


| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| CONFIDENCIAL |  INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS CONVENIO MINISTERIO DEL INTERIOR – INE |  | Nº DE FOLIO |
| Esta encuesta está autorizada por la Ley Nº 17.374. Toda la información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial. | IV ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA | | |
| | | | FORM. Nº DE..... |

IDENTIFICACION DEL HOGAR

| Región | Provincia | Comuna | Estrato | Sección | Período | Vivienda | Hogar |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL HOGAR SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE VIVIENDA

| | | | | |
|------|----|----|---|---|
| ABC1 | C2 | C3 | D | E |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

CÓDIGOS

| Parentesco | Nivel Educativo | Situación Ocupacional y Situación en el Empleo | Ocupación (por grandes ramas de actividad) |
|--------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 01 Jefe /a Hogar | 01 Preescolar | 01 Empleador o patrón | 01 Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos |
| 02 Cónyuge | 02 Básica o Primaria | 02 Trabajador por cuenta propia, independiente | y personal directivo de la administración pública y de empresas |
| 03 Conviviente | 03 Media Común | 03 Asalariado, sector privado | 02 Profesionales científicos e intelectuales |
| 04 Hijo/a, Hijastro/a | 04 Media Técnico Profesional | 04 Asalariado, sector público | 03 Técnicos y profesionales de nivel medio |
| 05 Yerno/Nuera | 05 Humanidades | 05 Personal de servicio doméstico | 04 Empleados de oficina |
| 06 NietoNieta | 06 Normal | 06 Familiar no remunerado | 05 Trabajadores de servicios y vendedores de comercios y mercados |
| 07 Hermano/a, Cuñado/a | 07 Centro de Formación Técnica | 07 Busca trabajo por primera vez | 06 Agricultores y trabajadoras calificados agropecuarios y pesqueros |
| 08 Padres/Suegros | 08 Instituto Profesional | 08 Busca trabajo, habiendo trabajado antes | 07 Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios |
| 09 Otro Pariente | 09 Universitaria | 09 Jubilado o rentista | 08 Operadores de instalaciones y máquinas y montadores |
| 10 No Pariente | 10 Postítulo | 10 Dueña de casa | 09 Trabajadores no Calificados |
| 11 Servicio Doméstico | 11 Magister | 11 Estudiante | |
| Estado Conyugal | 12 Doctorado | 12 Incapacitado permanente para trabajar | |
| 1 Casado (a) | 000 Nunca asistió | 88 No sabe | 10 Otro |
| 2 Conviviente | 001 Cursando Kinder | 99 No responde | 88 No Sabe |
| 3 Soltero (a) | 101 Cursando 1º Básico | | 99 No responde |
| 4 Viudo (a) | 999 Curso y nivel ignorado | | |
| 5 Separado (a) de hecho, | 900 Educ. Diferencial | | |
| Anulado (a) o | 9.. Curso ignorado | | |
| Divorciado (a) | | | |

LETRA KISH

REGISTRO DE PERSONAS DEL HOGAR (RPH).

| Para Todas Las Personas | | | | | Sólo personas 5 años y más | | | Personas de 15 años y más | | | | |
|-------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|
| Nº Línea | Nombre de pila | Edad en años cumplidos | Parentesco | Sexo | Ultimo Curso Aprobado | | ¿Estudia Actualmente? 1: Si 2: No | Estado Conyugal | Aporta principal ingreso hogar | Situación Ocupacional/ Situación en el empleo | Ocupación por grandes ramas de actividad | Informante Hsh |
| | | | | 1 Hombre 2 Mujer | Curso | Nivel | | | | | | |
| 1 | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2 | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3 | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 4 | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 5 | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 6 | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 7 | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 8 | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 9 | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 10 | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| | | | | | | | | | | |
|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Fecha | Código | | | Nombre | | | Firma | | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| | Encuestador | | | | | | | | | |
| | Supervisor | | | | | | | | | |
| | Revisor | | | | | | | | | |
| INFORMANTE KISH | NOMBRE: | | | | | | | Nº de Línea: | | |

MÓDULO: DATOS DE CONTEXTO

1. ¿Podría decirme desde cuándo vive en este sector?

| Menos de 1 año | Entre 1 y 4 años | Entre 5 y 9 años | Entre 10 y 14 años | Entre 15 y 19 años | Hace 20 años y más | NS | NR |
|----------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

2. ¿Cuál es la antigüedad de su vivienda?

| Menos de 1 año | Entre 1 y 4 años | Entre 5 y 9 años | Entre 10 y 14 años | Entre 15 y 19 años | Hace 20 años y más | NS | NR |
|----------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

3. ¿Qué tipo de vivienda es? (marcar según corresponda)

| Departamento | | Casa | | Casa en pasaje | | Casa en condominio | |
|--------------|----------|---------|------------|----------------|------------|--------------------|------------|
| Block | Edificio | Pareada | No pareada | Pareada | No pareada | Pareada | No pareada |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

4. (Medidas de seguridad en las viviendas) Indique el o los elementos de seguridad que dispone su vivienda. Marcar todas las que correspondan. (Mostrar Tarjeta N° 1)

| Medidas | | Sí | No | NS | NR |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|
| 1 | Perro u otro animal con fines de protección del inmueble | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 2 | Alarma, sensor, botón de pánico | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 3 | Cámaras de vigilancia | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 4 | Rejas u otro tipo de protecciones en puertas y ventanas | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 5 | Cerco eléctrico en reja o muro perimetral de la propiedad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 6 | Protecciones no eléctricas en reja o muro de la propiedad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 7 | Seguro de cadena doble cerraduras de seguridad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 8 | Modificaciones a la construcción de la vivienda para mejorar su seguridad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 9 | Sensores de luz o movimiento | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 10 | Seguro contra robos | 1 | 2 | 88 | 99 |

5. ¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio / cuadra/block para sentirse más seguros? (marque todas las que ha tomado) (Mostrar Tarjeta N° 2)

| Medidas | | Sí | No | NS | NR |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|
| 1 | Hemos intercambiado números telefónicos entre los vecinos | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 2 | Hemos formado un sistema de vigilancia entre nuestros vecinos | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 3 | Tenemos un sistema de alarma comunitaria | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 4 | Hemos contratado a una persona que vigile nuestras viviendas | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 5 | Hemos contratado un sistema privado de vigilancia | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 6 | Hemos acordado un sistema de control de acceso de las personas ajenas al lugar donde vivimos | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 7 | Hemos hablado con las policías para coordinar medidas de seguridad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 8 | Hemos hablado con agentes del municipio para coordinar medidas de seguridad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 9 | Hemos acordado con los vecinos llamar a la policía cuando vemos que alguien del barrio está en situación de riesgo | 1 | 2 | 88 | 99 |

MÓDULO: INSEGURIDAD Y REACCIÓN FRENTE AL DELITO

6. Indique en orden de importancia las tres situaciones que más le generan preocupación (Tarjeta N° 3)

| Situaciones | 1° | 2° | 3° |
|------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| Perder el trabajo | 01 | 01 | 01 |
| Dificultad para encontrar trabajo | 02 | 02 | 02 |
| Ser víctima de delito | 03 | 03 | 03 |
| Que un miembro del grupo familiar caiga en el alcoholismo o la drogadicción | 04 | 04 | 04 |
| La inestabilidad económica del hogar | 05 | 05 | 05 |
| No tener acceso a la vivienda propia o perderla | 06 | 06 | 06 |
| Incertidumbre en la vejez (salud, previsión, desamparo) | 07 | 07 | 07 |
| Que usted o alguien de su familia no tenga acceso a una educación de calidad | 08 | 08 | 08 |
| No contar con un sistema de salud que cubra enfermedades o accidentes | 09 | 09 | 09 |
| No sabe | 88 | 88 | 88 |
| No responde | 99 | 99 | 99 |

7. ¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 4)

| Problemas | 1° | 2° | Problemas | 1° | 2° |
|----------------------------|----|----|----------------------|----|----|
| La pobreza | 01 | 01 | La delincuencia | 08 | 08 |
| La situación económica | 02 | 02 | El consumo de drogas | 09 | 09 |
| La contaminación ambiental | 03 | 03 | La corrupción | 10 | 10 |
| El tráfico de drogas | 04 | 04 | Otro | 77 | 77 |
| La educación | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| El desempleo | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |
| La salud | 07 | 07 | | | |

8. Y en lo personal, ¿cuánto le afectan a usted las siguientes situaciones?

| Situaciones | Mucho | Bastante | Poco | Nada | NS | NR |
|-------------------------------|-------|----------|------|------|----|----|
| 01 La pobreza | 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |
| 02 La situación económica | 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |
| 03 La contaminación ambiental | 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |
| 04 El tráfico de drogas | 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |
| 05 La educación | 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |
| 06 El desempleo | 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |
| 07 La salud | 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |
| 08 La delincuencia | 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |
| 09 La corrupción | 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |
| 10 El consumo de drogas | 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

9. Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia en: (leer encabezado para cada territorio):

| | Aumentó | Se mantuvo | Disminuyó | NS | NR |
|--------------|---------|------------|-----------|----|----|
| En el país | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| En su comuna | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| En su barrio | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

10. De acuerdo con su percepción, ¿cuáles diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país? ¿Y en segundo lugar? (Tarjeta N° 5)

| Causas | 1° | 2° | Causas | 1° | 2° |
|----------------------------------------------------------------------------|----|----|-----------------------------------------------------------------|----|----|
| La falta de vigilancia policial | 01 | 01 | Consumo problemático de alcohol | 09 | 09 |
| La falta de prevención y organización por parte de la población | 02 | 02 | Las sanciones débiles que los jueces aplican a los delincuentes | 10 | 10 |
| La falta de preocupación y control de los padres | 03 | 03 | Ausencia de programas de rehabilitación para los drogadictos | 11 | 11 |
| La falta de disciplina de las escuelas | 04 | 04 | Escasa posibilidad de reinserción de los delincuentes | 12 | 12 |
| El consumo de drogas | 05 | 05 | La ley que no contempla penas más duras para los delincuentes | 13 | 13 |
| La falta de oportunidades de trabajo | 06 | 06 | La mala calidad de la educación en las escuelas | 14 | 14 |
| Las condiciones de extrema pobreza | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| Deficiente o mala investigación que efectúan las policías y/o los fiscales | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

11. ¿Cuáles de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en su barrio? ¿y en segundo lugar? (Tarjeta n° 6)

| Causas | 1° | 2° | Causas | 1° | 2° |
|----------------------------------------------------------------------|----|----|-----------------------------------------------------------------|----|----|
| La falta de presencia de carabineros en su barrio | 01 | 01 | La falta de espacios públicos para el uso de vecinos del barrio | 09 | 09 |
| La falta de vigilancia municipal | 02 | 02 | La existencia de lugares sucios y abandonados en el barrio | 10 | 10 |
| La falta de efectividad de las policías en su barrio | 03 | 03 | La falta de iluminación de calles y casas del barrio | 11 | 11 |
| Falta de intervención del municipio en problemas sociales del barrio | 04 | 04 | La existencia de vecinos de mal vivir en el barrio | 12 | 12 |
| Falta de organización de los vecinos del barrio | 05 | 05 | La distribución de las casas en el barrio | 13 | 13 |
| La existencia de problemas familiares en los hogares del barrio | 06 | 06 | Lo atractivo del barrio para los delincuentes | 14 | 14 |
| La ocupación de lugares del barrio por pandillas y grupos peligrosos | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La existencia de comercio en el barrio | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

12. En una escala de 1 a 5 ¿cuánto le afecta la delincuencia en su calidad de vida? Donde 1 indica que no le afecta nada y 5 que le afecta mucho?

| Escala | | | | | NS | NR |
|--------|---|---|---|---|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| | | | | | 88 | 99 |

13. En una escala de 1 a 7, qué nota le pondría a la seguridad en los siguientes lugares donde 1 significa muy inseguro y 7 muy seguro.

