

**CONFIDENCIAL**

Esta encuesta está autorizada por la Ley N° 17.374. Toda información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial.

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS**



CONVENIO  
MINISTERIO DEL INTERIOR - INE



II ENCUESTA NACIONAL  
DE SEGURIDAD CIUDADANA 2005

**N° DE FOLIO**

FORM...N°.....de.....

**IDENTIFICACIÓN DEL HOGAR**

COMUNA	REGIÓN	CÓDIGO ESTRATO	SECCIÓN	PERIODO	VIVIENDA	HOGAR
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL HOGAR SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA**

ABC1	C2	C3	D	E
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5

**CÓDIGOS**

PARENTESCO	NIVEL DE EDUCACIÓN	ESTADO CONYUGAL	ACTIVIDAD
<b>01</b> Jefe (a) hogar	<b>01</b> Kinder	<b>000</b> Nunca asistió	<b>01</b> Trabajos Menores Ocasionales e Informales
<b>02</b> Cónyuge	<b>02</b> Básica o Primaria	<b>001</b> Cursando Kinder	<b>02</b> Oficio Menor, Obrero no Calificado
<b>03</b> Conviviente	<b>03</b> Media Común	<b>101</b> Cursando 1° básico	<b>03</b> Obrero Calificado, Capataz, Microempresario
<b>04</b> Hijo (a), Hijastro (a)	Media Técnico Profesional	Curso y Nivel Ignorado	<b>04</b> Empleado Administrativo Medio Bajo
<b>05</b> Yerno/nuera	<b>05</b> Humanidades	<b>002</b> Curso diferencial	<b>05</b> Ejecutivo Medio (Gerente, Subgerente)
<b>06</b> Nieto (a)	<b>06</b> Normal	(cualquier curso)	<b>06</b> Alto Ejecutivo (Gerente General) de Empresa Grande.
Hermano(a), <b>07</b> Cuñado(a)	Centro de formación Técnica	<b>9</b> Curso Ignorado	Inactivos (Quehaceres de su Hogar, Estudiantes, <b>07</b> jubilados o Rentista, Incapacitado para Trabajar)
<b>08</b> Padres/Suegros	<b>08</b> Instituto Profesional		<b>08</b> Desocupados (cesantes y buscan trabajo por 1ra vez)
<b>09</b> Otro pariente	<b>09</b> Universitaria		<b>09</b> No sabe
<b>10</b> No pariente			<b>10</b> No responde
<b>11</b> Servicio doméstico			

**LETRA KISH**

**REGISTRO DE PERSONAS DEL HOGAR (RPH)**

N° Línea	Nombre de pila	Para todas las personas			Sólo personas de 5 años y más			Sólo personas de 15 años y más			Informante Kish
		Edad en años cumplidos	Parentesco	Sexo 1 Hombre 2 Mujer	Último curso aprobado		Estudia actualmente 1 Si; 2 No	Estado Conyugal	Aporta principal ingreso hogar	Actividad	
					Curso	Nivel					
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

Fecha	Código	Nombre	Firma
/ / 05	ENCUESTADOR		
/ / 05	SUPERVISOR		
/ / 05	DIGITADOR		

<b>INFORMANTE KISH:</b>	NOMBRE: .....	N° DE LÍNEA: .....
-------------------------	---------------	--------------------

**MÓDULO: DATOS DE CONTEXTO**

1. ¿EN CUÁL DE ESTAS SITUACIONES SE ENCONTRABA LA MAYOR PARTE DE LA **SEMANA PASADA?**

TRABAJANDO POR INGRESO MONETARIO	01	JUBILADO O RENTISTA	07
SIN TRABAJAR, PERO TIENE EMPLEO	02	INCAPACITADO PERMANENTEMENTE PARA TRABAJAR	08
BUSCANDO TRABAJO, HABIENDO TRABAJADO ANTES	03	OTRO	77
BUSCANDO TRABAJO POR PRIMERA VEZ	04	NO SABE	88
EN QUEHACERES DE SU HOGAR	05	NO RESPONDE	99
ESTUDIANDO	06		

2. ¿PODRÍA DECIRME DESDE CUÁNDO VIVE USTED EN ESTE SECTOR?

MENOS DE 1 AÑO	DE 1 A 4 AÑOS	DE 5 A 9 AÑOS	DE 10 AÑOS Y MÁS	NS	NR
1	2	3	4	88	99

3. LA GENTE A VECES SE DESCRIBE A SÍ MISMA COMO PERTENECIENTE A UN DETERMINADO GRUPO SOCIOECONÓMICO, ¿A QUÉ GRUPO PERTENECE USTED?

ALTO	MEDIO ALTO	MEDIO	MEDIO BAJO	BAJO	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

**MÓDULO: PERCEPCIÓN GENERAL**

4. ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS DE ACTUALIDAD NACIONAL TIENE MAYOR IMPORTANCIA PARA USTED?. ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? (**TARJETA 1**)

PROBLEMAS	1°	2°	PROBLEMAS	1°	2°
LA POBREZA	01	01	LA DELINCUENCIA	08	08
LA SITUACIÓN ECONÓMICA	02	02	EL CONSUMO DE DROGAS	09	09
LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	03	03	LA CORRUPCIÓN	10	10
EL TRÁFICO DE DROGAS	04	04	OTRO	77	77
LA EDUCACIÓN	05	05	NO SABE	88	88
EL DESEMPLEO	06	06	NO RESPONDE	99	99
LA SALUD	07	07			

5. Y EN LO PERSONAL, ¿CUÁNTO LO AFECTA A USTED LAS SIGUIENTES SITUACIONES?

	SITUACIONES	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA	NS	NR
01	LA POBREZA	1	2	3	4	88	99
02	LA SITUACIÓN ECONÓMICA	1	2	3	4	88	99
03	LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	1	2	3	4	88	99
04	EL TRÁFICO DE DROGAS	1	2	3	4	88	99
05	LA EDUCACIÓN	1	2	3	4	88	99
06	EL DESEMPLEO	1	2	3	4	88	99
07	LA SALUD	1	2	3	4	88	99
08	LA DELINCUENCIA	1	2	3	4	88	99
09	LA CORRUPCIÓN	1	2	3	4	88	99
10	EL CONSUMO DE DROGAS	1	2	3	4	88	99

6. ¿USTED DIRÍA QUE EN EL **PAÍS** DURANTE LOS **ÚLTIMOS DOCE MESES** LA DELINCUENCIA?

AUMENTÓ	SE MANTUVO	DISMINUYÓ	NS	NR
1	2	3	88	99

7. ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES RAZONES DIRÍA USTED QUE ES LA PRINCIPAL CAUSA DE LOS NIVELES DE DELINCUENCIA QUE EXISTEN ACTUALMENTE EN NUESTRO **PAÍS**? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? (**TARJETA 2**)

CAUSAS	1°	2°	CAUSAS	1°	2°
LA FALTA DE VIGILANCIA POLICIAL	01	01	LAS SANCIONES DÉBILES QUE LA JUSTICIA APLICA A LOS DELINCUENTES	06	06
LA FALTA DE PREVENCIÓN POR PARTE DE LA POBLACIÓN	02	02	EL MAL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE REHABILITACIÓN DE LOS PRESOS	07	07
EL CONSUMO DE DROGAS	03	03	NO SABE	88	88
LA FALTA DE TRABAJO	04	04	NO RESPONDE	99	99
LAS CONDICIONES DE EXTREMA POBREZA	05	05			

8. ¿USTED DIRÍA QUE EN SU **COMUNA** DURANTE LOS **ÚLTIMOS DOCE MESES** LA DELINCUENCIA?

AUMENTÓ	SE MANTUVO	DISMINUYÓ	NS	NR
1	2	3	88	99

9. ¿USTED DIRÍA QUE EN SU **BARRIO** DURANTE LOS **ÚLTIMOS DOCE MESES** LA DELINCUENCIA?

AUMENTÓ	SE MANTUVO	DISMINUYÓ	NS	NR
1	2	3	88	99

10. ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES RAZONES DIRÍA USTED QUE ES LA PRINCIPAL CAUSA DE LOS NIVELES DE DELINCUENCIA QUE EXISTEN ACTUALMENTE EN SU **BARRIO**? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? (**TARJETA 3**)

CAUSAS	1°	2°	CAUSAS	1°	2°
LA FALTA DE VIGILANCIA POLICIAL	01	01	EL MAL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE REHABILITACIÓN DE LOS PRESOS	11	11
LA FALTA DE PREVENCIÓN POR PARTE DE LA POBLACIÓN	02	02	LA PRESENCIA DE JÓVENES EN LAS ESQUINAS	12	12
EL CONSUMO DE DROGAS	03	03	LA PRESENCIA DE COMERCIO AMBULANTE O INFORMAL EN EL SECTOR	13	13
LA FALTA DE TRABAJO	04	04	LA FALTA DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	14	14
LAS CONDICIONES DE EXTREMA POBREZA	05	05	LA COMERCIALIZACIÓN DE DROGAS	15	15
LA FALTA DE LUGARES QUE ACOJAN A LOS NIÑOS Y JÓVENES EN SU TIEMPO LIBRE	06	06	LA DESERCIÓN ESCOLAR	16	16
LA FALTA DE ESPACIOS COMUNITARIOS	07	07	LA PRESENCIA DE PANDILLAS	17	17
LA CERCANÍA DE BARRIOS PELIGROSOS EN EL SECTOR	08	08	LA PERDIDA DE VALORES DE LA SOCIEDAD	18	18
LA FALTA DE ILUMINACIÓN	09	09	NO SABE	88	88
LAS SANCIONES DÉBILES QUE SE APLICAN A LOS DELINCUENTES	10	10	NO RESPONDE	99	99

### MÓDULO: INSEGURIDAD Y VIOLENCIA

11. ¿CREE USTED QUE SERÁ VÍCTIMA DE UN DELITO EN LOS **PRÓXIMOS DOCE MESES**?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A N° 13

12. ¿CUÁN PROBABLE ES QUE USTED SEA VÍCTIMA DE UN DELITO EN LOS **PRÓXIMOS DOCE MESES**?

