



Gobierno de Chile
Ministerio del Interior

CONFIDENCIAL

Esta encuesta está autorizada por la ley N° 17.374. Toda la información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial, bajo secreto estadístico.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
CONVENIO MINISTERIO DEL INTERIOR - INE

V ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA

2008



Instituto Nacional de Estadísticas

FORMULARIO
N° ____ de ____

N° DE FOLIO

IDENTIFICACIÓN DEL HOGAR

INFORMACIÓN DE MARCO MUESTRAL

REGIÓN	PROVINCIA	COMUNA	DISTRITO CENSAL	TIPO DE ESTRATO	ZONA CENSAL	CÓDIGO DE MANZANA

IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA

VIVIENDA	CANTIDAD DE HOGARES	FECHA ENTREVISTA	
		DÍA	MES

LETRA KISH

--

DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA

CALLE, AVENIDA, PASAJE / NÚMERO	TELÉFONO FIJO / CELULAR

CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE VIVIENDA

ABC1	C2	C3	D	E
1	2	3	4	5

¿QUÉ TIPO DE VIVIENDA ES? (Marcar según corresponda)

Departamento		Casa		Casa en pasaje		Casa en condominio	
Block	Edificio	Pareada	No pareada	Pareada	No pareada	Pareada	No pareada
1	2	3	4	5	6	7	8

INFORMANTE KISH

N° LÍNEA KISH	NOMBRE	EDAD

<p>P12. ¿Usted aporta monetariamente al ingreso del hogar?</p> <p>1 Sí 2 No</p>		<p>P16. ¿Ha hecho algunas gestiones para encontrar un empleo o crear su propia empresa o negocio?</p> <p>1 Sí 2 No</p>	
<p>P13. La semana pasada, es decir, entre lunes y domingo, ¿realizó usted algún trabajo, negocio u otra actividad por la cual recibió (o recibirá) un pago ya sea en dinero o en especie?</p> <p>1 Sí Pasa a P14 2 No Pasa a P16</p>		<p>P17. Si durante la semana pasada, hubiera encontrado un trabajo, ¿estaría disponible para comenzar a trabajar de este lunes que viene al otro?</p> <p>1 Sí 2 No</p>	
<p>P14. En ese empleo usted era...</p> <p>1 Empleador o patrón 2 Trabajador por cuenta propia 3 Asalariado del sector privado (empleado, obrero, jornalero) 4 Asalariado del sector público 5 Personal de servicio doméstico puertas adentro 6 Personal de servicio doméstico puertas afuera 7 Familiar o personal no remunerado</p>	<p>Pase a P15</p>	<p>P18. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encontraba la mayor parte de la semana pasada?</p> <p>1 Quehaceres del Hogar 2 Estudiante 3 Jubilado, pensionado o rentista 4 Incapacitado permanentemente para trabajar 5 Otra situación</p>	
<p>P15. ¿Cuál es el nombre del oficio, labor u ocupación que realizó la semana pasada?</p>	<p>▼ Recuerde Señale con el mayor detalle posible el nombre del oficio, labor u ocupación desempeñada. (En recuadro identificación de la ocupación)</p>	<p>P19. ¿Existen personas con discapacidad severa en el hogar (ceguera total, sordera total, mudez, lisiado/parálisis, deficiencia mental)?</p> <p>1 Sí 2 No</p>	
<p>Nota. Señor Encuestador: Encierre en un círculo la respuesta entregada por el informante</p>			

PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS

Nº	P12	P13	P14	P15		Responden todas las personas que dicen "NO" en P13		
				Identificación de la ocupación		P16	P17	P18
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

MÓDULO: INSEGURIDAD Y REACCIÓN FRENTE AL DELITO

1. Indique en orden de importancia las tres situaciones que más le generan preocupación (Mostrar tarjeta N° 1)

Situaciones	1°	2°	3°
Perder el trabajo	01	01	01
Dificultad de insertarse en el mercado laboral	02	02	02
Ser víctima de delito	03	03	03
Que un miembro del grupo familiar caiga en el alcoholismo o la drogadicción	04	04	04
La inestabilidad económica del hogar	05	05	05
No tener acceso a la vivienda propia o perderla	06	06	06
Incertidumbre en la vejez (salud, previsión, desamparo)	07	07	07
Que usted o alguien de su familia no reciba una educación que mejore sus oportunidades laborales	08	08	08
No contar con un sistema de salud que cubra enfermedades o accidentes	09	09	09
No sabe	88	88	88
No responde	99	99	99

2. ¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 2)

Problemas	1°	2°	Problemas	1°	2°
La pobreza	01	01	La delincuencia	08	08
La situación económica	02	02	El consumo de drogas	09	09
La contaminación ambiental	03	03	La corrupción	10	10
El tráfico de drogas	04	04	Otro	77	77
La educación	05	05	No sabe	88	88
El desempleo	06	06	No responde	99	99
La salud	07	07			

3. De las siguientes situaciones, ¿Cuál le afecta directamente a usted en mayor medida? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N°3)

Problemas	1°	2°	Problemas	1°	2°
La pobreza	01	01	La delincuencia	08	08
La situación económica	02	02	La corrupción	09	09
La contaminación ambiental	03	03	El consumo de drogas	10	10
El tráfico de drogas	04	04	Otro	77	77
La educación	05	05	No sabe	88	88
El desempleo	06	06	No responde	99	99
La salud	07	07			

4. Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia en: (leer encabezado para cada territorio):

	Aumentó	Se mantuvo	Disminuyó	NS	NR
En el país	1	2	3	88	99
En su comuna	1	2	3	88	99
En su barrio	1	2	3	88	99