| Lugares | | Nota | | | | | | | NA | NS | NR |
|---------|----------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 01 | Su barrio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 02 | Su lugar de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 03 | Su lugar de estudio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 04 | Las micros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 05 | El metro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 06 | La calle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 07 | La comuna o localidad donde vive | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 08 | Centros comerciales o malls | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 09 | Centros deportivos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 10 | Restoranes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 11 | Discotecas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 12 | Bancos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |

14. Ahora pensando en su barrio, en una escala de 1 a 7, donde 1 significa muy inseguro y 7 muy seguro, qué nota le pondría a la seguridad en los siguientes lugares.

| Lugares | | Nota | | | | | | | NA | NS | NR |
|---------|-----------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 01 | Plazas y parques | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 02 | Algunas calles | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 03 | Almacenes y supermercados | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 04 | Su casa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 05 | Paraderos de locomoción colectiva | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |

15. De las siguientes acciones, ¿cuál cree usted que mejoraría la seguridad en su barrio? ¿y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 7)

| Acciones | 1° | 2° | Acciones | 1° | 2° |
|-------------------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| Desarrollar programas en las escuelas para prevenir la violencia | 01 | 01 | Aumentar las oportunidades de capacitación y educación de los jóvenes | 09 | 09 |
| Desarrollar medidas para aumentar el empleo juvenil | 02 | 02 | Disminuir la deserción escolar | 10 | 10 |
| Instalar alarmas comunitarias | 03 | 03 | Desarrollar actividades para conocer a los vecinos | 11 | 11 |
| Aumentar la vigilancia policial | 04 | 04 | Instalar casetas de vigilancia privadas | 12 | 12 |
| Crear instancias de organización vecinal para combatir el delito | 05 | 05 | Aumentar la infraestructura comunitaria (plazas, multicanchas, zonas de juegos, etc.) | 13 | 13 |
| Mejorar la iluminación de calles y espacios públicos | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Desarrollo de actividades culturales y deportivas | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| Promover instancias de acercamiento de la policía con los vecinos | 08 | 08 | | | |

16. ¿Qué tan seguro se siente en las siguientes situaciones cuando ya está oscuro?, dónde 1 significa muy inseguro y 5 muy seguro.

| | | Escala | | | | | NA | NS | NR |
|----|-------------------------------------|--------|---|---|---|---|----|----|----|
| 01 | Caminando <u>solo</u> por su barrio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 85 | 88 | 99 |
| 02 | <u>Solo</u> en su casa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 85 | 88 | 99 |
| 03 | Esperando el transporte público | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 85 | 88 | 99 |

17. En los últimos doce meses, ¿ha vivido alguna situación de riesgo o peligro provocada por la delincuencia en los siguientes lugares?

| Circunstancias | | Sí, en varias ocasiones | Sí, en una ocasión | No | NA | NS | NR |
|----------------|------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|----|----|----|----|
| 01 | En almacenes y supermercados o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 02 | En bancos o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 03 | En centros comerciales o malls o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 04 | En centros deportivos o de recreación o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 05 | En una discoteca o centros nocturnos o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 06 | En su hogar | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 07 | En su barrio o sector donde vive | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 08 | En el transporte público | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 09 | En plazas o parques | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 10 | En restaurantes o bares o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 11 | En su lugar de trabajo o la salida de éste | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 12 | En los paraderos de locomoción colectiva | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |

18. ¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?

| Sí | No | NS | NR |
|-------------|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasar N° 20 | | | |

19. ¿De qué delito cree usted que será víctima en los próximos doce meses?

Encuestador/a, recuerde que: Esta pregunta implica una respuesta múltiple y espontánea del entrevistado. Por lo tanto, indague, pida explicaciones/descripciones y Ud. clasifica de acuerdo a los conceptos especificados en el manual.

| Delitos | | Sí | No | NS | NR |
|---------|-----------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|
| 01 | Robo en su vivienda | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 02 | Robo o hurto de su vehículo motorizado | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 03 | Robo o hurto de algún objeto dejado dentro del vehículo o parte de él | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 04 | Robo por sorpresa (lanzazo o carterazo) | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 05 | Robo con violencia o intimidación | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 06 | Hurto | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 07 | Lesiones | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 08 | Delito económico | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 09 | Corrupción | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 10 | Otro | 1 | 2 | 88 | 99 |

20. ¿Cuáles diría usted que son las probabilidades de que en los próximos doce meses alguien trate de forzar la entrada a su casa para robarle?

| Muy probable | Probable | Poco probable | No es probable | NS | NR |
|--------------|----------|---------------|----------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

21. ¿Cuáles de los siguientes lugares usted evita para no ser víctima de la delincuencia?

| Lugares | | Siempre | Sólo en la noche | Sólo en el día | Nunca | NA | NS | NR |
|---------|-----------------------------------|---------|------------------|----------------|-------|----|----|----|
| 01 | Plazas y parques | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 02 | Algunas calles | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 03 | Almacenes | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 04 | Supermercados | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 05 | Centros comerciales o malls | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 06 | Centros deportivos | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 07 | Restaurantes | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 08 | Discotecas | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 09 | Paraderos de locomoción colectiva | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 10 | El estadio de fútbol | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |

22. ¿Qué ha dejado de hacer para evitar ser víctima de un delito?

| Rutina | | Sí | No | NA | NS | NR |
|--------|------------------------------------------|----|----|----|----|----|
| 01 | Usar lugares públicos para la recreación | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |
| 02 | Usar joyas | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |
| 03 | Llevar dinero en efectivo | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |
| 04 | Salir de noche | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |
| 05 | Dejar sola la casa | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |
| 06 | Llegar muy tarde al hogar | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

23. ¿Usted o alguien de su hogar tiene un arma de fuego como revólver, pistola, escopeta o rifle?

| Sí | No | NS | NR |
|-------------|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasar N° 25 | | | |

24. ¿Por qué razón tienen un arma de fuego?