MUY PROBABLE	PROBABLE	POCO PROBABLE	NS	NR
1	2	3	88	99

13. EN GENERAL EN UNA ESCALA DE 1 A 7, QUÉ NOTA LE PONDRÍA A LA SEGURIDAD EN LOS SIGUIENTES LUGARES DONDE 1 SIGNIFICA MUY INSEGURO Y 7 MUY SEGURO.

	LUGARES	NOTA							NA	NS	NR
		1	2	3	4	5	6	7			
01	SU CASA	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
02	SU BARRIO	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
03	SU LUGAR DE TRABAJO	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
04	SU LUGAR DE ESTUDIO	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
05	LAS MICROS	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
06	EL METRO DE SANTIAGO	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
07	LA CALLE	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
08	LA COMUNA O LOCALIDAD DONDE VIVE	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99

14. AHORA PENSANDO EN SU **BARRIO**, EN UNA ESCALA DE 1 A 7, DONDE 1 SIGNIFICA MUY INSEGURO Y 7 MUY SEGURO.

	LUGARES	NOTA							NA	NS	NR
		1	2	3	4	5	6	7			
01	PLAZAS Y PARQUES	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
02	LA CALLE	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
03	ALMACENES	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
04	SUPERMERCADOS	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
05	CENTROS COMERCIALES O MALLS	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
06	BANCOS	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
07	CENTROS DEPORTIVOS	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
08	RESTORANES	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
09	DISCOTECAS	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
10	PARADEROS DE LOCOMOCIÓN COLECTIVA	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99

15. ¿QUÉ TAN SEGURO(A) SE SIENTE CAMINANDO SOLO(A) EN SU **BARRIO** CUANDO YA ESTÁ OSCURO?

MUY SEGURO	MEDIANAMENTE SEGURO	UN POCO INSEGURO	MUY INSEGURO	NO SALE NUNCA	NS	NR
1	2	3	4	5 (NO LEER)	88	99

16. ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES LUGARES DE SU **BARRIO** USTED EVITA UTILIZAR? INDIQUE EN QUE HORARIO.

	LUGARES	DÍA	NOCHE	SIEMPRE	NUNCA	NA	NS	NR
02	LA CALLE	1	2	3	4	85	88	99
03	ALMACENES	1	2	3	4	85	88	99
04	SUPERMERCADOS	1	2	3	4	85	88	99
05	CENTROS COMERCIALES O MALLS	1	2	3	4	85	88	99
06	BANCOS	1	2	3	4	85	88	99
07	CENTROS DEPORTIVOS	1	2	3	4	85	88	99
08	RESTORANES	1	2	3	4	85	88	99
09	DISCOTECAS	1	2	3	4	85	88	99
10	PARADEROS DE LOCOMOCIÓN COLECTIVA	1	2	3	4	85	88	99

17. ¿EN LOS **ÚLTIMOS DOCE MESES**, HA VIVIDO ALGUNA SITUACIÓN DE RIESGO O PELIGRO EN SU **HOGAR** PROVOCADA POR LA DELINCUENCIA?

SÍ, EN VARIAS OCASIONES	SÍ, EN UNA OCASIÓN	NO	NS	NR
1	2	3	88	99

18. ¿CUÁLES DIRÍA UD. QUE SON LAS PROBABILIDADES QUE EN LOS **PRÓXIMOS DOCE MESES** ALGUIEN TRATE DE FORZAR LA ENTRADA A SU CASA PARA ROBARLE?

MUY PROBABLE	PROBABLE	POCO PROBABLE	NS	NR
1	2	3	88	99

19. ¿QUÉ HA DEJADO DE HACER PARA EVITAR SER VÍCTIMA DE UN DELITO?

	RUTINA	SI	NO	A VECES	NS	NR
01	USAR TRANSPORTE PÚBLICO	1	2	3	88	99
02	SALIR MUY TEMPRANO	1	2	3	88	99
03	VISITAR PARIENTES O AMIGOS QUE VIVEN MUY LEJOS	1	2	3	88	99
04	USAR JOYAS	1	2	3	88	99
05	LLEVAR DINERO EN EFECTIVO	1	2	3	88	99
06	SALIR DE NOCHE	1	2	3	88	99
07	DEJAR SOLA LA CASA POR VARIOS DÍAS	1	2	3	88	99
08	OTRAS	1	2	3	88	99

### MÓDULO: REACCIÓN FRENTE A LA DELINCUENCIA

20. ¿DURANTE LOS **ÚLTIMOS DOCE MESES**, TOMÓ ALGUNA MEDIDA PARA PREVENIR O PROTEGERSE DE LA DELINCUENCIA? ?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99

**PASAR A N° 22**

21. ¿CUÁLES FUERON ESTAS MEDIDAS? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? (TARJETA 4)

PRIORIDAD	COMPRAR ARMAS	EVITAR SALIR SOLO(A) DE NOCHE	INSTALAR ALARMAS	INSTALAR REJAS	CONTRATÓ ALGÚN SEGURO	ADQUIRIÓ UN PERRO	CONTRATÓ VIGILANTES	CAMBIÓ DE DOMICILIO	OTRAS MEDIDAS	NS	NR
01	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99
02	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99

22. ¿USTED O ALGUIEN EN SU CASA TIENE UN ARMA DE FUEGO COMO REVOLVER, PISTOLA, ESCOPETA O RIFLE?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99

**PASAR A N° 24**

23. ¿POR QUE RAZÓN TIENEN UN ARMA DE FUEGO? (TARJETA 5)

PARA CACERÍA	PARA DEPORTE	PARA COLECCIÓN	PARA PREVENIR Y PROTEGERSE DE LA DELINCUENCIA	PORQUE PERTENECE/ PERTENECIÓ A LAS FF.AA. Y DE ORDEN	POR RAZONES DE TRABAJO	POR OTRA RAZÓN	NS	NR
1	2	3	4	5	6	77	88	99

**MÓDULO: VICTIMIZACIÓN**

24. DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR FUE VÍCTIMA DE ALGUN DELITO?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
<b>¿CUÁNTAS VECES?</b>	Sumar todos los casos del Hogar	N° DE VECES		<b>PASAR A N° 28</b>	

25. ¿ LA ÚLTIMA VEZ, UD. O ALGUIEN DENUNCIO EL DELITO?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
<b>PASAR A N° 28</b>					

26. ¿DÓNDE SE HIZO LA DENUNCIA?

CARABINEROS	POLICIA DE INVESTIGACIONES	TRIBUNALES	FISCALIA (MIN. PÚBLICO)	OTRO LUGAR	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

27. LUEGO DE EFECTUARSE LA DENUNCIA ¿FUE CONTACTADO POR EL MINISTERIO PÚBLICO (FISCAL)? (Para la RM, si el último delito ocurrió antes del 16 de junio de 2005, marcar NO APLICA)

SI		NO		NA	NS	NR
1		2		85	88	99

**SECCIÓN A: ROBO O HURTO DE VEHÍCULO**

28. DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ¿ALGUIEN DE SU HOGAR FUE PROPIETARIO DE UN VEHÍCULO MOTORIZADO (AUTOMÓVIL, CAMIONETA O MOTOCICLETA) PARA USO PARTICULAR?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
<b>PASAR A N° 50</b>					

29. DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES ¿A USTED O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE FUE ROBADO SU AUTOMÓVIL, CAMIONETA O MOTOCICLETA?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
<b>¿CUÁNTAS VECES?</b>	Sumar todos los casos del Hogar	N° DE VECES		<b>PASAR A N° 40</b>	

30. LA ÚLTIMA VEZ ¿DÓNDE LE SUCEDIÓ ESTO A UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR? (TARJETA 6)

EN O FRENTE DE LA PROPIA CASA	EN OTRA PARTE DE SU BARRIO	EN OTRA PARTE DE LA CIUDAD	EN OTRA PARTE DEL PAÍS	EN EL EXTRANJERO	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
<b>PASAR A N° 50</b>						

31. ESTA ÚLTIMA VEZ EL VEHÍCULO, ¿FUE RECUPERADO?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99

32. ESA VEZ, QUE OCURRIÓ ESTE ROBO O HURTO DE VEHÍCULO, ¿USTED O ALGUIEN DENUNCIÓ EL HECHO?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
<b>PASAR A N° 39</b>					<b>PASAR A N° 40</b>

