



CONFIDENCIAL	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS	Nº DE FOLIO
Esta encuesta está autorizada por la Ley Nº 17.374. Toda la información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial.	 CONVENIO MINISTERIO DEL INTERIOR – INE III ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA 2006	 FORM. Nº DE

IDENTIFICACION DEL HOGAR						
Comuna	Región	Estrato	Sección	Periodo	Vivienda	Hogar
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL HOGAR SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE VIVIENDA				
ABC1	C2	C3	D	E
1	2	3	4	5

C O D I G O S			
Parentesco	Nivel de Educación	Situación Ocupacional	Actividad
01 Jefe /a Hogar 02 Cónyuge 03 Conviviente 04 Hijo/a, Hijastro/a 05 Yerno/Nuera 06 Nieto/Nieta 07 Hermano/a, Cuñado/a 08 Padres/Suegros 09 Otro Pariente 10 No Pariente 11 Servicio Doméstico	01 Preescolar 02 Básica o Primaria 03 Media Común 04 Media Técnico Profesional 05 Humanidades 06 Normal 07 Centro de Formación Técnica 08 Instituto Profesional 09 Universitaria 10 Postítulo 11 Magister 12 Doctorado	000 Nunca Asistió 001 Cursando Kinder 101 Cursando 1º Básico 999 Curso y Nivel ignorado 900 Educ. diferencial 9- Curso ignorado Estado Conyugal 1 Casado (a) 2 Conviviente 3 Soltero (a) 4 Viudo (a) 5 Separado (a) de hecho, Anulado (a) o Divorciado (a)	1 Trabajando o con empleo 2 Desocupados (cesantes y buscan trabajo por 1ª vez) 3 Quehaceres del hogar 4 Estudiante 5 Jubilado o rentista 6 Incapacidad para trabajar 88 No sabe 99 No responde LETRA KISH

REGISTRO DE PERSONAS DEL HOGAR (RPH).

Para Todas Las Personas					Sólo personas 5 años y más			Personas de 15 años y más				
Nº Línea	Nombre de pila	Edad en años cumplidos	Parentesco	Sexo	Ultimo Curso Aprobado		¿ Estudia Actualmente? 1: Si 2: No	Estado Conyugal	Aporta principal ingreso hogar	Situación Ocupación	Actividad	Informante Ksh
				1 Hombre 2 Mujer	Curso	Nivel						
1	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fecha	Código	Nombre	Firma
<input type="text"/>	ENCUESTADOR		
<input type="text"/>	CODIFICADOR		
<input type="text"/>	DIGITADOR		

INFORMANTE KISH:	NOMBRE:	N° DE LÍNEA:
-------------------------	---------------	--------------------

MÓDULO: DATOS DE CONTEXTO

1. ¿Podría decirme desde cuándo vive usted en este sector?

Menos de 1 año	De 1 a 4 años	De 5 a 9 años	De 10 años y más	Ns	Nr
1	2	3	4	88	99

MÓDULO: PERCEPCIÓN GENERAL

2. ¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted? ¿Y en segundo lugar? (TARJETA 1)

Problemas	1°	2°	Problemas	1°	2°
La pobreza	01	01	La delincuencia	08	08
La situación económica	02	02	El consumo de drogas	09	09
La contaminación ambiental	03	03	La corrupción	10	10
El tráfico de drogas	04	04	Otro	77	77
La educación	05	05	No sabe	88	88
El desempleo	06	06	No responde	99	99
La salud	07	07			

3. Y en lo personal, ¿cuánto le afectan a usted las siguientes situaciones?

	Situaciones	Mucho	Bastante	Poco	Nada	Ns	Nr
01	La pobreza	1	2	3	4	88	99
02	La situación económica	1	2	3	4	88	99
03	La contaminación ambiental	1	2	3	4	88	99
04	El tráfico de drogas	1	2	3	4	88	99
05	La educación	1	2	3	4	88	99
06	El desempleo	1	2	3	4	88	99
07	La salud	1	2	3	4	88	99
08	La delincuencia	1	2	3	4	88	99
09	La corrupción	1	2	3	4	88	99
10	El consumo de drogas	1	2	3	4	88	99

4. ¿Usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia en: (leer encabezado para cada territorio)

	Aumentó	Se mantuvo	Disminuyó	Ns	Nr
El país	1	2	3	88	99
Su comuna	1	2	3	88	99
Su barrio	1	2	3	88	99

5. ¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen actualmente en su barrio? ¿Y en segundo lugar? (TARJETA 2)

Causas	1°	2°	Causas	1°	2°
La falta de vigilancia policial	01	01	El mal funcionamiento del sistema de rehabilitación de los presos	11	11
La falta de prevención por parte de la población	02	02	La presencia de jóvenes en las esquinas	12	12
El consumo de drogas	03	03	La presencia de comercio ambulante o informal en el sector	13	13
La falta de trabajo	04	04	La falta de organización comunitaria	14	14
Las condiciones de extrema pobreza	05	05	La comercialización de drogas	15	15
La falta de lugares que acojan a los niños y jóvenes en su tiempo libre	06	06	La deserción escolar	16	16
La falta de espacios comunitarios	07	07	La presencia de pandillas	17	17
La cercanía de barrios peligrosos en el sector	08	08	La pérdida de valores de la sociedad	18	18
La falta de iluminación	09	09	No sabe	88	88
Las sanciones débiles que se aplican a los delincuentes	10	10	No responde	99	99

MÓDULO: INSEGURIDAD

6. ¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?