| Para cacería | Para deporte | Para colección | Para prevenir y protegerse de la delincuencia | Porque pertenece/ perteneció a las FF. AA. y de Orden | Por razones de trabajo | Por otra razón | NS | NR |
|--------------|--------------|----------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 88 | 99 |

25. ¿Durante los últimos doce meses, ¿tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia?

| Sí | No | NS | NR |
|-------------|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasar N° 27 | | | |

26. ¿Cuál fue la principal medida? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 8)

| Prioridad | Comprar armas | Instalar alarmas | Instalar rejas | Contrató algún seguro | Adquirió un perro | Contrató vigilantes | Cambió de domicilio | Otras medidas | Nin-guna | NS | NR |
|-----------|---------------|------------------|----------------|-----------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------|----------|----|----|
| 1° | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 88 | 99 |
| 2° | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 88 | 99 |

MÓDULO: VICTIMIZACIÓN GENERAL

A continuación se le realizarán una serie de preguntas sobre diferentes tipos de delitos de los cuales usted o alguien de su hogar podría haber sido víctima. La información que le solicitamos sólo hace referencia a los últimos doce meses, si alguno de los delitos consultados ocurrió antes de este período no lo considere.

27. Durante los últimos doce meses ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

| Sí | No | NS | NR |
|----------------------------------------------------|----------------|---------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | Pasar a N° 32 | |

28. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

| | | | | | |
|-----------------|-------------|----|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? | N° de Veces | | | | |

29. ¿La última vez, usted o alguien denunció el delito?

| | | | |
|-------------|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasar N° 32 | | | |

30. ¿Dónde se hizo la denuncia?

| | | | | | | |
|-------------|----------------------------|------------|-------------------------------|------------|----|----|
| Carabineros | Policía de Investigaciones | Tribunales | Fiscalía (Ministerio Público) | Otro lugar | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |

31. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| | | | | |
|----|----|----|----|----|
| Sí | No | NA | NS | NR |
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

Sección A: Robo o Hurto de Vehículo

32. Durante los últimos doce meses ¿alguien de su hogar es o fue propietario de algún vehículo motorizado (automóvil, camioneta o motocicleta) para uso particular?

| | | | |
|---------------|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasar a N° 73 | | | |

Nota al encuestador: Si se utilizó violencia o intimidación para cometer el robo pasar a la "Sección Robo con Violencia o Intimidación" y no marcar en esta sección. Luego volver y consultar si hay más delitos de éste tipo (Pregunta 33).

33. Durante los últimos doce meses ¿a usted o a algún miembro de su hogar le fue robado su automóvil, camioneta o motocicleta?

| | | | | | |
|----------------------------------------------------|-------------|---------------|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | Pasar a N° 53 | | | |

34. Esta última vez el vehículo ¿fue recuperado?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

35. Siempre pensando en la última vez ¿qué tipo de vehículo motorizado fue el robado?

| Tipo | Marca | Modelo | Año |
|----------------------------------------------|-------|--------|-----|
| Automóvil (incluye station wagon, Van y 4x4) | | | |
| Camioneta (incluye 4x4 y furgón) | | | |
| Motocicleta | | | |

36. Este vehículo, además del seguro obligatorio al momento de ser robado ¿contaba con otro seguro?

| Sí Total | Sí Parcial | No | NS | NR |
|----------|------------|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

37. Este vehículo, al momento de ser robado ¿contaba con alguna de las siguientes medidas de seguridad? (marcar todas las que correspondan).

| Alarma | Traba volante y/o pedales | Inmovilizadores electrónicos (sistema corta corriente) | Llaves codificadas | GPS | Marca de partes del vehículo | Otro | Ninguna | NS | NR |
|--------|---------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|-----|------------------------------|------|---------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 88 | 99 |

38. Siempre pensando en este vehículo ¿con qué frecuencia se utilizaba?

| Todos los días de la semana | Entre 4 y 5 veces a la semana | Entre 2 y 3 veces a la semana | Sólo una vez a la semana | NS | NR |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

39. ¿Dónde estacionaba frecuentemente en su lugar de residencia el vehículo robado?

| Estacionamiento al interior de su casa | Estacionamiento al interior de su condominio o edificio | Estacionamiento privado externo a su residencia | En la calle o la vereda | NS | NR |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

40. ¿Dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| En o frente de la propia casa | En otra parte de su barrio | En otra comuna | En otra parte del país | En el extranjero | NS | NR |
|-------------------------------|----------------------------|----------------|------------------------|------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |

Pasar a N° 53

41. Siempre pensando en esta última vez ¿dónde o en qué situación se encontraba el vehículo motorizado cuando fue robado?

| En el estacionamiento de un supermercado | En el estacionamiento de un centro comercial o mall | Estacionado en la calle | En el estacionamiento de su casa | En el estacionamiento de un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo | Detenido en un semáforo o disco pare | En un estacionamiento privado pagado | NS | NR |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 88 | 99 |

42. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| Entre las 6:01 a.m. y las 12:00 a.m.. | Entre las 12:01 p.m. y las 6:00 p.m. | Entre las 6:01 p.m. y la 12:00 p.m. | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m. | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

43. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código |
|------------|--------|
| Enero | 1 |
| Febrero | 2 |
| Marzo | 3 |
| Abril | 4 |
| Mayo | 5 |
| Junio | 6 |
| Julio | 7 |
| Agosto | 8 |
| Septiembre | 9 |
| Octubre | 10 |
| Noviembre | 11 |
| Diciembre | 12 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

44. ¿Alguien presenció el hecho?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

45. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

46. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

| | | | |
|----|----|--------------|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| | | Pasar a N°52 | |
| | | Pasar a N°53 | |

47. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

48. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Misterio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

49. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

50. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|----------------|---------------|----------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasará a N° 53 | | Pasará a N° 53 | |

51. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿y en segundo lugar?(tarjeta n° 12)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------------|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| Pasará a N° 53 | | | | | |

52. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿y en segundo lugar? (tarjeta n° 13)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-----------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas represalias | 04 | 04 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo

Nota al encuestador: Si se utilizó violencia, intimidación o sorpresa pasar a secciones respectivas. Luego volver y consultar si hay más delitos de éste tipo (Pregunta 53).

