

MARCO METODOLÓGICO DE PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA DE CALIDAD

Minuta para Reunión del 30 de Agosto de 2002 de la Comisión Nacional de Estadísticas

Exposición de: Teresa Varela G.
Jefe Departamento de Metodología Estadística

1. ANTECEDENTES

El desarrollo económico y social dependen cada vez más de la calidad de la información estadística que utilizan los diseñadores de políticas públicas. Las decisiones de los actores en las distintas esferas, políticas económicas, sociales, de promoción de las exportaciones, de participación ciudadana, entre otras, serán más o menos eficaces dependiendo de la calidad metodológica de la producción estadística.

Por este motivo, la creación de una instancia promotora y certificadora de la calidad en los procesos y productos estadísticos, es un requerimiento imperativo tanto para el INE como para el país.

La visión actual del INE para cumplir con la misión otorgada en la ley N° 17.374 de 1970, ha sido impulsar un proceso de modernización que permita encarnar a nivel institucional y del país el mandato general de la ley, y en particular asumir su *rol técnico rector* visando los procedimientos y productos estadísticos, con el fin de que éstos constituyan Sistemas Integrados de Estadísticas Económicas, Sociales y Demográficas de Calidad.

Con esta perspectiva se adjudicó al Departamento de Metodología Estadística, la misión de emprender un proyecto de calidad estadística de la información elaborada por el INE y de los organismos estatales, sea ésta elaborada por procesos vinculados a censos, muestras o por registros.

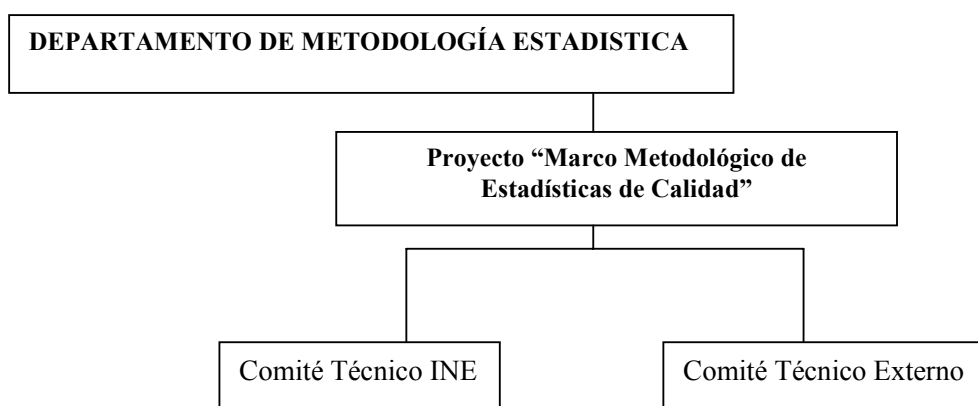
Si bien el Instituto siempre ha aplicado prácticas de control a sus estadísticas, no contaba con una pauta específica y escrita de buenas prácticas para el control de la calidad estadística y un ente que la administre.

En este contexto se originó el proyecto “Marco Metodológico de Producción de Estadísticas de Calidad” que tiene como objetivo de mediano plazo, la creación de un mecanismo de certificación de la calidad de los procesos y todos los productos estadísticos elaborados por el INE, y a largo plazo los elaborados en el ámbito público.

Se pretende que los usuarios accedan a la información oficial nacional, elaborada por fuentes públicas y privadas por la “ventanilla única de las estadísticas oficiales” física y virtual del INE

Para cumplir exitosamente con este desafío, se invitó a colaborar a expertos externos de universidades y organismos internacionales. A estos se les pidió su apoyo en el diseño y evaluación de las distintas etapas del proyecto, conjuntamente con un trabajo sobre la Guía de Procedimientos, que cuenta con satisfactorias apreciaciones acerca de su calidad.

El organigrama del proyecto es :



2. ESTADO ACTUAL DEL PROYECTO

¿Dónde estamos hoy respecto de este objetivo?.

Ha culminado con éxito la primera fase que se traduce en la elaboración de **una Guía de Procedimientos Metodológicos**, versión 1.0, que servirá de apoyo a los productores de encuestas por muestras, con la finalidad de estandarizar la producción de la información estadística. En la guía se describe cada uno de los procesos que intervienen en la elaboración de este producto estadístico. Este documento fue elaborado por los expertos del INE con el apoyo del Comité externo.

Con la finalidad de comparar el estándar metodológico que contiene este documento respecto de los elaborados por otros países, se solicitó la opinión de la asesora del ISTAT(Oficina Estadísticas de Italia), la Sra. Giovanna Brancato que apoya el proyecto de Calidad Total en las Oficinas de Estadísticas de los países MERCOSUR, quién consideró que el documento es de óptima calidad, haciendo algunas breves recomendaciones.

Actualmente se está elaborando un **Sistema de Indicadores** que medirá la Calidad de cada uno de los procesos y del producto. Para ello se ha revisado la documentación sobre las experiencias en esta materia de los países de la Unión Europea, países

nórdicos de Europa, Canadá y países asiáticos. A partir de estas experiencias se observó que los sistemas de medición de la calidad, se sustentan en:

- a) Indicadores de calidad por procesos (Procesos: Definición de objetivos del estudio, Diseño Metodológico, Levantamiento, Procesamiento,...)
- b) Indicadores por dimensión de calidad del producto (Dimensiones: Relevancia, Acuracidad, Oportunidad,....)

Esta metodología tiene la ventaja de realizar las mediciones de calidad durante el desarrollo del producto en cada proceso, a diferencia de las prácticas anteriores en que la medición se realizaba sobre datos ya publicados del producto.

Como referente se conoció el último documento “ How To Make a Quality Report”, versión 1.0, editado en el mes de mayo 2002 por EUROSTAT: donde se observa que estas prácticas son similares a las elaboradas por el INE-CHILE

En la presentación se mostrará el avance de este mecanismo de control de calidad estadística, que se inicia con la reformulación del concepto de medición y finaliza con un ejercicio en un producto INE. Para este efecto, se han elaborado indicadores por dimensiones de calidad, medidos a través de una **Encuesta de Diagnóstico de Calidad de los procesos**.

3. LINEAMIENTOS FUTUROS

Corto Plazo: Aprendizajes de la experiencia en la medición de calidad de los productos INE.

1. Con respecto a la nueva versión de la guía metodológica se propone publicar los procesos en separatas con el fin de incorporar continuamente las nuevas técnicas aplicadas para mejorar la calidad del proceso, permitiendo además compartir y difundir las mejoras del proceso con otros productores oficiales.
2. La verificación que la metodología aplicada es comparable y consistente con las de los otros países tanto respecto a dimensiones como a procesos.
3. No es conveniente aplicar la encuesta como instrumento único de medición para todos los productos.. Es más recomendable, adecuar un instrumento que mida las características estadísticas específicas de cada tipo de producto en particular.
4. La aplicación del instrumento debe ser una auto evaluación a realizar durante la ejecución de los procesos del producto.

5. Se pudo observar que los indicadores son de dos tipos:
 - ✓ Continuos, que miden la evolución de la calidad con periodicidad menor al año
 - ✓ Innovativos, que miden los cambios de la calidad que se observan al incorporar nuevas técnicas de actualización con periodicidad de más de un año.

Mediano Plazo: Requerimientos para el buen funcionamiento del proyecto.

1. Continuar en la senda de la calidad de las estadísticas oficiales, significa un proceso costoso y de largo plazo. Siendo imprescindible y urgente hacerlo para el desarrollo económico y social del país.
2. La implementación de un equipo de profesionales, con dedicación exclusiva a la medición de la calidad en el INE
3. Una contraparte con dedicación exclusiva a la elaboración de las estadísticas en los organismos productores.
4. Capacitación permanente a los especialistas internos y contrapartes externas
5. Para introducir mejoras en la calidad de los procesos, las tecnologías deben ser compatibles entre los organismos nacionales hacedores de estadísticas públicas.

Referencias bibliográficas

- 1) Seminario de Estadísticas de Calidad (Corea, 2000)
- 2) Conferencia Internacional sobre Calidad en la Oficinas de Estadísticas (Suecia, mayo 2001)
- 3) Conferencia de Calidad MERCOSUR
- 4) “ How To Make a Quality Report”, versión 1.0, editado en el mes de mayo 2002 por EUROSTAT