5. De acuerdo con su percepción, ¿cuál diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 4)

Causas	1°	2°	Causas	1°	2°
La falta de vigilancia policial	01	01	Consumo problemático de alcohol	09	09
La falta de prevención y organización por parte de la población	02	02	Las sanciones débiles que los jueces aplican a los delincuentes	10	10
La falta de preocupación y control de los padres	03	03	Ausencia de programas de rehabilitación para los drogadictos	11	11
La falta de disciplina de las escuelas	04	04	Escasa posibilidad de reinserción de los delincuentes	12	12
El consumo de drogas	05	05	La ley que no contempla penas más duras para los delincuentes	13	13
La falta de oportunidades de trabajo	06	06	La mala calidad de la educación en las escuelas	14	14
Las condiciones de extrema pobreza	07	07	No sabe	88	88
Deficiente o mala investigación que efectúan las policías y/o los fiscales	08	08	No responde	99	99

6. ¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en su barrio? ¿y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 5)

Causas	1°	2°	Causas	1°	2°
La falta de presencia de carabineros en su barrio	01	01	La falta de espacios públicos para el uso de vecinos del barrio	09	09
La falta de vigilancia municipal	02	02	La existencia de lugares sucios y abandonados en el barrio	10	10
La falta de efectividad de las policías en su barrio	03	03	La falta de iluminación de calles y casas del barrio	11	11
Falta de intervención del municipio en problemas sociales del barrio	04	04	La existencia de vecinos de mal vivir en el barrio	12	12
Falta de organización de los vecinos del barrio	05	05	La distribución de las casas en el barrio	13	13
La existencia de problemas familiares en los hogares del barrio	06	06	Lo atractivo del barrio para los delincuentes	14	14
La ocupación de lugares del barrio por pandillas y grupos peligrosos	07	07	No sabe	88	88
La existencia de comercio en el barrio	08	08	No responde	99	99

7. Según su experiencia personal con el delito, ¿cuánto le afecta la delincuencia en su calidad de vida?

Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

8. En una escala de 1 a 7, ¿qué nota le pondría a la seguridad en los siguientes lugares? (donde 1 significa muy inseguro y 7 muy seguro).

Lugares		Nota							NA	NS	NR
01	Su barrio	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
02	Su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
03	Su lugar de estudio	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
04	Las micros	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
05	El metro	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
06	La calle	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
07	La comuna donde vive	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
08	Centros comerciales o malls	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
09	Centros deportivos	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
10	Restoranes	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
11	Discotecas	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
12	Bancos	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99

9. Ahora pensando en su barrio, en una escala de 1 a 7, donde 1 significa muy inseguro y 7 muy seguro, ¿qué nota le pondría a la seguridad en los siguientes lugares?

Lugares		Nota							NA	NS	NR
01	Plazas y parques	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
02	Algunas calles	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
03	Almacenes y supermercados	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
04	Su casa	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
05	Paraderos de locomoción colectiva	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99

10. De las siguientes acciones, ¿cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 6)

Acciones	1°	2°	Acciones	1°	2°
Desarrollar programas en las escuelas para prevenir la violencia	01	01	Aumentar las oportunidades de capacitación y educación de los jóvenes	09	09
Desarrollar medidas para aumentar el empleo juvenil	02	02	Disminuir la deserción escolar	10	10
Instalar alarmas comunitarias	03	03	Desarrollar actividades para conocer a los vecinos	11	11
Aumentar la vigilancia policial	04	04	Instalar casetas de vigilancia privadas	12	12
Crear instancias de organización vecinal para combatir el delito	05	05	Aumentar la infraestructura comunitaria (plazas, multicanchas, zonas de juegos, etc.)	13	13
Mejorar la iluminación de calles y espacios públicos	06	06	No sabe	88	88
Desarrollo de actividades culturales y deportivas	07	07	No responde	99	99
Promover instancias de acercamiento de la policía con los vecinos	08	08			

11. ¿Qué tan seguro se siente en las siguientes situaciones cuando ya está oscuro?

Situaciones	Escala				NA	NS	NR
	Muy inseguro	Un poco inseguro	Medianamente seguro	Muy seguro			
01 Caminando solo por su barrio	1	2	3	4	85	88	99
02 Solo en su casa	1	2	3	4	85	88	99
03 Esperando el transporte público	1	2	3	4	85	88	99

12. En los últimos doce meses, ¿ha vivido alguna situación de riesgo o peligro provocada por la delincuencia en los siguientes lugares?

Circunstancias	Sí, en varias ocasiones	Sí, en una ocasión	No	NA	NS	NR
01 En almacenes y supermercados o la salida de éstos	1	2	3	85	88	99
02 En bancos o la salida de éstos	1	2	3	85	88	99
03 En centros comerciales o malls o la salida de éstos	1	2	3	85	88	99
04 En centros deportivos o de recreación o la salida de éstos	1	2	3	85	88	99
05 En una discoteca o centros nocturnos o la salida de éstos	1	2	3	85	88	99
06 En su hogar	1	2	3	85	88	99
07 En su barrio o sector donde vive	1	2	3	85	88	99
08 En el transporte público	1	2	3	85	88	99
09 En plazas o parques	1	2	3	85	88	99
10 En restaurantes o bares o la salida de éstos	1	2	3	85	88	99
11 En su lugar de trabajo o la salida de este	1	2	3	85	88	99
12 En los paraderos de locomoción colectiva	1	2	3	85	88	99

13. ¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 15			

14. ¿De qué delito cree usted que será víctima en los próximos doce meses?

Encuestador/a, recuerde que:

Esta pregunta implica una respuesta múltiple y espontánea del entrevistado. Por lo tanto, Ud. clasifica de acuerdo a los conceptos especificados en el manual.

A continuación se le realizarán una serie de preguntas sobre diferentes tipos de delitos de los cuales usted o alguien de su hogar podría haber sido víctima. La información que le solicitamos sólo hace referencia a los últimos doce meses, si alguno de los delitos consultados ocurrió antes de este periodo no lo considere.