## 33. ¿POR QUÉ SE DENUNCIÓ ESTO? (TARJETA 7)

PARA RECUPERAR LO ROBADO	01	PARA CONSEGUIR AYUDA	06
POR RAZONES DE SEGURIDAD	02	PARA COBRAR EL SEGURO	07
LOS DELITOS DEBERÍAN SER DENUNCIADOS	03	POR OTRAS RAZONES	77
QUERÍA QUE EL DELINCUENTE FUERA CAPTURADO / CASTIGADO	04	NO SABE	88
PARA EVITAR QUE PASE DE NUEVO	05	NO RESPONDE	99

## 34. ¿QUIÉN HIZO LA DENUNCIA? ¿USTED, UN FAMILIAR U OTRA PERSONA?

EL ENTREVISTADO	UN FAMILIAR	OTRA PERSONA	NS	NR
1	2	3	88	99

## 35. ¿DÓNDE SE HIZO LA DENUNCIA?

CARABINEROS	POLICÍA DE INVESTIGACIONES	TRIBUNALES	FISCALIA (MIN. PÚBLICO)	OTRO LUGAR	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

## 36. LUEGO DE EFECTUARSE LA DENUNCIA ¿FUE CONTACTADO POR EL MINISTERIO PÚBLICO (FISCAL)? (Para la RM, si el último delito ocurrió antes del 16 de junio de 2005, marcar NO APLICA)

SI	NO	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

## 37. EN TÉRMINOS GENERALES, ¿QUEDARON SATISFECHOS O INSATISFECHOS CON LA FORMA EN QUE SE TRAMITÓ SU DENUNCIA?

SATISFECHOS	INSATISFECHOS	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 40</b>		<b>PASAR A N° 40</b>	

## 38. ¿POR QUÉ RAZÓN QUEDARON INSATISFECHOS? (TARJETA N° 8)

PORQUE NO HICIERON SUFICIENTE	01	PORQUE NO LO TRATARON CORRECTAMENTE	06
PORQUE NO LES INTERESÓ	02	PORQUE NO HA HABIDO RESULTADOS	07
PORQUE NO ENCONTRARON / CAPTURARON AL DELINCUENTE	03	OTRO MOTIVO	77
PORQUE NO RECOBRARON LO ROBADO	04	NO SABE	88
NO LO MANTUVIERON INFORMADO ADECUADAMENTE	05	NO RESPONDE	99
<b>PASAR A N° 40</b>			

## 39. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ EL INCIDENTE? (TARJETA 9)

LA PÉRDIDA NO FUE LO SUFICIENTEMENTE SERIA	01	LE DISGUSTA LA POLICÍA / NO QUIERE INVOLUCRARSE CON LA POLICÍA	09
LO SOLUCIONÓ USTED MISMO	02	NO SE ATREVIÓ	10
LA POLICÍA NO ERA NECESARIA	03	POR TEMOR A AMENAZAS O REPRESALIAS	11
DENUNCIÓ A OTRAS AUTORIDADES	04	LA JUSTICIA (TRIBUNALES) NO HUBIERA HECHO NADA	12
SU FAMILIA LO SOLUCIONÓ	05	OTRO MOTIVO	77
NO TENÍA SEGURO	06	NO SABE	88
LA POLICÍA NO PODRÍA HABER HECHO NADA	07	NO RESPONDE	99
LA POLICÍA NO HUBIERA HECHO NADA	08		

**SECCIÓN B: ROBO O HURTO DESDE VEHÍCULO**

40. DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR FUE VÍCTIMA DEL ROBO DE ALGÚN OBJETO DEJADO DENTRO DEL VEHÍCULO O PARTES DE ÉL, POR EJEMPLO DE ALGÚN PAQUETE, LA RADIO DEL AUTOMÓVIL, UN REPUESTO, ESPEJO, RUEDA, ETC.?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
¿CUÁNTAS VECES?	Sumar todos los casos del hogar	N° DE VECES		<b>PASAR A N° 50</b>	

41. LA ÚLTIMA VEZ ¿DÓNDE LE SUCEDIÓ ESTO A UD. O ALGUN MIEMBRO DE SU HOGAR? (TARJETA 6)

EN O FRENTE DE LA PROPIA CASA	EN OTRA PARTE DE SU BARRIO	EN OTRA PARTE DE LA CIUDAD	EN OTRA PARTE DEL PAÍS	EN EL EXTRANJERO	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
					<b>PASAR A N° 50</b>	

42. ESTA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE ROBO O HURTO DESDE EL VEHÍCULO, ¿USTED O ALGUIEN DENUNCIÓ EL HECHO?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
				<b>PASAR A N° 49</b>	
				<b>PASAR A N° 50</b>	

43. ¿POR QUÉ SE DENUNCIÓ ESTO? (TARJETA 7)

PARA RECUPERAR LO ROBADO	01	PARA CONSEGUIR AYUDA	06
POR RAZONES DE SEGURIDAD	02	PARA COBRAR EL SEGURO	07
LOS DELITOS DEBERÍAN SER DENUNCIADOS	03	POR OTRAS RAZONES	77
QUERÍA QUE EL DELINCUENTE FUERA CAPTURADO / CASTIGADO	04	NO SABE	88
PARA EVITAR QUE PASE DE NUEVO	05	NO RESPONDE	99

44. ¿QUIÉN HIZO LA DENUNCIA? ¿USTED, UN FAMILIAR U OTRA PERSONA?

EL ENTREVISTADO	UN FAMILIAR	OTRA PERSONA	NS	NR
1	2	3	88	99

45. ¿DÓNDE SE HIZO LA DENUNCIA?

CARABINEROS	POLICÍA DE INVESTIGACIONES	TRIBUNALES	FISCALÍA (MIN. PÚBLICO)	OTRO LUGAR	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

46. LUEGO DE EFECTUARSE LA DENUNCIA ¿FUE CONTACTADO POR EL MINISTERIO PÚBLICO (FISCAL)? (Para la RM, si el último delito ocurrió antes del 16 de junio de 2005, marcar NO APLICA)

SI	NO	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

47. EN TÉRMINOS GENERALES, ¿QUEDARON SATISFECHOS O INSATISFECHOS CON LA FORMA EN QUE SE TRAMITÓ SU DENUNCIA?

SATISFECHOS	INSATISFECHOS	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 50</b>		<b>PASAR A N° 50</b>	

48. ¿POR QUÉ RAZÓN QUEDARON INSATISFECHOS? (TARJETA 8)

PORQUE NO HICIERON SUFICIENTE	01	PORQUE NO LO TRATARON CORRECTAMENTE	06
PORQUE NO LES INTERESÓ	02	PORQUE NO HA HABIDO RESULTADOS	07
PORQUE NO ENCONTRARON / CAPTURARON AL DELINCUENTE	03	OTRO MOTIVO	77
PORQUE NO RECOBRARON LO ROBADO	04	NO SABE	88
NO LO MANTUVIERON INFORMADO ADECUADAMENTE	05	NO RESPONDE	99
<b>PASAR A N° 50</b>			

49. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ EL INCIDENTE? (TARJETA 9)

LA PÉRDIDA NO FUE LO SUFICIENTEMENTE SERIA	01	LE DISGUSTA LA POLICIA / NO QUIERE INVOLUCRARSE CON LA POLICÍA	09
LO SOLUCIONÓ USTED MISMO	02	NO SE ATREVIÓ	10
LA POLICÍA NO ERA NECESARIA	03	POR TEMOR A AMENAZAS O REPRESALIAS	11
DENUNCIÓ A OTRAS AUTORIDADES	04	LA JUSTICIA (TRIBUNALES) NO HUBIERA HECHO NADA	12
SU FAMILIA LO SOLUCIONÓ	05	OTRO MOTIVO	77
NO TENÍA SEGURO	06	NO SABE	88
LA POLICÍA NO PODRÍA HABER HECHO NADA	07	NO RESPONDE	99
LA POLICÍA NO HUBIERA HECHO NADA	08		

**SECCIÓN C: ROBO CON FUERZA EN SU VIVIENDA**

50. DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ¿ALGUIEN ROBÓ ALGO DE SU CASA INTRODUCIÉNDOSE EN CUALQUIER PARTE DE ELLA, ROMPIENDO PUERTAS, VENTANAS, PAREDES, TECHO O POR UNA VÍA NO DESTINADA A LA ENTRADA?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
¿CUÁNTAS VECES?	N° DE VECES	<b>PASAR A N° 59</b>	

51. LA ÚLTIMA VEZ, ¿USTED O ALGUIEN DENUNCIÓ EL HECHO?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 58</b>			<b>PASAR A N° 59</b>

52. ¿POR QUÉ SE DENUNCIÓ ESTO? (TARJETA 7)

PARA RECUPERAR LO ROBADO	01	PARA CONSEGUIR AYUDA	06
POR RAZONES DE SEGURIDAD	02	PARA COBRAR EL SEGURO	07
LOS DELITOS DEBERÍAN SER DENUNCIADOS	03	POR OTRAS RAZONES	77
QUERÍA QUE EL DELINCUENTE FUERA CAPTURADO / CASTIGADO	04	NO SABE	88
PARA EVITAR QUE PASE DE NUEVO	05	NO RESPONDE	99

53. ¿QUIÉN HIZO LA DENUNCIA?, ¿USTED, UN FAMILIAR U OTRA PERSONA?

