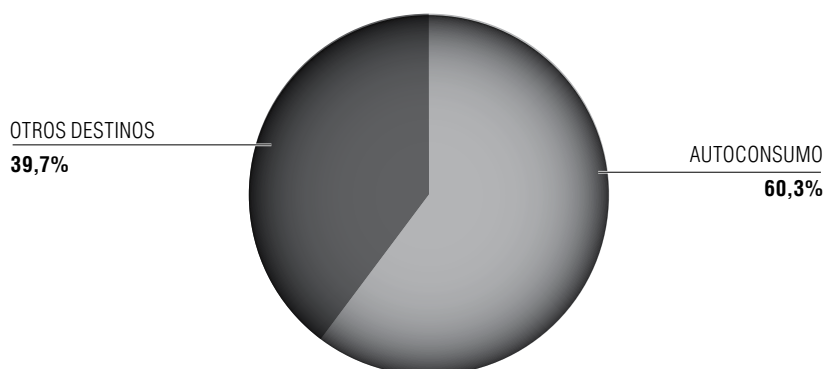
AÑO Y MES	Elaboración regional de otros productos lácteos (kilogramos) <sup>1</sup>								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aysén
<b>Año 2010</b>	<b>2.684.876</b>	-	-	-	<b>2.671.167</b>	-	<b>281</b>	<b>1.136</b>	<b>12.292</b>
Enero	346.026	-	-	-	343.600	-	-	206	2.220
Febrero	286.254	-	-	-	283.600	-	-	344	2.310
Marzo	250.785	-	-	-	248.600	-	-	234	1.951
Abril	92.125	-	-	-	90.109	-	-	129	1.887
Mayo	91.781	-	-	-	90.133	-	-	186	1.462
Junio	91.277	-	-	-	90.125	-	-	37	1.115
Julio	190.251	-	-	-	190.000	-	139	-	112
Agosto	180.207	-	-	-	180.000	-	82	-	125
Septiembre	250.210	-	-	-	250.000	-	60	-	150
Octubre	250.275	-	-	-	250.000	-	-	-	275
Noviembre	280.335	-	-	-	280.000	-	-	-	335
Diciembre	375.350	-	-	-	375.000	-	-	-	350

**1** Corresponde a quesos, quesillos especiales, helados y suero en polvo.

**CUADRO 15: NÚMERO DE PLANTAS POR DESTINO DE UTILIZACIÓN DEL SUERO, SEGÚN REGIÓN. 2010**

REGIÓN	Número de plantas	Utilización del suero (número de plantas) <sup>1</sup>	
		Autoconsumo	Otros destinos
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>73</b>	<b>48</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	6	5	2
Metropolitana	16	10	9
O'Higgins	6	4	2
Maule	10	8	2
Biobío	20	15	12
La Araucanía	14	11	6
Los Ríos	4	1	4
Los Lagos y Aysén	25	19	11

<sup>1</sup> Las variables de destino no son excluyentes.

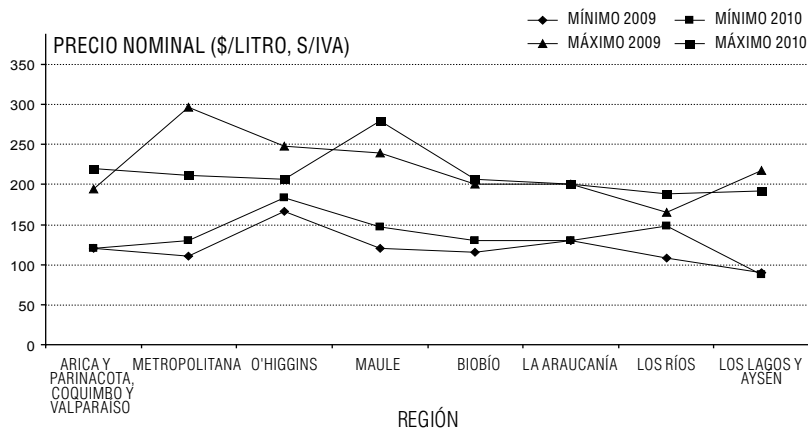
**GRÁFICO 14: Utilización del suero, 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 16: PRECIO MÍNIMO Y MÁXIMO NOMINAL ANUAL DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Precio nominal pagado a productor (\$/litro s/ IVA)			
			Mínimo		Máximo	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	3	3	120	120	194	220
Metropolitana	11	13	110	130	296	211
O'Higgins	3	3	167	183	248	206
Maule	5	5	120	147	240	280
Biobío	15	15	115	130	200	206
La Araucanía	8	11	130	130	200	200
Los Ríos	4	4	108	148	165	188
Los Lagos y Aysén	14	18	90	88	217	192

<sup>1</sup> Plantas con proveedores externos.

**GRÁFICO 15: Rango de precio nominal promedio anual por región, 2009 y 2010**

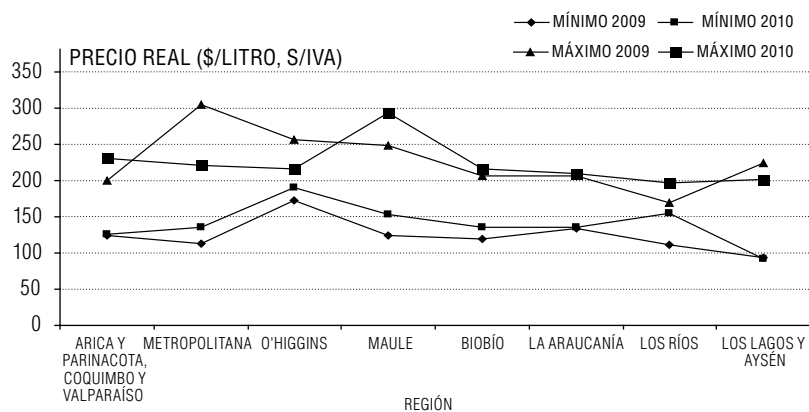
FUENTE: INE

**CUADRO 17: PRECIO MÍNIMO Y MÁXIMO REAL ANUAL DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Precio real pagado a productor (\$/litro s/ IVA, \$ abril 2011) <sup>2</sup>			
			Mínimo		Máximo	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	3	3	124	126	200	230
Metropolitana	11	13	113	136	305	221
O'Higgins	3	3	172	191	256	216
Maule	5	5	124	154	248	293
Biobío	15	15	119	136	206	216
La Araucanía	8	11	134	136	206	209
Los Ríos	4	4	111	155	170	197
Los Lagos y Aysén	14	18	93	92	224	201

1 Plantas con proveedores externos.

2 Deflactor: \$ abril 2011.

**GRÁFICO 16: Rango de precio real anual por región (\$ abril 2011, s/IVA), 2009 y 2010**

FUENTE: INE

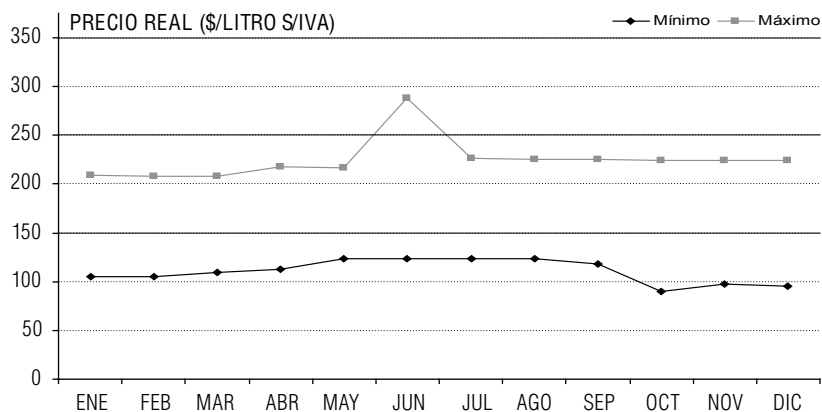
**CUADRO 18: PRECIO MÍNIMO Y MÁXIMO REAL MENSUAL DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR. 2010**

AÑO Y MES	Número de plantas informantes <sup>1</sup>	Precio real pagado a productor (\$/litro s/ IVA, \$ abril 2011 ) <sup>2</sup>	
		Mínimo	Máximo
<b>Año 2010</b>			
Enero	67	105	209
Febrero	67	105	208
Marzo	66	109	208
Abril	65	113	218
Mayo	65	124	217
Junio	65	123	288
Julio	66	123	226
Agosto	66	123	225
Septiembre	66	118	225
Octubre	72	90	224
Noviembre	72	97	224
Diciembre	72	95	224