SI	NO	Ns	Nr
1	2	88	99

PASAR A N° 8

7. ¿Cuán probable es que usted sea víctima de un delito en los próximos doce meses?

Muy probable	Probable	Poco probable	Ns	Nr
1	2	3	88	99

8. En general en una escala de 1 a 7, qué nota le pondría a la seguridad en los siguientes lugares, donde 1 significa muy inseguro y 7 muy seguro.

	Lugares	Nota							Na	Ns	Nr
		1	2	3	4	5	6	7			
01	Su casa	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
02	Su barrio	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
03	Su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
04	Su lugar de estudio	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
05	Las micros	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
06	El Metro de Santiago	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
07	La calle	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
08	La comuna o localidad donde vive	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99

9. Ahora pensando en SU BARRIO, en una escala de 1 a 7, donde 1 significa muy inseguro y 7 muy seguro.

	Lugares	Nota							Na	Ns	Nr
		1	2	3	4	5	6	7			
01	Plazas y parques	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
02	La calle	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
03	Almacenes	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
04	Supermercados	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
05	Centros comerciales o malls	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
06	Bancos	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
07	Centros deportivos	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
08	Restoranes	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
09	Discotecas	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99
10	Paraderos de locomoción colectiva	1	2	3	4	5	6	7	85	88	99

10. ¿Qué tan seguro(a) se siente caminando solo(a) en su barrio cuando ya está oscuro?

Muy seguro/a	Medianamente seguro/a	Un poco inseguro/a	Muy inseguro/a	No sale nunca	Ns	Nr
1	2	3	4	5 (no leer)	88	99

11. ¿En los últimos doce meses, ha vivido alguna situación de riesgo o peligro en su hogar provocada por la delincuencia?

Sí, en varias ocasiones	Sí, en una ocasión	No	Ns	Nr
1	2	3	88	99

12. ¿Cuáles diría usted que son las probabilidades de que en los próximos doce meses alguien trate de forzar la entrada a su casa para robarle?

Muy probable	Probable	Poco probable	Ns	Nr
1	2	3	88	99

MÓDULO: REACCIÓN FRENTE A LA DELINCUENCIA

13. ¿Cuáles de los siguientes lugares de su barrio usted evita utilizar? Indique en que horario.

	Lugares	Día	Noche	Siempre	Nunca	Na	Ns	Nr
02	La calle	1	2	3	4	85	88	99
03	Almacenes	1	2	3	4	85	88	99
04	Supermercados	1	2	3	4	85	88	99
05	Centros comerciales o malls	1	2	3	4	85	88	99
06	Bancos	1	2	3	4	85	88	99
07	Centros deportivos	1	2	3	4	85	88	99
08	Restoranes	1	2	3	4	85	88	99
09	Discotecas	1	2	3	4	85	88	99
10	Paraderos de locomoción colectiva	1	2	3	4	85	88	99

14. ¿Qué ha dejado de hacer para evitar ser víctima de un delito?

	Rutina	Si	No	A veces	Ns	Nr
01	Usar transporte público	1	2	3	88	99
02	Salir muy temprano	1	2	3	88	99
03	Visitar parientes o amigos que viven muy lejos	1	2	3	88	99
04	Usar joyas	1	2	3	88	99
05	Llevar dinero en efectivo	1	2	3	88	99
06	Salir de noche	1	2	3	88	99
07	Dejar sola la casa por varios días	1	2	3	88	99
08	Otras	1	2	3	88	99

15. Durante los últimos doce meses, ¿tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 17			

16. ¿Cuáles fueron estas medidas? ¿Y en segundo lugar? (TARJETA 3)

Prioridad	Comprar armas	Evitar salir solo(a) de noche	Instalar alarmas	Instalar rejas	Contrató algún seguro	Adquirió un perro	Contrató vigilantes	Cambió de domicilio	Otras Medidas	Ns	Nr
01	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99
02	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99

17. ¿Usted o alguien en su casa tiene un arma de fuego como revólver, pistola, escopeta o rifle?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 19			

18. ¿Por que razón tienen un arma de fuego? (TARJETA 4)

Para Cacería	Para Deporte	Para colección	Para Prevenir y protegerse de la delincuencia	Porque pertenece/ perteneció a las ff.aa. Y de orden	Por razones de trabajo	Por otra razón	Ns	Nr
1	2	3	4	5	6	77	88	99

MÓDULO: VICTIMIZACIÓN

19. Durante los últimos doce meses ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

Si	No	Ns	Nr	
1	2	88	99	
¿Cuántas veces?	Sumar todos los casos del hogar	N° de veces	PASAR A N° 24	

20. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	N° de veces		

21. ¿La última vez, usted o alguien denunció el delito?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 24			

22. ¿Dónde se hizo la denuncia?