EL ENTREVISTADO	UN FAMILIAR	OTRA PERSONA	NS	NR
1	2	3	88	99

54. ¿DÓNDE SE HIZO LA DENUNCIA?

CARABINEROS	POLICÍA DE INVESTIGACIONES	TRIBUNALES	FISCALÍA (MIN. PÚBLICO)	OTRO LUGAR	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

55. LUEGO DE EFECTUARSE LA DENUNCIA ¿FUE CONTACTADO POR EL MINISTERIO PÚBLICO (FISCAL)? (Para la RM si el último delito ocurrió antes del 16 de junio de 2005, marcar NO APLICA)

SI	NO	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

56. ¿ EN TÉRMINOS GENERALES, ¿QUEDARON SATISFECHOS O INSATISFECHOS CON LA FORMA EN QUE SE TRAMITÓ SU DENUNCIA?

SATISFECHOS	INSATISFECHOS	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 59</b>		<b>PASAR A N° 59</b>	

57. ¿POR QUÉ RAZÓN QUEDARON INSATISFECHOS? (TARJETA 8)

PORQUE NO HICIERON SUFICIENTE	01	PORQUE NO LO TRATARON CORRECTAMENTE	06
PORQUE NO LES INTERESÓ	02	PORQUE NO HA HABIDO RESULTADOS	07
PORQUE NO ENCONTRARON / CAPTURARON AL DELINCUENTE	03	OTRO MOTIVO	77
PORQUE NO RECOBRARON LO ROBADO	04	NO SABE	88
NO LO MANTUVIERON INFORMADO ADECUADAMENTE	05	NO RESPONDE	99
<b>PASAR A N° 59</b>			

58. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ EL INCIDENTE? (TARJETA 9)

LA PÉRDIDA NO FUE LO SUFICIENTEMENTE SERIA	01	LE DISGUSTA LA POLICÍA / NO QUIERE INVOLUCRARSE CON LA POLICÍA	09
LO SOLUCIONÓ USTED MISMO	02	NO SE ATREVIÓ	10
LA POLICÍA NO ERA NECESARIA	03	POR TEMOR A AMENAZAS O REPRESALIAS	11
DENUNCIÓ A OTRAS AUTORIDADES	04	LA JUSTICIA (TRIBUNALES) NO HUBIERA HECHO NADA	12
SU FAMILIA LO SOLUCIONÓ	05	OTRO MOTIVO	77
NO TENÍA SEGURO	06	NO SABE	88
LA POLICÍA NO PODRÍA HABER HECHO NADA	07	NO RESPONDE	99
LA POLICÍA NO HUBIERA HECHO NADA	08		

**SECCIÓN D: ROBO POR SORPRESA EN LAS PERSONAS**

59. DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR FUE VÍCTIMA DE UN ROBO POR SORPRESA (LANZAZO O CARTERAZO)?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
¿CUÁNTAS VECES?	Sumar todos los casos del hogar	N° DE VECES	<b>PASAR A N° 71</b>

60. ¿LE OCURRIÓ A USTED PERSONALMENTE?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
¿CUÁNTAS VECES?		N° DE VECES	

61. LA ÚLTIMA VEZ ¿DÓNDE LE SUCEDIÓ ESTO A UD. O ALGUN MIEMBRO DE SU HOGAR? (TARJETA 6)

EN O FRENTE DE LA PROPIA CASA	EN OTRA PARTE DE SU BARRIO	EN OTRA PARTE DE LA CIUDAD	EN OTRA PARTE DEL PAÍS	EN EL EXTRANJERO	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
<b>PASAR A N° 71</b>						

62. ESTA ÚLTIMA VEZ, ¿CUÁNTOS ERAN LOS ASALTANTES?

UNA PERSONA	DOS PERSONAS	TRES O MÁS PERSONAS	NS	NR
1	2	3	88	99

63. ESA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE LANZAZO O CARTERAZO, ¿USTED O ALGUIEN DENUNCIÓ EL HECHO?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 70</b>			<b>PASAR A N° 71</b>

64. ¿POR QUÉ SE DENUNCIÓ ESTO? (TARJETA 7A)

PARA RECUPERAR LO ROBADO	01	PARA CONSEGUIR AYUDA	06
POR RAZONES DE SEGURIDAD	02	POR OTRAS RAZONES	77
LOS DELITOS DEBERÍAN SER DENUNCIADOS	03	NO SABE	88
QUERÍA QUE EL DELINCUENTE FUERA CAPTURADO / CASTIGADO	04	NO RESPONDE	99
PARA EVITAR QUE PASE DE NUEVO	05		

65. ¿QUIÉN HIZO LA DENUNCIA?, ¿USTED, UN FAMILIAR U OTRA PERSONA?

EL ENTREVISTADO	UN FAMILIAR	OTRA PERSONA	NS	NR
1	2	3	88	99

66. ¿DÓNDE SE HIZO LA DENUNCIA?

CARABINEROS	POLICÍA DE INVESTIGACIONES	TRIBUNALES	FISCALÍA (MIN. PÚBLICO)	OTRO LUGAR	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

67. LUEGO DE EFECTUARSE LA DENUNCIA ¿FUE CONTACTADO POR EL MINISTERIO PÚBLICO (FISCAL)? (Para la RM si el último delito ocurrió antes del 16 de junio de 2005 para la RM, marcar NO APLICA)

SI	NO	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

68. EN TÉRMINOS GENERALES, ¿QUEDARON SATISFECHOS O INSATISFECHOS CON LA FORMA EN QUE SE TRAMITÓ SU DENUNCIA?

SATISFECHOS	INSATISFECHOS	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 71</b>		<b>PASAR A N° 71</b>	

69. ¿POR QUÉ RAZÓN QUEDARON INSATISFECHOS? (TARJETA 8)

PORQUE NO HICIERON SUFICIENTE	01	PORQUE NO LO TRATARON CORRECTAMENTE	06
PORQUE NO LES INTERESÓ	02	PORQUE NO HA HABIDO RESULTADOS	07
PORQUE NO ENCONTRARON / CAPTURARON AL DELINCUENTE	03	OTRO MOTIVO	77
PORQUE NO RECOBRARON LO ROBADO	04	NO SABE	88
NO LO MANTUVIERON INFORMADO ADECUADAMENTE	05	NO RESPONDE	99
<b>PASAR A N° 71</b>			

70. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ EL INCIDENTE? (TARJETA 9)

LA PÉRDIDA NO FUE LO SUFICIENTEMENTE SERIA	01	LE DISGUSTA LA POLICÍA / NO QUIERE INVOLUCRARSE CON LA POLICÍA	09
LO SOLUCIONÓ USTED MISMO	02	NO SE ATREVIÓ	10
LA POLICÍA NO ERA NECESARIA	03	POR TEMOR A AMENAZAS O REPRESALIAS	11
DENUNCIÓ A OTRAS AUTORIDADES	04	LA JUSTICIA (TRIBUNALES) NO HUBIERA HECHO NADA	12
SU FAMILIA LO SOLUCIONÓ	05	OTRO MOTIVO	77
NO TENÍA SEGURO	06	NO SABE	88
LA POLICÍA NO PODRÍA HABER HECHO NADA	07	NO RESPONDE	99
LA POLICÍA NO HUBIERA HECHO NADA	08		

**SECCIÓN E: ROBO CON VIOLENCIA E INTIMIDACIÓN EN LAS PERSONAS**

71. ¿DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR FUE ASALTADO USANDO VIOLENCIA, AMENAZA O INTIMIDACIÓN?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
¿CUÁNTAS VECES?	Sumar todos los casos del hogar	Nº DE VECES		<b>PASAR A N° 86</b>	

72. ¿LE OCURRIÓ A USTED PERSONALMENTE?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
¿CUÁNTAS VECES?		Nº DE VECES			

73. LA ÚLTIMA VEZ ¿DÓNDE LE SUCEDIÓ ESTO A UD. O ALGUN MIEMBRO DE SU HOGAR? (TARJETA 6)

EN O FRENTE DE LA PROPIA CASA	EN OTRA PARTE DE SU BARRIO	EN OTRA PARTE DE LA CIUDAD	EN OTRA PARTE DEL PAÍS	EN EL EXTRANJERO	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
<b>PASAR A N° 86</b>						

74. LA ÚLTIMA VEZ, ¿CUÁNTOS ERAN LOS ASALTANTES?

UNA PERSONA	DOS PERSONAS	TRES O MÁS PERSONAS	NS	NR
1	2	3	88	99

75. ¿EL (LOS) DELINCUENTE(S) LO AMENAZÓ CON ALGÚN CUCHILLO, REVOLVER, PISTOLA U OTRA ARMA?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
<b>PASAR A N° 78</b>					

76. ¿QUÉ ARMA ERA?

