



## SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

### VENTAS Y OTROS INGRESOS

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando sólo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS			
		CÓD.	VALOR M\$
	<b>Ingresos operacionales</b>		
1.	Ingresos por servicios de transporte (Pasajeros, encomiendas, mercaderías, etc.)	B123	
2.	Ingresos y comisiones por administración y gestión de recorridos y flota	B124	
3.	Ingresos por almacenamiento y bodegaje	B125	
4.	Comisiones recibidas	B103	
5.	Ingresos por arriendo de losas	B126	
6.	Ingresos por arriendo de otros bienes inmuebles (Locales en terminales, estacionamientos, etc.)	B1093	
7.	Ingresos por arriendo de vehículos con tripulación	B1271	
8.	Ingresos por arriendos de vehículos sin tripulación	B1272	
9.	Venta de mercadería para la reventa	B102	
10.	Ingresos por publicidad y propaganda	B129	
11.	Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores	B104	
	<b>Ingresos no operacionales</b>		
12.	Intereses recibidos. (Depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, etc.)	B201	
13.	Dividendos recibidos. (Dividendos financieros y empresas relacionadas)	B202	
14.	Ingresos por subvenciones fiscales	B203	
15.	Ingresos por transferencias. (Bonificaciones, donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)	B204	
16.	Derechos de patentes y marcas	B205	
17.	Utilidad por venta de activo fijo	B206	
18.	Utilidad por inversión en empresas relacionadas.	B207	
19.	Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	B208	
20.	Corrección monetaria. (Saldo acreedor)	B209	
21.	Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores.	B210	
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	B211	

## DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE CLIENTES

Estime porcentualmente como se distribuyen sus ingresos por servicio de transporte (CÓD. B123) sección B: Ingresos, Clientes y Actividades, según el tipo de cliente.

CLIENTES	CÓD.	% DE VENTAS
Hogares (Público en general)	B306	
Empresas privadas	B307	
Sector público	B308	
Otros, especifique .....	B305	
<b>TOTAL</b>		100%

## DETALLE DEL SERVICIO

Indique las actividades de servicio que realiza su empresa asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos por servicio de transporte (CÓD. B123) de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades.

SERVICIOS DE TRANSPORTE	CÓD.	% Ingresos por transporte
Transporte Urbano	B901	
Transporte Interurbano <i>(Debe contestar el cuadro siguiente y la sección I: Establecimientos)</i>	B902	
Transporte Rural <i>(Debe contestar la sección I: Establecimientos)</i>	B903	
Transporte Escolar	B904	
Transporte de Trabajadores	B905	
Transporte al Aeropuerto	B906	
Transporte Turístico	B907	
Transporte de correo y encomiendas	B908	
Transporte de Mercaderías	B909	
Otro tipo de transporte. Especificar.....	B910	
<b>TOTAL</b>		100%

Estime porcentualmente como se distribuyen sus ingresos por transporte interurbano (CÓD. B902), según el lugar de venta de los pasajes (país).

LUGAR DE VENTA DE PASAJES	CÓD	% Transporte interurbano
Venta de pasajes en Chile	B921	
Venta de pasajes en el exterior	B922	
<b>TOTAL</b>		100%

## SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en el proceso productivo de su empresa al período solicitado. Tenga presente que las subcontrataciones deben ser informadas en Personal Subcontratado.

PERSONAL DIRECTO.	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO												VALOR M\$			
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO (No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)	REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS. (antes de impuestos y descuentos) incluye comisiones, bonos, horas extras, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.	OTRAS REMUNERACIONES. Incluye asignaciones, indemnizaciones, pago en especies, dietas y participaciones del directorio. Excluya personal a honorarios.	APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo, seguros de cesantía de cargo del empleador.	HONORARIOS. Pagos Brutos de honorarios			
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER								
1. Empleador (Propietarios y socios)	C:101	C:102	C:103	C:104	C:105	C:106	C:107	C:108	C:109	C:110	C:111	C:112	C:113			
2. Empleados a nivel gerencial (Ej: gerentes, subgerentes directivos)	C:114	C:115	C:116	C:117	C:118	C:119	C:120	C:121	C:122	C:123	C:124	C:125	C:126			
3. Tripulación (conductores, auxiliares y cobradores)	C:127	C:128	C:129	C:130	C:131	C:132	C:133	C:134	C:135	C:136	C:137	C:138	C:139			
4. Personal en tierra. (Personal de carga y descarga, personal de taller y supervisores)	C:140	C:141	C:142	C:143	C:144	C:145	C:146	C:147	C:148	C:149	C:150	C:151	C:152			
5. Personal administrativo (Ej: secretarías, recepcionista, junior, etc.)	C:153	C:154	C:155	C:156	C:157	C:158	C:159	C:160	C:161	C:162	C:163	C:164	C:165			
6. Personal ocupados en labores auxiliares. (Ej: guardia, conserje, etc.)	C:166	C:167	C:168	C:169	C:170	C:171	C:172	C:173	C:174	C:175	C:176	C:177	C:178			
<b>TOTAL</b>	C:179	C:180	C:181	C:182	C:183	C:184	C:185	C:186	C:187	C:188	C:189	C:190	C:191			