Carabineros	Policía de Investigaciones	Tribunales	Fiscalía (Ministerio Público)	Otro lugar	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99

23. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (FISCAL)?

Si	No	Na	Ns	Nr
1	2	85	88	99

SECCIÓN A: ROBO O HURTO DE VEHÍCULO

24. Durante los últimos doce meses, ¿alguien de su hogar fue propietario de un vehículo motorizado (automóvil, camioneta o motocicleta) para uso particular?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 44			

25. Durante los últimos doce meses ¿a usted o a algún miembro de su hogar le fue robado su automóvil, camioneta o motocicleta?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	Sumar todos los casos del hogar	N° de veces	PASAR A N° 35

26. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar? (TARJETA 5)

En o frente de la propia casa	En otra parte de su barrio	En otra parte de la ciudad	En otra parte del país	En el extranjero	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A N° 35						

27. Esta última vez el vehículo, ¿fue recuperado?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99

28. Esa vez que ocurrió este robo o hurto de vehículo, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 34			
PASAR A N° 35			

29. ¿Por qué se denunció esto? (TARJETA 6)

Para recuperar lo robado	01	Para conseguir ayuda	06
Por razones de seguridad	02	Para cobrar el seguro	07
Los delitos deberían ser denunciados	03	Por otras razones	77
Quería que el delincuente fuera capturado / castigado	04	No sabe	88
Para evitar que pase de nuevo	05	No responde	99

30. ¿Dónde se hizo la denuncia?

Carabineros	Policía de investigaciones	Tribunales	Fiscalía (Ministerio Público)	Otro lugar	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99

31. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (FISCAL)?

Si	No	Na	Ns	Nr
1	2	85	88	99

32. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia?

Satisfechos	Insatisfechos	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 35		PASAR A N° 35	

33. ¿Por qué razón quedaron insatisfechos? (TARJETA 7)

Porque no hicieron suficiente	01	Porque no lo (la) trataron correctamente	06
Porque no les interesó	02	Porque no ha habido resultados	07
Porque no encontraron / capturaron al delincuente	03	Otro motivo	77
Porque no recobraron lo robado	04	No sabe	88
No lo mantuvieron informado adecuadamente	05	No responde	99
PASAR A N° 35			

34. ¿Por qué no se denunció el incidente? (TARJETA 8)

La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	Le disgusta la policía / no quiere involucrarse con la policía	09
Lo solucionó usted mismo	02	No se atrevió	10
La policía no era necesaria	03	Por temor a amenazas o represalias	11
Denunció a otras autoridades	04	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	12
Su familia lo solucionó	05	Otro motivo	77
No tenía seguro	06	No sabe	88
La policía no podría haber hecho nada	07	No responde	99
La policía no hubiera hecho nada	08		

SECCIÓN B: ROBO O HURTO DESDE VEHÍCULO

35. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima del robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, por ejemplo de algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda, etc.?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	Sumar todos los casos del hogar	N° de veces	PASAR A N° 44

36. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o algún miembro de su hogar? (TARJETA 5)

En o frente de la propia casa	En otra parte de su barrio	En otra parte de la ciudad	En otra parte del país	En el extranjero	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A N° 44						

37. Esta última vez que ocurrió este robo o hurto desde el vehículo, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 43		PASAR A N° 44	

38. ¿Por qué se denunció esto? (TARJETA 6)

Para recuperar lo robado	01	Para conseguir ayuda	06
Por razones de seguridad	02	Para cobrar el seguro	07
Los delitos deberían ser denunciados	03	Por otras razones	77
Quería que el delincuente fuera capturado / castigado	04	No sabe	88
Para evitar que pase de nuevo	05	No responde	99

39. ¿Dónde se hizo la denuncia?

Carabineros	Policía de investigaciones	Tribunales	Fiscalía (Ministerio Público)	Otro lugar	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99

40. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (FISCAL)?

Si	No	Na	Ns	Nr
1	2	85	88	99

41. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia?