CUCHILLO	REVOLVER / PISTOLA	OTRA ARMA / GARROTE	NS	NR
1	2	3	88	99

77. ¿FUE EFECTIVAMENTE HERIDO POR EL(LOS) DELINCUENTE(S) USANDO EL(LAS) ARMA(S) QUE PORTABA(N)?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99

78. ESA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ EL ASALTO, ¿USTED O ALGUIEN DENUNCIÓ EL HECHO?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
<b>PASAR A N° 85</b>				<b>PASAR A N° 86</b>	

79. ¿POR QUÉ SE DENUNCIÓ ESTO? (TARJETA 7A)

PARA RECUPERAR LO ROBADO	01	PARA CONSEGUIR AYUDA	06
POR RAZONES DE SEGURIDAD	02	POR OTRAS RAZONES	77
LOS DELITOS DEBERÍAN SER DENUNCIADOS	03	NO SABE	88
QUERÍA QUE EL DELINCUENTE FUERA CAPTURADO / CASTIGADO	04	NO RESPONDE	99
PARA EVITAR QUE PASE DE NUEVO	05		

80. ¿QUIÉN HIZO LA DENUNCIA?, ¿USTED, UN FAMILIAR U OTRA PERSONA?

EL ENTREVISTADO	UN FAMILIAR	OTRA PERSONA	NS	NR
1	2	3	88	99

81. ¿DÓNDE SE HIZO LA DENUNCIA?

CARABINEROS	POLICÍA DE INVESTIGACIONES	TRIBUNALES	FISCALÍA (MIN. PÚBLICO)	OTRO LUGAR	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

82. LUEGO DE EFECTUARSE LA DENUNCIA ¿FUE CONTACTADO POR EL MINISTERIO PÚBLICO (FISCAL)? (Para la RM, si el último delito ocurrió antes del 16 de junio de 2005, marcar NO APLICA)

SI	NO	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

83. EN TÉRMINOS GENERALES, ¿QUEDARON SATISFECHOS O INSATISFECHOS CON LA FORMA EN QUE SE TRAMITÓ SU DENUNCIA?

SATISFECHOS	INSATISFECHOS	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 86</b>		<b>PASAR A N° 86</b>	

84. ¿POR QUÉ RAZÓN QUEDARON INSATISFECHOS? (TARJETA 8)

PORQUE NO HICIERON SUFICIENTE	01	PORQUE NO LO TRATARON CORRECTAMENTE	06
PORQUE NO LES INTERESÓ	02	PORQUE NO HA HABIDO RESULTADOS	07
PORQUE NO ENCONTRARON / CAPTURARON AL DELINCUENTE	03	OTRO MOTIVO	77
PORQUE NO RECOBRARON LO ROBADO	04	NO SABE	88
NO LO MANTUVIERON INFORMADO ADECUADAMENTE	05	NO RESPONDE	99
<b>PASAR A N° 86</b>			

85. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ EL INCIDENTE? (TARJETA 9)

LA PÉRDIDA NO FUE LO SUFICIENTEMENTE SERIA	01	LE DISGUSTA LA POLICIA / NO QUIERE INVOLUCRARSE CON LA POLICIA	09
LO SOLUCIONÓ USTED MISMO	02	NO SE ATREVIÓ	10
LA POLICÍA NO ERA NECESARIA	03	POR TEMOR A AMENAZAS O REPRESALIAS	11
DENUNCIÓ A OTRAS AUTORIDADES	04	LA JUSTICIA (TRIBUNALES) NO HUBIERA HECHO NADA	12
SU FAMILIA LO SOLUCIONÓ	05	OTRO MOTIVO	77
NO TENÍA SEGURO	06	NO SABE	88
LA POLICÍA NO PODRÍA HABER HECHO NADA	07	NO RESPONDE	99
LA POLICÍA NO HUBIERA HECHO NADA	08		

**SECCIÓN F: HURTO**

86. ¿DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR FUE VÍCTIMA DE ALGÚN HURTO?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
¿CUÁNTAS VECES?	Sumar todos los casos del hogar	N° DE VECES	<b>PASAR A N° 97</b>

87. ¿LE OCURRIÓ A USTED PERSONALMENTE?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
¿CUÁNTAS VECES?		N° DE VECES	

88. LA ÚLTIMA VEZ ¿DÓNDE LE SUCEDIÓ ESTO A UD. O ALGUN MIEMBRO DE SU HOGAR? (TARJETA 10)

EN LA PROPIA CASA	EN EL TRABAJO/ LUGAR DE ESTUDIO	EN LA CALLE	EN UN ESTABLECIMIENTO/ CENTRO COMERCIAL	OTRO LUGAR	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

89. LA ÚLTIMA VEZ, ¿USTED O ALGUIEN DENUNCIÓ EL HECHO?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 96</b>			<b>PASAR A N° 97</b>

90. ¿POR QUÉ SE DENUNCIÓ ESTO? (TARJETA 7)

PARA RECUPERAR LO ROBADO	01	PARA CONSEGUIR AYUDA	06
POR RAZONES DE SEGURIDAD	02	PARA COBRAR EL SEGURO	07
LOS DELITOS DEBERÍAN SER DENUNCIADOS	03	POR OTRAS RAZONES	08
QUERÍA QUE EL DELINCUENTE FUERA CAPTURADO / CASTIGADO	04	NO SABE	88
PARA EVITAR QUE PASE DE NUEVO	05	NO RESPONDE	99

91. ¿QUIÉN HIZO LA DENUNCIA?, ¿USTED, UN FAMILIAR U OTRA PERSONA?

EL ENTREVISTADO	UN FAMILIAR	OTRA PERSONA	NS	NR
1	2	3	88	99

92. ¿DÓNDE SE HIZO LA DENUNCIA?

CARABINEROS	POLICIA DE INVESTIGACIONES	TRIBUNALES	FISCALIA (MIN. PÚBLICO)	OTRO LUGAR	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

93. LUEGO DE EFECTUARSE LA DENUNCIA ¿FUE CONTACTADO POR EL MINISTERIO PÚBLICO (FISCAL)? (Para la RM, si el último delito ocurrió antes del 16 de junio de 2005, marcar NO APLICA)

SI	NO	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

94. EN TÉRMINOS GENERALES, ¿QUEDARON SATISFECHOS O INSATISFECHOS CON LA FORMA EN QUE SE TRAMITÓ SU DENUNCIA?

SATISFECHOS	INSATISFECHOS	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 97</b>		<b>PASAR A N° 97</b>	

95. ¿POR QUÉ RAZÓN QUEDARON INSATISFECHOS? (TARJETA 8)

PORQUE NO HICIERON SUFICIENTE	01	PORQUE NO LO TRATARON CORRECTAMENTE	06
PORQUE NO LES INTERESÓ	02	PORQUE NO HA HABIDO RESULTADOS	07
PORQUE NO ENCONTRARON / CAPTURARON AL DELINCUENTE	03	OTRO MOTIVO	77
PORQUE NO RECOBRARON LO ROBADO	04	NO SABE	88
NO LO MANTUVIERON INFORMADO ADECUADAMENTE	05	NO RESPONDE	99
<b>PASAR A N° 97</b>			

96. ¿POR QUÉ NO DENUNCIÓ EL INCIDENTE? (TARJETA 9)

LA PÉRDIDA NO FUE LO SUFICIENTEMENTE SERIA	01	LE DISGUSTA LA POLICIA / NO QUIERE INVOLUCRARSE CON LA POLICIA	09
LO SOLUCIONÓ USTED MISMO	02	NO SE ATREVIÓ	10
LA POLICIA NO ERA NECESARIA	03	POR TEMOR A AMENAZAS O REPRESALIAS	11
DENUNCIÓ A OTRAS AUTORIDADES	04	LA JUSTICIA (TRIBUNALES) NO HUBIERA HECHO NADA	12
SU FAMILIA LO SOLUCIONÓ	05	OTRO MOTIVO	77
NO TENÍA SEGURO	06	NO SABE	88
LA POLICIA NO PODRIA HABER HECHO NADA	07	NO RESPONDE	99
LA POLICIA NO HUBIERA HECHO NADA	08		

SECCIÓN G: LESIONES

97. ¿DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR FUE VÍCTIMA DE ALGUNA LESIÓN?. SE ENTIENDE POR LESIÓN AQUELLA AGRESIÓN CAUSADA POR UN TERCERO QUE TIENE CONSECUENCIAS FISICAS

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
¿CUÁNTAS VECES?	Sumar todos los casos del hogar	Nº DE VECES		<b>PASAR A N° 108</b>	

98. ¿LE OCURRIÓ A USTED PERSONALMENTE?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
¿CUÁNTAS VECES?		Nº DE VECES			

99. LA ÚLTIMA VEZ ¿DÓNDE LE SUCEDIÓ ESTO A UD. O ALGUN MIEMBRO DE SU HOGAR? (TARJETA 10)

EN LA PROPIA CASA	EN EL TRABAJO/LUGAR DE ESTUDIO	EN LA CALLE	EN UN ESTABLECIMIENTO/CENTRO COMERCIAL	OTRO LUGAR	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

100. LA ÚLTIMA VEZ, ¿USTED O ALGUIEN DENUNCIÓ EL HECHO?

SI		NO		NS	NR
1		2		88	99
				<b>PASAR A N° 107</b>	<b>PASAR A N° 108</b>

101. ¿QUIÉN HIZO LA DENUNCIA?, ¿USTED, UN FAMILIAR U OTRA PERSONA?