1 Plantas con proveedores externos.

2 Deflactor: \$ abril 2011.

**GRÁFICO 17: Rango de precio real promedio mensual (\$ abril 2011, s/IVA), 2010**



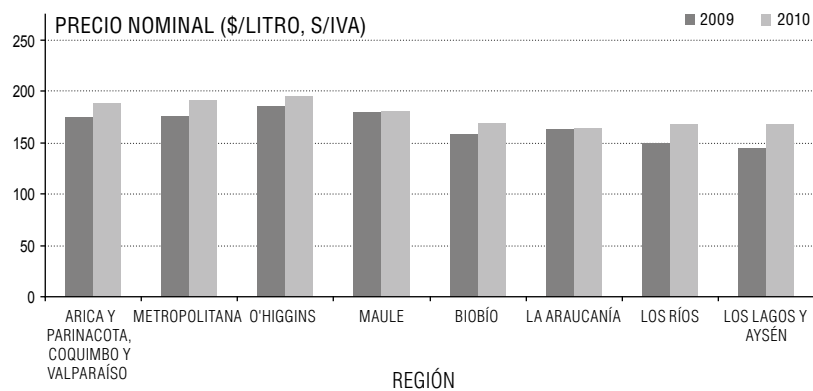
FUENTE: INE

**CUADRO 19: PRECIO NOMINAL PROMEDIO ANUAL PONDERADO DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Precio nominal promedio anual ponderado (\$/litro s/ IVA) <sup>2</sup>	
	2009	2010	2009	2010
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>167</b>	<b>178</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	3	3	174	188
Metropolitana	11	13	176	192
O'Higgins	3	3	186	195
Maule	5	5	180	181
Biobío	15	15	159	170
La Araucanía	8	11	163	165
Los Ríos	4	4	150	168
Los Lagos y Aysén	14	18	145	168

1 Plantas con proveedores externos.

2 Precios ponderados por volúmenes mensuales de leche adquirida.

**GRÁFICO 18: Precio nominal promedio anual ponderado por región, 2009 y 2010**

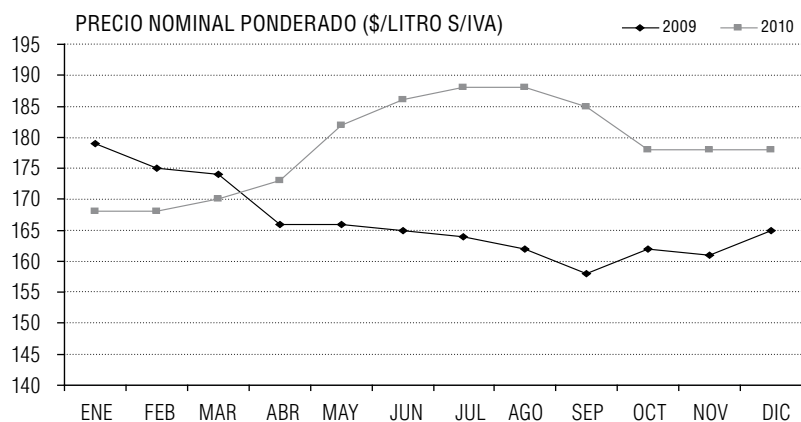
FUENTE: INE

**CUADRO 20: PRECIO NOMINAL PROMEDIO MENSUAL PONDERADO DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR. 2009 Y 2010**

MES	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Precio nominal promedio mensual (\$/litro s/ IVA) <sup>2</sup>	
	2009	2010	2009	2010
Enero	62	67	179	168
Febrero	62	67	175	168
Marzo	62	66	174	170
Abril	60	65	166	173
Mayo	60	65	166	182
Junio	60	65	165	186
Julio	63	66	164	188
Agosto	63	66	162	188
Septiembre	63	66	158	185
Octubre	66	72	162	178
Noviembre	66	72	161	178
Diciembre	66	72	165	178

1 Plantas con proveedores externos.

2 Precios ponderados por volúmenes mensuales de leche adquirida.

**GRÁFICO 19: Precio nominal promedio mensual ponderado, 2009 y 2010**

FUENTE: INE

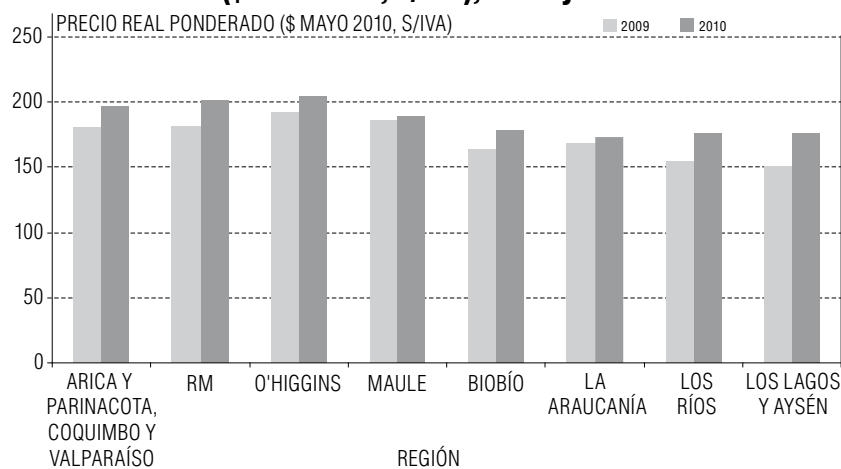
**CUADRO 21: PRECIO REAL PROMEDIO ANUAL PONDERADO DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Precio real promedio anual ponderado <sup>2</sup> (\$/litro s/ IVA, \$ abril 2011 ) <sup>3</sup>	
	2009	2010	2009	2010
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>172</b>	<b>187</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	3	3	180	197
Metropolitana	11	13	182	201
O'Higgins	3	3	192	204
Maule	5	5	186	189
Biobío	15	15	164	178
La Araucanía	8	11	168	173
Los Ríos	4	4	155	176
Los Lagos y Aysén	14	18	150	176

1 Plantas con proveedores externos.

2 Precios ponderados por volúmenes mensuales de leche adquirida.

3 Deflactor: \$ abril 2011.

**GRÁFICO 20: Precio real promedio anual ponderado por región (\$ abril 2011, s/IVA), 2009 y 2010**

FUENTE: INE

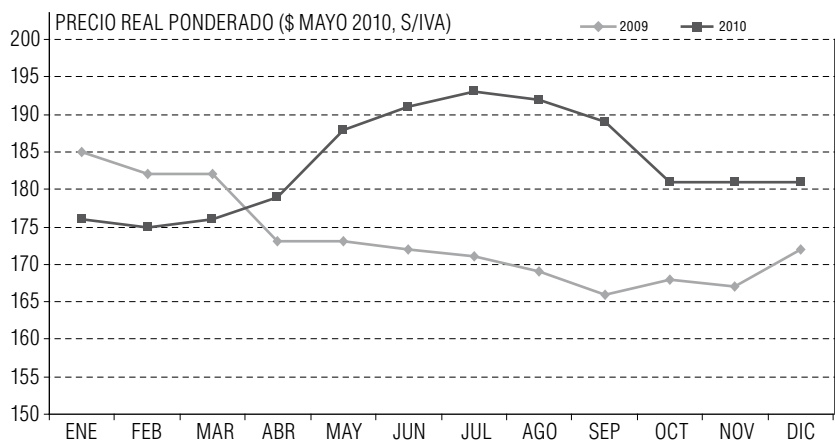
**CUADRO 22: PRECIO REAL PROMEDIO MENSUAL PONDERADO DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR. 2009 Y 2010**

AÑO Y MES	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Precio real promedio mensual ponderado <sup>2</sup> (\$/litro s/ IVA, \$ abril 2011) <sup>3</sup>	
	2009	2010	2009	2010
Enero	62	67	185	176
Febrero	62	67	182	175
Marzo	62	66	182	176
Abril	60	65	173	179
Mayo	60	65	173	188
Junio	60	65	172	191
Julio	63	66	171	193
Agosto	63	66	169	192
Septiembre	63	66	166	189
Octubre	66	72	168	181
Noviembre	66	72	167	181
Diciembre	66	72	172	181

1 Plantas con proveedores externos.

2 Precios ponderados por volúmenes mensuales de leche adquirida.

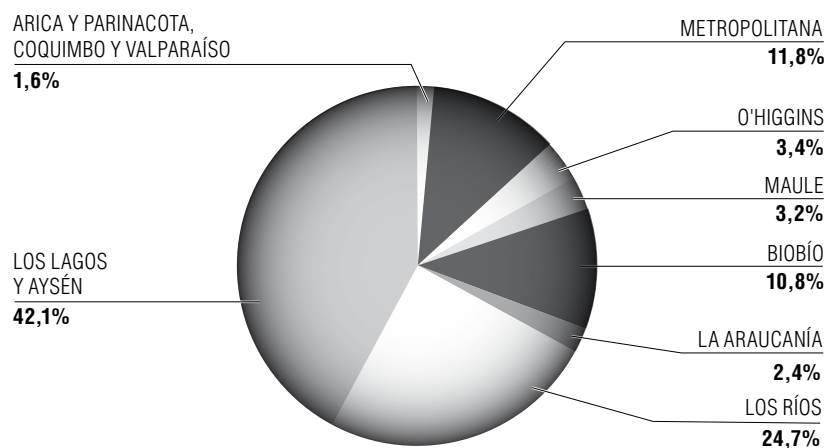
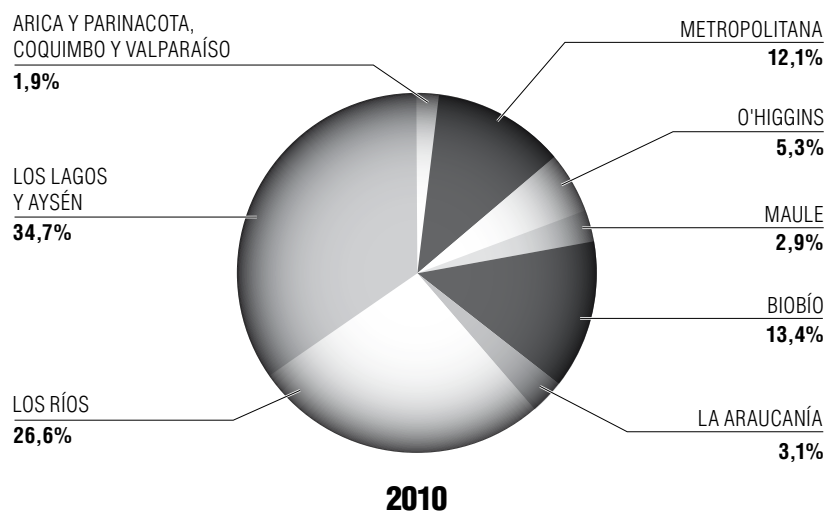
3 Deflactor: \$ abril 2011.