Satisfechos	Insatisfechos	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 44		PASAR A N° 44	

42. ¿Por qué razón quedaron insatisfechos? (TARJETA 7)

Porque no hicieron suficiente	01	Porque no lo trataron correctamente	06
Porque no les interesó	02	Porque no ha habido resultados	07
Porque no encontraron / capturaron al delincuente	03	Otro motivo	77
Porque no recobraron lo robado	04	No sabe	88
No lo mantuvieron informado adecuadamente	05	No responde	99
PASAR A N° 44			

43. ¿Por qué no se denunció el incidente? (TARJETA 8)

La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	Le disgusta la policía / no quiere involucrarse con la policía	09
Lo solucionó usted mismo	02	No se atrevió	10
La policía no era necesaria	03	Por temor a amenazas o represalias	11
Denunció a otras autoridades	04	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	12
Su familia lo solucionó	05	Otro motivo	77
No tenía seguro	06	No sabe	88
La policía no podría haber hecho nada	07	No responde	99
La policía no hubiera hecho nada	08		

SECCIÓN C: ROBO CON FUERZA EN SU VIVIENDA

44. Durante los últimos doce meses, ¿alguien robó algo de su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo o por una vía no destinada a la entrada?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	N° de veces	PASAR A N° 52	

45. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 51			PASAR A N° 52

46. ¿Por qué se denunció esto? (TARJETA 6)

Para recuperar lo robado	01	Para conseguir ayuda	06
Por razones de seguridad	02	Para cobrar el seguro	07
Los delitos deberían ser denunciados	03	Por otras razones	77
Quería que el delincuente fuera capturado / castigado	04	No sabe	88
Para evitar que pase de nuevo	05	No responde	99

47. ¿Dónde se hizo la denuncia?

Carabineros	Policía de Investigaciones	Tribunales	Fiscalía (min. Público)	Otro lugar	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99

48. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (FISCAL)?

Si	No	Na	Ns	Nr
1	2	85	88	99

49. ¿En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia?

Satisfechos	Insatisfechos	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 52		PASAR A N° 52	

50. ¿Por qué razón quedaron insatisfechos? (TARJETA 7)

Porque no hicieron suficiente	01	Porque no lo trataron correctamente	06
Porque no les interesó	02	Porque no ha habido resultados	07
Porque no encontraron / capturaron al delincuente	03	Otro motivo	77
Porque no recobraron lo robado	04	No sabe	88
No lo mantuvieron informado adecuadamente	05	No responde	99
PASAR A N° 52			

51. ¿Por qué no se denunció el incidente? (TARJETA 8)

La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	Le disgusta la policía / no quiere involucrarse con la policía	09
Lo solucionó usted mismo	02	No se atrevió	10
La policía no era necesaria	03	Por temor a amenazas o represalias	11
Denunció a otras autoridades	04	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	12
Su familia lo solucionó	05	Otro motivo	77
No tenía seguro	06	No sabe	88
La policía no podría haber hecho nada	07	No responde	99
La policía no hubiera hecho nada	08		

SECCIÓN D: ROBO POR SORPRESA EN LAS PERSONAS

52. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de un robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)?

Si			No		Ns	Nr
1			2		88	99
¿Cuántas veces?	Sumar todos los casos del hogar	N° de veces	PASAR A N°63			

53. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Si			No		Ns	Nr
1			2		88	99
¿Cuántas veces?		N° de veces				

54. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o algún miembro de su hogar? (TARJETA 5)

En o frente de la propia casa	En otra parte de su barrio	En otra parte de la ciudad	En otra parte del país	En el extranjero	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A N° 63						

55. Esta última vez, ¿cuántos eran los asaltantes?

Una persona	Dos personas	Tres o más personas	Ns	Nr
1	2	3	88	99

56. Esa última vez que ocurrió este lanzazo o carterazo, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Si			No		Ns	Nr
1			2		88	99
PASAR A N° 62					PASAR A N°63	

57. ¿Por qué se denunció esto? (TARJETA 6)

Para recuperar lo robado	01	Para conseguir ayuda	06
Por razones de seguridad	02	Por otras razones	77
Los delitos deberían ser denunciados	03	No sabe	88
Quería que el delincuente fuera capturado / castigado	04	No responde	99
Para evitar que pase de nuevo	05		

58. ¿Dónde se hizo la denuncia?

Carabineros	Policía de investigaciones	Tribunales	Fiscalía (Ministerio Público)	Otro lugar	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99

59. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (FISCAL)?

Si			No		Na	Ns	Nr
1			2		85	88	99

60. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia?

Satisfechos			Insatisfechos		Ns	Nr
1			2		88	99
PASAR A N° 63					PASAR A N° 63	

61. ¿Por qué razón quedaron insatisfechos? (TARJETA 7)

Porque no hicieron suficiente	01	Porque no lo trataron correctamente	06
Porque no les interesó	02	Porque no ha habido resultados	07
Porque no encontraron / capturaron al delincuente	03	Otro motivo	77
Porque no recobraron lo robado	04	No sabe	88
No lo mantuvieron informado adecuadamente	05	No responde	99
PASAR A N° 63			

62. ¿Por qué no se denunció el incidente? (TARJETA 8)

La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	Le disgusta la policía / no quiere involucrarse con la policía	09
Lo solucionó usted mismo	02	No se atrevió	10
La policía no era necesaria	03	Por temor a amenazas o represalias	11
Denunció a otras autoridades	04	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	12
Su familia lo solucionó	05	Otro motivo	77
No tenía seguro	06	No sabe	88
La policía no podría haber hecho nada	07	No responde	99
La policía no hubiera hecho nada	08		

SECCIÓN E: ROBO CON VIOLENCIA E INTIMIDACIÓN EN LAS PERSONAS

63. ¿Durante los últimos doce meses, usted o algún miembro de su hogar fue asaltado usando violencia, amenaza o intimidación?