Delitos		Sí	No	NS	NR
01	Robo en su vivienda	1	2	88	99
02	Robo o hurto de su vehículo motorizado	1	2	88	99
03	Robo o hurto de algún objeto dejado dentro del vehículo o parte de él	1	2	88	99
04	Robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)	1	2	88	99
05	Robo con violencia o intimidación	1	2	88	99
06	Hurto	1	2	88	99
07	Lesiones	1	2	88	99
08	Delito económico	1	2	88	99
09	Corrupción	1	2	88	99
10	Otro	1	2	88	99

15. ¿Cuáles diría usted que son las probabilidades de que en los próximos doce meses alguien trate de forzar la entrada a su casa para robarle?

Muy probable	Probable	Poco probable	Nada probable	NS	NR
1	2	3	4	88	99

16. ¿Cuáles de los siguientes lugares usted evita para no ser víctima de la delincuencia?

Lugares		Siempre	Sólo en la noche	Sólo en el día	Nunca	NA	NS	NR
01	Plazas y parques	1	2	3	4	85	88	99
02	Algunas calles	1	2	3	4	85	88	99
03	Almacenes	1	2	3	4	85	88	99
04	Supermercados	1	2	3	4	85	88	99
05	Centros comerciales o malls	1	2	3	4	85	88	99
06	Centros deportivos	1	2	3	4	85	88	99
07	Restaurantes	1	2	3	4	85	88	99
08	Discotecas	1	2	3	4	85	88	99
09	Paraderos de locomoción colectiva	1	2	3	4	85	88	99
10	El estadio de fútbol	1	2	3	4	85	88	99

17. ¿Qué ha dejado de hacer para evitar ser víctima de un delito?

Rutina		Sí	No	NA	NS	NR
01	Usar lugares públicos para la recreación	1	2	85	88	99
02	Usar joyas	1	2	85	88	99
03	Llevar dinero en efectivo	1	2	85	88	99
04	Salir de noche	1	2	85	88	99
05	Dejar sola la casa	1	2	85	88	99
06	Llegar muy tarde al hogar	1	2	85	88	99

18. ¿Usted o alguien de su hogar tiene un arma de fuego como revólver, pistola, escopeta o rifle?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 20			

19. ¿Por qué razón tienen un arma de fuego?

Para cacería	Para deporte	Para colección	Para prevenir y protegerse de la delincuencia	Porque pertenece/ perteneció a las FF. AA. y de Orden	Por razones de trabajo	Por otra razón	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99

20. ¿Durante los últimos doce meses, ¿tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A PREGUNTA 22

21. ¿Cuál fue la principal medida en el hogar? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 7)

Prioridad	Comprar armas	Instalar alarmas	Instalar rejas	Contrató algún seguro	Adquirió un perro	Contrató vigilantes	Cambió de domicilio	Otras medidas en el hogar	Ninguna	NS	NR
1°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99
2°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99

MÓDULO: VICTIMIZACIÓN GENERAL

A continuación se le realizarán una serie de preguntas sobre diferentes tipos de delitos de los cuales usted o alguien de su hogar podría haber sido víctima. La información que le solicitamos sólo hace referencia a los últimos doce meses, si alguno de los delitos consultados ocurrió antes de este periodo no lo considere.

22. Durante los últimos doce meses ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar		N° de Veces	<input type="text"/>

PASAR A PREGUNTA 24

23. ¿Usted o alguien denunció el o los delitos?

Sí	No	No sabe	No responde
1	2	88	99
¿Cuántos denunció? Sumar todos los casos del hogar		N° de casos denunciados	<input type="text"/>

Datos de contexto para vehículos motorizados

24. Durante los últimos doce meses ¿alguien de su hogar fue propietario de algún vehículo motorizado (automóvil, camioneta o motocicleta) para uso particular?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A PREGUNTA 59

25. Este vehículo, además del seguro obligatorio ¿cuenta con otro seguro?

Sí Total	Sí Parcial	No	NS	NR
1	2	3	88	99

26. Este vehículo ¿Cuenta con alguna de las siguientes medidas de seguridad? (Marcar todas las que correspondan).

Alarma	Traba volante y/o pedales	Inmovilizadores electrónicos (sistema corta corriente)	Llaves codificadas	GPS	Marca de partes del vehículo	Otro	Ninguna	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	8	88	99

27. Siempre pensando en este vehículo ¿con qué frecuencia se utiliza?

Todos los días de la semana	Entre 4 y 5 veces a la semana	Entre 2 y 3 veces a la semana	Sólo una vez a la semana	NS	NR
1	2	3	4	88	99

28. ¿Dónde estaciona frecuentemente en su lugar de residencia el vehículo?

Estacionamiento al interior de su casa	Estacionamiento al interior de su condominio o edificio	Estacionamiento privado externo a su residencia	En la calle o la vereda	NS	NR
1	2	3	4	88	99

Sección A1: Robos o Hurtos de Vehículo

Nota al encuestador: Si se utilizó violencia o intimidación para cometer el robo pasar a la "Sección Robo con Violencia o Intimidación" y no marcar en esta sección. Luego volver y consultar si hay más delitos de este tipo (Pregunta 29).

29. Durante los últimos doce meses ¿a usted o a algún miembro de su hogar le fue robado su automóvil, camioneta o motocicleta?

Sí			No			NS	NR
1			2			88	99
¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar		Nº de Veces	<input type="text"/>		PASAR A PREGUNTA 44		

30. Esta última vez el vehículo ¿fue recuperado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

31. ¿Dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

En o frente de la propia casa o en su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive				En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3				4	5	88	99
		En qué comuna						PASAR A PREGUNTA 44	
		Código							

32. Siempre pensando en esta última vez ¿dónde o en qué situación se encontraba el vehículo motorizado cuando fue robado?

En el estacionamiento de un supermercado	En el estacionamiento de un centro comercial o mall	Estacionado en la calle	En el estacionamiento de su casa	En el estacionamiento de un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo	Detenido en un semáforo o disco pare	En un estacionamiento privado pagado	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99

33. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 8)

Entre las 6:01 y las 12:00 a.m.	Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m	Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m	Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m	NS	NR
1	2	3	4	88	99

34. ¿En qué mes del año ocurrió?

Mes	Código	Mes	Código
Enero	1	Agosto	8
Febrero	2	Septiembre	9
Marzo	3	Octubre	10
Abril	4	Noviembre	11
Mayo	5	Diciembre	12
Junio	6	NS	88
Julio	7	NR	99

35. ¿Alguien presenció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

36. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

37. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	NO	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 43		PASAR A PREGUNTA 44	

38. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Para recuperar lo robado	01	01	Para tener alguna medida de protección o resguardo	07	07
Para cobrar el seguro	02	02	Para que a otros no les suceda lo mismo	08	08
Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado	03	03	Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones	09	09
Para evitar que pase de nuevo	04	04	Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado	10	10
Para que no se cometan delitos con lo robado	05	05	No sabe	88	88
Porque los delitos deben ser denunciados	06	06	No responde	99	99

39. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	De otra forma/en otro lugar	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

40. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

41. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

Satisfechos	Insatisfechos	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 44		PASAR A PREGUNTA 44	

42. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Porque a los responsables los dejaron libres	01	01	Porque no realizaron ninguna investigación	09	09
Porque no lo/a trataron correctamente	02	02	Porque no hicieron lo suficiente	10	10
Porque no encontraron / capturaron a los responsables	03	03	Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia	11	11
Porque el trámite tomó mucho tiempo	04	04	Porque no les interesó	12	12
No se recuperó lo robado o hurtado	05	05	Por la baja condena otorgada a los responsables	13	13
Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente	06	06	No sabe	88	88
Porque no se le tomó en cuenta como víctima	07	07	No responde	99	99
No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado	08	08			
PASAR A PREGUNTA 44					

43. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 11)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	01	Porque los responsables lo/a amenazaron	09	09
Porque el problema se solucionó	02	02	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10	10
Porque no tenía testigos	03	03	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11	11
Por temor a amenazas/repesalias	04	04	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12	12
Porque no tenía seguro	05	05	La policía no era necesaria	13	13
Porque conoce a los responsables	06	06	La policía no hubiera hecho nada	14	14
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	07	No sabe	88	88
La policía no podría haber hecho nada	08	08	No responde	99	99

Sección A2: Robos o Hurtos desde Vehículo

Nota al encuestador:

Si se utilizó violencia, intimidación o sorpresa pasar a secciones respectivas. Recuerde luego volver a esta sección.

44. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima del robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, por ejemplo de algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda, etc.?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar		PASAR A PREGUNTA 59	
Nº de Veces	<input type="text"/>		

45. ¿Dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

En o frente de la propia casa o en su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		En qué comuna			PASAR A PREGUNTA 59	
		Código				

46. Siempre pensando en esta última vez ¿dónde o en qué situación se encontraba el vehículo motorizado cuando sucedió el hecho?

En el estacionamiento de un supermercado	En el estacionamiento de un centro comercial o mall	Estacionado en la calle	En el estacionamiento de su casa	En el estacionamiento de un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo	Detenido en un semáforo o disco pare	En un estacionamiento privado pagado	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99

47. ¿Qué le robaron desde el vehículo? Marcar todas las que correspondan

Objetos robados	Código	Objetos robados	Código
Dinero	01	Rueda/s	12
Documentos de identificación	02	Tapa ruedas	13
Documentos bancarios	03	Espejos laterales	14
Teléfono móvil	04	Insignia logo o marca del vehículo	15
Vestimenta	05	Gasolina	16
Joyas	06	Neumáticos	17
Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil)	07	Focos	18
Herramientas	08	Cartera, mochila, maletín	19
Silla para niños	09	NS	88
Radio o parlantes del vehículo	10	NR	99
Alguna parte del motor (batería, cables, bujías, etc)	11		

48. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N°8)

Entre las 6:01 y las 12:00 a.m.	Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m	Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m	Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m	NS	NR
1	2	3	4	88	99

49. ¿En qué mes del año ocurrió?

Mes	Código	Mes	Código
Enero	1	Agosto	8
Febrero	2	Septiembre	9
Marzo	3	Octubre	10
Abril	4	Noviembre	11
Mayo	5	Diciembre	12
Junio	6	NS	88
Julio	7	NR	99

50. ¿Alguien presencié el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

51. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

52. La última vez ¿usted o alguien denuncié el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A PREGUNTA 58

PASAR A PREGUNTA 59

53. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Para recuperar lo robado	01	01	Para tener alguna medida de protección o resguardo	07	07
Para cobrar el seguro	02	02	Para que a otros no les suceda lo mismo	08	08
Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado	03	03	Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones	09	09
Para evitar que pase de nuevo	04	04	Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado	10	10
Para que no se cometan delitos con lo robado	05	05	No sabe	88	88
Porque los delitos deben ser denunciados	06	06	No responde	99	99

54. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	De otra forma/en otro lugar	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

55. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

56. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

Satisfechos	Insatisfechos	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 59		PASAR A PREGUNTA 59	

57. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Porque a los responsables los dejaron libres	01	01	Porque no realizaron ninguna investigación	09	09
Porque no lo/a trataron correctamente	02	02	Porque no hicieron lo suficiente	10	10
Porque no encontraron / capturaron a los responsables	03	03	Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia	11	11
Porque el trámite tomó mucho tiempo	04	04	Porque no les interesó	12	12
No se recuperó lo robado o hurtado	05	05	Por la baja condena otorgada a los responsables	13	13
Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente	06	06	No sabe	88	88
Porque no se le tomó en cuenta como víctima	07	07	No responde	99	99
No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado	08	08			
PASAR A PREGUNTA 59					

58. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	01	Porque los responsables lo/a amenazaron	09	09
Porque el problema se solucionó	02	02	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10	10
Porque no tenía testigos	03	03	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11	11
Por temor a amenazas/represalias	04	04	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12	12
Porque no tenía seguro	05	05	La policía no era necesaria	13	13
Porque conoce a los responsables	06	06	La policía no hubiera hecho nada	14	14
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	07	No sabe	88	88
La policía no podría haber hecho nada	08	08	No responde	99	99

Sección C: Robo con Fuerza en su Vivienda

Nota: si se utilizó violencia, intimidación o sorpresa pasar a Sección E: Robos con Violencia e Intimidación en las Personas. Recuerde luego volver a esta sección.

59. Durante los últimos doce meses, ¿alguien robó algo de su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo o por una vía no destinada a la entrada?

Sí			No		NS	NR	
1			2		88	99	
¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar		N° de Veces	<input type="text"/>				PASAR A PREGUNTA 75

60. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 8)

Entre las 6:01 y las 12:00 a.m.	Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m	Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m	Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m	NS	NR
1	2	3	4	88	99

61. ¿En qué mes del año ocurrió?

Mes	Código	Mes	Código
Enero	1	Agosto	8
Febrero	2	Septiembre	9
Marzo	3	Octubre	10
Abril	4	Noviembre	11
Mayo	5	Diciembre	12
Junio	6	NS	88
Julio	7	NR	99

62. ¿Por dónde ingresaron a su vivienda? (Marcar sólo una alternativa)

Lugares de ingreso	Código
Forzando o rompiendo la puerta trasera	01
Forzando o rompiendo la puerta delantera	02
Por una ventana o balcón	03
Rompiendo la pared	04
Forzando o rompiendo el techo	05
Entraron a la propiedad sin ingresar a la vivienda	06
NS	88
NR	99

63. ¿Qué le robaron? (Marcar todas las que correspondan)

Objetos Robados	Códigos	Objetos Robados	Códigos
Dinero	01	Televisor	09
Documentos de identificación	02	Computador de escritorio, dvd, equipo musical, otros	10
Documentos bancarios	03	Muebles	11
Teléfono móvil	04	Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.)	12
Vestimenta	05	Bicicletas	13
Joyas	06	Cartera, mochila, maletín	14
Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm)	07	NS	88
Herramientas	08	NR	99

64. Cuándo ocurrió el robo, ¿había alguien en la vivienda?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 66			

65. Esa o esas personas ¿estaban durmiendo o despiertas?

Durmiendo	Despierta	NS	NR
1	2	88	99

66. ¿Alguien presenció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

67. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

68. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 74		PASAR A PREGUNTA 75	

69. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Para recuperar lo robado	01	01	Para tener alguna medida de protección o resguardo	07	07
Para cobrar el seguro	02	02	Para que a otros no les suceda lo mismo	08	08
Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado	03	03	Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones	09	09
Para evitar que pase de nuevo	04	04	Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado	10	10
Para que no se cometan delitos con lo robado	05	05	No sabe	88	88
Porque los delitos deben ser denunciados	06	06	No responde	99	99

70. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	De otra forma/en otro lugar	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

71. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fisca)?

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

72. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

Satisfechos	Insatisfechos	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 75		PASAR A PREGUNTA 75	

73. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Porque a los responsables los dejaron libres	01	01	Porque no realizaron ninguna investigación	09	09
Porque no lo/a trataron correctamente	02	02	Porque no hicieron lo suficiente	10	10
Porque no encontraron / capturaron a los responsables	03	03	Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia	11	11
Porque el trámite tomó mucho tiempo	04	04	Porque no les interesó	12	12
No se recuperó lo robado o hurtado	05	05	Por la baja condena otorgada a los responsables	13	13
Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente	06	06	No sabe	88	88
Porque no se le tomó en cuenta como víctima	07	07	No responde	99	99
No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado	08	08			
PASAR A PREGUNTA 75					

74. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	01	Porque los responsables lo/a amenazaron	09	09
Porque el problema se solucionó	02	02	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10	10
Porque no tenía testigos	03	03	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11	11
Por temor a amenazas/represalias	04	04	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12	12
Porque no tenía seguro	05	05	La policía no era necesaria	13	13
Porque conoce a los responsables	06	06	La policía no hubiera hecho nada	14	14
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	07	No sabe	88	88
La policía no podría haber hecho nada	08	08	No responde	99	99

Sección D: Robo por Sorpresa en las Personas

75. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de un robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar	N° de Veces	PASAR A PREGUNTA 93	
<input type="text"/>			

76. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	N° de Veces	PASAR A PREGUNTA 93	
<input type="text"/>			

77. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

En o frente de la propia casa o en su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		En qué comuna	PASAR A PREGUNTA 93			
		Código				

78. Siempre pensando en la última vez ¿en qué situación o lugar se encontraba usted o el miembro del hogar afectado?

1	Realizando trámites o compras	7	En el paradero o esperando locomoción colectiva
2	Trasladándose en transporte público	8	En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo
3	En su lugar de trabajo o estudio	9	Otro lugar
4	Trasladándose en su vehículo	88	NS
5	En un lugar de recreación	99	NR
6	Caminando desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio		

79. ¿Qué le robaron? (Marcar todas las que correspondan)

Objetos robados	Código	Objetos robados	Código
Dinero	01	Bicicletas	07
Documentos de identificación	02	Objetos dejados dentro del vehículo	08
Documentos bancarios	03	Cartera mochila o maletín	09
Teléfono móvil	04	NS	88
Joyas	05	NR	99
Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm, etc)	06		

80. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 8)

Entre las 6:01 y las 12:00 a.m.	Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m	Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m	Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m	NS	NR
1	2	3	4	88	99

81. ¿En qué mes del año ocurrió?