**GRÁFICO 21: Precio real promedio mensual ponderado (\$ abril 2011, s/IVA), 2009 y 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 23: VALORIZACIÓN NOMINAL DE LA LECHE ADQUIRIDA POR LAS PLANTAS, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Valorización nominal de la leche adquirida (\$/litro, s/IVA)					
	2009			2010		
	Volumen de leche adquirida (litros)	Precio nominal (\$/litro, s/IVA)	Producción valorizada (pesos)	Volumen de leche adquirida (litros)	Precio nominal (\$/litro, s/IVA)	Producción valorizada (pesos)
<b>Total</b>	<b>235.161.742</b>	<b>163</b>	<b>38.331.363.946</b>	<b>284.770.482</b>	<b>174</b>	<b>49.550.063.868</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	4.447.698	151	671.602.398	4.750.139	160	760.022.240
Metropolitana	25.431.905	166	4.221.696.230	31.042.432	177	5.494.510.464
O'Higgins	9.760.392	191	1.864.234.872	8.031.328	196	1.574.140.288
Maule	5.538.206	184	1.019.029.904	7.688.044	195	1.499.168.580
BioBío	29.264.851	160	4.682.376.160	28.766.646	174	5.005.396.404
La Araucanía	6.561.783	167	1.095.817.761	6.571.408	168	1.103.996.544
Los Ríos	62.982.775	148	9.321.450.700	68.054.317	169	11.501.179.573
Los Lagos y Aysén	91.174.132	133	12.126.159.556	129.866.168	151	19.609.791.368

**GRÁFICO 22: Valorización nominal de la leche adquirida por región 2009**

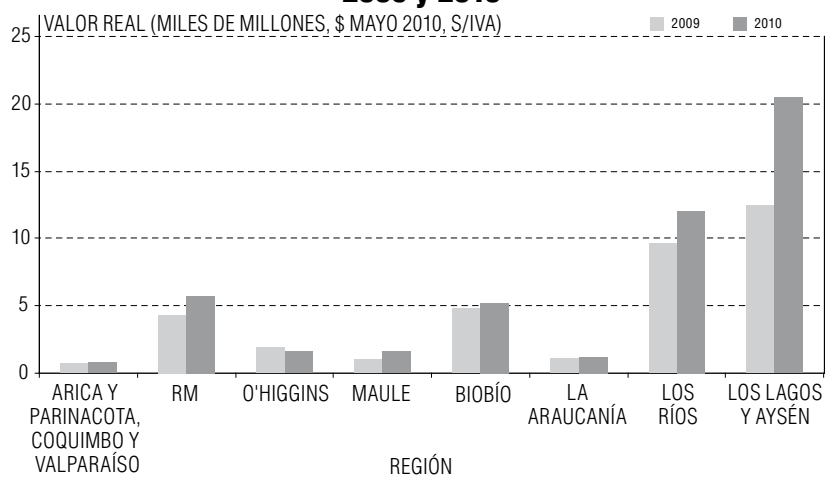
FUENTE: INE

**CUADRO 24: VALORIZACIÓN REAL DE LA LECHE ADQUIRIDA POR LAS PLANTAS, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Valorización real de la leche adquirida ( \$/litro s/IVA, \$ abril 2011) <sup>1</sup>					
	2009			2010		
	Volumen de leche adquirida (litros)	Precio real (\$/litro, s/IVA)	Producción valorizada (pesos)	Volumen de leche adquirida (litros)	Precio real (\$/litro, s/IVA)	Producción valorizada (pesos)
<b>Total</b>	<b>235.161.742</b>	<b>168</b>	<b>39.507.172.656</b>	<b>284.770.482</b>	<b>182</b>	<b>51.828.227.724</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	4.447.698	156	693.840.888	4.750.139	167	793.273.213
Metropolitana	25.431.905	171	4.348.855.755	31.042.432	185	5.742.849.920
O'Higgins	9.760.392	197	1.922.797.224	8.031.328	205	1.646.422.240
Maule	5.538.206	190	1.052.259.140	7.688.044	204	1.568.360.976
Biobío	29.264.851	165	4.828.700.415	28.766.646	182	5.235.529.572
La Araucanía	6.561.783	172	1.128.626.676	6.571.408	176	1.156.567.808
Los Ríos	62.982.775	153	9.636.364.575	68.054.317	177	12.045.614.109
Los Lagos y Aysén	91.174.132	137	12.490.856.084	129.866.168	158	20.518.854.544

1 Deflactor: \$ abril 2011.

### GRÁFICO 23: Valorización de la leche adquirida por región, 2009 y 2010

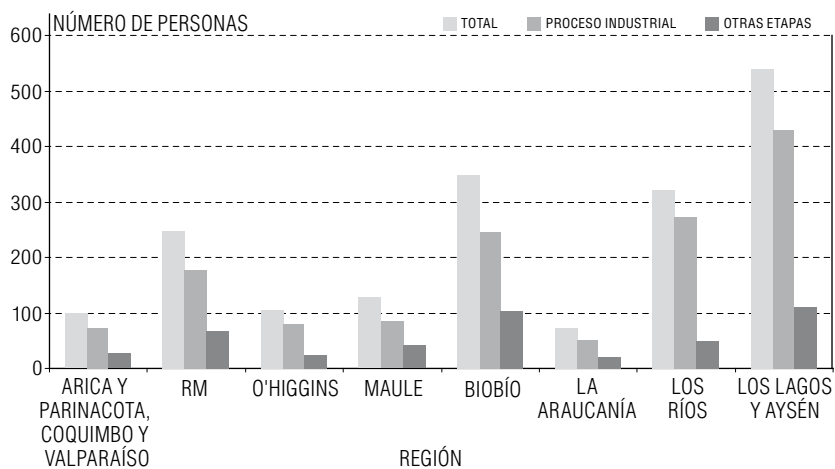


FUENTE: INE

**CUADRO 25: MANO DE OBRA UTILIZADA POR TIPO DE FAENA, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Número de plantas		Mano de obra utilizada por tipo (número de personas) <sup>1</sup>					
			Total		En procesos industriales		En otras etapas	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>1736</b>	<b>1862</b>	<b>1261</b>	<b>1414</b>	<b>475</b>	<b>448</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	6	6	97	100	65	73	32	27
Metropolitana	15	16	233	247	156	178	77	69
O'Higgins	6	6	144	105	112	81	32	24
Maule	10	10	163	127	99	85	64	42
Biobío	20	20	291	349	196	245	95	104
La Araucanía	13	14	61	72	42	52	19	20
Los Ríos	6	4	273	322	237	272	36	50
Los Lagos y Aysén	23	25	474	540	354	428	120	112

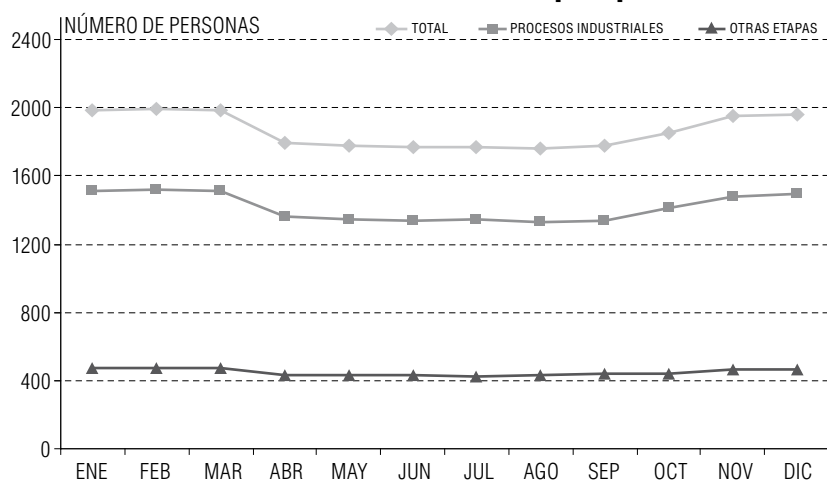
1 Promedio anual.