Si			No		Ns	Nr
1			2		88	99
¿Cuántas veces?	Sumar todos los casos del hogar	N° de veces	PASAR A N° 77			

64. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Si			No		Ns	Nr
1			2		88	99
¿Cuántas veces?		N° de veces				

65. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar? (TARJETA 5)

En o frente de la propia casa	En otra parte de su barrio	En otra parte de la ciudad	En otra parte del país	En el extranjero	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A N° 77						

66. La última vez, ¿cuántos eran los asaltantes?

Una persona	Dos personas	Tres o más personas	Ns	Nr
1	2	3	88	99

67. ¿El (los) delincuente(s) lo (la) amenazó con algún cuchillo, revólver, pistola u otra arma?

Si			No		Ns	Nr
1			2		88	99
PASAR A N° 70						

68. ¿Qué arma era?

Cuchillo	Revólver / pistola	Otra arma / garrote	Ns	Nr
1	2	3	88	99

69. ¿Fue efectivamente herido por el(los) delincuente(s) usando el (las) arma(s) que portaba(n)?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99

70. Esa última vez que ocurrió el asalto, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 76			PASAR A N° 77

71. ¿Por qué se denunció esto? (TARJETA 6)

Para recuperar lo robado	01	Para conseguir ayuda	06
Por razones de seguridad	02	Por otras razones	77
Los delitos deberían ser denunciados	03	No sabe	88
Quería que el delincuente fuera capturado / castigado	04	No responde	99
Para evitar que pase de nuevo	05		

72. ¿Dónde se hizo la denuncia?

Carabineros	Policía de investigaciones	Tribunales	Fiscalía (Ministerio Público)	Otro lugar	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99

73. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Si	No	Na	Ns	Nr
1	2	85	88	99

74. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia?

Satisfechos	Insatisfechos	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 77		PASAR A N° 77	

75. ¿Por qué razón quedaron insatisfechos? (TARJETA 7)

Porque no hicieron suficiente	01	Porque no lo trataron correctamente	06
Porque no les interesó	02	Porque no ha habido resultados	07
Porque no encontraron / capturaron al delincuente	03	Otro motivo	77
Porque no recobraron lo robado	04	No sabe	88
No lo mantuvieron informado adecuadamente	05	No responde	99
PASAR A N° 77			

76. ¿Por qué no se denunció el incidente? (TARJETA 8)

La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	Le disgusta la policía / no quiere involucrarse con la policía	09
Lo solucionó usted mismo	02	No se atrevió	10
La policía no era necesaria	03	Por temor a amenazas o represalias	11
Denunció a otras autoridades	04	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	12
Su familia lo solucionó	05	Otro motivo	77
No tenía seguro	06	No sabe	88
La policía no podría haber hecho nada	07	No responde	99
La policía no hubiera hecho nada	08		

SECCIÓN F: HURTO

77. ¿Durante los últimos doce meses usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún hurto?

Si			No		Ns	Nr
1			2		88	99
¿Cuántas veces?	Sumar todos los casos del hogar	N° de veces	PASAR A N° 87			

78. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Si			No		Ns	Nr
1			2		88	99
¿Cuántas veces?		N° de veces				

79. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar? (TARJETA 9)

En la propia casa	En el trabajo/ Lugar de estudio	En la calle	En un establecimiento/ Centro comercial	Otro lugar	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99

80. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Si			No		Ns	Nr
1			2		88	99
PASAR A N° 86					PASAR A N° 87	

81. ¿Por qué se denunció esto? (TARJETA 6)

Para recuperar lo robado	01	Para conseguir ayuda	06
Por razones de seguridad	02	Para cobrar el seguro	07
Los delitos deberían ser denunciados	03	Por otras razones	08
Quería que el delincuente fuera capturado / castigado	04	No sabe	88
Para evitar que pase de nuevo	05	No responde	99

82. ¿Dónde se hizo la denuncia?

Carabineros	Policía de investigaciones	Tribunales	Fiscalía (Ministerio Público)	Otro lugar	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99

83. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Si			No		Na	Ns	Nr
1			2		85	88	99

84. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia?

Satisfechos			Insatisfechos		Ns	Nr
1			2		88	99
PASAR A N° 87					PASAR A N° 87	

85. ¿Por qué razón quedaron insatisfechos? (TARJETA 7)

Porque no hicieron suficiente	01	Porque no lo trataron correctamente	06
Porque no les interesó	02	Porque no ha habido resultados	07
Porque no encontraron / capturaron al delincuente	03	Otro motivo	77
Porque no recobraron lo robado	04	No sabe	88
No lo mantuvieron informado adecuadamente	05	No responde	99
PASAR A N° 87			

86. ¿Por qué no denunció el incidente? (TARJETA 8)

La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	Le disgusta la policía / no quiere involucrarse con la policía	09
Lo solucionó usted mismo	02	No se atrevió	10
La policía no era necesaria	03	Por temor a amenazas o represalias	11
Denunció a otras autoridades	04	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	12
Su familia lo solucionó	05	Otro motivo	77
No tenía seguro	06	No sabe	88
La policía no podría haber hecho nada	07	No responde	99
La policía no hubiera hecho nada	08		

SECCIÓN G: LESIONES

87. ¿Durante los últimos doce meses usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguna lesión?. Se entiende por lesión aquella agresión causada por un tercero que tiene consecuencias físicas.