EL ENTREVISTADO	UN FAMILIAR	OTRA PERSONA	NS	NR
1	2	3	88	99

102. ¿DÓNDE SE HIZO LA DENUNCIA?

CARABINEROS	POLICIA DE INVESTIGACIONES	TRIBUNALES	FISCALIA (MIN. PÚBLICO)	OTRO LUGAR	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

103. LUEGO DE EFECTUARSE LA DENUNCIA ¿FUE CONTACTADO POR EL MINISTERIO PÚBLICO (FISCAL)? (Para la RM, si el último delito ocurrió antes del 16 de junio de 2005, marcar NO APLICA)

SI		NO		NA	NS	NR
1		2		85	88	99

104. ¿POR QUÉ SE DENUNCIÓ ESTO? (TARJETA 11)

POR RAZONES DE SEGURIDAD	01	PARA CONSEGUIR AYUDA	05
LOS DELITOS DEBERÍAN SER DENUNCIADOS	02	POR OTRAS RAZONES	77
QUERÍA QUE EL DELINCUENTE FUERA CAPTURADO / CASTIGADO	03	NO SABE	88
PARA EVITAR QUE PASE DE NUEVO	04	NO RESPONDE	99

105. EN TÉRMINOS GENERALES, ¿QUEDARON SATISFECHOS O INSATISFECHOS CON LA FORMA EN QUE SE TRAMITÓ SU DENUNCIA?

SATISFECHOS	INSATISFECHOS	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 108</b>		<b>PASAR A N° 108</b>	

106. ¿POR QUÉ RAZÓN QUEDARON INSATISFECHOS? (TARJETA 8A)

PORQUE NO HICIERON SUFICIENTE	01	PORQUE NO HA HABIDO RESULTADOS	06
PORQUE NO LES INTERESÓ	02	OTRO MOTIVO	77
PORQUE NO ENCONTRARON / CAPTURARON AL DELINCUENTE	03	NO SABE	88
NO LO MANTUVIERON INFORMADO ADECUADAMENTE	04	NO RESPONDE	99
PORQUE NO LO TRATARON CORRECTAMENTE	05		
<b>PASAR A N° 108</b>			

107. ¿POR QUÉ NO DENUNCIÓ EL INCIDENTE? (TARJETA 12)

LO SOLUCIONÓ USTED MISMO	01	LE DISGUSTA LA POLICIA / NO QUIERE INVOLUCRARSE CON LA POLICÍA	08
EL AGRESOR ERA UN CONOCIDO	02	NO SE ATREVIÓ	09
LA POLICÍA NO ERA NECESARIA	03	POR TEMOR A AMENAZAS O REPRESALIAS	10
LO REPORTO A OTRA INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA	04	LA JUSTICIA (TRIBUNALES) NO HUBIERA HECHO NADA	11
SU FAMILIA LO SOLUCIONÓ	05	OTRO MOTIVO	77
LA POLICÍA NO PODRÍA HABER HECHO NADA	06	NO SABE	88
LA POLICÍA NO HUBIERA HECHO NADA	07	NO RESPONDE	99

**SECCIÓN H: DELITOS ECONÓMICOS**

108. ¿DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR FUE VÍCTIMA DE ALGÚN DELITO ECONÓMICO COMO FRAUDE, ESTAFA, GIRO DOLOSO DE CHEQUES, ETC.?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
¿CUÁNTAS VECES?	Sumar todos los casos del hogar	N° DE VECES	<b>PASAR A N° 110</b>

109. LA ÚLTIMA VEZ, ¿SE DENUNCIÓ EL HECHO?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99

**SECCIÓN I: CORRUPCIÓN**

110. DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ¿A USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR UN FUNCIONARIO PÚBLICO O DE UNA EMPRESA DEL ESTADO LE PIDIÓ O EXIGIÓ EL PAGO DE UN SOBORNO (COIMA) POR SUS SERVICIOS?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
¿CUÁNTAS VECES?	Sumar todos los casos del hogar	N° DE VECES	<b>PASAR A N° 114</b>

111. LA ÚLTIMA VEZ, ¿QUÉ CLASE DE FUNCIONARIO ESTUVO INVOLUCRADO?

UN EMPLEADO DE OFICINA PÚBLICA O EMPRESA DEL ESTADO	UN FUNCIONARIO MUNICIPAL	UN CARABINERO	UN DETECTIVE (POLICÍA DE INVESTIGACIONES)	UN FUNCIONARIO JUDICIAL	OTRO	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

112. LA ÚLTIMA VEZ, ¿USTED O ALGUIEN DENUNCIÓ EL HECHO?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 114</b>			

113. EN SU OPINIÓN ¿TUVO ALGÚN EFECTO POSITIVO LA DENUNCIA?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99

### MÓDULO: RESUMEN VICTIMIZACIÓN

114. A MODO DE RESUMEN, EN SU CASO PERSONAL, ¿USTED FUE VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES DELITOS DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?

	DELITO	SI	N° DE VECES ÚLTIMOS 12 MESES	NO	NA	NS	NR
01	ROBO O HURTO DE VEHÍCULO	1		2	85	88	99
02	ROBO O HURTO DE OBJETOS DESDE VEHÍCULO	1		2	85	88	99
03	ROBO DE OBJETO EN SU CASA	1		2		88	99
04	ROBO POR SORPRESA ( LANZAZO/CARTERAZO)	1		2		88	99
05	ROBO CON VIOLENCIA O ASALTO	1		2		88	99
06	HURTO PERSONAL (SIN VIOLENCIA)	1		2		88	99
07	LESIONES	1		2		88	99
08	DELITOS ECONÓMICOS	1		2		88	99
09	CORRUPCIÓN	1		2		88	99
10	OTRO DELITO	1		2		88	99

115. ¿ALGUN OTRO MIEMBRO DE SU HOGAR FUE VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES DELITOS DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?

	DELITO	SI	N° DE VECES ÚLTIMOS 12 MESES	NO	NA	NS	NR
01	ROBO O HURTO DE VEHÍCULO	1		2	85	88	99
02	ROBO O HURTO DE OBJETOS DESDE VEHÍCULO	1		2	85	88	99
03	ROBO DE OBJETO EN SU CASA	1		2		88	99
04	ROBO POR SORPRESA ( LANZAZO/CARTERAZO)	1		2		88	99
05	ROBO CON VIOLENCIA O ASALTO	1		2		88	99
06	HURTO PERSONAL (SIN VIOLENCIA)	1		2		88	99
07	LESIONES	1		2		88	99
08	DELITOS ECONÓMICOS	1		2		88	99
09	CORRUPCIÓN	1		2		88	99
10	OTRO DELITO	1		2		88	99

**MÓDULO: EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES**

116. ESPECÍFICAMENTE ¿CÓMO EVALÚA USTED EL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD CIUDADANA?

ASPECTOS		MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO	NS	NR
01	PREVENCIÓN DE DELITOS	1	2	3	4	5	88	99
02	PREVENCIÓN DE DROGAS	1	2	3	4	5	88	99
03	DIFUSIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA LAS PERSONAS	1	2	3	4	5	88	99
04	DOTACIÓN DE RECURSOS A LAS POLICÍAS	1	2	3	4	5	88	99
05	REHABILITACIÓN DE LOS DELINCUENTES	1	2	3	4	5	88	99
06	PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS	1	2	3	4	5	88	99
07	PROMOCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	2	3	4	5	88	99
08	DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR	1	2	3	4	5	88	99

117. ¿CUÁN DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LA SIGUIENTE AFIRMACIÓN? EL GOBIERNO HA TOMADO LAS MEDIDAS ADECUADAS PARA ENFRENTAR LOS PROBLEMAS DE LA DELINCUENCIA Y LA INSEGURIDAD CIUDADANA

MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	NS	NR
1	2	3	4	88	99

118. DE ACUERDO A LO QUE USTED HA VISTO, LEÍDO O ESCUCHADO: DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES ¿EL GOBIERNO HA APLICADO ALGUNA DE LAS SIGUIENTES MEDIDAS?