**GRÁFICO 24: Mano de obra utilizada por tipo de faena y región, 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 26: MANO DE OBRA UTILIZADA POR TIPO DE FAENA, SEGÚN MES. 2010**

REGIÓN	Número de plantas	Mano de obra utilizada por tipo (número de personas)		
		2010		
		Total	Procesos industriales	Otras etapas
<b>Promedio año 2010</b>		<b>1.862</b>	<b>1.414</b>	<b>448</b>
Enero	94	1.984	1.511	473
Febrero	94	1.990	1.519	471
Marzo	94	1.984	1.514	470
Abril	94	1.793	1.361	432
Mayo	94	1.776	1.346	430
Junio	94	1.767	1.336	431
Julio	95	1.772	1.345	427
Agosto	95	1.758	1.326	432
Septiembre	95	1.775	1.338	437
Octubre	101	1.851	1.408	443
Noviembre	101	1.950	1.482	468
Diciembre	101	1.962	1.493	469

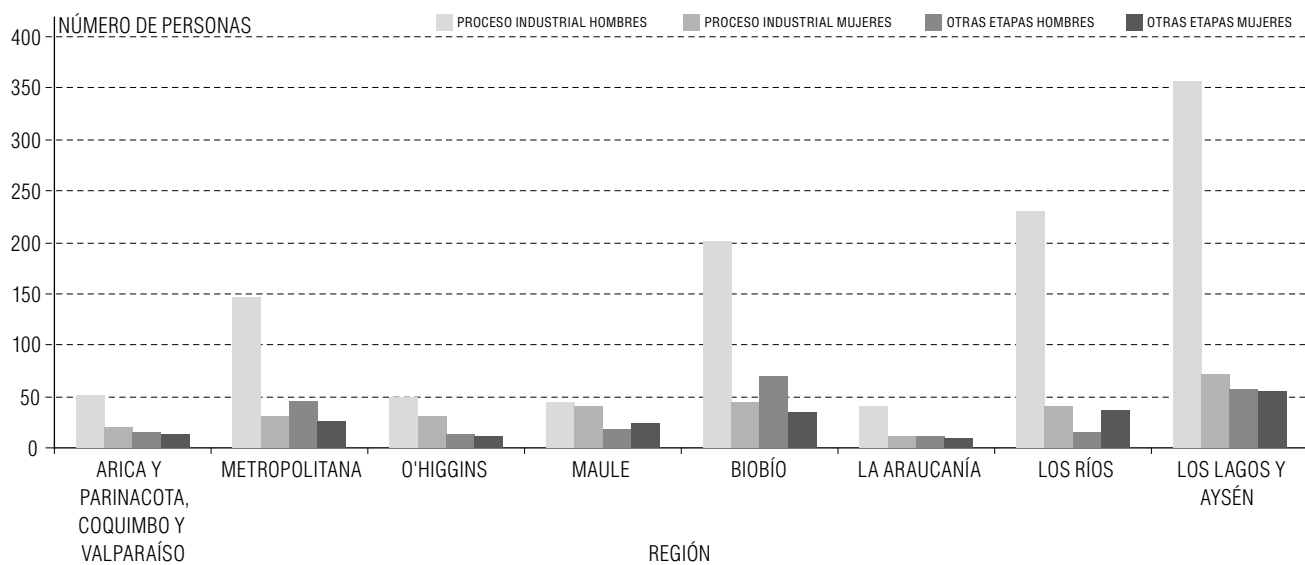
**GRÁFICO 25: Mano de obra mensual utilizada por tipo de faena. 2010**

FUENTE: INE

**CUADRO 27: MANO DE OBRA UTILIZADA POR SEXO Y TIPO DE FAENA, SEGÚN REGIÓN. 2010**

REGIÓN	Número de plantas	Mano de obra utilizada por sexo y tipo de trabajo (número de personas) <sup>1</sup>					
		Total		En procesos industriales		En otras etapas	
		2010		2010		2010	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>1.368</b>	<b>494</b>	<b>1.123</b>	<b>290</b>	<b>245</b>	<b>204</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	6	67	33	52	21	15	12
Metropolitana	16	192	56	147	31	45	25
O'Higgins	6	63	42	50	31	13	11
Maule	10	63	64	44	41	19	23
Biobío	20	271	77	201	43	70	34
La Araucanía	14	52	20	41	11	11	9
Los Ríos	4	246	77	231	41	15	36
Los Lagos y Aysén	25	414	125	357	71	57	54

1 Promedio anual.

**GRÁFICO 26: Mano de obra utilizada por sexo y tipo de faena, según región. 2010**

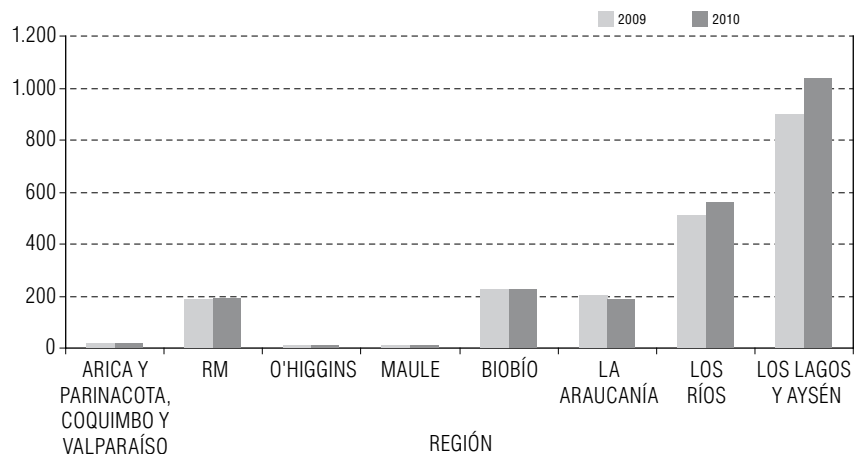
FUENTE: INE

**CUADRO 28: RECEPCIÓN DE LECHE POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Tipo de industria ( litros )					
	2009			2010		
	Total	Láctea mayor <sup>1</sup>	Láctea menor	Total	Láctea mayor <sup>1</sup>	Láctea menor
Total	2.060.884.729	1.772.669.719	288.215.010	2.235.518.523	1.895.735.168	339.783.355
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	15.582.874	-	15.582.874	17.987.933	-	17.987.933
Metropolitana	188.164.113	147.182.759	40.981.354	192.143.705	145.732.869	46.410.836
O'Higgins	12.289.151	-	12.289.151	8.995.582	-	8.995.582
Maule	9.335.119	-	9.335.119	10.034.768	-	10.034.768
Biobío	224.440.968	181.828.634	42.612.334	223.353.721	177.610.784	45.742.937
La Araucanía	204.502.180	194.149.048	10.353.132	186.569.232	176.605.683	9.963.549
Los Ríos	509.027.613	445.754.210	63.273.403	559.678.146	491.388.006	68.290.140
Los Lagos y Aysén	897.542.711	803.755.068	93.787.643	1.036.755.436	904.397.826	132.357.610

<sup>1</sup> Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

- No se registró movimiento.

**GRÁFICO 27: Recepción industrial nacional de leche por región (Industria Láctea Mayor y Menor). 2009 y 2010**

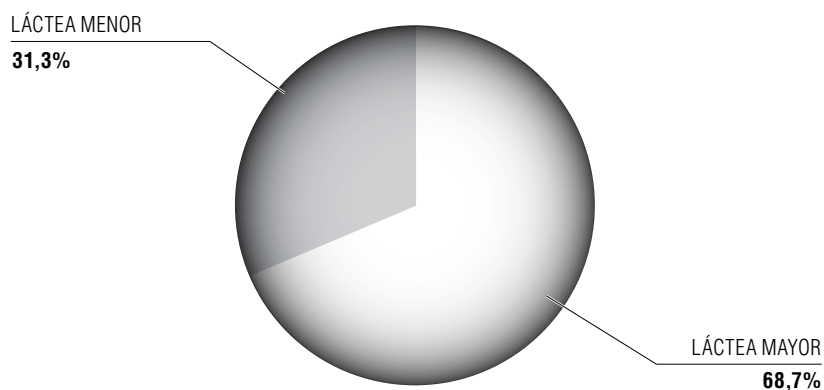
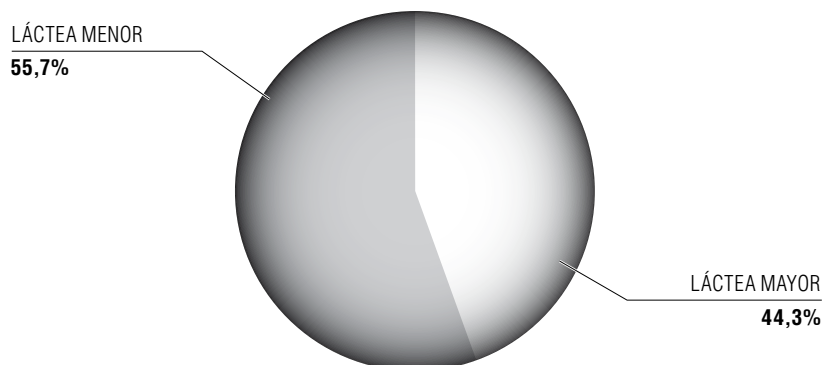
FUENTE: INE y ODEPA

**CUADRO 29: ELABORACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS POR TIPO DE INDUSTRIA. 2009 Y 2010**

PRODUCTO	Unidad	Tipo de industria			
		2009		2010	
		Láctea mayor <sup>1</sup>	Láctea menor	Láctea mayor <sup>1</sup>	Láctea menor
Leche fluida	Lts.	341.250.060	398.467	366.610.015	524.414
Leche en polvo	Kgs.	73.430.572	-	82.321.318	-
Quesos	Kgs.	56.525.522	24.158.227	64.558.359	29.356.061
Queso fresco y quesillo	Kgs.	8.139.237	9.811.865	8.349.076	10.479.854
Mantequilla	Kgs.	17.101.518	538.252	21.086.388	741.198
Crema fresca	Kgs.	26.716.606	194.773	29.436.211	131.904
Manjar	Kgs.	24.420.934	322.715	25.378.466	245.111
Yogur	Kgs.	191.933.429	2.720.926	198.825.076	1.920.560
Otros	Kgs.	-	3.018.259	-	2.684.876

<sup>1</sup> Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

- No se registró movimiento.

**GRÁFICO 28: Elaboración de queso por tipo de industria. 2010****Elaboración de queso fresco y quesillo por tipo de industria. 2010**

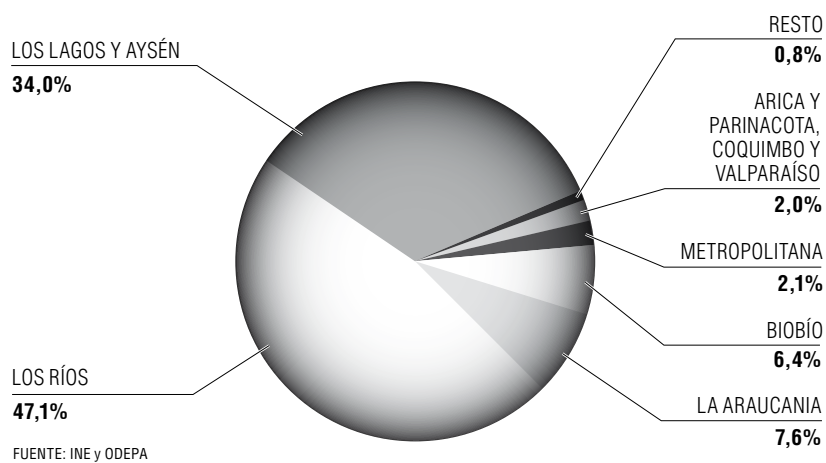
FUENTE: INE y ODEPA

**CUADRO 30: ELABORACIÓN DE QUESOS POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Tipo de industria ( kilogramos )					
	2009			2010		
	Total	Láctea mayor <sup>1</sup>	Láctea menor	Total	Láctea mayor <sup>1</sup>	Láctea menor
<b>Total</b>	<b>80.683.749</b>	<b>56.525.522</b>	<b>24.158.227</b>	<b>93.914.420</b>	<b>64.558.359</b>	<b>29.356.061</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	1.508.384	-	1.508.384	1.853.832	-	1.853.832
Metropolitana	1.833.911	473.705	1.360.206	1.934.946	444.553	1.490.393
O'Higgins	712.283	-	712.283	417.019	-	417.019
Maule	328.099	-	328.099	377.598	-	377.598
Biobío	4.858.291	1.960.650	2.897.641	5.982.651	2.877.000	3.105.651
La Araucanía	3.014.518	1.926.383	1.088.135	7.171.245	6.130.966	1.040.279
Los Ríos	42.717.326	36.074.892	6.642.434	44.212.394	37.285.998	6.926.396
Los Lagos y Aysén	25.710.937	16.089.892	9.621.045	31.964.735	17.819.842	14.144.893

<sup>1</sup> Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.(www.odepa.cl).

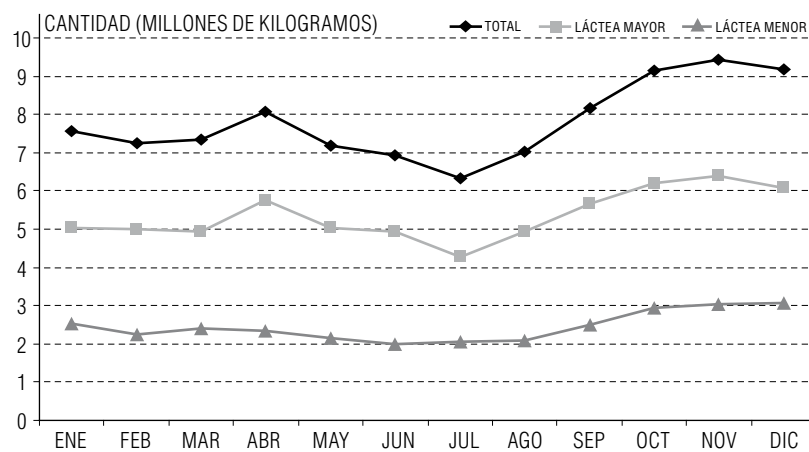
- No se registró movimiento.

**GRÁFICO 29: Elaboración total de queso por región, 2010 (Industria Láctea Mayor y Menor)**

**CUADRO 31: ELABORACIÓN DE QUESO POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN MES. 2010**

MES	Tipo de industria ( kilogramos )		
	Total	Láctea mayor <sup>1</sup>	Láctea menor
<b>Año 2006</b>	<b>93.609.970</b>	<b>64.253.909</b>	<b>29.356.061</b>
Enero	7.548.085	5.026.096	2.521.989
Febrero	7.237.028	4.991.702	2.245.326
Marzo	7.348.356	4.948.132	2.400.224
Abril	8.082.854	5.745.486	2.337.368
Mayo	7.189.353	5.032.377	2.156.976
Junio	6.926.065	4.947.633	1.978.432
Julio	6.329.015	4.279.637	2.049.378
Agosto	7.029.154	4.942.514	2.086.640
Septiembre	8.167.160	5.656.724	2.510.436
Octubre	9.152.232	6.217.755	2.934.477
Noviembre	9.438.503	6.385.829	3.052.674
Diciembre	9.162.165	6.080.024	3.082.141

<sup>1</sup> Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

**GRÁFICO 30: Elaboración mensual de queso por tipo de industria. 2010**

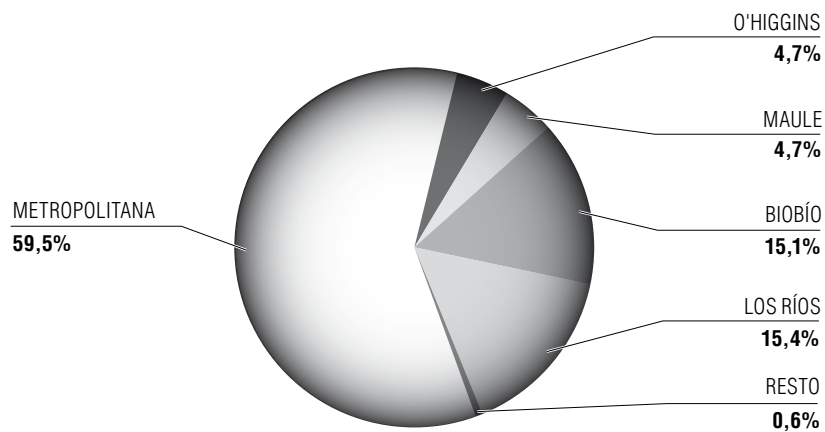
FUENTE: INE y ODEPA

**CUADRO 32: ELABORACIÓN DE QUESO FRESCO Y QUESILLO POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN REGIÓN. 2009 Y 2010**

REGIÓN	Tipo de industria ( kilogramos )					
	2009			2010		
	Total	Láctea mayor <sup>1</sup>	Láctea menor	Total	Láctea mayor <sup>1</sup>	Láctea menor
<b>Total</b>	<b>17.951.102</b>	<b>8.139.237</b>	<b>9.811.865</b>	<b>18.828.930</b>	<b>8.349.076</b>	<b>10.479.854</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	71.281	-	71.281	99.138	-	99.138
Metropolitana	10.370.202	5.270.816	5.099.386	11.209.509	5.446.149	5.763.360
O'Higgins	1.039.211	-	1.039.211	875.776	-	875.776
Maule	916.357	-	916.357	882.995	-	882.995
Biobío	2.653.708	-	2.653.708	2.839.747	-	2.839.747
La Araucanía	7.834	-	7.834	-	-	-
Los Ríos	2.866.935	2.863.995	2.940	2.902.927	2.902.927	-
Los Lagos y Aysén	25.574	4.426	21.148	18.838	-	18.838

<sup>1</sup> Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

- No se registró movimiento.