- 53. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima del robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, por ejemplo, algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda, etc.?**

| | | | | | |
|----------------------------------------------------|----------------|---------------|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | Nº de Veces | Pasar a Nº 73 | | | |

- 54. Pensando en la última vez ¿en qué tipo de vehículo motorizado ocurrió el hecho? (Mostrar Tarjeta Nº 9)**

| Tipo | Marca | Modelo | Año |
|----------------------------------------------|-------|--------|-----|
| Automóvil (incluye station wagon, Van y 4x4) | | | |
| Camioneta (incluye 4x4 y furgón) | | | |
| Motocicleta | | | |

- 55. Este vehículo, además del seguro obligatorio al momento en que ocurrió el hecho ¿contaba con otro seguro?**

| | | | | |
|----------|------------|----|----|----|
| Sí Total | Sí Parcial | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

- 56. Este vehículo, al momento en que ocurrió el hecho ¿contaba con alguna de las siguientes medidas de seguridad? (marcar todas las que correspondan).**

| | | | | | | | | | |
|--------|---------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|-----|------------------------------|------|----------------|----|----|
| Alarma | Traba volante y/o pedales | Inmovilizadores electrónicos (sistema corta corriente) | Llaves codificadas | GPS | Marca de partes del vehículo | Otro | Ninguna medida | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 88 | 99 |

- 57. Siempre pensando en este vehículo ¿con qué frecuencia se utilizaba?**

| | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----|----|
| Todos los días de la semana | Entre 4 y 5 veces a la semana | Entre 2 y 3 veces a la semana | Sólo una vez a la semana | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

- 58. ¿Dónde se estacionaba frecuentemente en su lugar de residencia este vehículo?**

| | | | | | |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|----|----|
| Estacionamiento al interior de su casa | Estacionamiento al interior de su condominio o edificio | Estacionamiento privado externo a su residencia | En la calle o la vereda | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

59. ¿Dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------|----------------|------------------------|------------------|----|----|
| En o frente de la propia casa | En otra parte de su barrio | En otra comuna | En otra parte del país | En el extranjero | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |

Pasar a N° 73

60. Siempre pensando en esta última vez ¿dónde o en qué situación se encontraba el vehículo motorizado cuando sucedió el hecho?

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| En el estacionamiento de un supermercado | En el estacionamiento de un centro comercial o mall | Estacionado en la calle | En el estacionamiento de su casa | En el estacionamiento de un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo | Detenido en un semáforo o disco pare | En un estacionamiento privado pagado | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 88 | 99 |

61. ¿Qué le robaron desde el vehículo? Marcar todas las que correspondan

| Objetos robados | Código |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Dinero | 01 |
| Documentos de identificación | 02 |
| Documentos bancarios | 03 |
| Teléfono móvil | 04 |
| Vestimenta | 05 |
| Joyas/reloj | 06 |
| Lentes | 07 |
| Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil) | 08 |
| Cartera, mochila, maletín | 09 |
| Herramientas | 10 |
| Silla para niños | 11 |
| Radio o parlantes del vehículo | 12 |
| Alguna parte del motor (batería, cables, bujías, etc) | 13 |
| Rueda/s | 14 |
| Tapa ruedas | 15 |
| Espejos laterales | 16 |
| Insignia logo o marca del vehículo | 17 |
| Gasolina | 18 |
| Neumáticos | 19 |
| Focos | 20 |
| Otros | 21 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

62. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| | | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|----|----|
| Entre las 6:01 a.m. y las 12:00 a.m.. | Entre las 12:01 p.m. y las 6:00 p.m.. | Entre las 6:01 p.m. y la 12:00 p.m.. | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m.. | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

63. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código |
|------------|--------|
| Enero | 1 |
| Febrero | 2 |
| Marzo | 3 |
| Abril | 4 |
| Mayo | 5 |
| Junio | 6 |
| Julio | 7 |
| Agosto | 8 |
| Septiembre | 9 |
| Octubre | 10 |
| Noviembre | 11 |
| Diciembre | 12 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

64. ¿Alguien presenció el hecho?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

65. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

66. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

| | | | |
|---------------|----|---------------|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasar a N° 72 | | Pasar a N° 73 | |

67. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

68. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Misterio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

69. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

70. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|----------------|---------------|----------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasará a N° 73 | | Pasará a N° 73 | |

71. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 12)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------------|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| Pasará a N° 73 | | | | | |

72. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 13)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-----------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas represalias | 04 | 04 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

Sección C: Robo con Fuerza en su Vivienda

Nota: si se utilizó violencia o intimidación pasar a "Sección E: Robos con Violencia e Intimidación en las Personas". Luego volver y consultar si hay más delitos de éste tipo (Pregunta 73).

73. Durante los últimos doce meses, ¿alguien robó algo de su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo o por una vía no destinada a la entrada?

| | | | | | |
|----------------------------------------------------|----------------|---------------|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | Pasar a N° 89 | | | |

74. La última vez, ¿en qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| | | | | | |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|----|----|
| Entre las 6:01 a.m. y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m. y las 6:00 p.m. | Entre las 6:01 p.m. y la 12:00 p.m. | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m. | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

75. Siempre pensando en la última vez, ¿en qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código |
|------------|--------|
| Enero | 1 |
| Febrero | 2 |
| Marzo | 3 |
| Abril | 4 |
| Mayo | 5 |
| Junio | 6 |
| Julio | 7 |
| Agosto | 8 |
| Septiembre | 9 |
| Octubre | 10 |
| Noviembre | 11 |
| Diciembre | 12 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

76. ¿Por dónde ingresaron a su vivienda? Marcar sólo una alternativa

| Lugares de ingreso | Código |
|----------------------------------------------------|--------|
| Forzando o rompiendo la puerta trasera | 01 |
| Forzando o rompiendo la puerta delantera | 02 |
| Por una ventana o balcón | 03 |
| Rompiendo la pared | 04 |
| Forzando o rompiendo el techo | 05 |
| Entraron a la propiedad sin ingresar a la vivienda | 06 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

77. ¿Qué le robaron? Marcar todas las que correspondan

| Objetos Robados | Códigos |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Dinero | 01 |
| Documentos de identificación | 02 |
| Documentos bancarios | 03 |
| Teléfono móvil | 04 |
| Vestimenta | 05 |
| Joyas/reloj | 06 |
| Lentes | 07 |
| Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm) | 08 |
| Herramientas | 09 |
| Televisor | 10 |
| Computador de escritorio, dvd, equipo musical, otros | 11 |
| Muebles | 12 |
| Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.) | 13 |
| Bicicletas | 14 |
| Cartera, mochila, maletín | 15 |
| Otros | 16 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

78. Cuándo ocurrió el robo, ¿había alguien en la vivienda?

| Sí | No | NS | NR |
|---------------|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasar a N° 80 | | | |

79. Esa o esas personas ¿estaban durmiendo o despiertas?

| Durmiendo | Despierta(s) | NS | NR |
|-----------|--------------|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

80. ¿Alguien presencié el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

81. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

82. La última vez ¿usted o alguien denuncié el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|---------------|----|---------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasar a N° 88 | | Pasar a N° 89 | |

83. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

84. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Misterio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

85. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

86. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|-----------------|---------------|-----------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasarse a N° 89 | | Pasarse a N° 89 | |

87. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 12)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------------|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| Pasarse a N° 89 | | | | | |

88. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 13)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-----------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas represalias | 04 | 04 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

Sección D: Robo por Sorpresa en las Personas

89. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de un robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)?

| | | | | | |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | Pasar a N° 107 | | | |

90. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

| | | | | | |
|-----------------|----------------|----|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? | N° de Veces | | | | |

91. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| | | | | | | |
|--------------------------------|----------------------------|----------------|---------------------------|------------------|----|----|
| En frente de la propia casa | En otra parte de su barrio | En otra comuna | En otra parte del país | En el extranjero | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |
| Pasar a N° 107 | | | | | | |

92. Siempre pensando en la última vez ¿en qué situación o lugar se encontraba usted o el miembro del hogar afectado

| | | | |
|---|----------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------|
| 1 | Realizando trámites o compras | 7 | En el paradero o esperando locomoción colectiva |
| 2 | Trasladándose en transporte público | 8 | En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo |
| 3 | En su lugar de trabajo o estudio | 9 | Otro lugar |
| 4 | Trasladándose en su vehículo | 88 | NS |
| 5 | En un lugar de recreación | 99 | NR |
| 6 | Caminando desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio | | |

93. ¿Qué le robaron? Marcar todas las que correspondan

| Objetos robados | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|
| Dinero | | 01 |
| Documentos de identificación | | 02 |
| Documentos bancarios | | 03 |
| Teléfono móvil | | 04 |
| Joyas/reloj | | 05 |
| Algún artículo electrónico portátil(cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm, etc) | | 06 |
| Bicicletas | | 07 |
| Objetos dejados dentro del vehículo | | 08 |
| Cartera mochila o maletín | | 09 |
| Lentes | | 10 |
| Otros | | 11 |
| NS | | 88 |
| NR | | 99 |

94. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| Entre las 6:01 a.m. y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m. y las 6:00 p.m. | Entre las 6:01 p.m. y la 12:00 p.m. | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m. | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

95. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código |
|------------|--------|
| Enero | 1 |
| Febrero | 2 |
| Marzo | 3 |
| Abril | 4 |
| Mayo | 5 |
| Junio | 6 |
| Julio | 7 |
| Agosto | 8 |
| Septiembre | 9 |
| Octubre | 10 |
| Noviembre | 11 |
| Diciembre | 12 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

96. ¿Alguien presenció el hecho?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

97. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

98. ¿Cuántos eran los responsables?

| | | | | |
|-------------|--------------|---------------------|----|----|
| Una persona | Dos personas | Tres o más personas | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

99. ¿Cuál cree usted que era la edad promedio de los responsables?

| | | | | |
|--------------------|--------------------|---------------|----|----|
| Entre 10 y 19 años | Entre 20 y 34 años | 34 años y más | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

100. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

| | | | |
|----|----|----------------|----------------|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| | | Pasar a N° 106 | Pasar a N° 107 |

101. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

102. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Misterio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

103. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

104. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|-----------------|---------------|-----------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasará a N° 107 | | Pasará a N° 107 | |

105. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 12)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------------|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| Pasará a N° 107 | | | | | |

106. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 13)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-----------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas represalias | 04 | 04 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

107. ¿Durante los últimos doce meses, usted o algún miembro de su hogar fue asaltado usando violencia, amenaza o intimidación?

| Sí | No | NS | NR |
|----------------------------------------------------|-------------|----------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | Pasar a N° 128 | |

108. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

| Sí | No | NS | NR |
|-----------------|-------------|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? | N° de Veces | | |

109. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| En o frente de la propia casa | En otra parte de su barrio | En otra comuna | En otra parte del país | En el extranjero | NS | NR |
|-------------------------------|----------------------------|----------------|------------------------|------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |
| Pasar a N° 128 | | | | | | |

110. Siempre pensando en esta última vez ¿en qué situación se encontraba usted o el miembro del hogar afectado?

| | | | |
|---|----------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------|
| 1 | Realizando trámites o compras | 7 | En el paradero o esperando locomoción colectiva |
| 2 | Trasladándose en transporte público | 8 | En su vivienda |
| 3 | En su lugar de trabajo o estudio | 9 | En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo |
| 4 | Trasladándose en su vehículo | 10 | Otro lugar |
| 5 | En un lugar de recreación | 88 | NS |
| 6 | Caminando desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio | 99 | NR |

111. ¿Qué le robaron? Marcar todas las que correspondan

| Objetos Robados | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Dinero | 01 |
| Documentos de identificación | 02 |
| Documentos bancarios | 03 |
| Teléfono móvil | 04 |
| Vestimenta | 05 |
| Joyas/Reloj | 06 |
| Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm) | 07 |
| Herramientas | 08 |
| Televisor | 09 |
| Computador de escritorio, DVD, equipo musical, otros | 10 |
| Muebles | 11 |
| Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.) | 12 |
| Bicicleta | 13 |
| Vehículo motorizado | 14 |
| Objetos dejado dentro del vehículo | 15 |
| Cartera, mochila, maletín | 16 |
| Lentes | 17 |
| Otros | 18 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

112. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N°10)

| Entre las 6:01 a.m. y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m. y las 6:00 p.m. | Entre las 6:01 p.m. y la 12:00 p.m. | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m. | NS | NR |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

113. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código |
|------------|--------|
| Enero | 1 |
| Febrero | 2 |
| Marzo | 3 |
| Abril | 4 |
| Mayo | 5 |
| Junio | 6 |
| Julio | 7 |
| Agosto | 8 |
| Septiembre | 9 |
| Octubre | 10 |
| Noviembre | 11 |
| Diciembre | 12 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

114. ¿Alguien presenció el hecho?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Si | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

115. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Si | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

116. ¿Cuántos eran los responsables?

| | | | | |
|-------------|--------------|---------------------|----|----|
| Una persona | Dos personas | Tres o más personas | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

117. ¿Cuál cree que usted que era la edad promedio de los responsables?

| | | | | |
|--------------------|--------------------|---------------|----|----|
| Entre 10 y 19 años | Entre 20 y 34 años | 34 años y más | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

118. ¿El (los) responsables(s) lo (la) amenazó con algún cuchillo, revólver, pistola u otra arma?

| | | | |
|-----------------|----|----|----|
| Si | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasará a N° 121 | | | |

119. ¿Qué arma era?

| | | | | |
|----------|--------------------|---------------------|----|----|
| Cuchillo | Revólver / pistola | Otra arma / garrote | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

120. ¿Fue efectivamente herido por el(los) responsables(s) usando el (las) arma(s) que portaba(n)?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Si | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

121. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

| | | | |
|-----------------|----|-----------------|----|
| Si | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasará a N° 127 | | Pasará a N° 128 | |

122. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia?, ¿y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

123. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Misterio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

124. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

125. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|-----------------|---------------|-----------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasará a N° 128 | | Pasará a N° 128 | |

126. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 12)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------------|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| Pasará a N° 128 | | | | | |

127. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 13)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-----------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Por temor a amenazas represalias | 04 | 04 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | | | |
| Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 | | | |

Sección F: Hurto

128. ¿Durante los últimos doce meses usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún hurto?

| | | | | | |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | Pasar a N° 143 | | | |

129. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

| | | | | | |
|-----------------|----------------|----|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? | N° de Veces | | | | |

130. Siempre pensado en la última vez ¿en qué situación o lugar se encontraba usted o el miembro del hogar afectado?

| | | | |
|---|----------------------------------|----|---------------------------------------------------|
| 1 | Realizando trámites o compras | 7 | En un restaurante, bar, pub, café o discoteca |
| 2 | En el transporte público | 8 | En el paradero o esperando locomoción colectiva |
| 3 | En su lugar de trabajo o estudio | 9 | En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo |
| 4 | En la calle | 10 | Otro lugar |
| 5 | En un lugar de recreación | 88 | NS |
| 6 | En su vivienda | 99 | NR |

131. ¿Qué le hurtaron? Marca todas las que correspondan

| Objetos Robados | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Dinero | 01 |
| Documentos de identificación | 02 |
| Documentos bancarios | 03 |
| Teléfono móvil | 04 |
| Vestimenta | 05 |
| Joyas/reloj | 06 |
| Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm) | 07 |
| Herramientas | 08 |
| Cartera, mochila, maletín | 09 |
| Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.) | 10 |
| Bicicleta | 11 |
| Lentes | 12 |
| Otros | 13 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

132. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| Entre las 6:01 a.m. y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m. y las 6:00 p.m. | Entre las 6:01 p.m. y la 12:00 p.m. | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m. | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

133. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código |
|------------|--------|
| Enero | 1 |
| Febrero | 2 |
| Marzo | 3 |
| Abril | 4 |
| Mayo | 5 |
| Junio | 6 |
| Julio | 7 |
| Agosto | 8 |
| Septiembre | 9 |
| Octubre | 10 |
| Noviembre | 11 |
| Diciembre | 12 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

134. ¿Alguien presenció el hecho?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

135. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

136. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

| | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasarse a N° 142 | | Pasarse a N° 143 | |

137. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia?, ¿y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

138. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Misterio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

139. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

140. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|-----------------|---------------|-----------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasará a N° 143 | | Pasará a N° 143 | |

141. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 12)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------------|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| Pasará a N° 143 | | | | | |

142. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 13)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-----------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas represalias | 04 | 04 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

Sección G: Lesiones

143. ¿Durante los últimos doce meses usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguna lesión? (se entiende por lesión aquella agresión causada por un tercero que tiene consecuencias físicas)

| | | | | | |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | Pasar a N° 156 | | | |

144. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

| | | | | | |
|-----------------|----------------|----|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? | N° de Veces | | | | |

145. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------|----------------|------------------------|------------------|----|----|
| En o frente de la propia casa | En otra parte de su barrio | En otra comuna | En otra parte del país | En el extranjero | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |
| Pasar a N° 156 | | | | | | |

146. Siempre pensando en la última vez ¿en qué situación se encontraba usted o el miembro del su hogar afectado?

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|----------------|----|----|
| Divirtiéndose después del trabajo | Trasladándose desde o hacia un lugar para divertirse | Trasladándose desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio | En una fiesta o en un lugar de entretenimiento | En un evento deportivo o a la salida de éste | En su propia casa | Otra Situación | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 88 | 99 |

147. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N°10)

| | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| Entre las 6:01 a.m. y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m. y las 6:00 p.m. | Entre las 6:01 p.m. y la 12:00 p.m. | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m. | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

148. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código |
|------------|--------|
| Enero | 1 |
| Febrero | 2 |
| Marzo | 3 |
| Abril | 4 |
| Mayo | 5 |
| Junio | 6 |
| Julio | 7 |
| Agosto | 8 |
| Septiembre | 9 |
| Octubre | 10 |
| Noviembre | 11 |
| Diciembre | 12 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

149. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

| Si | No | NS | NR |
|----------------|----|----------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasar a N° 155 | | Pasar a N° 156 | |

150. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|----------------------------------------------------|----|----|--------------------------------------------|----|----|
| Para cobrar la indemnización | 01 | 01 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 07 | 07 |
| Quería que el agresor fuera capturado/ castigado | 02 | 02 | No sabe | 88 | 88 |
| Para evitar que pase de nuevo | 03 | 03 | No responde | 99 | 99 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 04 | 04 | | | |
| Para tener alguna medida de protección o resguardo | 05 | 05 | | | |
| Para que a otros no les suceda lo mismo | 06 | 06 | | | |

151. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Misterio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

152. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

153. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|-----------------|---------------|-----------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasará a N° 156 | | Pasará a N° 156 | |

154. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 12)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------------|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| Pasará a N° 156 | | | | | |

155. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente?) ¿Y en segundo lugar? (Tarjeta n° 13)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|-----------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------|----|----|
| La agresión no fue lo suficientemente severa | 01 | 01 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas represalias | 04 | 04 | La policía no era necesaria | 12 | 12 |
| Porque conoce a los responsables | 05 | 05 | La policía no hubiera hecho nada | 13 | 13 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| Porque los responsables lo/a amenazaron | 08 | 08 | | | |

Sección H: Delitos Económicos

156. ¿Durante los últimos doce meses, usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito económico como fraude, estafa, giro doloso de cheques, etc.?

| Sí | No | NS | NR |
|----------------------------------------------------|-------------|-----------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | Pasará a N° 158 | |

157. La última vez, ¿se denunció el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

Sección I: Corrupción

158. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar un funcionario público o de una empresa del estado le pidió o exigió el pago de un soborno (coima) por sus servicios?

| | | | | | |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|--|----|----|
| Sí | | No | | NS | NR |
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | Pasar a N° 162 | | | |

159. La última vez, ¿qué clase de funcionario estuvo involucrado?

| | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|-------------------------------------------------|----------------------------|------|----|----|
| Un empleado de oficina pública o empresa del Estado | Un funcionario municipal | Un carabinero | Un detective (Policía de Investigaciones) | Un funcionario judicial | Otro | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

160. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

| | | | |
|----------------|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| Pasar a N° 162 | | | |

161. En su opinión ¿tuvo algún efecto la denuncia?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

MÓDULO: ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS

162. ¿Qué servicios del estado esperaría usted en caso de haber sido o ser víctima de un delito? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 14)

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|----|----|
| Servicio | 1° | 2° |
| Que me acompañen en los trámites judiciales | 01 | 01 |
| Que me informen acerca de mis derechos | 02 | 02 |
| Que me brinden un abogado que me represente en el juicio | 03 | 03 |
| Que me brinden atención psicológica | 04 | 04 |
| Que me presten ayuda social | 05 | 05 |
| Que me otorguen atención médica | 06 | 06 |
| Que me brinden protección | 07 | 07 |
| Que me brinden la posibilidad de llegar a un acuerdo con el ofensor. | 08 | 08 |
| Nada, ningún servicio | 09 | 09 |
| No sabe | 88 | 88 |
| No responde | 99 | 99 |

163. En su opinión, cuál de las siguientes personas, organismos o instituciones, tiene por tarea o función principal la seguridad de los ciudadanos. (Mostrar Tarjeta N° 15)

| Prioridad | Tribunales de Justicia | Municipalidades | Carabineros | Policía de Investigaciones | Gobierno | Juntas de Vecinos | Los propios ciudadanos | El Congreso | Fiscales del Ministerio Público | NS | NR |
|-----------|------------------------|-----------------|-------------|----------------------------|----------|-------------------|------------------------|-------------|---------------------------------|----|----|
| 01 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 88 | 99 |
| 02 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 88 | 99 |

164. ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades?

| Autoridades | | Mucha | Poca | Ninguna | NS | NR |
|-------------|-----------------------------------|-------|------|---------|----|----|
| 01 | El Gobierno | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 02 | El Congreso (parlamentarios) | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 03 | El Ministerio del Interior | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 04 | Los Tribunales de Justicia | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 05 | Los Carabineros | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 06 | Los policías de investigaciones | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 07 | Las Municipalidades | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 08 | Los fiscales (Ministerio Público) | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

REGISTRO DE VISITAS AL HOGAR

| Visita número | Código funcionario | | | | | | Fecha | | Hora | | Resultado | | |
|---------------|--------------------|--|--|--|--|--|-------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|--|
| | | | | | | | Día | Mes | 1: 09:00 a 11:59 hrs. 2: 12:00 a 14:59 hrs. 3: 15:00 a 18:00 hrs. 4: Después de las 18:00 hrs. | 10=Lograda 11=A1 21=B1 31=C1 12=A2 22=B2 32=C2 13=A3 23=B3 33=C3 14=A4 24=B4 | | | |
| 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | |

CONTROL DE PROCESO (Uso interno)

| Fecha | | | | | Responsable | Código | | | | | Observaciones | |
|-------|--|--|--|--|-----------------------|--------|--|--|--|--|---------------|--|
| | | | | | ENCUESTADOR/A | | | | | | | |
| | | | | | SUPERVISOR/A GABINETE | | | | | | | |
| | | | | | SUPERVISOR/A TERRENO | | | | | | | |
| | | | | | REVISOR/A | | | | | | | |
| | | | | | CODIFICADOR/A | | | | | | | |
| | | | | | DIGITADOR/A | | | | | | | |

| OBSERVACIONES |
|---------------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |