

V ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Antecedentes generales

La V Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (V ENUSC), como su nombre lo indica, es la quinta aplicación de una encuesta sobre las percepciones de inseguridad, reacciones al delito, sufrimiento de delitos y la percepción de los servicios de asistencia a víctimas de la población urbana mayor de 15 años.

La primera encuesta de este tipo se levantó el año 2003. Esta encuesta y las siguientes -en los años 2005 y 2006- utilizaron marco muestral construido a partir del Censo de 1992 para la selección de encuestados. Para el cálculo de los estimadores entregados por las encuestas se utilizaron las proyecciones de población derivadas de los modelos de crecimiento demográfico obtenidas del mismo censo.

Para la cuarta encuesta (2007) se utilizó el marco muestral derivado del Censo del año 2002 y sus estimadores utilizaron los modelos de crecimiento demográfico obtenidas del mismo censo.

Considerando el dinamismo y avances tecnológicos que el sector de la construcción ha alcanzado en los últimos años, que permite la construcción de edificaciones en corto tiempo, se hizo necesario generar un nuevo marco muestral de viviendas el año 2005 que se utilizó para el levantamiento de la quinta encuesta. Para el cálculo de los estimadores entregados por esta encuesta se utilizaron las proyecciones de población derivadas de los modelos de crecimiento demográfico obtenidas del último censo del año 2002.

Implicancia del uso de este último.

Cobertura de la Encuesta

La cobertura de la encuesta ha aumentado paulatinamente. En 2006 se encuestaron 92 comunas, las que aumentaron a 96 el año 2007. La quinta encuesta se aplicó en 101 comunas pre-determinadas, y tuvo como población objetivo a las personas mayores de 15 años que habitaban en la parte urbana de las comunas consideradas. Sus resultados son representativos de la parte urbana a nivel comunal, regional y nacional.

APLICACIÓN	Septiembre a Diciembre de 2008.	
PERÍODO DE REFERENCIA	Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista.	
CASOS (Nº DE VIVIENDAS)	25.931 viviendas	
NIVEL DE ESTIMACIÓN	Nacional Urbano Regional Urbano Comunal Urbano (101 comunas)	
POBLACIÓN OBJETIVO	Personas de quince años o más, residentes en zonas urbanas.	
TIPO DE ENTREVISTA	Cara a cara.	
DISEÑO MUESTRAL	Probabilístico tritápico.	
ERROR MUESTRAL	NACIONAL	0,2%
	REGIONAL	2,3% (promedio)
	COMUNAL	4,4% (promedio)
OPERATIVO DE LEVANTAMIENTO	200 encuestadores y 40 supervisores, a nivel nacional	
PROCESAMIENTO	20 analistas y revisores, 14 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos	

Contenido de la Encuesta

La quinta encuesta considera tres módulos de preguntas específicas más dos secciones que permiten la identificación y caracterización del hogar donde residen las personas que contestaron la encuesta.

En el primer módulo se pregunta acerca de las percepciones de inseguridad y reacción frente al delito. En el segundo módulo, que corresponde a la medición de la victimización general, se pregunta acerca del número y tipo de delitos que se han sufrido. Finalmente en el último módulo se inquiriere acerca de las consecuencias de los delitos y sobre las percepciones de los servicios de asistencia a víctimas.

Se debe recalcar que si bien la encuesta determina número y tipo de delitos sufridos, no pregunta acerca del lugar de ocurrencia de los delitos. Esto significa que no se determina la comuna de ocurrencia del delito salvo para aquellos ocurridos en el domicilio.

Se debe señalar además que cada encuesta es una fotografía del momento en el cual se recoge la información. Esto significa que las personas y hogares encuestados en cada encuesta no se repiten necesariamente y no se les hace ningún seguimiento en el tiempo. A lo anterior se agrega el hecho que las preguntas y formas de preguntar han sido distintas en las diferentes aplicaciones de la encuestas para mejor reflejar las percepciones y actitudes del momento particular en el cual se recogió la información.

Finalmente se recuerda que el diseño de la encuesta permite obtener estimaciones precisas y confiables de los fenómenos estudiados explícitamente en los cuestionarios y que son relativos sólo a la población objetivo: las personas de más de 15 años que viven en la parte urbana de las comunas estudiadas.



INNOVACIONES

Con la finalidad de mejorar la captura de los fenómenos de victimización y percepción sobre el delito, se introdujeron algunas innovaciones respecto a la versión anterior:

- ▶ Se utilizó como marco muestral, el Nuevo Marco Muestral Maestro (en adelante MMM) con información actualizada al año 2006.
- ▶ Aumento en número de variables de caracterización sociodemográfica, en línea con estandarización de todas las encuestas de hogares del INE, y contemplando la posibilidad de post-estratificar para una nueva clasificación socio-económica de los hogares.
- ▶ Registro de Personas en el Hogar (19 preguntas).
- ▶ Inseguridad y Reacción frente al Delito (21 preguntas).
- ▶ Victimización General, con secciones especiales para nueve delitos (127 preguntas).
- ▶ Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios (4 preguntas).
- ▶ Datos de Contexto (4 preguntas).
- ▶ Mejora de enunciados y escalas en varias preguntas.
- ▶ Modificaciones en la forma de medir las denuncias realizadas en hogares victimizados.

ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO

Registro de Personas en el Hogar	
Inseguridad y Reacción ante el Delito	
Victimización General	Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo
	Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo
	Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda
	Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas
	Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas.
	Sección F: Hurto
	Sección G: Lesiones
	Sección H: Delitos Económicos
	Sección I: Corrupción
Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios	
Datos de Contexto	