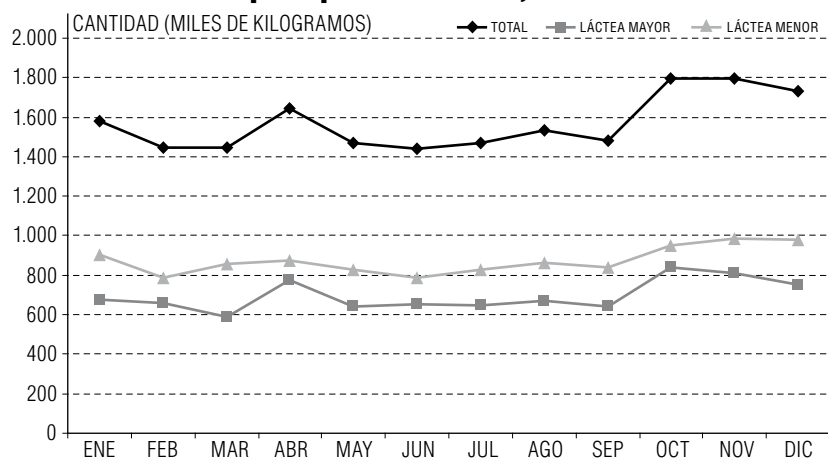
**GRÁFICO 31: Elaboración total de queso fresco y quesillo por región. 2010 (Industria Láctea Mayor y Menor)**

FUENTE: INE y ODEPA

**CUADRO 33: ELABORACIÓN DE QUESO FRESCO Y QUESILLO POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN MES. 2010**

MES	Tipo de industria ( kilogramos )		
	Total	Láctea mayor <sup>1</sup>	Láctea menor
<b>Año 2010</b>	<b>18.828.920</b>	<b>8.349.066</b>	<b>10.479.854</b>
Enero	1.580.775	678.384	902.391
Febrero	1.443.191	658.438	784.753
Marzo	1.445.495	589.616	855.879
Abril	1.646.168	774.153	872.015
Mayo	1.469.026	641.788	827.238
Junio	1.440.526	651.037	789.489
Julio	1.471.114	644.554	826.560
Agosto	1.533.417	668.721	864.696
Septiembre	1.480.610	640.719	839.891
Octubre	1.793.609	841.533	952.076
Noviembre	1.793.254	808.488	984.766
Diciembre	1.731.735	751.635	980.100

<sup>1</sup> Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

**GRÁFICO 32: Elaboración mensual de queso fresco y quesillo por tipo de industria, 2010**

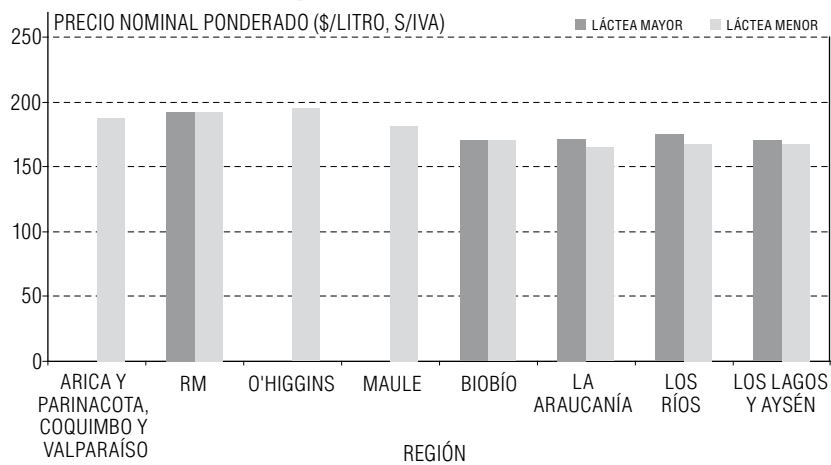
**CUADRO 34: PRECIO NOMINAL PROMEDIO ANUAL PONDERADO DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR, POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN REGIÓN. 2010**

REGIÓN	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Precio nominal promedio anual (\$/litro sin IVA)	
	Láctea mayor <sup>2</sup>	Láctea menor	Láctea mayor <sup>2</sup>	Láctea menor
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>173</b>	<b>178</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	-	3	-	188
Metropolitana	4	13	192	192
O'Higgins	-	3	-	195
Maule	-	5	-	181
Biobío	3	15	170	170
La Araucanía	4	11	171	165
Los Ríos	3	4	175	168
Los Lagos y Aysén	9	18	170	168

1 Plantas con proveedores externos.

2 Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

- No se registró movimiento.

**GRÁFICO 33: Precio nominal promedio anual ponderado por tipo de industria. 2010**

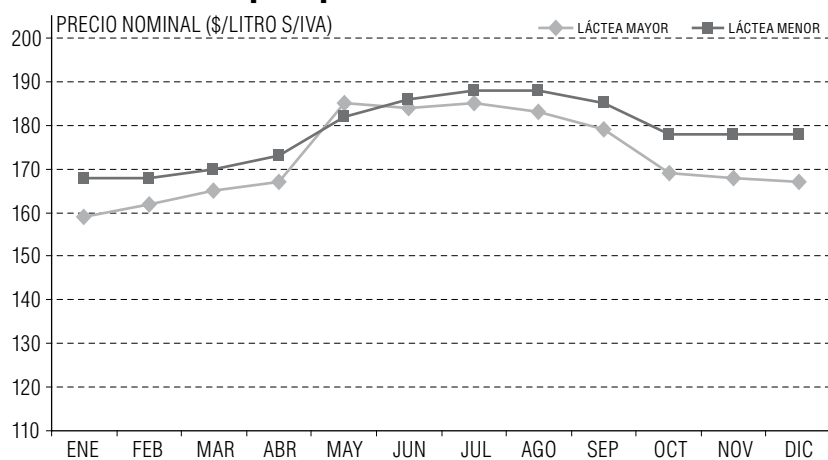
FUENTE: INE y ODEPA

**CUADRO 35: PRECIO NOMINAL PROMEDIO MENSUAL PONDERADO DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR, POR TIPO DE INDUSTRIA. 2010**

AÑO Y MES	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Precio nominal promedio mensual (\$/litro, sin IVA)	
	Láctea mayor <sup>2</sup>	Láctea menor	Láctea mayor <sup>2</sup>	Láctea menor
<b>2010</b>				
Enero	23	67	159	168
Febrero	23	67	162	168
Marzo	23	66	165	170
Abril	23	65	167	173
Mayo	23	65	185	182
Junio	23	65	184	186
Julio	23	66	185	188
Agosto	23	66	183	188
Septiembre	23	66	179	185
Octubre	23	72	169	178
Noviembre	23	72	168	178
Diciembre	23	72	167	178

1 Plantas con proveedores externos.

2 Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

**GRÁFICO 34: Precio nominal promedio mensual ponderado, por tipo de industria. 2010**

FUENTE: INE y ODEPA

**CUADRO 36: PRECIO REAL PROMEDIO ANUAL PONDERADO DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN REGIÓN. 2010**

REGIÓN	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Precio real promedio anual ponderado <sup>2</sup> (\$/litro sin IVA, \$ abril 2011) <sup>3</sup>	
	Láctea mayor <sup>4</sup>	Láctea menor	Láctea mayor <sup>4</sup>	Láctea menor
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>176</b>	<b>178</b>
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	-	3	-	197
Metropolitana	4	13	196	201
O'Higgins	-	3	-	204
Maule	-	5	-	189
Biobío	3	15	174	178
La Araucanía	4	11	174	173
Los Ríos	3	4	177	176
Los Lagos y Aysén	9	18	172	176

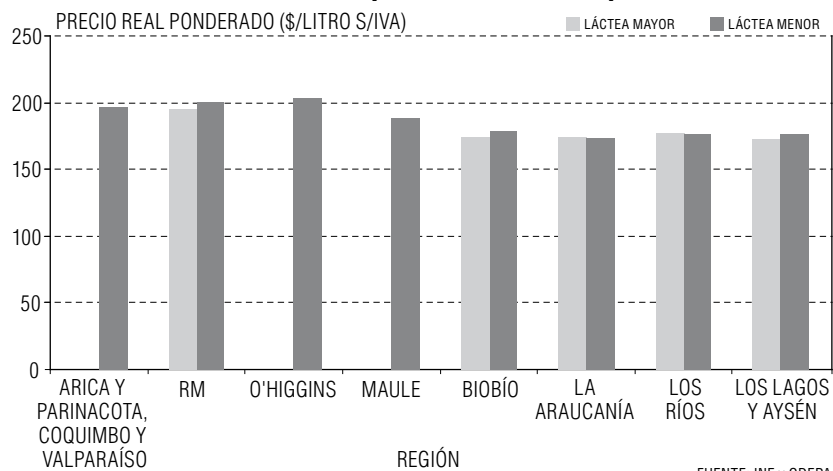
1 Plantas con proveedores externos.

2 Precios ponderados por volúmenes mensuales de leche adquirida.

3 Deflactor: \$ abril 2011.

4 Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

- No se registró movimiento.

**GRÁFICO 35: Precio real promedio anual ponderado por tipo de industria (\$ abril 2011 s/IVA), 2010**

FUENTE: INE y ODEPA

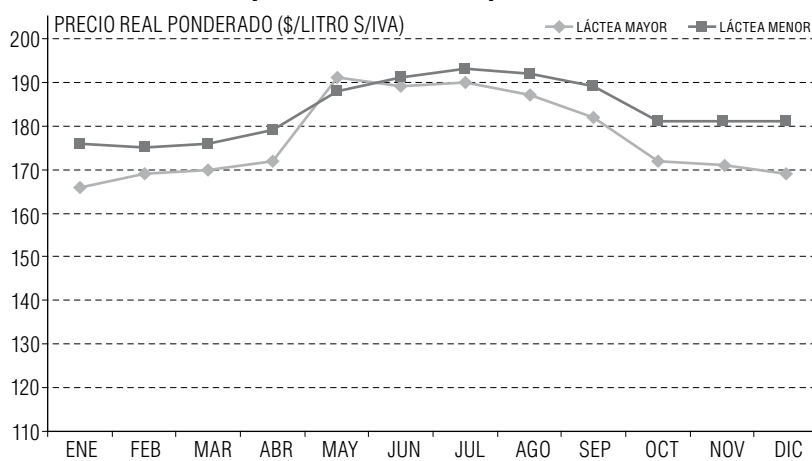
**CUADRO 37: PRECIO REAL PROMEDIO MENSUAL PONDERADO DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR, POR TIPO DE INDUSTRIA. 2010**

AÑO Y MES	Número de plantas informantes <sup>1</sup>		Precio real promedio mensual ponderado (\$/litro s/ IVA, \$ abril 2011) <sup>2</sup>	
	Láctea mayor <sup>3</sup>	Láctea menor	Láctea mayor <sup>3</sup>	Láctea menor
<b>2010</b>				
Enero	23	67	166	176
Febrero	23	67	169	175
Marzo	23	66	170	176
Abril	23	65	172	179
Mayo	23	65	191	188
Junio	23	65	189	191
Julio	23	66	190	193
Agosto	23	66	187	192
Septiembre	23	66	182	189
Octubre	23	72	172	181
Noviembre	23	72	171	181
Diciembre	23	72	169	181

1 Plantas con proveedores externos.

2 Deflactor: \$ abril 2011.

3 Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

**GRÁFICO 36: Precio real promedio ponderado mensual (\$ abril 2011 s/IVA), 2010**



---

---

# ANEXOS

---

---

**2 0 1 0**



# GLOSARIO

- Crema fresca:** Producto lácteo relativamente rico en grasa que al separarse de la leche, adopta la forma de emulsión del tipo leche descremada con grasa.
- Helado:** Producto obtenido de una emulsión de grasa y proteínas con la adición de otros ingredientes o de una mezcla de agua, azúcares y otros ingredientes, tratados por congelación y mantenidos en ese estado.
- Láctea mayor:** Corresponde a las plantas lecheras cuyos antecedentes productivos son recopilados mensualmente por la Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (ODEPA). Se le denomina mayor porque entre ellas se encuentran las empresas que procesan un volumen de leche muy superior a la Industria Láctea Menor.
- Láctea menor:** Corresponde a las empresas cuyos antecedentes son recopilados trimestralmente por el Instituto Nacional de Estadísticas y que, en general, cuentan con niveles de producción de menor relevancia.
- Leche fluida:** Leche que se vende pasteurizada y en estado líquido.
- Manjar:** Conocido también como dulce de leche, es el producto obtenido a partir de leche adicionada de azúcar que por efecto del calor adquiere su color característico.
- Mantequilla:** Producto lácteo derivado de la crema pasteurizada de leche.
- Otras etapas:** Incluye todos los procesos necesarios para la venta y distribución de los productos, así como la gestión del establecimiento.
- Precio real:** Precio nominal deflactado por Índice de Precios al Consumidor (IPC).
- Precio real promedio anual ponderado:** Corresponde al precio promedio real mensual ponderado por la participación relativa mensual de la materia prima adquirida durante el año.
- Proceso industrial:** Incluye todos los procesos necesarios para la elaboración de un producto final.
- Queso:** Producto madurado o sin madurar, sólido o semi sólido, obtenido al coagular –por la acción de cuajo u otros agentes apropiados– leche, leche descremada, leche parcialmente descremada, crema, crema de suero, suero de queso, suero de mantequilla debidamente pasteurizado o una combinación de éstas materias, separando parcialmente el suero que se produce como consecuencia del proceso de coagulación. Incluye todos los tipos de quesos madurados.
- Queso madurado:** Producto que requiere un período de maduración a temperatura y en condiciones tales que produzcan los cambios bioquímicos y físicos necesarios para obtener las características organolépticas que tipifican los quesos.
- Queso fresco:** Quesos y quesillos de elaboración reciente que no han sufrido ninguna transformación ni fermentación, salvo la láctica, y son preparados con leche pasteurizada entera, parcialmente descremada o descremada. Incluye todos los tipos de quesos sin procesos de maduración.
- Yogur:** Producto lácteo coagulado obtenido por fermentación láctica mediante la acción de *Lactobacillus bulgaricus* y *Streptococcus thermophilus*, a partir de leche pasteurizada entera, parcialmente descremada o descremada, leche en polvo entera, parcialmente descremada o descremada o mezcla de éstos productos.
- Simbología**
- : No se registró movimiento.



# FICHA TÉCNICA

<b>Nombre publicación</b>	Industria Láctea Menor, Informe Anual 2010
<b>Objetivo general</b>	Obtención de estadísticas de productos lácteos
<b>Descripción general del producto</b>	Obtención de antecedentes del número de proveedores de leche, volúmenes de leche procesados por origen, producción de productos por tipo, precios pagados al productor de leche y personal de la industria por establecimiento.
<b>Innovaciones a introducir en 2010</b>	Ampliación de la cobertura a industrias no consideradas en estudios anteriores
<b>Año de inicio del producto estadístico</b>	2005
<b>Publicación de la metodología</b>	Sí
<b>Periodicidad de levantamiento de la información</b>	Trimestral
<b>Cobertura geográfica</b>	Nacional
<b>Población objetivo</b>	Todas las plantas lecheras que recepcionen al menos 20.000 litros de leche al año, que elaboren alguno de los productos lácteos consultados y que tengan la infraestructura necesaria para cumplir con los requisitos sanitarios exigidos por la autoridad sanitaria.
<b>Fuentes de información</b>	Encuesta
<b>Tamaño de la fuente de información (N°)</b>	Censo de 101 establecimientos industriales
<b>Unidad de Información</b>	Establecimientos industriales
<b>Fecha de la publicación</b>	12 de septiembre de 2011
<b>Medios utilizados para la difusión de las publicaciones</b>	Publicación impresa y en Web del INE
<b>Datos de contacto (Nombre, teléfono)</b>	Eugenio Neumann C. (56-2) 796 2478
<b>Unidad encargada</b>	Departamento de Estadísticas Agropecuarias y Medioambientales

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS**

Departamento de Estadísticas Agropecuarias y Medioambientales

Paseo Bulnes 209, Departamento 71

Casilla 498 - Correo 3 Santiago

Teléfono: 02-7962482 / Fax: 02-7962476

## ENCUESTA DE LA INDUSTRIA LÁCTEA MENOR 4º TRIMESTRE AÑO 2010

Rol  - 

De acuerdo a la Ley Nº 17374 del Instituto Nacional de Estadísticas. Año 1970, Art. Nº 29, las informaciones proporcionadas en este formulario están protegidas por el **SECRETO ESTADÍSTICO**, Art.20. Todas las personas naturales o jurídicas están obligadas a suministrar los datos, antecedentes o información de carácter estadístico que el Instituto Nacional de Estadísticas le solicite por medio de sus funcionarios, delegados o comisionados. Art. 30: Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran si mediare prohibición del o los afectados.

### SECCIÓN I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1	Comuna	Cod		2	Nombre:
---	--------	-----	--	---	---------

3	Razón social del productor:									
4	RUT:	<input type="text"/>	5	DV	<input type="text"/>					
6	Nombre de fantasía de la empresa o industria:									
7	Representante legal:				8	RUT:	<input type="text"/>	9	DV	<input type="text"/>
10	Teléfono Fijo:	<input type="text"/>	11	Fax:	<input type="text"/>	12	Celular	<input type="text"/>		
13	Localidad:	<input type="text"/>			14	Casilla postal:	<input type="text"/>			
15	Ubicación de la planta: Camino	<input type="text"/>			16	a	<input type="text"/>	17	km de	<input type="text"/>
18	Página Web: <input type="text"/>									
19	Dirección postal:	<input type="text"/>			20	E-mail:	<input type="text"/>			

21	Forma de propiedad de la empresa	Pública	<input type="checkbox"/>	Privada Nacional	<input type="checkbox"/>	Privada extranjera	<input type="checkbox"/>
22	Tipo de establecimiento	Casa matriz	<input type="checkbox"/>	Establecimiento	<input type="checkbox"/>		
23	Número de establecimientos activos <input type="text"/>						

uso oficina (INE)

24	Glosa Actividad Económica principal:	Cod. CIU	
25	Glosa Actividad Económica secundaria:	Cod. CIU	

26	Nombre del informante:		27	Cargo del informante:
28	Fono del informante:	<input type="text"/>	29	E-mail del informante:
30	Encuestador:	<input type="text"/>	31	Fecha:
			32	Vº Bº Supervisor :

## SECCIÓN II. PRODUCCIÓN Y MANO DE OBRA

ABASTECIMIENTO DE MATERIA PRIMA		Octubre	Noviembre	Diciembre
33	Número mensual de proveedores de leche			
34	Volumen mensual de leche propia (Litros) procesada en su planta			
35	Volumen mensual de leche adquirida (Litros) procesada en su planta			
36	Precio promedio pagado al productor(a) (\$/Litro, Sin IVA)			

## PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

PRODUCTO		Producción		
		Octubre	Noviembre	Diciembre
37	Queso (Cualquier tipo) (Kgs.)			
38	Queso fresco y Quesillo (Kgs.)			
39	Mantequilla (Kgs.)			
40	Crema fresca (Kgs.)			
41	Manjar (Kgs.)			
42	Yogur (Kgs.)			
43	Helados (Kgs.)			
44	Leche fluída (Lts.)			
45	Otros (indicar)			
46	TOTAL			

## DESTINO DEL SUERO

Marcar con X la (s) alternativa (s) que correspondan

47	Utilización en el predio	Alimentación de bovinos (vacas, terneros, otros)	
48		Alimentación de cerdos	
49		Riego de praderas	
50	Venta	A plantas lecheras	
51		Otros (indicar)	
52	Sin utilización		

## MANO DE OBRA UTILIZADA (Promedio mensual)

				N° de personas			Salario promedio trimestral (M\$/trim.)
				Octubre	Noviembre	Diciembre	
Empleo directo en el proceso industrial (recepción, fabricación, mantención, aseo, despacho)	Hombre	permanente	53				
		temporal	54				
	Mujer	permanente	55				
		temporal	56				
Empleo directo en otras etapas (Gerencia, distribución, ventas, administración)	Hombre	permanente	57				
		temporal	58				
	Mujer	permanente	59				
		temporal	60				
61	TOTAL						

62 Ventas totales del 4° trimestre, de la producción de la empresa (Miles \$, sin IVA)

63 Gastos totales del 4° trimestre, por servicios subcontratados (Miles \$, sin IVA)

## Observaciones

## DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
<b>REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA</b>				
Oficina Provincial ARICA Sotomayor N° 216, Piso 5° Edificio Sacor ARICA	58-233 438 58-232 471 58-233 403 58-250 435 58-250 074	58-232 471	-	ine.arica@ine.cl
<b>REGIÓN DE TARAPACÁ</b>				
Dirección Regional IQUIQUE Tomás Bonilla N° 1037 IQUIQUE	57-415 683 57-423 119 57-420 435 57-422 425 57-421 466	57-423 119 57-415 683 57-420 435	-	ine.iquique@ine.cl
<b>REGIÓN DE ANTOFAGASTA</b>				
Dirección Regional ANTOFAGASTA Av. José Miguel Carrera 1701, Piso 5° Edificio de Fomento Productivo - Corfo ANTOFAGASTA	55-269 112 55-283 459 55-497 405	55-222 743	1143	ine.antofagasta@ine.cl
<b>REGIÓN DE ATACAMA</b>				
Dirección Regional COPIAPÓ Chacabuco N° 546, Of. 14, Piso 1° Edificio Copayapu	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	405	region.atacama@ine.cl
Oficina Anexa (Proyectos especiales) Los Carrera N°691-A COPIAPÓ	52-218 874	52-218 874		
Oficina Provincial HUASCO Arturo Prat N° 535, Of. 41, Piso 4° Edificio Domeyko VALLENAR	51-614 396	51-614 396	-	provincia.huasco@ine.cl
<b>REGIÓN DE COQUIMBO</b>				
Dirección Regional LA SERENA Matta N° 461, Of. 104 Edificio Servicios Públicos LA SERENA	51-215 841 51-224 506	51-224 506 51-215 841	23	ine.coquimbo@ine.cl
<b>REGIÓN DE VALPARAÍSO</b>				
Dirección Regional VALPARAÍSO 7 Norte N° 519 esquina 2 poniente VIÑA DEL MAR	32-2385800 32-2385803 32-2385830 32-2385860	32-2385802 32-2385801	-	ine.valparaiso@ine.cl
Oficina Provincial LOS ANDES Esmeralda N° 387, Piso 1° Edificio Gobernación Provincial LOS ANDES	34-405 060	34-405 060	-	ine.losandes@ine.cl
Oficina Provincial QUILLOTA Merced N° 145 QUILLOTA	33-317 657	33-317 657	-	ine.quillota@ine.cl
Oficina Provincial SAN ANTONIO Av. Barros Luco s/n Edificio Gobernación Provincial SAN ANTONIO	32-219 579	32-219 579	-	ine.sanantonio@ine.cl
<b>REGIÓN DE O'HIGGINS</b>				
Dirección Regional RANCAGUA Ibieta N° 090 RANCAGUA	72-959 594 72-959 595	72-959 596	325	ine.rancagua@ine.cl
Oficina Provincial SAN FERNANDO Carampangue 684, Letra "B" SAN FERNANDO	72-959 619 72-959 620 72-959 621	72-959 622	387	

## DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
<b>REGIÓN DEL MAULE</b>				
Dirección Regional TALCA 1 Oriente N° 1275 TALCA	71-231 013 71-238 227 71-224 131 71-215 595 71-220 277	71-231 013	294	ine.talca@ine.cl
Oficina Provincial CURICÓ Carmen N° 560 Esq. Merced Edificio Público N° 2 Piso 1° CURICÓ	75-324 447	75-324 447	-	ine.curico@ine.cl
Oficina Provincial LINARES Edificio Gobernación, Piso 3° LINARES	73-220 004	73-220 004	433	
<b>REGIÓN DEL BIOBÍO</b>				
Dirección Regional CONCEPCIÓN Caupolicán N° 567, Piso 5° Edificio La Hechicera CONCEPCIÓN	41-2229 705 41-2228 287 41-2225 182	41-2241 265	-	ine.concepción@ine.cl
Oficina Provincial ÑUBLE Edificio Gobernación, Piso 3° CHILLÁN	42-221 037 42-220 360	42-221 037	-	mirta.rodriguez@ine.cl
Oficina Provincial BIOBÍO Edificio Gobernación, Piso 3° LOS ÁNGELES	43-321 404	43-2321 404	-	ine.losangeles@ine.cl
<b>REGIÓN DE LA ARAUCANÍA</b>				
Dirección Regional TEMUCO Aldunate N° 620, Of. 704, Piso 7° Edificio Inversur TEMUCO	45-739 940	45-739 941	849	ine.temuco@ine.cl
<b>REGIÓN DE LOS RÍOS</b>				
Dirección Regional de LOS RÍOS Av. Maipú N° 130, Of. 201, Piso 2° Edificio Consorcio VALDIVIA	63-213 457	64-213 457	144	ine.valdivia@ine.cl
<b>REGIÓN DE LOS LAGOS</b>				
Dirección Regional PUERTO MONTT San Martín N° 80, Piso 3° Edificio Gobernación PUERTO MONTT	65-253 063 65-259 886 65-270 995	65-259 886 65-253 063	493	ine.puertomontt@ine.cl
Oficina Provincial OSORNO O'Higgins N° 645 OSORNO	64-242 850	64-242 850	144	ine.osorno@ine.cl
Oficina Provincial CHILOÉ Edificio Gobernación, Piso 2° CASTRO	65-635 774	65-635 774	47	ine.castro@ine.cl
<b>REGIÓN DE AYSÉN</b>				
Dirección Regional COIHAIQUE General Parra N° 250 COIHAIQUE	67-211 144 67-214 578 67-214 577	67-231 914	-	ine.coihaique@ine.cl
<b>REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA</b>				
Dirección Regional PUNTA ARENAS Croacia N° 722, Piso 9° Edificio Servicios Públicos PUNTA ARENAS	61-714 550 61-714 567 61-714 552	61-714 558	86	ine.puntaarenas@ine.cl



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PUBLICACIONES



Para el INE es muy importante conocer la opinión que usted tiene de esta publicación. Por este motivo hoy nos acercamos a usted para solicitar unos minutos de su tiempo, y conocer su parecer.

La información que nos entregue permitirá conocer su apreciación y generar mejoras a las futuras publicaciones..

## 1. Por favor, indique su apreciación de acuerdo a la siguiente escala:

1. Excelente | 2. Muy Bueno | 3. Bueno | 4. Regular | 5. Malo

1.1 Contenido de esta publicación

1.2 Diseño de la publicación

1.3 Fecha en la cual salió la publicación

## 2. De los siguientes contenidos de esta publicación. ¿Cuál le gustaría que estuviera más desarrollado en la siguiente publicación? Por favor, marque con una cruz.

• Gráficos

• Análisis de información

• Comentarios

• Cuadros estadísticos

## 3. Si presenta alguna sugerencia, opinión o reclamo, indíquela a continuación:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. Antecedentes Generales

Sexo:

1. Masculino

2. Femenino

Actividad:  Fecha:

### Favor hacer llegar a:

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS  
Departamento de Imagen Corporativa

Paseo Presidente Bulnes N° 418, Santiago | Fax: (56 2) 671 4349

**Sistema Integral de Información y Atención  
Ciudadana INE, Espacios de atención:**

OIRS: Paseo Bulnes 418, Santiago,  
Región Metropolitana.

Fono: (56-2) 892 41 38-39

Mail: [ine@ine.cl](mailto:ine@ine.cl)

Web: <http://encina.ine.cl/suru/>