Mes	Código	Mes	Código
Enero	1	Agosto	8
Febrero	2	Septiembre	9
Marzo	3	Octubre	10
Abril	4	Noviembre	11
Mayo	5	Diciembre	12
Junio	6	NS	88
Julio	7	NR	99

82. ¿Alguien presencié el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

83. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

84. ¿Cuántos eran los responsables?

Una persona	Dos personas	Tres o más personas	NS	NR
1	2	3	88	99

85. ¿Cuál cree usted que era la edad promedio de los responsables?

Entre 10 y 19 años	Entre 20 y 34 años	34 años y más	NS	NR
1	2	3	88	99

86. La última vez ¿usted o alguien denuncié el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 92			PASAR A PREGUNTA 93

87. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Para recuperar lo robado	01	01	Para tener alguna medida de protección o resguardo	07	07
Para cobrar el seguro	02	02	Para que a otros no les suceda lo mismo	08	08
Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado	03	03	Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones	09	09
Para evitar que pase de nuevo	04	04	Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado	10	10
Para que no se cometan delitos con lo robado	05	05	No sabe	88	88
Porque los delitos deben ser denunciados	06	06	No responde	99	99

88. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	De otra forma/en otro lugar	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

89. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fisca)?

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

90. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

Satisfechos	Insatisfechos	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 93		PASAR A PREGUNTA 93	

91. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Porque a los responsables los dejaron libres	01	01	Porque no realizaron ninguna investigación	09	09
Porque no lo/a trataron correctamente	02	02	Porque no hicieron lo suficiente	10	10
Porque no encontraron / capturaron a los responsables	03	03	Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia	11	11
Porque el trámite tomó mucho tiempo	04	04	Porque no les interesó	12	12
No se recuperó lo robado o hurtado	05	05	Por la baja condena otorgada a los responsables	13	13
Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente	06	06	No sabe	88	88
Porque no se le tomó en cuenta como víctima	07	07	No responde	99	99
No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado	08	08			
PASAR A PREGUNTA 93					

92. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	01	Porque los responsables lo/a amenazaron	09	09
Porque el problema se solucionó	02	02	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10	10
Porque no tenía testigos	03	03	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11	11
Por temor a amenazas/represalias	04	04	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12	12
Porque no tenía seguro	05	05	La policía no era necesaria	13	13
Porque conoce a los responsables	06	06	La policía no hubiera hecho nada	14	14
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	07	No sabe	88	88
La policía no podría haber hecho nada	08	08	No responde	99	99

Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

93. ¿Durante los últimos doce meses, usted o algún miembro de su hogar fue asaltado usando violencia, amenaza o intimidación?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar	N° de Veces	<input type="text"/>	
PASAR A PREGUNTA 114			

94. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	N° de Veces	<input type="text"/>	

95. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

En o frente de la propia casa o en su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		En qué comuna			PASAR A PREGUNTA 114	
		Código				

96. Siempre pensando en esta última vez ¿en qué situación se encontraba usted o el miembro del hogar afectado?

1	Realizando trámites o compras	7	En el paradero o esperando locomoción colectiva
2	Trasladándose en transporte público	8	En su vivienda
3	En su lugar de trabajo o estudio	9	En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo
4	Trasladándose en su vehículo	10	Otro lugar
5	En un lugar de recreación	88	NS
6	Caminando desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio	99	NR

97. ¿Qué le robaron? (Marca todas las que correspondan)

Objetos Robados	Código	Objetos Robados	Código
Dinero	01	Computador de escritorio, DVD, equipo musical, otros	10
Documentos de identificación	02	Muebles	11
Documentos bancarios	03	Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.)	12
Teléfono móvil	04	Bicicleta	13
Vestimenta	05	Vehículo motorizado	14
Joyas	06	Objetos dejado dentro del vehículo	15
Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm)	07	Cartera, mochila, maletín	16
Herramientas	08	NS	88
Televisor	09	NR	99

98. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N°8)

Entre las 6:01 y las 12:00 a.m.	Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m	Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m	Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m	NS	NR
1	2	3	4	88	99

99. ¿En qué mes del año ocurrió?

Mes	Código	Mes	Código
Enero	1	Agosto	8
Febrero	2	Septiembre	9
Marzo	3	Octubre	10
Abril	4	Noviembre	11
Mayo	5	Diciembre	12
Junio	6	NS	88
Julio	7	NR	99

100. ¿Alguien presencié el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

101. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

102. ¿Cuántos eran los responsables?

Una persona	Dos personas	Tres o más personas	NS	NR
1	2	3	88	99

103. ¿Cuál cree usted que era la edad promedio de los responsables?

Entre 10 y 19 años	Entre 20 y 34 años	34 años y más	NS	NR
1	2	3	88	99

104. ¿El (los) responsables (s) lo (la) amenazó con algún cuchillo, revólver, pistola u otra arma?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A PREGUNTA 107

105. ¿Qué arma era?