MEDIDAS		SI	NO	NS	NR	MEDIDAS		SI	NO	NS	NR
01	ENTREGÓ A LA OPINIÓN PÚBLICA CIFRAS ACERCA DE LOS NIVELES DE DELINCUENCIA	1	2	88	99	07	AUMENTÓ LOS RECURSOS QUE ENTREGA ANUALMENTE A LAS POLICÍAS	1	2	88	99
02	INCENTIVÓ LA CREACIÓN DE CONSEJOS COMUNALES DE SEGURIDAD CIUDADANA	1	2	88	99	08	ENVIO AL CONGRESO PROYECTOS DE LEY QUE FORTALECEN EL COMBATE DE LA DELINCUENCIA	1	2	88	99
03	ENTREGÓ RECURSOS A INSTITUCIONES QUE REALIZAN PREVENCIÓN DE CONSUMO DE DROGAS	1	2	88	99	09	MEJORÓ LA COORDINACIÓN ENTRE LAS POLICÍAS	1	2	88	99
04	INVERTIÓ EN LA MEJORA DEL SISTEMA CARCELARIO	1	2	88	99	10	ENTREGÓ RECURSOS PARA LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA	1	2	88	99
05	MEJORÓ EL SISTEMA DE JUSTICIA	1	2	88	99	11	REALIZÓ INICIATIVAS DE PROTECCIÓN DE LA INFANCIA Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR	1	2	88	99
06	INVERTIÓ EN PROGRAMAS DE PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS	1	2	88	99	12	PROMOVIO LA MODERNIZACIÓN POLICIAL	1	2	88	99

119. SI LA OPOSICIÓN ESTUVIERA EN EL GOBIERNO ¿USTED PIENSA QUE LO HARÍA MEJOR, IGUAL O PEOR QUE EL ACTUAL GOBIERNO EN LA TAREA DE ENFRENTAR LA DELINCUENCIA?

MEJOR	IGUAL	PEOR	NS	NR
1	2	3	88	99

120. EN SU OPINIÓN ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES PERSONAS, ORGANISMOS O INSTITUCIONES, ES LA PRINCIPAL RESPONSABLE DE LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS?. ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? (TARJETA 13)

PRIORIDAD	LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA	LAS MUNICIPALIDADES	CARABINEROS	INVESTIGACIONES	EL GOBIERNO	LAS JUNTAS DE VECINOS	LOS PROPIOS CIUDADANOS	EL CONGRESO	FISCALES DEL MINISTERIO PÚBLICO	NS	NR
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99
2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99

121. ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENE USTED EN LAS SIGUIENTES AUTORIDADES?

AUTORIDADES		MUCHA	POCA	NINGUNA	NS	NR
01	LOS DIPUTADOS	1	2	3	88	99
02	EL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA	1	2	3	88	99
03	LOS SENADORES	1	2	3	88	99
04	LOS JUECES	1	2	3	88	99
05	LOS MINISTROS DE LA CORTE SUPREMA	1	2	3	88	99
06	LOS CARABINEROS	1	2	3	88	99
07	LOS POLICÍAS DE INVESTIGACIONES	1	2	3	88	99
08	EL MINISTRO DEL INTERIOR	1	2	3	88	99
09	LOS FISCALES DEL MINISTERIO PÚBLICO	1	2	3	88	99
10	DEFENSORES PÚBLICOS	1	2	3	88	99

122. EN GENERAL, ¿CÓMO EVALÚA USTED EL DESEMPEÑO DE LOS SIGUIENTES ORGANISMOS E INSTITUCIONES EN EL TEMA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA?

ORGANISMO O INSTITUCIÓN		MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	MUY MAL	NS	NR
01	TRIBUNALES DE JUSTICIA	1	2	3	4	5	88	99
02	MINISTERIO DE JUSTICIA	1	2	3	4	5	88	99
03	CARABINEROS DE CHILE	1	2	3	4	5	88	99
04	POLICÍA DE INVESTIGACIONES	1	2	3	4	5	88	99
05	GENDARMERÍA	1	2	3	4	5	88	99
06	EL CONGRESO	1	2	3	4	5	88	99
07	MINISTERIO DEL INTERIOR	1	2	3	4	5	88	99
08	LAS MUNICIPALIDADES	1	2	3	4	5	88	99
09	SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME)	1	2	3	4	5	88	99
10	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)	1	2	3	4	5	88	99
11	MINISTERIO PÚBLICO	1	2	3	4	5	88	99
12	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	1	2	3	4	5	88	99
13	CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD CIUDADANA	1	2	3	4	5	88	99

**MÓDULO: POLICÍA**

123. ¿CON CUÁNTA FRECUENCIA DIRÍA USTED QUE CARABINEROS PASA FRENTE A SU CASA, TANTO EN VEHÍCULO COMO A PIE?  
(TARJETA 14)

POR LO MENOS UNA VEZ AL DÍA	POR LO MENOS UNA VEZ A LA SEMANA	POR LO MENOS UNA VEZ AL MES	MENOS DE UNA VEZ POR MES	NUNCA	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

124. ¿CONSIDERA USTED QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES LA PRESENCIA DE CARABINEROS EN SU BARRIO...?

AUMENTÓ	SE MANTUVO	DISMINUYÓ	NS	NR
1	2	3	88	99

125. ¿USTED SABE EN QUE CONSISTE EL PLAN CUADRANTE?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99

126. ¿EL PLAN CUADRANTE SE APLICA EN SU COMUNA?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99

**PASAR A N° 129**

127. ¿SABE USTED SI EN SU BARRIO EXISTE UN DELEGADO POLICIAL DE CARABINEROS?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 129</b>			

128. ¿SABE USTED CÓMO UBICARLO?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99

129. ¿QUÉ TIPO DE VIGILANCIA LE DA A USTED MAYOR SENSACIÓN DE SEGURIDAD, O CUAL PREFERE EN SU BARRIO?

CARABINEROS A PIE	CARABINEROS EN MOTO	CARABINEROS EN RADIOPATRULLA/HELICÓPTERO	NS	NR
1	2	3	88	99

130. EN GENERAL, ¿CÓMO EVALUARÍA USTED EL DESEMPEÑO DE CARABINEROS EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

ASPECTOS		MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	MUY MAL	NS	NR
01	CONTROL DE TRÁNSITO	1	2	3	4	5	88	99
02	COMBATE A LAS DROGAS	1	2	3	4	5	88	99
03	COMBATE A LA DELINCUENCIA	1	2	3	4	5	88	99
04	RESGUARDO DEL ORDEN PÚBLICO	1	2	3	4	5	88	99
05	ASISTENCIA Y RESCATE EN CATÁSTROFES NATURALES (TERREMOTO, INUNDACIÓN, ETC.)	1	2	3	4	5	88	99
06	ASISTENCIA EN EMERGENCIAS DOMICILIARIAS (ENCIERRO, ESCAPE DE GAS, ETC.)	1	2	3	4	5	88	99
07	REPRESIÓN DE ACTOS VANDÁLICOS	1	2	3	4	5	88	99
08	CONTROL DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	1	2	3	4	5	88	99
09	CONTROL DE LÍMITES Y FRONTERAS	1	2	3	4	5	88	99
10	BÚSQUEDA DE PERSONAS PERDIDAS O DESAPARECIDAS	1	2	3	4	5	88	99

131. ¿USTED FUE EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, A UN CUARTEL DE CARABINEROS DE SU SECTOR POR CUALQUIER MOTIVO?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 133</b>			

132. EN GENERAL, ¿CÓMO EVALUARÍA LA ATENCIÓN QUE USTED RECIBIÓ CUANDO FUE A ESE CUARTEL DE CARABINEROS?

MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

133. EN GENERAL, ¿CÓMO EVALUARÍA USTED EL DESEMPEÑO DE LA POLICÍA DE INVESTIGACIONES EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

ASPECTOS		MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	MUY MAL	NS	NR
01	ESCLARECIMIENTO DE HOMICIDIOS	1	2	3	4	5	88	99
02	INVESTIGAR ROBOS	1	2	3	4	5	88	99
03	COMBATE A LA DELINCUENCIA	1	2	3	4	5	88	99
04	COMBATE AL TRÁFICO DE DROGAS	1	2	3	4	5	88	99
05	INVESTIGACIÓN DE DELITOS ECONÓMICOS	1	2	3	4	5	88	99
06	DESBARATAR ORGANIZACIONES CRIMINALES	1	2	3	4	5	88	99
07	INVESTIGAR DELITOS SEXUALES	1	2	3	4	5	88	99
08	BÚSQUEDA DE PERSONAS PERDIDAS O DESAPARECIDAS	1	2	3	4	5	88	99

134. DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, FUE A UN CUARTEL DE INVESTIGACIONES DE SU SECTOR POR CUALQUIER MOTIVO?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 136</b>			

135. EN GENERAL, ¿CÓMO EVALUARÍA LA ATENCIÓN QUE USTED RECIBIÓ CUANDO FUE A ESE CUARTEL DE INVESTIGACIONES?

MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

136. CON RELACIÓN A LOS ÚLTIMOS DOCE MESES ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE LOS MIEMBROS DE CARABINEROS DE CHILE.

CARACTERÍSTICAS		DE ACUERDO	EN DESACUERDO	NS	NR
01	LOS CARABINEROS SON EDUCADOS	1	2	88	99
02	LOS CARABINEROS SON SERVICIALES	1	2	88	99
03	LOS CARABINEROS SON CORRUPTOS	1	2	88	99
04	LOS CARABINEROS SON EFICIENTES	1	2	88	99
05	LOS CARABINEROS SON DISCIPLINADOS	1	2	88	99
06	LOS CARABINEROS NO ESTÁN HACIENDO UN BUEN TRABAJO	1	2	88	99
07	LOS CARABINEROS NO ESTÁN CONTROLANDO EL CRIMEN	1	2	88	99
08	LOS CARABINEROS TIENEN BUENA INFORMACIÓN	1	2	88	99
09	LOS CARABINEROS LE INSPIRAN CONFIANZA	1	2	88	99
10	LOS CARABINEROS LE DAN A UNO UN BUEN TRATO	1	2	88	99

**MÓDULO: REFORMA PROCESAL PENAL**

137. ¿USTED CONOCE QUÉ ES LA REFORMA PROCESAL PENAL?