PERSONAL SUBCONTRATADO EN ACTIVIDADES DE TRANSPORTE. Personal que NO tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa.	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO (No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)		VALOR M\$	
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO (No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)	REMUNERACIONES	C:250	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER				
PERSONAL SUBCONTRATADO	C:241	C:242	C:243	C:244	C:245	C:246	C:247	C:248	C:249	C:250		

## SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencia del período netas de descuentos.

	CONCEPTOS	CÓD.	EXISTENCIA INICIAL M\$	CÓD.	COMPRAS (Netas de descuento.) M\$	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$
1.	Mercadería para la reventa	D101		D102		D103		D104	

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté explícito en la compra de la mercadería.

CÓD.	Flete M\$
D203	

## SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (Sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (Sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos ítems para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben reportarse sin IVA.

	CONCEPTOS	GASTOS Y/O COSTOS	
		CÓD.	VALOR M\$
	<b>Gastos en insumos de la Actividad</b>		
1.	Peaje	E114	
2.	Neumáticos nuevos	E115	
3.	Neumáticos recauchados	E116	
4.	Insumos, repuestos y accesorios para vehículos	E103	
5.	Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones	E124	
6.	Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos	E125	
7.	Baterías	E118	
8.	Permisos de circulación y seguros obligatorios	E119	
9.	Revisión técnica	E120	
10.	Losas, terminal y estacionamientos	E121	
11.	Carga y descarga	E122	
12.	Alimento y mantención de pasajeros	E123	
13.	Gasto en materiales y útiles de oficina	E101	
14.	Productos químicos y de aseo	E102	
15.	Maquinaria, equipos y otros aparatos <b>no activados</b>	E106	
16.	Insumos para propaganda (Catálogos, artículos publicitarios, impresos, etc.)	E104	
17.	Ropa de Trabajo (Ej.: uniformes, ropa de seguridad, vestuario de trabajo, etc.)	E127	
18.	Otros insumos de la actividad. Especificar .....	E126	
	<b>Gastos en Uso de Energía</b>		
19.	Petróleo Diesel	E2041	
20.	Gasolina vehicular	E2042	
21.	Lubricantes	E209	
22.	Agua. Si no tiene consumo especifique razón .....	E201	
23.	Electricidad. Si no tiene consumo especifique razón .....	E202	
24.	Gas	E203	
	<b>Gastos en Servicios Comunes</b>		
25.	Arriendo de bienes <b>inmuebles</b>	E310	
26.	Arriendo de bienes muebles (Maquinaria, equipos, etc.)	E311	
27.	Arriendo de vehículos con chofer	E313	
28.	Arriendo de vehículos sin chofer	E314	
29.	Leasing	E312	
30.	Fletes por vía carretera o caminero	E301	
31.	Fletes por vía ferrocarril o aéreo	E3021	
32.	Fletes por vía marítima (Transbordadores)	E3022	
33.	Gastos de importación	E303	

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
34	Telefonía (Local, móvil, larga distancia) Si no tiene consumo especifique la razón .....	E304	
35	Servicio de acceso a Internet (Incluir fijo y móvil)	E305	
36	Servicios integrados de telecomunicaciones (Ej: triple pack, TV Cable)	E306	
37	Otros servicios de telecomunicaciones (Ej:enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones,telefonía IP, etc.)	E315	
38.	Correspondencia y mensajería (Correos y courier)	E307	
39.	Comisiones a empresas distribuidoras, representantes o vendedores (que no sean empleados de la empresa)	E308	
40.	Primas de seguros pagadas	E309	

Gastos en Servicios de la Operación		CÓD.	VALOR M\$
41.	Mantenición y reparación externa de vehículos (Incluye materiales)	E411	
42.	Mantenición y reparación de instalaciones (Incluye materiales)	E410	
43.	Mantenición y reparación de maquinarias y equipos (Incluye materiales)	E409	
44.	Servicios de GPS (por posicionamiento global de la flota)	E425	
45.	Servicios de almacenamiento	E423	
46.	Gastos de administración y gestión de recorridos y flota	E427	
47.	Servicios de desarrollo, actualización y mantenimiento de software no activados	E401	
48.	Servicios informáticos distintos de software (Ej: mantención de equipos, consultoria.etc.)	E402	
49.	Licencias de software.	E4131	
50.	Royalties, licencias y marcas. (No incluye las licencias de software)	E4132	
51	Servicios jurídicos, de contabilidad, de administración (gestión), de arquitectura, de ingeniería y de eliminación de desperdicios.	E428	
52	Servicios publicitarios y de investigación de mercado.	E406	
53	Servicios administrativos, de apoyo y auxiliares (Ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, etc)	E407	
54	Gastos de Representación y Viáticos	E412	
55	Gastos de Capacitación	E429	
56	Gastos financieros(Comisiones bancarias, factoring, etc.)	E426	
57	Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores	E414	

Gastos No Operacionales		CÓD.	VALOR M\$
58	Intereses pagados	E501	
59	Gastos sin contrapartida (Ej: donaciones, becas, multas, cuotas gremiales,etc)	E503	
60	Patentes (no vehicular), contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas y derechos municipales. Si no tiene consumo, especifique la razón	E504	
61	Impuesto a la renta	E505	
62	Pérdidas por ventas de activos fijos y siniestros.	E506	
63	Pérdidas por inversión en empresas relacionadas	E507	
64	Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	E508	
65	Corrección monetaria (Saldo deudor)	E509	
66	Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente	E510	
<b>TOTAL CONSUMOS Y GASTOS</b>		E511	

## SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

CONCEPTO		cód.	VALOR M\$
1.	Edificios, construcciones e instalaciones. (Incluir obras en construcción, remodelación y activos en Leasing)	F101	
2.	Vehículos y materiales rodantes (Incluir activos en Leasing)	F102	
3.	Maquinarias, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales y activos en Leasing)	F103	
4.	Muebles y útiles (Incluir activos en Leasing)	F104	
5.	Software (Activos fijo e intangible y activos en Leasing)	F105	
6.	Otros activos. (Incluye activos en Leasing) Especifique .....	F106	
<b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>		F108	

RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE		VALOR M\$	
(F201)= (B211) - [(C188)+(C189)+(C190)+(C191)+(C250)+(D104)+(E511)+(F108)]		CÓD.	
		F201	

## SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

MOVIMIENTO EN ACTIVOS (Incluye Activos en Leasing Financiero)

ACTIVOS CONCEPTOS	VALOR BRUTO AL INICIO DEL EJERCICIO	INVERSIÓN				VALOR BRUTO AL FINAL DEL EJERCICIO
		VALOR M\$				
		COMPRA BIENES NUEVOS	COMPRA BIENES USADOS	REFORMAS Y MEJORAS	VENTAS Y RETIROS	
1. Terrenos	G101	G102	G103		G180	G106
2. Construcciones y obras (Incluir obras en construcción y remodelaciones)	G107	G108	G109	G110	G181	G115
3. Vehículos y materiales rodantes	G116	G117	G118	G119	G182	G124
4. Maquinaria, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales)	G125	G126	G127	G128	G183	G133
5. Muebles y útiles	G134	G135	G136	G137	G184	G142
6. Software (Activo fijos e intangibles)	G143	G144		G145	G185	G150
7. Otros activos. Especifique .....	G151	G152	G153	G154	G186	G159
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	G171	G172	G173	G174	G187	G179

## RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

CONCEPTO	CÓD.	VALOR M\$
1. Retiros de dueños o socios	G201	
2. Dividendos distribuidos en el período	G202	
<b>TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS</b>	G203	

"Artículo 29° - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades.

El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.

Artículo 30° - Los Datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediante prohibición del o los afectados"(Extractos de la Ley Orgánica 17.374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970)

## SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS

(Sólo si su empresa realiza servicio de transporte interurbano o rural)

REGIÓN	CÓD.	N° de Establecimientos (Sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)	CÓD.	N° de trabajadores ocupados (Promedio anual, debe coincidir con promedio sección C)	% que corresponde a cada región	
					CÓD.	Ventas
Arica y Parinacota	I101		I117		I201	
Tarapacá	I102		I118		I202	
Antofagasta	I103		I119		I203	
Atacama	I104		I120		I204	
Coquimbo	I105		I121		I205	
Valparaíso	I106		I122		I206	
Metropolitana de Santiago	I107		I123		I207	
Libertador Bernardo O'Higgins	I108		I124		I208	
Maule	I109		I125		I209	
Biobío	I110		I126		I210	
La Araucanía	I111		I127		I211	
Los Ríos	I112		I128		I212	
Los Lagos	I113		I129		I213	
Aisén	I114		I130		I214	
Magallanes y de la Antártica Chilena	I115		I131		I215	
Internacional	I133		I134		I246	
<b>TOTAL</b>	I116		I132			<b>100%</b>

**CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS.**

**NOMBRE DEL CONTADOR:** \_\_\_\_\_  
(o persona que responda el formulario)

**CARGO:** \_\_\_\_\_

**TELÉFONO RED FIJA DEL CONTADOR:** \_\_\_\_\_  
(o persona que responda el formulario)

**TELÉFONO CELULAR DEL CONTADOR:** \_\_\_\_\_  
(o persona que responda el formulario)

**FIRMA** \_\_\_\_\_ **E-MAIL:** \_\_\_\_\_

Nota: Certificado de Recepción de la Encuesta será enviado al e-mail informado

**RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2009 Y 2010 (Tributario) Y/O RENTA 2011 AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA**

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

**OBSERVACIONES:**

---

---

---