Cuchillo	Revólver / pistola	Otra arma / garrote	NS	NR
1	2	3	88	99

106. ¿Fue efectivamente herido por el (los) responsable (s) usando el (las) arma (s) que portaba (n)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

107. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 113		PASAR A PREGUNTA 114	

108. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia?, ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Para recuperar lo robado	01	01	Para tener alguna medida de protección o resguardo	07	07
Para cobrar el seguro	02	02	Para que a otros no les suceda lo mismo	08	08
Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado	03	03	Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones	09	09
Para evitar que pase de nuevo	04	04	Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado	10	10
Para que no se cometan delitos con lo robado	05	05	No sabe	88	88
Porque los delitos deben ser denunciados	06	06	No responde	99	99

109. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	De otra forma/en otro lugar	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

110. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

111. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

Satisfechos	Insatisfechos	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 114		PASAR A PREGUNTA 114	

112. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Porque a los responsables los dejaron libres	01	01	Porque no realizaron ninguna investigación	09	09
Porque no lo/a trataron correctamente	02	02	Porque no hicieron lo suficiente	10	10
Porque no encontraron / capturaron a los responsables	03	03	Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia	11	11
Porque el trámite tomó mucho tiempo	04	04	Porque no les interesó	12	12
No se recuperó lo robado o hurtado	05	05	Por la baja condena otorgada a los responsables	13	13
Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente	06	06	No sabe	88	88
Porque no se le tomó en cuenta como víctima	07	07	No responde	99	99
No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado	08	08			
PASAR A PREGUNTA 114					

119. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 8)

Entre las 6:01 y las 12:00 a.m.	Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m	Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m	Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m	NS	NR
1	2	3	4	88	99

120. ¿En qué mes del año ocurrió?

Mes	Código	Mes	Código
Enero	1	Agosto	8
Febrero	2	Septiembre	9
Marzo	3	Octubre	10
Abril	4	Noviembre	11
Mayo	5	Diciembre	12
Junio	6	NS	88
Julio	7	NR	99

121. ¿Alguien presencié el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

122. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

123. La última vez ¿usted o alguien denuncié el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
		PASAR A PREGUNTA 129	PASAR A PREGUNTA 130

124. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia?, ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Para recuperar lo robado	01	01	Para tener alguna medida de protección o resguardo	07	07
Para cobrar el seguro	02	02	Para que a otros no les suceda lo mismo	08	08
Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado	03	03	Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones	09	09
Para evitar que pase de nuevo	04	04	Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado	10	10
Para que no se cometan delitos con lo robado	05	05	No sabe	88	88
Porque los delitos deben ser denunciados	06	06	No responde	99	99

125. Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	De otra forma/en otro lugar	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

126. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

127. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

Satisfechos	Insatisfechos	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 130		PASAR A PREGUNTA 130	

128. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Porque a los responsables los dejaron libres	01	01	Porque no realizaron ninguna investigación	09	09
Porque no lo/a trataron correctamente	02	02	Porque no hicieron lo suficiente	10	10
Porque no encontraron/capturaron a los responsables	03	03	Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia	11	11
Porque el trámite tomó mucho tiempo	04	04	Porque no les interesó	12	12
No se recuperó lo robado o hurtado	05	05	Por la baja condena otorgada a los responsables	13	13
Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente	06	06	No sabe	88	88
Porque no se le tomó en cuenta como víctima	07	07	No responde	99	99
No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado	08	08			
PASAR A PREGUNTA 130					

129. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	01	Porque los responsables lo/a amenazaron	09	09
Porque el problema se solucionó	02	02	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10	10
Porque no tenía testigos	03	03	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11	11
Por temor a amenazas/represalias	04	04	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12	12
Porque no tenía seguro	05	05	La policía no era necesaria	13	13
Porque conoce a los responsables	06	06	La policía no hubiera hecho nada	14	14
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	07	No sabe	88	88
La policía no podría haber hecho nada	08	08	No responde	99	99

Sección G: Lesiones

130. Durante los últimos doce meses usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguna lesión? (se entiende por lesión aquella agresión causada por un tercero que tiene consecuencias físicas)

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar		N° de Veces	<input type="text"/>
PASAR A PREGUNTA 143			

131. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?		N° de Veces	<input type="text"/>

132. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

En o frente de la propia casa o en su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		En qué comuna		PASAR A PREGUNTA 143		
		Código				

133. Siempre pensando en la última vez ¿en qué situación se encontraba usted o el miembro de su hogar afectado?

Divirtiéndose después del trabajo	Trasladándose desde o hacia un lugar para divertirse	Trasladándose desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio	En una fiesta o en un lugar de entretenimiento	En un evento deportivo o a la salida de éste	En su propia casa	Otra Situación	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99

134. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N°8)

Entre las 6:01 y las 12:00 a.m.	Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m	Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m	Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m	NS	NR
1	2	3	4	88	99

135. ¿En qué mes del año ocurrió?

Mes	Código	Mes	Código
Enero	1	Agosto	8
Febrero	2	Septiembre	9
Marzo	3	Octubre	10
Abril	4	Noviembre	11
Mayo	5	Diciembre	12
Junio	6	NS	88
Julio	7	NR	99

136. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 142		PASAR A PREGUNTA 143	

137. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Para cobrar la indemnización	01	01	Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones	07	07
Quería que el agresor fuera capturado/ castigado	02	02	No sabe	88	88
Para evitar que pase de nuevo	03	03	No responde	99	99
Porque los delitos deben ser denunciados	04	04			
Para tener alguna medida de protección o resguardo	05	05			
Para que a otros no les suceda lo mismo	06	06			

138. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	De otra forma/en otro lugar	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

139. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

140. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

Satisfechos	Insatisfechos	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 143		PASAR A PREGUNTA 143	

141. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Porque a los responsables los dejaron libres	01	01	Porque no realizaron ninguna investigación	09	09
Porque no lo/a trataron correctamente	02	02	Porque no hicieron lo suficiente	10	10
Porque no encontraron / capturaron a los responsables	03	03	Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia	11	11
Porque el trámite tomó mucho tiempo	04	04	Porque no les interesó	12	12
No se recuperó lo robado o hurtado	05	05	Por la baja condena otorgada a los responsables	13	13
Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente	06	06	No sabe	88	88
Porque no se le tomó en cuenta como víctima	07	07	No responde	99	99
No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado	08	08			
PASAR A PREGUNTA 143					

142. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
La agresión no fue lo suficientemente severa	01	01	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	09	09
Porque el problema se solucionó	02	02	Porque el trámite demanda mucho tiempo	10	10
Porque no tenía testigos	03	03	Porque tiene algún parentesco con los responsables	11	11
Por temor a amenazas represalias	04	04	La policía no era necesaria	12	12
Porque conoce a los responsables	05	05	La policía no hubiera hecho nada	13	13
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	06	06	No sabe	88	88
La policía no podría haber hecho nada	07	07	No responde	99	99
Porque los responsables lo/a amenazaron	08	08			

Sección H: Delitos Económicos

143. ¿Durante los últimos doce meses, usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito económico como fraude, estafa, giro doloso de cheques, etc.?

Sí		No		NS	NR
1		2		88	99
¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar	N° de Veces	PASAR A PREGUNTA 145			
<input type="text"/>					

144. La última vez, ¿se denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

Sección I: Corrupción

145. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar un funcionario público o de una empresa del estado le pidió o exigió el pago de un soborno (coima) por sus servicios?

Sí		No		NS	NR
1		2		88	99
¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar	N° de Veces	PASAR A PREGUNTA 149			
<input type="text"/>					

146. La última vez, ¿qué clase de funcionario estuvo involucrado?

Un empleado de oficina pública o empresa del Estado	Un funcionario municipal	Un carabinero	Un detective (Policía de Investigaciones)	Un funcionario judicial	Otro	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

147. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 149			

148. En su opinión ¿tuvo algún efecto la denuncia?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

MÓDULO: ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS

149. ¿Qué consecuencias tuvo sobre usted el delito del cual fue víctima?

Nota al encuestador: Esta pregunta la responde solamente el informante kish cuando ha sido victimizado

Consecuencias sobre la víctima	Si	No
Lesiones o enfermedades físicas	01	01
Efectos emocionales	02	02
Dificultades económicas	03	03
Problemas familiares o sociales	04	04
Dificultades en el área educacional o laboral	05	05
Otros	06	06
Ninguna	07	07
No Sabe	88	88
No responde	99	99

150. ¿Qué servicios del estado necesitaría usted en caso de haber sido o ser víctima de un delito? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 12)

Servicio	1°	2°
Que me acompañen en los trámites judiciales	01	01
Que me informen acerca de mis derechos	02	02
Que me brinden un abogado que me represente en el juicio	03	03
Que me brinden atención psicológica	04	04
Que me presten ayuda social	05	05
Que me otorguen atención médica	06	06
Que me brinden protección	07	07
Que me brinden la posibilidad de llegar a un acuerdo con el ofensor.	08	08
Nada, ningún servicio	09	09
No sabe	88	88
No responde	99	99

151. En su opinión, cuál de las siguientes personas, organismos o instituciones, tiene por tarea o función principal la seguridad de los ciudadanos. (Mostrar Tarjeta N° 13)

Prioridad	Tribunales de Justicia	Municipalidades	Carabineros	Policía de Investigaciones	Gobierno	Juntas de Vecinos	Los propios ciudadanos	El Congreso	Fiscales del Ministerio Público	NS	NR
01	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99
02	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99

152. ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades?

Autoridades	Mucha	Poca	Ninguna	NS	NR
01 El Gobierno	1	2	3	88	99
02 El Congreso (parlamentarios)	1	2	3	88	99
03 El Ministerio del Interior	1	2	3	88	99
04 Los Tribunales de Justicia	1	2	3	88	99
05 Los Carabineros	1	2	3	88	99
06 Los policías de investigaciones	1	2	3	88	99
07 Las Municipalidades	1	2	3	88	99
08 Los fiscales (Ministerio Público)	1	2	3	88	99

DATOS DE CONTEXTO

153. ¿Podría decirme desde cuándo vive en este sector?

Menos de 1 años	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Hace 20 años y más	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

154. ¿Cuál es la antigüedad de su vivienda?

Menos de 1 años	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Hace 20 años y más	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

155. Indique el o los elementos de seguridad que dispone su vivienda. (Mostrar Tarjeta N° 14 y marcar todas las que correspondan)

Medidas		Sí	No	NS	NR
1	Perro u otro animal con fines de protección del inmueble	1	2	88	99
2	Alarma, sensor , botón de pánico	1	2	88	99
3	Cámaras de vigilancia	1	2	88	99
4	Rejas u otro tipo de protecciones en puertas y ventanas	1	2	88	99
5	Cerco eléctrico en reja o muro perimetral de la propiedad	1	2	88	99
6	Protecciones no eléctricas en reja o muro de la propiedad	1	2	88	99
7	Seguro de cadena doble cerraduras de seguridad	1	2	88	99
8	Modificaciones a la construcción de la vivienda para mejorar su seguridad	1	2	88	99
9	Sensores de luz o movimiento	1	2	88	99

156. ¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio / cuadra/block para sentirse más seguros? (Mostrar Tarjeta N° 15 y marcar todas las que correspondan)

Medidas		Si	No	NS	NR
1	Hemos intercambiado números telefónicos entre los vecinos	1	2	88	99
2	Hemos formado un sistema de vigilancia entre nuestros vecinos	1	2	88	99
3	Tenemos un sistema de alarma comunitaria	1	2	88	99
4	Hemos contratado a una persona que vigile nuestras viviendas	1	2	88	99
5	Hemos contratado un sistema privado de vigilancia	1	2	88	99
6	Hemos acordado un sistema de control de acceso de las personas ajenas al lugar donde vivimos	1	2	88	99
7	Hemos hablado con las policías para coordinar medidas de seguridad	1	2	88	99
8	Hemos hablado con agentes del municipio para coordinar medidas de seguridad	1	2	88	99
9	Hemos acordado con los vecinos llamar a la policía cuando vemos que alguien del barrio está en situación de riesgo	1	2	88	99