Si			No	Ns	Nr
1			2	88	99
¿Cuántas veces?	Sumar todos los casos del hogar	N° de veces	PASAR A N° 97		

88. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Si			No	Ns	Nr
1			2	88	99
¿Cuántas veces?		N° de veces			

89. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar? (Tarjeta 9)

En la propia casa	En el trabajo/ lugar de estudio	En la calle	En un establecimiento/ centro comercial	Otro lugar	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99

90. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Si			No	Ns	Nr
1			2	88	99
PASAR A N° 96				PASAR A N° 97	

91. ¿Dónde se hizo la denuncia?

Carabineros	Policía de Investigaciones	Tribunales	Fiscalía (Ministerio Público)	Otro lugar	Ns	Nr
1	2	3	4	5	88	99

92. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Si		No	Na	Ns	Nr
1		2	85	88	99

93. ¿Por qué se denunció esto? (TARJETA 10)

Por razones de seguridad	01	Para conseguir ayuda	05
Los delitos deberían ser denunciados	02	Por otras razones	77
Quería que el delincuente fuera capturado / castigado	03	No sabe	88
Para evitar que pase de nuevo	04	No responde	99

94. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia?

Satisfechos	Insatisfechos	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 97		PASAR A N° 97	

95. ¿Por qué razón quedaron insatisfechos? (TARJETA 7A)

Porque no hicieron suficiente	01	Porque no ha habido resultados	06
Porque no les interesó	02	Otro motivo	77
Porque no encontraron / capturaron al delincuente	03	No sabe	88
No lo mantuvieron informado adecuadamente	04	No responde	99
Porque no lo trataron correctamente	05		
PASAR A N° 97			

96. ¿Por qué no denunció el incidente? (TARJETA 11)

Lo solucionó usted mismo	01	Le disgusta la policía / no quiere involucrarse con la policía	08
El agresor era un conocido	02	No se atrevió	09
La policía no era necesaria	03	Por temor a amenazas o represalias	10
Lo reportó a otra institución pública o privada	04	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	11
Su familia lo solucionó	05	Otro motivo	77
La policía no podría haber hecho nada	06	No sabe	88
La policía no hubiera hecho nada	07	No responde	99

SECCIÓN H: DELITOS ECONÓMICOS

97. ¿Durante los últimos doce meses, usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito económico como fraude, estafa, giro doloso de cheques, etc.?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	Sumar todos los casos del hogar	N° de veces	PASAR A N°99

98. La última vez, ¿se denunció el hecho?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99

SECCIÓN I: CORRUPCIÓN

99. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar un funcionario público o de una empresa del Estado le pidió o exigió el pago de un soborno (coima) por sus servicios?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	Sumar todos los casos del hogar	N° de veces	PASAR A N° 103

100. La última vez, ¿qué clase de funcionario estuvo involucrado?

Un empleado de oficina pública o empresa del estado	Un funcionario municipal	Un carabinero	Un detective (policía de investigaciones)	Un funcionario judicial	Otro	Ns	Nr
1	2	3	4	5	6	88	99

101. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99
PASAR A N° 103			

102. En su opinión ¿tuvo algún efecto la denuncia?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99

MÓDULO: INSTITUCIONES

103. De acuerdo a lo que usted ha visto, leído o escuchado: durante los últimos doce meses ¿el gobierno ha aplicado alguna de las siguientes medidas?

Medidas		Si	No	Ns	Nr	Medidas		Si	No	Ns	Nr
01	Entregó a la opinión pública cifras acerca de los niveles de delincuencia	1	2	88	99	07	Aumentó los recursos que entrega anualmente a las policías	1	2	88	99
02	Incentivó la creación de consejos comunales de seguridad ciudadana	1	2	88	99	08	Envío al congreso proyectos de ley que fortalecen el combate de la delincuencia	1	2	88	99
03	Entregó recursos a instituciones que realizan prevención de consumo de drogas	1	2	88	99	09	Mejóro la coordinación entre las policías	1	2	88	99
04	Invirtió en la mejora del sistema carcelario	1	2	88	99	10	Entregó recursos para la prevención de la delincuencia	1	2	88	99
05	Mejóro el sistema de justicia	1	2	88	99	11	Realizó iniciativas de protección de la infancia y prevención de la deserción escolar	1	2	88	99
06	Invirtió en programas de protección de víctimas	1	2	88	99	12	Promovió la modernización policial	1	2	88	99

104. En su opinión ¿cuál de las siguientes personas, organismos o instituciones es la principal responsable de la seguridad de los ciudadanos?. ¿Y en segundo lugar? (TARJETA 12)

Opciones	Los tribunales de justicia	Las municipalidades	Carabineros	Investigaciones	El gobierno	Las juntas de vecinos	Los propios ciudadanos	El Congreso	Fiscales del Ministerio Público	Ns	Nr
1°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99
2°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99

MÓDULO: POLICÍA

105. ¿Considera usted que durante los últimos doce meses la presencia de Carabineros en su barrio...?

