



<b>CONFIDENCIAL</b>	 <b>INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS</b> <b>CONVENIO MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO</b>	<b>Nº DE FOLIO</b>
Esta encuesta está autorizada por la Ley Nº 17.374. Toda la información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial.	 <b>GOBIERNO DE CHILE</b> <b>MINVU</b>	
	<b>PERCEPCIÓN DE CALIDAD</b> <b>VIDA URBANA - 2007</b>	FORM. Nº ..... DE.....

**IDENTIFICACION DEL HOGAR**

Región	Provincia	Comuna	Distrito Censal	Tipo de Estrato	Zona Censal	Código de Manzana	Vivienda	Hogar	Período
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL HOGAR SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE VIVIENDA**

ABC1	C2	C3	D	E
1	2	3	4	5

**CÓDIGOS**

Parentesco	Nivel Educativo	Situación Ocupacional y Situación en el Empleo	Ocupación (por grandes ramas de actividad)
01 Jefe /a Hogar	01 Preescolar	01 Empleador o patrón	01 Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos y personal directivo de la administración pública y de empresas
02 Cónyuge	02 Básica o Primaria	02 Trabajador por cuenta propia, independiente	02 Profesionales científicos e intelectuales
03 Conviviente	03 Media Común	03 Asalariado, sector privado	03 Técnicos y profesionales de nivel medio
04 Hijo/a, Hijastro/a	04 Media Técnico Profesional	04 Asalariado, sector público	04 Empleados de oficina
05 Yerno/Nuera	05 Humanidades	05 Personal de servicio doméstico	05 Trabajadores de servicios y vendedores de comercios y mercados
06 NietoNieta	06 Normal	06 Familiar no remunerado	06 Agricultores y trabajadoras calificados agropecuarios y pesqueros
07 Hermano/a, Cuñado/a	07 Centro de Formación Técnica	07 Busca trabajo por primera vez	07 Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios
08 Padres/Suegros	08 Instituto Profesional	08 Busca trabajo, habiendo trabajado antes	08 Operadores de instalaciones y máquinas y montadores
09 Otro Pariente	09 Universitaria	09 Jubilado o rentista	09 Trabajadores no Calificados
10 No Pariente	10 Postítulo	10 Dueña de casa	
11 Servicio Doméstico	11 Magister	11 Estudiante	
<b>Estado Conyugal</b>	12 Doctorado	12 Incapacitado permanente para trabajar	
1 Casado (a)	000 Nunca asistió	88 No sabe	10 Otro
2 Conviviente	001 Cursando Kinder	99 No responde	88 No Sabe
3 Soltero (a)	101 Cursando 1º Básico		99 No responde
4 Viudo (a)	999 Curso y nivel ignorado		
5 Separado (a) de hecho,	900 Educ. Diferencial		
Anulado (a) o	9.. Curso ignorado		
Divorciado (a)			

LETRA KISH

**REGISTRO DE PERSONAS DEL HOGAR (RPH).**

Para Todas Las Personas					Sólo personas 5 años y más			Personas de 15 años y más				
Nº Línea	Nombre de pila	Edad en años cumplidos	Parentesco	Sexo	Ultimo Curso Aprobado		¿Estudia Actualmente? 1: Si 2: No	Estado Conyugal	Aporta principal ingreso hogar	Situación Ocupacional/ Situación en el empleo	Ocupación por grandes ramas de actividad	Informante
				1 Hombre 2 Mujer	Curso	Nivel						
1		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fecha	Código			Nombre			Firma		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>INFORMANTE</b>	NOMBRE:						Nº de Línea:		

1. ¿Desde hace cuánto tiempo usted habita...?

Encuestador/a, recuerde que: Las preguntas referidas a ciudad y comuna separadas, se aplican sólo en la Región Metropolitana de Santiago. En todos los demás casos las preguntas son a nivel de comuna y barrio. Los tiempos de residencia menores a un año se codificarán como "0".

	Número de años	NS	NR
a. En su ciudad	<input type="text"/>	88	99
b. En su comuna	<input type="text"/>	88	99
c. En su barrio	<input type="text"/>	88	99

2. ¿En qué comuna usted y los miembros de su hogar realizan las siguientes actividades?

Encuestador/a, los códigos que se emplearán son los siguientes: comuna de residencia "1"; otra comuna de la misma región "2"; otra comuna de otra región "3". El código para "no aplica" es 85, "no sabe" es 88 y "no responde" es 99.

Miembros del hogar		Trabajar	Estudiar	Trámites habituales	Compras habituales	Actividades recreativas habituales	Atención habitual de salud
01	Miembro 1 (Nº línea)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02	Miembro 2 (Nº línea)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	Miembro 3 (Nº línea)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04	Miembro 4 (Nº línea)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	Miembro 5 (Nº línea)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06	Miembro 6 (Nº línea)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
07	Miembro 7 (Nº línea)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
08	Miembro 8 (Nº línea)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
09	Miembro 9 (Nº línea)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	Miembro 10 (Nº línea)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## MÓDULO SATISFACCIÓN (Evaluación del entorno urbano)

3. En relación a los siguientes aspectos de su BARRIO, cómo evalúa la calidad de:

	Muy Buena	Buena	Regular [no leer]	Mala	Muy Mala	No Existe	NS	NR
a. Las veredas	5	4	3	2	1	7	88	99
b. Las calles	5	4	3	2	1		88	99
c. Las plazas y parques	5	4	3	2	1	7	88	99
d. La iluminación de veredas y calles	5	4	3	2	1	7	88	99
e. Colectores de aguas lluvias	5	4	3	2	1	7	88	99
f. Paraderos de locomoción colectiva	5	4	3	2	1	7	88	99

4. En relación a los siguientes aspectos de su COMUNA, cómo evalúa la calidad de:

	Muy Buena	Buena	Regular [no leer]	Mala	Muy Mala	No Existe	NS	NR
a. Las veredas	5	4	3	2	1		88	99
b. Las calles y avenidas	5	4	3	2	1		88	99
c. Las plazas y parques	5	4	3	2	1	7	88	99
d. Las carreteras y autopistas	5	4	3	2	1	7	88	99
e. Los colectores de aguas lluvias	5	4	3	2	1	7	88	99
f. La iluminación de veredas, calles y avenidas	5	4	3	2	1		88	99

5. En general, dígame si está muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho con los siguientes elementos de su barrio:

### A. EVALUACIÓN DE SERVICIOS

	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No Existe	NS	NR
a. Servicio de recolección de basura	5	4	3	2	1	7	88	99
b. Establecimientos de comercio menor (panadería, almacén, botillería)	5	4	3	2	1	7	88	99
c. Farmacia	5	4	3	2	1	7	88	99

### B. EQUIPAMIENTOS

	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No Existe	NS	NR
d. Jardines infantiles	5	4	3	2	1	7	88	99
e. Lugares para la práctica de deporte	5	4	3	2	1	7	88	99
f. Centros de pago y/o cajeros automáticos	5	4	3	2	1	7	88	99
g. Sedes sociales y otros lugares para el encuentro comunitario (junta de vecinos, multicanchas, centros juveniles, etc.)	5	4	3	2	1	7	88	99

6. ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes equipamientos de su comuna: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No Existe	NS	NR
a. Centros de atención primaria en salud o consultorios	5	4	3	2	1	7	88	99
b. Hospitales y clínicas	5	4	3	2	1	7	88	99
c. Lugares para la práctica de deporte	5	4	3	2	1	7	88	99
d. Transporte público	5	4	3	2	1	7	88	99
e. Lugares para actividades culturales (salas de cine, de concierto, teatros, museos y bibliotecas)	5	4	3	2	1	7	88	99
f. Establecimientos de educación básica	5	4	3	2	1	7	88	99
g. Establecimientos de educación media	5	4	3	2	1	7	88	99

7. ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su barrio: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
a. Seguridad	5	4	3	2	1	88	99
b. Tranquilidad	5	4	3	2	1	88	99
c. Belleza	5	4	3	2	1	88	99
d. Limpieza	5	4	3	2	1	88	99
e. Vecinos	5	4	3	2	1	88	99

8. En su comuna, considera que los siguientes problemas ¿no existen, no tienen mayor importancia, son importantes, son graves o son muy graves?	No existe	No tiene mayor importancia	Importante	Grave	Muy grave	NS	NR
a. Malos olores	5	4	3	2	1	88	99
b. Smog o contaminación del aire	5	4	3	2	1	88	99
c. Ruido	5	4	3	2	1	88	99
d. Graffittis o rayados en muros y paredes	5	4	3	2	1	88	99
e. Aguas servidas	5	4	3	2	1	88	99
f. Carencia de áreas verdes	5	4	3	2	1	88	99
g. Calles y veredas sin pavimentar	5	4	3	2	1	88	99
h. Inundaciones	5	4	3	2	1	88	99
i. Destrucción del patrimonio (daño edificios y espacios públicos)	5	4	3	2	1	88	99
j. Basuras y vertederos ilegales	5	4	3	2	1	88	99
k. Presencia de plagas	5	4	3	2	1	88	99
l. Congestión vehicular	5	4	3	2	1	88	99

## MÓDULO USO DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

9. ¿Con que frecuencia utiliza ud. los siguientes establecimientos y/o servicios dentro de su BARRIO?

	Todos o casi todos los días	Al menos una vez por semana	Mensualmente	Nunca o casi nunca	No Existe	NS	NR
a. Parques y plazas	4	3	2	1	7	88	99
b. Centros deportivos	4	3	2	1	7	88	99
c. Centro de pagos o cajero automático	4	3	2	1	7	88	99
d. Compra de alimentos y otros en tiendas minoristas	4	3	2	1	7	88	99
e. Farmacia	4	3	2	1	7	88	99

10. ¿Con que frecuencia utiliza Ud. los siguientes establecimientos y/o servicios dentro de su COMUNA?

	Todos o casi todos los días	Al menos una vez por semana	Mensualmente	Nunca o casi nunca	No Existe	NS	NR
a. Parques y plazas	4	3	2	1	7	88	99
b. Centros deportivos	4	3	2	1	7	88	99
c. Transporte público	4	3	2	1	7	88	99
d. Instituciones financieras comerciales (pagos de cuentas, bancos, otros)	4	3	2	1	7	88	99
e. Compra de alimentos, ropa y otros en supermercados o grandes tiendas por departamentos	4	3	2	1	7	88	99
f. Lugares para actividades culturales (salas de cine, de concierto, teatros, museos y bibliotecas)	4	3	2	1	7	88	99
g. Sedes sociales y lugares de encuentro comunitario (junta de vecinos, multicanchas, centros juveniles, etc.)	4	3	2	1	7	88	99

## MÓDULO LOCALIZACIÓN Y TRANSPORTE

11. ¿Cómo evalúa Ud. la ubicación y/o cercanía (proximidad a pie desde la vivienda) de los siguientes lugares?

	Muy cerca	Cerca	Regular [no leer]	Lejos	Muy lejos	NS	NR
a. Comercio	5	4	3	2	1	88	99
b. Consultorios y clínicas	5	4	3	2	1	88	99
c. Establecimientos educacionales	5	4	3	2	1	88	99
d. Locomoción colectiva	5	4	3	2	1	88	99
e. Plazas, parques y paseos peatonales	5	4	3	2	1	88	99
f. Lugares de práctica de deportes	5	4	3	2	1	88	99
g. Sedes sociales y otros lugares para el encuentro comunitario (junta de vecinos, multicanchas, centros juveniles, etc.)	5	4	3	2	1	88	99

12. ¿Cuál de los siguientes medios de transporte utiliza habitualmente en sus desplazamientos a...

Encuestador/a: Mostrar tarjeta N° 1, pedir máximo dos alternativas, si no elige una segunda opción, marcar alternativa 12 "Ningún otro".

Medio de transporte	Estudio	Trabajo	Compras habituales	Trámites habituales	Actividades recreativas habituales	Atención habitual de salud
Metro o ferrocarril urbano	1	1	1	1	1	1
Micros	2	2	2	2	2	2
Buses interurbanos	3	3	3	3	3	3
Taxis colectivos	4	4	4	4	4	4
Otro tipo de transporte colectivo	5	5	5	5	5	5
Automóvil, camioneta, etc.	6	6	6	6	6	6
Taxis	7	7	7	7	7	7
Otro tipo de vehículo motorizado privado (motos, etc.)	8	8	8	8	8	8
Bicicleta	9	9	9	9	9	9
A pie	10	10	10	10	10	10
Otro	11	11	11	11	11	11
Ningún otro	12	12	12	12	12	12
No aplica	85	85	85	85	85	85
No sabe	88	88	88	88	88	88
No responde	99	99	99	99	99	99

13. ¿Cuánto tiempo emplea para desplazarse, en un día normal, desde su vivienda hacia los siguientes destinos?	Hasta 15 minutos	Entre 15 minutos y media hora	Entre media hora y una hora	Más de una hora	No aplica	NS	NR
Al trabajo	1	2	3	4	85	88	99
A estudiar	1	2	3	4	85	88	99
Para llevar los niños al colegio	1	2	3	4	85	88	99
Para comprar	1	2	3	4	85	88	99
Para pagar las cuentas	1	2	3	4	85	88	99

### MÓDULO PARTICIPACIÓN CIUDADANA

14. En la actualidad, ¿participa usted en alguna de las siguientes organizaciones que voy a nombrar?	Sí	No
a. Junta de vecinos	1	2
b. Centro de madres (organización comunitaria)	1	2
c. Centro de apoderados (colegio, escuela, liceo)	1	2
d. Iglesia o grupos religiosos	1	2
e. Club deportivo	1	2
f. Partido político	1	2
g. Asamblea de copropietarios o junta de vigilancia	1	2
h. Asociaciones deportivas o recreativas	1	2
i. Asociaciones o grupos artísticos y culturales	1	2
j. Asociaciones de carácter benéfico o de ayuda a los demás (Ejemplo: Cruz Roja, Cáritas)	1	2
k. Asociaciones para la preservación de la naturaleza o protección de animales (Green Peace, Grupo de Acción Ecológica)	1	2
l. Asociaciones para la mejora de la calidad de vida en el área donde vive	1	2
m. Asociaciones de defensa de derechos civiles (consumidores, inmigrantes, minorías, derechos laborales, etc.)	1	2
n. Asociación, grupo o club de adultos mayores	1	2
o. Otra	1	2

15. ¿Participó Ud. en su barrio alguna vez en una organización comunitaria o grupo de vecinos reunidos con alguno de los siguientes fines?

	Sí	No
a. Comité de pavimentación	1	2
b. Comité de ahorro para la vivienda	1	2
c. Capacitación para el trabajo	1	2
d. Postulación a algún Fondo concursable asociado a algún proyecto (áreas verdes, construcción de sede vecinal, programa de protección a la infancia, entre otros).	1	2
e. Tomar medidas de seguridad colectivas contra la delincuencia	1	2
f. Actividades festivas (fiestas, eventos, etc.)	1	2
g. Actividades culturales	1	2
h. Otro	1	2

16. En relación a las obras de mejoramiento urbano de su comuna:

	Siempre	Algunas veces	Rara vez o nunca
a. Se informa de los programas, proyectos, obras que se realizan en su COMUNA.	3	2	1
b. Entiende, por lo general, los temas sobre mejoramiento urbano que se deciden en el MUNICIPIO.	3	2	1
c. Se interesa por saber más sobre lo que se decide en el MUNICIPIO en materia de mejoramiento urbano.	3	2	1

17. ¿Como se entera de lo que pasa en materia de mejoramiento urbano respecto de su barrio o su comuna? En primer lugar y en segundo lugar. MOSTRAR TARJETA N° 2.

	1° lugar	2° lugar
<b>Medios de comunicación</b>		
a. A través de la radio	1	1
b. Por medio de los vecinos, amigos o familiares	2	2
c. Por medio de la prensa escrita	3	3
d. Por medio de Internet	4	4
e. Por medio de la TV	5	5
f. A través de volantes, folletos, boletines o alguna revista municipal	6	6
g. Por medio de organizaciones sociales o comunitarias	7	7
h. Por medio de observación directa	8	8
i. A través de alguna actividad organizada por la municipalidad	9	9
j. Cuando voy a la feria u otra actividad social en mi barrio	10	10
k. Por medio de organizaciones de Iglesia	11	11
l. Otros	12	12
m. No se entera	13	13
n. No Responde	14	14

## MÓDULO EXPECTATIVAS

**18. De las obras y actividades que se mencionan a continuación, ¿cuales considera necesarias para su BARRIO?**

**Encuestador/a:** Ordene su respuesta según el orden de importancia en primer, segundo y tercer lugar (MOSTRAR TARJETA N° 3 y recuerde que son sólo tres respuestas).

	1° lugar	2° lugar	3° lugar
a. Aseo y ornato	1	1	1
b. Iluminación	2	2	2
c. Vialidad y pavimentación de calles	3	3	3
d. Mejoramiento de veredas	4	4	4
e. Mejoramiento de plazas, parques y paseos	5	5	5
f. Edificaciones para el deporte y la recreación	6	6	6
g. Actividades festivas (fiestas, eventos, etc)	7	7	7
h. Actividades culturales	8	8	8
i. Otro	9	9	9
j. No sabe	10	10	10
k. No Responde	11	11	11

**19. Respecto de las siguientes afirmaciones Ud. está: ¿muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?**

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente [no leer]	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS	NR
a. En los próximos cinco años, será más agradable vivir en mi comuna	5	4	3	2	1	88	99
b. En los próximos cinco años, será más agradable vivir en mi barrio	5	4	3	2	1	88	99
c. La situación económica en la comuna está mejorando	5	4	3	2	1	88	99
d. La situación económica de mi hogar está mejorando	5	4	3	2	1	88	99

20. ¿Qué tan satisfecho se siente usted de residir en:

Encuestador/a, recuerde que: Las preguntas referidas a ciudad y comuna separadas, se aplican sólo en la Región Metropolitana de Santiago. En todos los demás casos las preguntas son a nivel de comuna y barrio.

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NA	NS	NR
a. Esta ciudad	5	4	3	2	1	85	88	99
b. Esta comuna	5	4	3	2	1		88	99
c. Este barrio	5	4	3	2	1		88	99

**MÓDULO INGRESO**

21. Aproximadamente, ¿a cuánto asciende EL INGRESO TOTAL DEL HOGAR? (MOSTRAR TARJETA N°4)

Encuestador/a, recuerde que: Marque con una X, según el intervalo correspondiente.

1	Menos de \$144.000
2	Sólo el ingreso mínimo \$144.000
3	Más de \$144.001 y hasta \$250.000
4	Más de \$250.001 y menos de \$350.000
5	Más de \$350.001 y menos de \$500.000

6	Más de \$500.001 y menos de \$700.000
7	Más de \$700.001 y menos de \$1.000.000
8	Más de \$1.000.001 y menos de 1.500.000
9	Más de \$1.500.001 y menos de 2.500.000
10	Más de \$2.500.000