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99

138. DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES ¿INTERVIÑO USTED EN ALGÚN JUICIO, YA SEA COMO VÍCTIMA, TESTIGO O IMPUTADO, EN EL MARCO DE LA REFORMA PROCESAL PENAL? (Para las comunas de la RM se considera a partir del 16 de Junio del presente Año en caso contrario marcar No Aplica)

SI	NO	NA	NS	NR
1	2	85	88	99
<b>PASAR A N° 141</b>				

139. ¿EN QUÉ CALIDAD?

VÍCTIMA	TESTIGO	IMPUTADO	NS	NR
1	2	3	88	99

140. ¿FUE CONTACTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES ORGANISMOS?

MINISTERIO PÚBLICO (FISCAL)	DEFENSOR PÚBLICO	CARABINEROS DE CHILE	POLICIA DE INVESTIGACIONES	OTRO ORGANISMO	NO FUE CONTACTADO	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

141. SEGÚN SU EXPERIENCIA ¿CÓMO ES EL TRATO QUE DAN A LAS VICTIMAS LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES?

ORGANIZACIONES		MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO	NS	NR
01	TRIBUNALES	1	2	3	4	5	88	99
02	SERVICIO MEDICO LEGAL	1	2	3	4	5	88	99
03	CARABINEROS	1	2	3	4	5	88	99
04	INVESTIGACIONES	1	2	3	4	5	88	99
05	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	1	2	3	4	5	88	99
06	FISCALÍA O MINISTERIO PÚBLICO	1	2	3	4	5	88	99

**MÓDULO: PARTICIPACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA**

142. ¿UD. PARTICIPÓ EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?

ORGANIZACIÓN		SI	NO	NS	NR	ORGANIZACIÓN		SI	NO	NS	NR
01	SINDICATO O GREMIO.	1	2	88	99	09	COMITÉ DE ADELANTO	1	2	88	99
02	GRUPO RELIGIOSO O IGLESIA	1	2	88	99	10	GRUPO DE SALUD O AUTOAYUDA	1	2	88	99
03	CLUB DEPORTIVO O RECREATIVO	1	2	88	99	11	ORGANIZACIÓN POLÍTICA	1	2	88	99
04	AGRUPACIÓN CULTURAL O ARTÍSTICA	1	2	88	99	12	TALLER O PROGRAMA PARA LA MUJER	1	2	88	99
05	CENTRO DE ALUMNOS	1	2	88	99	13	TALLER O PROGRAMA PARA LA TERCERA EDAD	1	2	88	99
06	CENTRO DE APODERADOS	1	2	88	99	14	COMITÉ DE SEGURIDAD VECINAL	1	2	88	99
07	ORGANIZACIÓN DE VOLUNTARIADO	1	2	88	99	15	OTRO	1	2	88	99
08	JUNTA DE VECINOS	1	2	88	99	16	NINGUNA	1	2	88	99

143. ¿CUÁN IMPORTANTE ES LA PARTICIPACIÓN DE LA GENTE PARA SENTIRSE MÁS SEGURO?

ES MUY IMPORTANTE	ES IMPORTANTE	ES POCO IMPORTANTE	NO ES IMPORTANTE	NS	NR
1	2	3	4	88	99

144. ¿USTED DIRÍA QUE LAS PERSONAS EN SU BARRIO, FRENTE A UN DETERMINADO PROBLEMA?

LA MAYORÍA SE AYUDAN	LA MAYORÍA SE LAS ARREGLA SOLA	MEZCLA DE AMBAS	NS	NR
1	2	3	88	99

145. ¿USTED PARTICIPÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES? SEÑALE LAS DOS PRINCIPALES (TARJETA 15)

ACTIVIDADES		ACTIVIDADES	
PROTECCIÓN DE NIÑOS Y JÓVENES DEL BARRIO	1	DISMINUIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.	8
PROTECCIÓN DE MI FAMILIA	2	RELACIONARME CON OTRAS PERSONAS	9
MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL BARRIO	3	NINGUNO	10
AYUDAR A PERSONAS CON PROBLEMAS DE DROGADICCIÓN	4	ENTREVISTADO RESPONDE SÓLO UNA ALTERNATIVA	86
MEJORAR LOS ESPACIOS PÚBLICOS.	5	NO SABE	88
MEJORAR LA VIGILANCIA DEL BARRIO	6	NO RESPONDE	99
DISMINUIR LOS ROBOS EN EL BARRIO	7		

146. ¿ QUE LO MOTIVARÍA A UD. A PARTICIPAR EN INICIATIVAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN SU BARRIO? SEÑALE LAS **DOS** **MOTIVACIONES PRINCIPALES (TARJETA 16)**

MOTIVACIONES		MOTIVACIONES	
PROTEGER A LOS NIÑOS Y JÓVENES DEL BARRIO.	1	RELACIONARME CON OTRAS PERSONAS	9
PROTEGER A MI FAMILIA.	2	OCUPAR MI TIEMPO LIBRE	10
MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL BARRIO.	3	CONOCER MÁS DEL TEMA	11
AYUDAR A PERSONAS CON PROBLEMAS DE DROGADICCIÓN.	4	OTRO	12
MEJORAR LOS ESPACIOS PÚBLICOS.	5	NINGUNO	13
MEJORAR LA VIGILANCIA DEL BARRIO.	6	ENTREVISTADO RESPONDE SÓLO UNA ALTERNATIVA	86
DISMINUIR LOS ROBOS EN EL BARRIO.	7	NO SABE	88
DISMINUIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.	8	NO RESPONDE	99

147. SEÑALE LAS **DOS PRINCIPALES** RAZONES QUE A UD. LE DIFICULTAN PARTICIPAR EN INICIATIVAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN SU **BARRIO? (TARJETA 17)**

RAZONES DE NO PARTICIPACIÓN		RAZONES DE NO PARTICIPACIÓN	
FALTA DE TIEMPO	1	FALTA DE INTERÉS EN EL TEMA	8
FALTA DE INFORMACIÓN	2	OTRAS.	9
DESCONFIANZA	3	NO TENGO DIFICULTAD PARA PARTICIPAR	10
TEMOR	4	ENTREVISTADO RESPONDE SÓLO UNA ALTERNATIVA	86
FALTA DE OPORTUNIDADES.	5	NO SABE	88
DESINTERÉS EN RELACIONARSE CON LOS VECINOS.	6	NO RESPONDE	99
ESCEPTICISMO O INCREDLUDIDAD	7		

**MÓDULO: COMUNA SEGURA FASE I, II, III, IV**

148. ¿ CONOCE O HA ESCUCHADO HABLAR SOBRE EL **PROGRAMA COMUNA SEGURA?**

SI	NO	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A N° 149 y TERMINAR ENCUESTA</b>			

149. ¿ QUÉ SABE O SE IMAGINA QUE ES EL **PROGRAMA COMUNA SEGURA?** SEÑALE LAS DOS IDEAS PRINCIPALES **(TARJETA N°18)**

ES UN PROGRAMA DE SUPERACIÓN DE LA POBREZA	1	ES UN PROGRAMA PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR	6
ES UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN A LA COMUNIDAD	2	ES UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	7
ES UN PROGRAMA DE ORGANIZACIÓN VECINAL	3	ENTREVISTADO RESPONDE SÓLO UNA ALTERNATIVA	86
ES UN PROGRAMA DE MAYOR VIGILANCIA	4	NO SABE	88
ES UN PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA	5	NO RESPONDE	99

150. ¿ QUÉ NOTA LE PONDRÍA AL **PROGRAMA COMUNA SEGURA?**

NOTA							NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99

151. CON RELACIÓN AL PROGRAMA COMUNA SEGURA, UD

	ITEM	SI	NO	NS	NR
01	¿RECIBÍ INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA?	1	2	88	99
02	¿PARTICIPÉ EN ALGUNA REUNIÓN PARA CONVERSAR SOBRE LA SEGURIDAD CIUDADANA? (DIALOGOS CIUDADANOS)	1	2	88	99
03	¿CONOCE LA EXISTENCIA DEL CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD CIUDADANA?	1	2	88	99
04	¿CONOCE LA EXISTENCIA DE UN DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN SU COMUNA?	1	2	88	99
05	¿CONOCE LA EXISTENCIA DE UN PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA EN SU COMUNA	1	2	88	99
06	¿CONOCE LA EXISTENCIA DE UN FONDO CONCURSABLE PARA EL FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS EN SEGURIDAD CIUDADANA?	1	2	88	99
07	¿HA PARTICIPADO DE LA EJECUCIÓN DE ALGÚN PROYECTO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN SU COMUNA?	1	2	88	99

152. EN GENERAL, DE LO QUE UD. CONOCE DEL PROGRAMA COMUNA SEGURA, SE ENCUENTRA:

SATISFECHO	INSATISFECHO	NS	NR
1	2	88	99

**MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO**