Aumentó	Se mantuvo	Disminuyó	Ns	Nr
1	2	3	88	99

106. ¿Usted sabe en qué consiste el Plan Cuadrante?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99

107. ¿El Plan Cuadrante se aplica en su comuna?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99

PASAR A N° 109

108. ¿Qué nota le pondría al Plan Cuadrante? En una escala de 1 a 7, donde 1 es la peor y 7 la mejor nota.

Nota							Ns	Nr
1	2	3	4	5	6	7	88	99

109. ¿Qué tipo de vigilancia le da a usted mayor sensación de seguridad, o cuál prefiere en su barrio?

Carabineros a pie	Carabineros en moto	Carabineros en radiopatrulla/helicóptero	Ns	Nr
1	2	3	88	99

110. En general, ¿cómo evaluaría usted el desempeño de Carabineros en los siguientes aspectos?

Aspectos		Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	Ns	Nr
01	Control de tránsito	1	2	3	4	5	88	99
02	Combate a las drogas	1	2	3	4	5	88	99
03	Combate a la delincuencia	1	2	3	4	5	88	99
04	Resguardo del orden público	1	2	3	4	5	88	99
05	Asistencia y rescate en catástrofes naturales (terremoto, inundación, etc.)	1	2	3	4	5	88	99
06	Asistencia en emergencias domiciliarias (encierro, escape de gas, etc.)	1	2	3	4	5	88	99
07	Represión de actos vandálicos	1	2	3	4	5	88	99
08	Control de violencia intrafamiliar	1	2	3	4	5	88	99
09	Control de límites y fronteras	1	2	3	4	5	88	99
10	Búsqueda de personas perdidas o desaparecidas	1	2	3	4	5	88	99

111. En general, ¿cómo evaluaría usted el desempeño de la policía de investigaciones en los siguientes aspectos?

Aspectos		Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	Ns	Nr
01	Esclarecimiento de homicidios	1	2	3	4	5	88	99
02	Investigar robos	1	2	3	4	5	88	99
03	Combate a la delincuencia	1	2	3	4	5	88	99
04	Combate al tráfico de drogas	1	2	3	4	5	88	99
05	Investigación de delitos económicos	1	2	3	4	5	88	99
06	Desbaratar organizaciones criminales	1	2	3	4	5	88	99
07	Investigar delitos sexuales	1	2	3	4	5	88	99
08	Búsqueda de personas perdidas o desaparecidas	1	2	3	4	5	88	99

MÓDULO: REFORMA PROCESAL PENAL

112. ¿Usted conoce qué es la Reforma Procesal Penal?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99

113. Durante los últimos doce meses ¿intervino usted en algún juicio, ya sea como víctima, testigo o imputado, en el marco de la reforma procesal penal?

Si	No	Na	Ns	Nr
1	2	85	88	99

114. ¿Qué nota le pondría a la Reforma Procesal Penal? En una escala de 1 a 7, donde 1 es la peor y 7 la mejor.nota.

Nota							Ns	Nr
1	2	3	4	5	6	7	88	99

115. Según su conocimiento ¿cómo es el trato que dan a las víctimas las siguientes instituciones?

Organizaciones	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	Ns	Nr
01 Tribunales	1	2	3	4	5	88	99
02 Servicio médico legal	1	2	3	4	5	88	99
03 Carabineros	1	2	3	4	5	88	99
04 Investigaciones	1	2	3	4	5	88	99
05 Defensoría Penal Pública	1	2	3	4	5	88	99
06 Fiscalía o Ministerio Público	1	2	3	4	5	88	99

MÓDULO: COMUNA SEGURA

116. ¿Conoce o ha escuchado hablar sobre el Programa Comuna Segura?

Si	No	Ns	Nr
1	2	88	99

PASAR A N° 121

117. ¿Qué sabe o cree que es el Programa Comuna Segura? Señale las dos ideas principales (TARJETA 13)

Es un programa de superación de la pobreza	1	Es un programa para evitar la deserción escolar	6
Es un programa de educación a la comunidad	2	Es un programa de prevención del delito	7
Es un programa de organización vecinal	3	Entrevistado responde sólo una alternativa	86
Es un programa de mayor vigilancia	4	No sabe	88
Es un programa de seguridad ciudadana	5	No responde	99

118. ¿Qué nota le pondría al Programa Comuna Segura? En una escala de 1 a 7, donde 1 es la peor y 7 la mejor.nota.

Nota							Ns	Nr
1	2	3	4	5	6	7	88	99

119. Con relación al Programa Comuna Segura, usted

	Item	Si	No	Ns	Nr
01	¿Recibió información sobre el programa?	1	2	88	99
02	¿Participo en alguna reunión para conversar sobre la seguridad ciudadana? (diálogos ciudadanos)	1	2	88	99
03	¿Conoce la existencia del consejo comunal de seguridad ciudadana?	1	2	88	99
04	¿Conoce la existencia de un diagnóstico de seguridad ciudadana en su comuna?	1	2	88	99
05	¿Conoce la existencia de un plan de seguridad ciudadana en su comuna?	1	2	88	99
06	¿Conoce la existencia de un fondo concursable para el financiamiento de proyectos en seguridad ciudadana?	1	2	88	99
07	¿Ha participado de la ejecución de algún proyecto de seguridad ciudadana en su comuna?	1	2	88	99

120. En general, de lo que usted conoce del Programa Comuna Segura, se encuentra:

Satisfecho	Insatisfecho	Ns	Nr
1	2	88	99

121. De las siguientes acciones, ¿cuál cree usted que mejoraría la seguridad en su barrio? ¿Y en segundo lugar? (TARJETA 14)

Acciones	1°	2°	Acciones	1°	2°
Desarrollar programas en las escuelas para prevenir la violencia	01	01	Aumentar las oportunidades de capacitación y educación de los jóvenes	09	09
Desarrollar medidas para aumentar el empleo juvenil	02	02	Disminuir la deserción escolar	10	10
Instalar alarmas comunitarias	03	03	Desarrollar actividades para conocer a los vecinos	11	11
Aumentar la vigilancia policial	04	04	Instalar casetas de vigilancia privadas	12	12
Crear instancias de organización vecinal para combatir el delito	05	05	Aumentar la infraestructura comunitaria (plazas, multicanchas, zonas de juegos, etc)	13	13
Mejorar la iluminación de calles y espacios públicos	06	06	No sabe	88	88
Desarrollo de actividades culturales y deportivas	07	07	No responde	99	99
Promover instancias de acercamiento de la policía con los vecinos	08	08			

ENCUESTADOR: Las siguientes preguntas se refieren al(a) Jefe(a) de Hogar y al Hogar.

122. ¿En cuál de estas situaciones se encontraba la mayor parte de la semana pasada?

1. Trabajando por ingreso monetario		PASAR A N° 123
2. Sin trabajar, pero tiene empleo		
3. Buscando trabajo, habiendo trabajado antes		
4. Buscando trabajo por primera vez		PASAR A N° 124
5. En quehaceres de su hogar		
6. Estudiando		
7. Jubilado o rentista		
8. Incapacitado permanente para trabajar		
9. Otro. ¿Cuál? Especifique		

123. ¿Qué ocupación o tipo de trabajo desempeña o desempeñaba el Jefe de Hogar?

124. ¿Cuál es la categoría ocupacional del Jefe de Hogar?

1. Empleador o patrón	
2. Trabajador por cuenta propia, independiente	
3. Asalariado, sector público	
4. Asalariado, sector privado	
5. Personal de servicio doméstico	
6. Familiar no remunerado	
7. Jubilado o rentista	
8. Dueña de casa, estudiantes, inactivos y otros	

125. ¿Tiene este hogar alguno de los siguientes vehículos destinados sólo para uso particular?
(MARCAR LAS QUE CORRESPONDA)

	SI	NO
1. Moto, motoneta, bicimoto		
2. Automóvil, station		
3. Camioneta, Van, Jeep		
4. Lancha, velero, bote		

126. ¿Tiene usted a disposición en su hogar, en funcionamiento y en uso?

	SI	NO
1. Televisor color		
2. Teléfono		
3. Teléfono celular		
4. Radio		
5. Microondas		
6. Reproductor de CD		
7. Videograbador VHS		
8. Computador		
9. Conexión telefónica a Internet		
10. Conexión a TV cable		
11. Conexión a TV satelital (antena parabólica)		
12. Video home		
13. Calefacción central		
14. Refrigerador		
15. Congelador		
16. Lavadora automática		
17. Lava-vajillas		

127. Tipo de vivienda

1. Casa	
2. Departamento	
3. Pieza en casa antigua o conventillo	
4. Mejora o mediagua	
5. Rancho o choza	
6. Ruca	
7. Otro tipo de vivienda	

128. Material de construcción predominante en las paredes exteriores es:

1. Hormigón armado, piedra	
2. Ladrillo	
3. Paneles estructurales, bloque (prefabricado)	
4. Madera o tabique forrado	
5. Internit	
6. Adobe, barro empajado	
7. Desechos (lata, cartón, plástico, etc.)	

129. ¿A qué persona del grupo familiar reconocen como Jefe de Hogar?

Número de línea en el RPH de la persona reconocida como Jefe de Hogar
(Anotar del **listado de miembros del hogar** de la 1ª. Página)

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO

